



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



DS

202410008154651

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-07-2024 08:53:23  
2024ER17136 O 1 Fol:23 Anex:0  
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD/CLAUDIA ANDREA DIAZ AC  
DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO  
ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN N. 912 DE 2024  
OBS: N° 202410008154651

Bogotá D.C., julio 29 de 2024

Señor(a)

**DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA**

Concejo De Bogota

Calle 36 28 A 41

Email: comisiondelplan@concejobogota.gov.

**REF:** Respuesta a la proposición 912-2024

Respetado Doctor Giraldo

De acuerdo a lo solicitado, la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) da alcance a la proposición del asunto, en el marco de sus competencias y en los siguientes términos

### 1. ¿Cuál es la naturaleza jurídica de los Agentes Civiles de Tránsito?

La creación del cuerpo de agentes, está sustentada jurídicamente de la siguiente manera:

- Ley 769 de 2002 – Código Nacional de Tránsito Terrestre: Artículo 7. Cumplimiento de Régimen Normativo. “Las autoridades de tránsito velarán por la seguridad de las personas y las cosas en la vía pública y privadas abiertas al público. Sus funciones serán de carácter regulatorio y sancionatorio y sus acciones deben ser orientadas a la prevención y la asistencia técnica y humana a los usuarios de las vías. (...) Cada organismo de tránsito contará con un cuerpo de agentes de tránsito que podrá ser contratado, como personal de planta o excepcionalmente por prestación de servicios para determinadas épocas o situaciones que determinen la necesidad de dicho servicio. Actuarán en su respectiva jurisdicción, salvo que por una necesidad del servicio, un municipio o departamento a través de su autoridad de tránsito, deba apoyar a otra entidad territorial. (...)”
- Ley 1310 de 2009, mediante la cual se unifican normas sobre agentes de tránsito y transporte y grupos de control vial de las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones.

1

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*

**PA01-PR15-MD01 V3.0**

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Ahora, respecto a la naturaleza de los empleos, es importante resaltar que estos empleos están creados como empleos públicos, y por ende corresponden a empleos de carrera administrativa, de conformidad con el Decreto 273 del 26 de junio de 2023, Art 2.

**2. ¿Cuáles son las diferencias de funciones entre los agentes civiles de tránsito del Distrito Capital y los agentes de tránsito de la Policía Nacional? Sírvase informar como es el proceso de articulación**

Los Agentes de Tránsito que prestan sus servicios en la jurisdicción de la ciudad de Bogotá D.C., desarrollan las funciones contempladas en el Código Nacional de Tránsito Terrestre y normas que lo desarrollen o complementen.

La diferencia de los Agentes de Tránsito radicada en lo siguiente:

- Su indumentaria: los Agentes de Tránsito de la Seccional de Tránsito y Transporte visten prendas color amarillo reflectivo y verde oliva, en cambio los Agentes de Tránsito del Cuerpo Agentes Civiles de Tránsito y Transporte de la Secretaría Distrital de Movilidad visten prendas en tonalidad azul, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Nacional No. 2885 de 2013, como se evidencia en las siguientes imágenes:

Imágen No. 1	Imágen No. 2
--------------	--------------



En la imagen No. 1 se observa el uniforme usado por los Agentes de Tránsito del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte y en la Imagen No. 2, se observa en uniforme usado por los Agentes de Tránsito de la Seccional de Tránsito y Transporte de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C.

- Respecto a su vinculación: los Agentes de Tránsito de la Seccional de Tránsito y Transporte pertenecen a la Policía Nacional de Colombia, institución adscrita al Ministerio de Defensa y su relación con la Secretaría Distrital de Movilidad se enmarca en la vigencia del Convenio Interadministrativo No. 2024-706, en cambio los Agentes de Tránsito del Cuerpo Agentes Civiles de Tránsito y Transporte de la Secretaría Distrital de Movilidad son servidores públicos vinculados legalmente con la entidad, quienes acreditan los requisitos establecidos en la Ley 1310 de 2009 *“Mediante la cual se unifican normas sobre agentes de tránsito y transporte y grupos de control vial de las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones”*, y hacen parte de la planta global de la entidad.

Actualmente, la prestación del servicio en la ciudad de Bogotá D.C., se realiza una figura mixta de operación que refuerza la presencia en vía y la realización de un trabajo conjunto para el desarrollo de actividades de control, de acuerdo con lo establecido en el artículo No.

3

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*

**PA01-PR15-MD01 V3.0**  
**Secretaría Distrital de Movilidad**  
Calle 13 # 37 - 35  
Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



113 de la Constitución Política de Colombia: *“Además de los órganos que las integran existen otros, autónomos e independientes, para el cumplimiento de las demás funciones del Estado. Los diferentes órganos del Estado tienen funciones separadas pero colaboran armónicamente para la realización de sus fines”.*

### 3. ¿Cuál es el marco legal que regula las funciones de los agentes civiles de tránsito?

A la fecha, la Resolución No. 150112 de 2023, *“Por el cual se modifica el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales de los empleos públicos de la planta de personal de la Secretaría Distrital de Movilidad”*, contiene las funciones de los empleos Agentes de Tránsito, Técnico Operativo de Tránsito, Subcomandante de Tránsito y Comandante de Tránsito.

### 4. ¿Cuáles son las principales funciones y tareas que desempeñan los agentes civiles de tránsito?

Adicional a las funciones establecidas en el Código Nacional de Tránsito Terrestre, Ley 1310 de 2009 y las demás que desarrollen o complementen, las siguientes son las funciones esenciales que ejecutan en la ciudad los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte:

- Facilitar la movilidad.
- Requerir a conductores documentación en vía e imponer Órdenes de Comparendo Nacional e Informes al Transporte.
- Inmovilizar los vehículos automotores (con grúa o cepo) cuando las normas lo determinen, levantando los respectivos informes.
- Atender e informar sobre accidentes y casos de tránsito, levantado el respectivo informe.
- Ejecutar operativos y controles de velocidad, de violación de las normas ambientales, de embriaguez, de invasión del espacio público y en general de las normas de tránsito.
- Ejecutar campañas de seguridad vial.

### 5. ¿Cuáles son los requisitos de ingreso, formación y experiencia para ser agente de tránsito? Sírvase informar la formación y experiencia de los actuales agentes de tránsito.



Respuesta: De acuerdo con lo solicitado en el numeral 5 de su petición, y conforme lo establecido en el Manual de Funciones y Competencias Laborales vigente en la SDM, a continuación se detallan los requisitos de formación y experiencia exigidos de acuerdo con cada perfil del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito:

**Tabla 1 Requisitos mínimos comandante de tránsito**

COMANDANTE DE TRÁNSITO	
VIII. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
<p>Título profesional en disciplina académica del núcleo básico de conocimiento en Derecho y Afines; Formación relacionada con el campo militar o policial; Administración; Ingeniería Ambiental, Sanitaria y Afines; Ingeniería Civil y Afines; Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines; Ingeniería Industrial y Afines o Ingeniería Mecánica y Afines.</p> <p>Título de postgrado en la modalidad de especialización en áreas relacionadas con las funciones del cargo.</p> <p>Tarjeta o matrícula profesional, en los casos en que se requiera acreditar.</p>	<p>Seis (6) años de experiencia profesional relacionada.</p>



Requisitos Ley 1310 de 2009:

- Ser colombiano(a) con situación militar definida.
- Poseer licencia de conducción de las categorías A2 para motocicletas y C1 para vehículos como mínimo.
- No haber sido condenado en cualquier época por sentencia judicial, pena privativa de la libertad, excepto por delitos políticos culposos.
- Ser mayor de edad.
- Cursar y aprobar el programa de capacitación (La persona deberá acreditar mediante certificación el contenido de los ejes estructurantes de conformidad con el artículo 4 de la Resolución 4548 de 2013.)

**Fuente: Resolución 150112 del 26 de junio del 2023**

**Tabla 2 Requisitos mínimos subcomandante de tránsito**

SUBCOMANDANTE DE TRÁNSITO	
VIII. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Título de formación técnica profesional, tecnológica o terminación y aprobación del pénsum académico de educación superior en formación del Núcleo Básico de Conocimiento: en Derecho y Afines; Formación Relacionada con el Campo Militar o Policial; Administración; Ingeniería Ambiental, Sanitaria y Afines; Ingeniería Civil y Afines; Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines; Ingeniería Industrial y Afines; Ingeniería Mecánica y Afines; Educación.	Seis (6) años de experiencia relacionada.



Ley 1310 de 2009:

colombiano(a) con situación militar definida.

- Poseer licencia de conducción de las categorías A2 para motocicletas y C1 para vehículos como mínimo.
- No haber sido condenado en cualquier época por sentencia judicial, pena privativa de la libertad, excepto por delitos políticos culposos.
- Ser mayor de edad.
- Cursar y aprobar el programa de capacitación (La persona deberá acreditar mediante certificación el contenido de los ejes estructurantes de conformidad con el artículo 4 de la Resolución 4548 de 2013.)

**Fuente: Resolución 150112 del 26 de junio del 2023**

**Tabla 3 Requisitos mínimos técnico operativo de tránsito**

TÉCNICO OPERATIVO DE TRÁNSITO	
VII. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Título de bachiller en cualquier modalidad.  Certificado de Técnico Laboral por competencias en áreas relacionadas con Seguridad Vial, Tránsito y Transporte.	Dieciocho (18) meses de experiencia relacionada

Ley 1310 de 2009:

- Ser colombiano(a) con situación militar definida.
- Poseer licencia de conducción de las categorías A2 para motocicletas y C1 para vehículos como mínimo.
- No haber sido condenado en cualquier época por sentencia judicial, pena privativa de la libertad, excepto por delitos políticos culposos.
- Ser mayor de edad.
- Cursar y aprobar el programa de capacitación (La persona deberá acreditar mediante certificación el contenido de los ejes estructurantes de conformidad con el artículo 4 de la Resolución 4548 de 2013.)

**Fuente: Resolución 150112 del 26 de junio del 2023**

7

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





**Tabla 4 Requisitos mínimos agente de tránsito**

AGENTE DE TRÁNSITO	
VII. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Título de bachiller en cualquier modalidad. Certificado de Técnico Laboral por competencias en áreas relacionadas con Seguridad Vial, Tránsito y Transporte.	Seis (06) meses de experiencia relacionada
<p>Ley 1310 de 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser colombiano(a) con situación militar definida.</li> <li>• Poseer licencia de conducción de las categorías A2 para motocicletas y C1 para vehículos como mínimo.</li> <li>• No haber sido condenado en cualquier época por sentencia judicial, pena privativa de la libertad, excepto por delitos políticos culposos.</li> <li>• Ser mayor de edad.</li> <li>• Cursar y aprobar el programa de capacitación (La persona deberá acreditar mediante certificación el contenido de los ejes estructurantes de conformidad con el artículo 4 de la Resolución 4548 de 2013.)</li> </ul>	

**Fuente: Resolución 150112 del 26 de junio del 2023**

**6. ¿Cuántos agentes de tránsito son veteranos de la Fuerza Pública de conformidad con la Ley 1979 de 2019?**

En consideración a lo solicitado la Secretaría Distrital de Movilidad cuenta con un total de 72 agentes de tránsito que en algún momento se encontraron vinculados ya sea con la Policía Nacional o el Ejército.

**7. ¿Cuántos agentes de tránsito estuvieron vinculados con las Fuerzas Militares y de Policía? Sírvase desagregar por tipo de Fuerza.**





Teniendo en cuenta el numeral 7º y en consonancia con lo reportado en el numeral anterior, remitimos relación con los agentes de tránsito que en algún momento estuvieron vinculados con Fuerzas Militares o Policía Nacional.

**Tabla 5 agentes de tránsito con asignación de retiro**

Tipo de fuerza	Cantidad
Policía Nacional	71
Policía Nacional y Ejército	1

**Fuente SIDEAP 23/07/2024**

**8. ¿Existen diferentes categorías o especializaciones dentro del cuerpo de agentes civiles de tránsito?**

Actualmente el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito cuenta con cuatro empleos de diferente denominación código y grado así:

**Tabla 6 especialidades grupo agentes de tránsito**

DENOMINACIÓN	CÓDIGO	GRADO	NIVEL DEL EMPLEO
Comandante de Tránsito	290	27	Profesional
Subcomandante de Tránsito	338	22	Técnico
Técnico Operativo de Tránsito	339	15	Técnico
Agente de Tránsito	340	13	Técnico

**Fuente planta de personal 23/07/2024**

En cuanto a los requisitos de formación y experiencia de cada uno de los empleos detallados anteriormente, se precisa que los mismos se encuentran contenidos en la respuesta brindada al numeral 5 de la presente proposición.

9

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*



**9. ¿Cuántos agentes civiles de tránsito están actualmente activos en la ciudad de Bogotá?**

Actualmente la ciudad de Bogotá D.C., cuenta con **430** servidores públicos que conforman el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte.

**10. ¿Cuál es la distribución de estos agentes por localidad?**

El Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte, quienes realizan actividades de control en vía, desarrollan sus objetivos específicos con el fin de contrarrestar problemáticas puntuales, clasificadas en enfoques como lo son: Seguridad Vial, Gestión Vehicular y Control al Transporte.

Así las cosas, la autoridad de tránsito realiza sus actividades con fundamento en el cumplimiento al régimen normativo, de manera que: *“velarán por la seguridad de las personas y las cosas en la vía pública y privadas abiertas al público. Sus funciones serán de carácter regulatorio y sancionatorio y sus acciones deben ser orientadas a la prevención y la asistencia técnica y humana a los usuarios de las vías”*.

Por lo tanto, los Agentes de Tránsito que laboran día a día, son distribuidos de acuerdo con las necesidades de la ciudad y la atención de eventos que requieren presencia urgente de los Agentes de Tránsito.

**11. ¿Cuántos comparendos ha impuesto el cuerpo de agentes civiles de tránsito en los últimos tres años? (Desglosar por año: 2022, 2023, 2024)**

En atención a la solicitud, informamos que la Secretaría Distrital de Movilidad en coordinación con el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte CACTT realiza controles operativos a Nivel Distrital, conforme con lo establecido en la Ley 769 del 2002 (Código Nacional de Tránsito Terrestre). A continuación, se presentan los resultados de control durante los años 2022 al 2024 dentro de los cuáles se evidencian sanciones que buscan romper los patrones de conducta de desacato a las normas de tránsito:



**Tabla 7 CONSOLIDADO IMPOSICIÓN ÓRDENES DE COMPARENDO  
CACTT**

MES	2022	2023	2024
ENERO	2846	17000	14622
FEBRERO	3987	12035	15051
MARZO	4943	14209	12794
ABRIL	3660	11092	11310
MAYO	6323	13846	12908
JUNIO	5925	12942	16362
JULIO	5294	9547	-
AGOSTO	6150	10581	-
SEPTIEMBRE	6758	12241	-
OCTUBRE	8010	16055	-
NOVIEMBRE	7615	15844	-
DICIEMBRE	6907	18484	-
<b>TOTAL</b>	<b>68418</b>	<b>163876</b>	<b>83047</b>

**Fuente: Base de datos QLIK (Dispositivos de apoyo en vía) periodo del 01 de enero de 2022 al 30 de junio de 2024**

## 12. ¿Cuáles son las principales infracciones que suelen ser sancionadas por los agentes?

El artículo tercero del Código Nacional de Tránsito Terrestre indica que los Agentes de Tránsito y Transporte fungen como Autoridades de Tránsito en vía. Ahora bien, la Ley 1310 de 2009 *“Mediante la cual se unifican normas sobre agentes de tránsito y transporte y grupos de control vial de las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones”*, indica en el artículo 7 los requisitos para ser Agente de Tránsito.

Por lo tanto, al cumplirse los requisitos y ser vinculado al organismo de tránsito, puede ejercer sus funciones en la respectiva jurisdicción y dar aplicación a la normatividad.

11

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*

**PA01-PR15-MD01 V3.0**  
**Secretaría Distrital de Movilidad**  
Calle 13 # 37 - 35  
Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Ahora bien, de conformidad con el artículo 135 del Código Nacional de Tránsito Terrestre, el Agente de Tránsito al observar comportamientos contrarios al tránsito y transporte, deberá proceder de conformidad. Por lo tanto, los Agentes de Tránsito y Transporte deben dar aplicación a la normatividad vigente.

A continuación, se relaciona el top 5 de órdenes de comparendo impuestas durante los años 2022 al 2024:

**Tabla 8 TOP 5 IMPOSICIÓN ÓRDENES DE COMPARENDO  
AGENTES CIVILES CATT**

COD. IMPOSICIÓN	DESCRIPCIÓN	2022	2023	2024
C02	Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.	27365	36012	16351
C14	*Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado.	13367	28878	12442
C31	No acatar las señales o requerimientos impartidos por los agentes de tránsito.	4758	13705	4115
C35	*No realizar la revisión técnico-mecánica en el plazo legal establecido o cuando el vehículo no se encuentre en adecuadas condiciones técnico-mecánicas o de emisiones contaminantes, aun cuando porte los certificados correspondientes. Además, el vehículo será inmovilizado.	4601	9569	7316
D02	*Conducir sin portar los seguros ordenados por la ley. Además, el vehículo será inmovilizado.	3101	8169	4387

**Fuente: Base de datos QLIK (Dispositivos de apoyo en vía) periodo del 01 de enero de 2022 al 30 de junio de 2024.**



**13. ¿Cuántos comparendos interpuestos por agentes civiles de tránsito fueron apelados en los últimos tres años? (Desglosar por año: 2022, 2023, 2024)**

En atención a lo solicitado, las órdenes de comparendo impugnadas que fueron impuestas por los agentes civiles de tránsito en los años 2022, 2023 y 2024, corresponden a lo relacionado en la siguiente tabla:

**Tabla 9. Impugnación a comparendos impuestos en los años 2022 a 2024, con corte a 30 de junio de 2024 por agentes civiles de tránsito.**

Año	Cantidad
2022	7.814
2023	10.944
2024	3.580

**Fuente: Base de datos QLIK (Dispositivos de apoyo en vía) periodo del 01 de enero de 2022 al 30 de junio de 2024 - Reportes de impugnación SICON**

La información se encuentra debidamente desglosada de acuerdo con lo solicitado.

**14. ¿Cuántos de estos casos resultaron en un fallo positivo para el ciudadano?**

Las impugnaciones presentadas frente a las órdenes de comparendo impuestas por agentes civiles de tránsito que resultaron favorables al ciudadano, se encuentran referenciadas en el cuadro que se presenta a continuación:

**Tabla 10. Comparendos impuestos por agentes civiles de tránsito entre los años 2022 a 2024, con corte a 30 de junio de 2024, exonerados a partir de su impugnación.**

Año	Cantidad
2022	131
2023	144
2024	89



**Fuente: Base de datos QLIK (Dispositivos de apoyo en vía) periodo del 01 de enero de 2022 al 30 de junio de 2024 - Reportes de impugnación SICON.**

**15. ¿Quién supervisa y garantiza el cumplimiento de las funciones de los agentes civiles de tránsito?**

En atención a su pregunta, se indica que de acuerdo a la Ley 1310 de 2009, se establecen los cargos que conforman los Cuerpo de Agentes de Tránsito y Transporte, determinando la jerarquía al interior de estos cuerpos para efectos de su organización, nivel jerárquico del empleo en carrera administrativa, denominación del empleo, lo mismo que para todas las obligaciones y derechos consagrados en esta ley. De conformidad con lo anterior, la supervisión de las labores en vía se realiza directamente por los empleos denominados Técnico Operativo de Tránsito, Subcomandante de Tránsito y Comandante de Tránsito para el Cuerpo de Agentes de Tránsito y Transporte.

Sumado a lo anterior, los Agentes de Tránsito sin importar la denominación de su cargo, deben ceñir su actuar al Protocolo de Verificación, Fiscalización y Control Durante el Servicio código PM02-PR16-PT01 para el caso del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte.

Adicionalmente, los superiores jerárquicos pueden dar aplicación al artículo 68 de la Ley 1952 de 2019 *“Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011”*, relacionadas con el derecho disciplinario”, que dispone:

**Preservación del orden interno.** Cuando se trate de hechos que contraríen en menor grado el orden administrativo al interior de cada dependencia sin afectar sustancialmente los deberes funcionales, el jefe inmediato adoptará las medidas correctivas pertinentes sin necesidad de acudir a formalismo procesal alguno. Dichas medidas no generará antecedente disciplinario.

También, se hace uso de los productos que genera cada dispositivo tecnológico asignado para el desarrollo de labores a cada servidor público, como lo es la comparendera electrónica que permite compilar la imposición de órdenes de comparendo nacional, radios de comunicaciones para conocer puntos exactos y recepcionar novedades en el desarrollo de actividades de control y para el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte, el seguimiento a través de cámaras corporales.

14

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*





**16. ¿Se han presentado quejas por el actuar de los agentes civiles de tránsito en los últimos tres años? Sírvase informar qué tipos de sanciones se han impuesto.**

De acuerdo con la distribución de roles establecidos por la Ley 1952 de 2019 modificada por la Ley 2094 de 2021 y acogida por la SDM mediante la Resolución 42612 de 2022 del 1 de junio de 2022, la Subsecretaría de Gestión Jurídica informa que en etapa de juzgamiento se emitió la siguiente sanción, confirmada parcialmente por el Despacho::

**Tabla 11 Sanción disciplinaria**

Expediente	Decisión Primera Instancia (Etapa de Juzgamiento- SGJ)	Decisión Segunda Instancia (Recurso de Apelación - Despacho de la Secretaria)
2022-198	Suspender en el ejercicio del cargo al disciplinado por el término de doce (12) meses.	Suspender en el ejercicio del cargo al disciplinado por el término de once (11) meses.

**Fuente Expediente digital 2022-198**

Las quejas se discriminan en la respuesta a la pregunta 17.

**17. En caso afirmativo, ¿cuántas quejas se han registrado por año? Por favor, desagregar y especificar el motivo principal de las quejas.**

En virtud de lo ya expuesto, se informa que la Oficina de Control Disciplinario Interno de la Secretaría Distrital de Movilidad, recepcionó en las vigencias 2021, 2022, 2023 y lo que va corrido del año 2024, 152 quejas presentadas contra Agentes de Tránsito, las cuales se discriminan a continuación por año y por tipología:





**Tabla No. 12 Quejas 2021-2024**

TIPOLOGÍA (Motivo Queja)	2021	2022	2023	2024	TOTAL
INCUMPLIMIENTO DEL MANUAL DE FUNCIONES Y DE LOS PROCEDIMIENTOS.	1	5	72	18	96
ACTOS DE CORRUPCIÓN	1	4	9	2	16
ABUSO DE AUTORIDAD		7	15	3	25
NO TRATAR CON RESPETO A LAS PERSONAS CON QUE TENGA RELACIÓN POR RAZÓN DEL SERVICIO.	0	4	2	4	10
INCUMPLIMIENTO A REQUERIMIENTO DE AUTORIDADES	0	0	1	0	1
FALSEDAD O ADULTERACIÓN DE DOCUMENTOS	0	0	2	0	2
SOLICITAR DINERO, DÁDIVAS, AGASAJOS, REGALOS O CUALQUIER OTRA CLASE DE BENEFICIOS.	0	0	1	0	1
EXTRALIMITARSE EN EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS A SU CARGO	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>102</b>	<b>28</b>	<b>152</b>

**Fuente OCDI - Corte 16/07/2024**

De acuerdo con la distribución de roles establecida por la Ley 1952 de 2019 modificada por la Ley 2094 de 2021 y acogida por la SDM mediante la Resolución 42612 de 2022 del 1 de junio de 2022, la Subsecretaría de Gestión Jurídica, informa que actualmente en etapa de juzgamiento cursa el siguiente proceso disciplinario:

16

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*  
*"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*

**PA01-PR15-MD01 V3.0**  
**Secretaría Distrital de Movilidad**  
 Calle 13 # 37 - 35  
 Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
 Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





Número de proceso	Estado Actual	Investigado
2023 - 303	Variación del Pliego de Cargos - Etapa de Juzgamiento	Agente Civil de Tránsito

### 18. ¿Qué tipo de implementos y equipos utilizan los agentes civiles de tránsito en el ejercicio de sus funciones?

El Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte para el desarrollo de sus labores cuenta con medios técnicos y tecnológicos como Comparenderas Electrónicas (Personal Digital Assistant - PDA), cámaras corporales, radios de comunicaciones y motocicletas. A continuación, se brinda información detallada de cada herramienta:

- **Comparendera Electrónica (Personal Digital Assistant - PDA):** Con el objetivo de agilizar y hacer transparente el proceso de control vial y mejorar continuamente su eficacia, el Equipo de medios Técnicos y Tecnológicos de la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte proporciona al Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte dispositivos móviles tipo PDA (Personal Digital Assistant). Estos dispositivos les permitirán acceder en todo momento (24 horas al día, 7 días a la semana) a todas las herramientas necesarias para llevar a cabo sus actividades, tales como imposición de comparendos, registro fotográfico, consulta del RUNT, consulta de exceptuados y normatividad vigente de tránsito y transporte. Además, estos dispositivos están directamente enlazados con todos los sistemas pertenecientes a la Secretaría Distrital de Movilidad.
- **Cámaras Corporales:** La Secretaría Distrital de Movilidad ha implementado una solución tecnológica innovadora conocida como cámaras corporales (Bodycam). Estas cámaras proporcionan una vigilancia constante de las funciones y actividades realizadas por los agentes de tránsito y transporte en la vía.

El propósito de estas cámaras es garantizar la integridad y seguridad tanto de los Agentes de Tránsito como de los ciudadanos, así como actuar como una herramienta clave en la vigilancia y seguridad, garantizando la transparencia en las operaciones llevadas a cabo en la vía. Esta tecnología no solo asegura la correcta aplicación de la normativa vigente, sino que también proporciona un registro preciso y fidedigno de cada procedimiento realizado, fortaleciendo así la confianza de la

17

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





ciudadanía en la labor de los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte y en las acciones de la Secretaría Distrital de Movilidad.

- **Radio de comunicación:** Son dispositivos que permiten que los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte puedan recibir indicaciones, actuar rápidamente de manera segura y reportar cualquier evento para su pronta atención.

**19. ¿Cuántos agentes civiles de tránsito están equipados con bodycams actualmente? Sírvase informar si la entidad proporciona estos implementos o equipos.**

Se menciona que de acuerdo con la Resolución No. 229969 de 2023 emitida por la Secretaría Distrital de Movilidad, actualmente se ha implementado el uso obligatorio de cámaras corporales para el Cuerpo de Agentes de Tránsito y Transporte. La Secretaría de Movilidad ha adquirido un total de 390 cámaras corporales (Bodycams) para el Cuerpo de Agentes de Tránsito y Transporte. La asignación de las cámaras se realiza de acuerdo con la disponibilidad de los equipos. En los anexos puede consultar el inventario de BodyCam.

El artículo quinto de la resolución menciona específicamente que las cámaras corporales serán asignadas a los agentes de tránsito y transporte "de acuerdo con la disponibilidad de equipos". Esto implica que la asignación de estos dispositivos está sujeta a la cantidad de cámaras disponibles en el inventario de la entidad y es direccionado desde la subdirección de gestión de tránsito y transporte a la mayor cantidad de agentes de tránsito distribuidos en la ciudad.

**20. En caso afirmativo, ¿existe algún contrato o acuerdo específico para la adquisición y mantenimiento de estos implementos? Sírvase remitir una copia de dicho contrato.**

La SDM suscribió el Contrato No. 2023-2688 con la ETB, cuyo objeto es: "SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE CÁMARAS CORPORALES BODYCAM PARA USO DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA SDM", el cual en su numerales 18, 20, 21 cláusula décima, establece que:

" 18. Realizar por lo menos un mantenimiento preventivo durante la ejecución del contrato a todos los elementos que conforman la solución. El servicio de

18

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





mantenimiento preventivo incluye mano de obra, insumos para la actividad, así como la recolección y entrega de los dispositivos.

20. Deberá entregar la garantía de todos los equipos suministrados e indicar el protocolo para hacerla efectiva (de ser necesario) una vez finalice el contrato

21. El contratista debe gestionar las reclamaciones por garantía de fábrica de las cámaras corporales, las estaciones de carga/descarga y el software ante el fabricante asociadas a cualquier falla de estos elementos durante la duración del contrato."

Esto garantiza que el contratista posee las facultades y capacidades necesarias para realizar las labores de mantenimiento de la solución de cámaras corporales.

El procedimiento a seguir para cada elemento se realiza conforme a las especificaciones técnicas encontradas en el documento "Solución Tecnológica de Cámaras Corporales Bodycam para uso de los Agentes de Tránsito y Transporte de la Secretaría Distrital de Movilidad", donde se especifica el servicio de soporte técnico para todos los componentes de la solución

**Tabla No. 13 Servicios de soporte**

Servicio de soporte. Soporte a todos los elementos de la solución y gestión de garantías	1	<p>Servicio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de ayuda de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de este documento.</li> <li>• Disponer de una línea de atención, correo electrónico y soporte presencial para la atención de los incidentes.</li> <li>• El contratista debe garantizar que los elementos que componen la solución cuentan con soporte de fábrica en la ciudad de Bogotá.</li> <li>• Debe gestionar cualquier asunto relacionado con la garantía del hardware y software que compone la solución durante el tiempo del contrato.</li> <li>• Realizar el mantenimiento preventivo durante el periodo del contrato a <del>cámaras</del> cámaras corporales.</li> </ul>
--	---	--

**Fuente: Contrato No. 2023-2688**



Elemento de Servicio, Solución Tecnológica de Cámaras Corporales Bodycam para uso de los Agentes de Tránsito y Transporte de la Secretaría Distrital de Movilidad el cual lo encuentra adjunto en los anexos de la proposición en mención.

En cuanto a lo consultado sobre las fechas, las cámaras corporales, según lo establecido en el Protocolo de Cámaras Corporales PM02-PR16-PT15, el Operador(a) de la Solución Tecnológica, se realiza el control de inventario, donde se verifica a diario el estado de las cámaras corporales, las evidencias fílmicas, estado de los software de la solución, todo lo relacionado con conectividad y demás componentes de la solución. Esto permite solicitar los soportes correctivos o preventivos correspondientes a cada fallo, daño o novedad identificado a través del canal establecido en el servicio de soporte.

**21. ¿Cuál es la política institucional respecto al uso de bodycams por parte de los agentes de tránsito?**

Las cámaras corporales, como herramienta tecnológica al servicio de la misionalidad propia de la Secretaría Distrital de Movilidad, tal y como se dispuso en la Resolución No. 229969 de 2023, tienen como finalidad *“...brindar mayor transparencia en los procedimientos de control operativo en vía, mejorar la convivencia ciudadana y afianzar la confianza de la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Movilidad y su Cuerpo de Agentes de Tránsito y Transporte...”*. En atención a lo señalado, resulta de vital importancia resaltar que, aún cuando las cámaras corporales pueden ser dables de usar para atender temas de competencia disciplinaria, su implementación dista de ser implementada en forma exclusiva respecto a dicho propósito, toda vez que como fuera considerado en el acto administrativo que las regla, se trata más de *“...una reglamentación de doble vía, en protección de la transparencia y acceso de la información pública de cara al ciudadano, así como de garantía en la integridad en la gestión de los Agentes de Tránsito y Transporte, con plena observancia del hábeas data y las funciones asignadas a los funcionarios en mención...”*, la cual se adjunta en la presente respuesta.

**22. ¿Cuántos vehículos y motocicletas ha adquirido la Secretaría de Movilidad para uso de los agentes de tránsito? Sírvase enviar los estudios previos del proceso de licitación para la adquisición de vehículos y motocicletas, con su respectivo No. de proceso en SECOP.**

La Secretaría Distrital de Movilidad ha adquirido 8 vehículos y 269 motocicletas para el uso de los Agentes de Tránsito, mediante los siguientes contratos:

20

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

*“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*





**Tabla 14 Contratos adquisición vehículos**

No. Compromiso	Objeto	Nombre BP Beneficiario
2022-1090 O.C 92471	ADQUISICIÓN DE MOTOCICLETAS PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DESTINADAS PARA EL USO DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	INCOLMOTOS YAMAHA S.A.
2023-2802	ADQUISICIÓN DE MOTOCICLETAS PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DESTINADAS PARA EL USO DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	INCOLMOTOS YAMAHA S.A.
2022-1976 O.C 100063	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA EL APOYO A LAS ACTIVIDADES DE CONTROL EN VÍA DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TRÁNSITO Y CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	AUTOMOTORES COMAGRO S.A.

**Fuente. Subdirección de Control de Tránsito y Transporte**

Los estudios previos solicitados se remiten en la carpeta compartida como anexos del punto 22.

**23. De los vehículos y motocicletas utilizados por los agentes de tránsito ¿cuántos se encuentran fuera de servicio, discriminando la información por falta de SOAT, revisión técnico - mecánica y mantenimiento?**

En atención a su pregunta, se relaciona el estado actual de los vehículos y motocicletas asignados al Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte:

- Vehículos en taller aseguradora por novedad siniestro 6 unidades.
- Vehículos en Patio 4 por daño mecánico (cabeza de fuerza) 1 unidad.
- Vehículos en mantenimiento preventivo y correctivo programado 15 unidades.
- Para SOAT y revisión técnico mecánica no hay pendientes o en curso.

**24. ¿Qué talleres realizan los mantenimientos y arreglos de los automotores y motocicletas que utilizan los agentes de tránsito? Sírvase informar los números de contrato en SECOP por cada taller que preste el servicio de mantenimiento y reparación.**



Los mantenimientos realizados a los vehículos y motocicletas de la Secretaría Distrital de Movilidad para el uso de los Agentes de Tránsito, se realizan mediante los siguientes contratos:

**Tabla 15 Contratos mantenimiento vehículos y motocicletas**

No. Compromiso	Descripción / OC	Objeto	Nombre BP Beneficiario
2023-2214	Mantenimiento de motos - Yamaha 109157	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTROS DE REPUESTOS Y MANO DE OBRA DEL PARQUE AUTOMOTOR (MOTOCICLETAS) DE PROPIEDAD DE LA SECRETARÍA DISTRITAL.	OMAR HENRY CORTES VELASQUEZ
2022-1090 O.C 92471	Mantenimiento Preventivo mínimo hasta los 24000 kilómetros o dos años	ADQUISICIÓN DE MOTOCICLETAS PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DESTINADAS PARA EL USO DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	INCOLMOTOS YAMAHA S.A.
2022-1976 O.C 100063	Mantenimiento Preventivo mínimo hasta los 50000 kilómetros o dos años	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA EL APOYO A LAS ACTIVIDADES DE CONTROL EN VÍA DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TRÁNSITO Y CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	AUTOMOTORES COMAGRO S.A.
2023-2619	Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTROS DE REPUESTOS Y MANO DE OBRA DEL PARQUE AUTOMOTOR (VEHÍCULOS) DE PROPIEDAD DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	HYUNDAUTOS S.A.S

**Fuente. Subdirección de Control de Tránsito y Transporte**

## 25. ¿Qué programas, proyectos, objetivos y metas se incluyeron en el Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura” para fortalecer la labor de los agentes de tránsito?

La entidad cuenta con el proyecto de inversión 8009 “Fortalecimiento de las intervenciones de control y prevención del tránsito y el transporte para mejorar la seguridad vial en Bogotá D.C”, el cual hace parte del Programa 6 “Movilidad segura e inclusiva” del Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027, y cuyo objetivo principal es promover el cumplimiento de las normas de tránsito por parte de las y los actores viales en el espacio público de Bogotá D.C.

22

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*  
*“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*

**PA01-PR15-MD01 V3.0**  
**Secretaría Distrital de Movilidad**  
 Calle 13 # 37 - 35  
 Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
 Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



El proyecto contempla 3 metas, a saber:

1. Realizar 65.000 intervenciones para la regulación y control del tránsito y el transporte en la ciudad.
2. Atender el 100% de los incidentes asignados en materia de gestión del tránsito en la ciudad.
3. Realizar 4.600 intervenciones de prevención vial dirigida a los diferentes actores viales en la ciudad.

Cordialmente,



**Claudia Andrea Diaz Acosta**  
Secretaria de Despacho

Firma mecánica generada en 29-07-2024 08:33 PM

Aprobó: Maria Claudia Gomez Salazar-Dirección de Talento Humano  
Aprobó: Adriana Ruth Iza Certuche-Subsecretaría de Servicios a la Ciudadanía  
Aprobó: Ana María Corredor Yunis-Dirección de Investigaciones Administrativas al Tránsito y Transporte  
Aprobó: Clemencia Rojas Arias-Subsecretaría de Gestión Corporativa  
Aprobó: Guetty Magnolly Caycedo Caycedo-Oficina de Control Disciplinario Interno  
Aprobó: Jack David Hurtado Casquete-Subdirección de Control de Tránsito y Transporte  
Aprobó: Jhon Alexander Gonzalez Mendoza-Subsecretaría de Gestión de la Movilidad  
Aprobó: Juan Manuel Garzon Monroy-Subdirección de Contravenciones  
Aprobó: Nathaly Patiño Gonzalez-Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte  
Aprobó: Paulo Andres Rincon Garay-Subsecretaría de Gestión Jurídica  
Revisó Ana María Peroza -Asesora del Despacho  
Gina Salazar- Asesora del Despacho  
Javier Hernández -Hernández López y Asociados  
Fernando Alfredo Perez Alarcon - Abogado SSC 23-07-2024  
Elaboró Angie Lorena Ardila Cortes - Dirección de Talento Humano 25-07-2024  
Jose Gabriel Diaz Lozano - Dirección de Talento Humano 22-07-2024  
Gineth Xiomara Rincón Quitian - Subdirección de Control de Tránsito y Transporte 23-07-2024  
Adriana Del Pilar León Rodríguez - SCTT 23-07-2024  
Gabriel Rodriguez Castellanos - SCTT 2024-07-25  
Alba Marcela Ramos - Abogada SGJ 2024-07-25  
Diego Alberto Silva Jiménez . Abogado SC 23-07-2024  
Compiló Paula Vargas -Despacho  
Anexos – [https://drive.google.com/drive/folders/1i\\_TxsO-vYIKwfE-q0icUzu9yxyaY9vZ\\_?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1i_TxsO-vYIKwfE-q0icUzu9yxyaY9vZ_?usp=drive_link)

23

*Este documento está suscrito con firma mecánica  
autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020  
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link  
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*

**PA01-PR15-MD01 V3.0**  
**Secretaría Distrital de Movilidad**  
Calle 13 # 37 - 35  
Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.