



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DS

202410008213311

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

CONCEJO DE BOGOTÁ 31-07-2024 04:43:17

2024ER17370 O 1 Fol:26 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD/CLAUDIA ANDREA DIAZ AC

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN 921-2024

OBS: N- 202410008213311

Bogotá D.C., julio 31 de 2024

Señor(a)

DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA

Concejo De Bogota

Calle 36 28 41

Email: comisiondelplan@concejobogota.gov.co-correspondencia@concejobogota.gov.co

REF: Respuesta a la proposición 921-2024

Respetado Doctor Giraldo

De acuerdo con lo solicitado, la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) da alcance a la proposición del asunto, en el marco de sus competencias da respuesta a los interrogantes en los siguientes términos:

1. Sírvase informar la fecha de creación del Grupo Operativo de Gestión en Vía (GOGEV) - Grupo Guía de Movilidad.

La Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) ha contado con equipos operativos de apoyo desde hace más de una década para inculcar el respeto por las normas de tránsito de todos los usuarios mediante el uso de estrategias pedagógicas, buscando mitigar comportamientos indebidos y persuadiendo a los ciudadanos a acatar las señales de tránsito. Es así como en el 2009 se constituyó la estrategia de la "Ola Naranja" para ayudar a transformar las actitudes y comportamientos de los bogotanos frente a la movilidad. Posteriormente, se conformó el equipo operativo de "Gerencia de la Carrera 7" para apoyar la gestión del reversible que operó en la Carrera 7 entre los años 2011 y 2014. A partir de esto, este equipo de apoyo, se continuó denominando Grupo Guía hasta el 2018 bajo contratación y directriz de la ahora extinta Dirección de Control y Vigilancia de la SDM.

En 2018 la SDM adelantó un proceso de rediseño institucional para ajustar la estructura organizacional con el propósito de fortalecer la capacidad operativa y responder a los nuevos retos que ha adquirido la Entidad en materia de movilidad como cabeza de dicho sector administrativo en el Distrito Capital. En ese sentido se expidieron los Decretos Distritales 672 de 2018, modificado por el Decreto Distrital 392 de 2021 y el Decreto 182 de 2022, en los cuales se modifica la estructura organizacional de la Secretaría Distrital de Movilidad. Mediante este rediseño se creó la Subdirección de Gestión en Vía y con esto el

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195

1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



también como Grupo Operativo de Gestión en Vía (GOGEV) consolidándose para atender algunas de las funciones de esta Subdirección.

2. Sírvase informar con qué fundamento y funciones se creó el Grupo Operativo de Gestión en Vía (GOGEV) - Grupo Guía de Movilidad, indicando cómo se estructura y si hasta la fecha ha sido objeto de modificaciones.

En primer lugar, la Ley 769 de 2002 “Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones” y la Ley 1383 de 2010 “Por la cual se reforma la Ley [769](#) de 2002 - Código Nacional de Tránsito, y se dictan otras disposiciones” indica lo siguiente:

Artículo 3°. Autoridades de tránsito. Para los efectos de la presente ley entiéndase que son autoridades de tránsito, en su orden, las siguientes:

- *El Ministro de Transporte.*
- *Los Gobernadores y los Alcaldes.*
- *Los organismos de tránsito de carácter departamental, municipal o Distrital.*
- *La Policía Nacional a través de la Dirección de Tránsito y Transporte.*
- *Los Inspectores de Policía, los Inspectores de Tránsito, Corregidores o quien haga sus veces en cada ente territorial.*
- *La Superintendencia General de Puertos y Transporte.*
- *Las Fuerzas Militares para cumplir exclusivamente lo dispuesto en el parágrafo 5° de este artículo.*
- *Los Agentes de Tránsito y Transporte.*

Parágrafo 1°. Las entidades públicas o privadas a las que mediante delegación o convenio les sean asignadas determinadas funciones de tránsito, constituirán organismos de apoyo a las autoridades de tránsito. (Subrayado fuera de texto)”

Por otra parte, la Subdirección de Gestión en Vía (SGV) de la SDM, hace parte de la Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte, y se encarga de dirigir la ejecución de las acciones en vía, necesarias para mejorar las condiciones de tránsito, mitigar el riesgo en vía de los diferentes actores y promover la aplicación de las estrategias de seguridad vial.

Ahora bien, son funciones de la Subdirección de Gestión en vía las siguientes, entre otras:





1. Ejecutar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con las acciones en vía que sean necesarias para mejorar las condiciones de tránsito, mitigar el riesgo en vía de los diferentes actores y promover la aplicación de las estrategias de seguridad vial.

3. Ejecutar las actividades de gestión del tránsito de los actores viales para el mejoramiento de las condiciones de movilidad

5. Implementar en vía las directrices, proyectos y estrategias definidas por las diferentes áreas de la entidad, orientadas al mejoramiento de las condiciones de movilidad.

Por lo tanto, con fundamento en lo mencionado, el Grupo Operativo de Gestión en Vía se constituye como un cuerpo de apoyo a las autoridades desarrollando jornadas de gestión en vía para el cumplimiento de las funciones de la SGV. La estructura de GOGEV se encuentra indicada en el numeral "2.2 ORGANIGRAMA DEL GOGEV" del Protocolo de Operación GOGEV Código: PM02-PR05-PT01 mediante el cual se establece la metodología para la implementación y ejecución de la operación, gestión de las prendas institucionales, material logístico, equipos de comunicación, vehículos, actividades administrativas y notificación de novedades de personal, a partir de las necesidades de la ciudad de Bogotá en lo que concierne al componente de Movilidad (Protocolo mencionado se encuentra incluido en los documentos anexos).

3. Sírvese informar quienes integran el grupo guía de la secretaría Distrital de movilidad o qué perfiles se encuentran dentro del grupo guía. Existen rangos, en caso afirmativo, sírvese relacionar cuáles son.

El Grupo Guía de Movilidad actualmente está integrado por personas naturales bajo la modalidad de contratación directa.

Durante el desarrollo operativo de las actividades en campo, el equipo no se distribuye en rangos sino en perfiles, los cuales están conformados por el Grupo Guía de Movilidad (o GOGEV) de acuerdo con el Protocolo de Operación GOGEV Código: PM02-PR05-PT01 así:

- **Guía Motorizado (Apolo):** Personal operativo se desplaza en motocicleta y apoya en la realización de actividades de gestión en vía.

3

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

- **Guía en Bicicleta (Sigma):** Personal operativo que se desplaza en bicicleta y apoya la realización de actividades de gestión en vía, de acuerdo con los diferentes programas y campañas.
- **Guía a Pie o Tripulante (Gama):** Personal operativo que apoya al Motorizado "Apolo" en la atención de contingencias y especialmente en la solución de los conflictos del tráfico vehicular y peatonal en puntos críticos, todo bajo el estricto cumplimiento de las normas de tránsito y la señalización existente, mediante la gestión del tráfico con el fin de mejorar la movilidad en horas pico en puntos críticos.

Adicionalmente se cuenta con personal contratista complementario que realiza actividades de apoyo administrativo para el correcto funcionamiento del equipo en vía.

4. Sírvase informar desde el año 2017 a la fecha, como ha sido la vinculación del personal que integra el grupo guía de la secretaría Distrital de Movilidad, discriminando por año dicha información. Anexar documentación soporte – contratos.

cual

para el periodo mencionado la vinculación para conformar el Grupo Guía de Movilidad (GOGEV) se ha desarrollado de dos formas contractuales. Una primera mediante personas naturales vinculadas directamente a la SDM a través de contratos de prestación de servicios como se manifestó en la respuesta anterior, y un segundo esquema bajo la misma modalidad con una persona jurídica que apoyaba la gestión, el cual se encuentra terminado actualmente.

A continuación se presenta el detalle de la información solicitada:

Tabla No. 1 Relación anual de la Contratación del Grupo Guía 2017-2024 (julio)

AÑO	TIPO DE CONTRATACIÓN	OBSERVACIONES
2017	Contratos de Prestación de Servicios (Incluyendo Contratos de Grupo Guía en vía y de personal administrativo y de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qbjMiQxYRXYWoO9IPWbP1dK16FpPdsQC/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true

4

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"



2018	Contratos de Prestación de Servicios (Incluyendo Contratos de Grupo Guía en vía y de personal administrativo y de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vmgLFgPyfDP7Y1TqOZS3zS1pqxG2ddnu/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true
2019	Contratos de Prestación de Servicios (Incluyendo Contratos de Grupo Guía en vía y de personal administrativo y de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1y4RX-0vbKsn-Nw_DlyKtG-T0NPY2rKx9/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true
2020	Contratos de Prestación de Servicios (Incluyendo Contratos de Grupo Guía en vía y de personal administrativo y de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SNv6CM4RdpQwJUd8ZNqy0armMU4tO-Fm/edit?gid=399320756#gid=399320756
2021	Contratos de Prestación de Servicios (Incluyendo Contratos de Grupo Guía en vía y de personal administrativo y de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1citVTBEYo2KNuy9zVncV9AENvBC-e25G/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true
	Contrato de Servicio (A partir del 10 de junio de 2021 hasta el 09 de enero de 2024)	Cto 2021-1880 cuyo objeto es: "Contratar una(s) persona(s) natural(s) y/o jurídica(s) que apoye(n) la gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C, para la ejecución de acciones en vía, necesarias para mejorar las condiciones de tránsito, mitigar el riesgo en vía de los diferentes actores y promover la aplicación de las estrategias de seguridad vial, en la ciudad de Bogotá D.C, en coordinación técnica permanente con la Secretaria Distrital de Movilidad de Bogotá D.C".





		https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ofJ41NF3w51mRuIXTFfrX_ZKn0WGxKis/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true
2022	Contratos de Prestación de Servicios (Personal de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1t0kliKGy-F2C5j4zCYz12Apr3cdhfo8k/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true
	Contrato de Servicio (A partir del 10 de junio de 2021 hasta el 09 de enero de 2024)	Cto 2021-1880 cuyo objeto es: "Contratar una(s) persona(s) natural(s) y/o jurídica(s) que apoye(n) la gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C, para la ejecución de acciones en vía, necesarias para mejorar las condiciones de tránsito, mitigar el riesgo en vía de los diferentes actores y promover la aplicación de las estrategias de seguridad vial, en la ciudad de Bogotá D.C, en coordinación técnica permanente con la Secretaria Distrital de Movilidad de Bogotá D.C". https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ofJ41NF3w51mRuIXTFfrX_ZKn0WGxKis/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true
2023	Contratos de Prestación de Servicios (Personal de apoyo a la supervisión)	Múltiples contratos https://docs.google.com/spreadsheets/d/18f8SOrPP_oXSeEFu9FidYHIPqob6-wWR/edit?gid=1671973996#gid=1671973996





	<p>Contrato de Servicio</p> <p>(A partir del 10 de junio de 2021 hasta el 09 de enero de 2024)</p>	<p>Cto 2021-1880 cuyo objeto es: "Contratar una(s) persona(s) natural(s) y/o jurídica(s) que apoye(n) la gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C, para la ejecución de acciones en vía, necesarias para mejorar las condiciones de tránsito, mitigar el riesgo en vía de los diferentes actores y promover la aplicación de las estrategias de seguridad vial, en la ciudad de Bogotá D.C, en coordinación técnica permanente con la Secretaria Distrital de Movilidad de Bogotá D.C".</p> <p>https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ofJ41NF3w51mRulxTFfrX_ZKn0WGxKis/edit?usp=drive_web&ouid=100726369714542603546&rtpof=true</p>
2024	<p>Contratos de Prestación de Servicios</p> <p>(Incluyendo Contratos de Grupo Guía en vía y de personal administrativo y de apoyo a la supervisión)</p>	<p>Múltiples contratos</p> <p>https://docs.google.com/spreadsheets/d/1v4qTIUUTvhB52l6lVIC7yt-dPMaLpa6h/edit?gid=1549227532#gid=1549227532</p>

Fuente: Archivos Subdirección SGV

5. En caso de que la información anterior, corresponda a una vinculación tercerizada por medio de contrato, sírvase indicar qué modalidad contractual ha sido usada desde el año 2017 a la fecha, identificando por cada contrato: fecha de inicio, valor total, si existieron adiciones y prórrogas (con su respectivo valor y tiempo), fecha de terminación, número de personal contratado (relación por mes y año), valor salarial por cada persona vinculada, si existieron llamados de atención o incumplimientos por parte de la secretaría al contratista, si se hicieron efectivas cláusulas, multas contractuales o descuentos en los pagos? En caso afirmativo, relacione el total de las multas y/o descuentos con su valor discriminando por contrato, mes y año.

7

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Es importante reiterar que las personas naturales y jurídicas fueron vinculadas mediante contratos de prestación de servicios y que:

- Para los contratos de prestación de servicios con personas naturales, no se aplicaron incumplimientos, multas o descuentos. Lo cual puede constatarse con la información publicada en el portal transaccional secop I y II y compartida en la información de la respuesta del numeral anterior.
- Por otra parte, para el Contrato de Prestación de Servicios 2021-1880 se tiene la siguiente información:

Tabla 2. Información Contrato de servicios 2021-1880

TIPO DE CONTRATO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O APOYO A LA GESTIÓN
NÚMERO DE CONTRATO	2021-1880
CONTRATISTA	CONSULTORÍA ESTRATÉGICA INTEGRAL S.A.S. - CEINTE S.A.S.
No. DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	NIT 811042842-7
OBJETO:	CONTRATAR UNA(S) PERSONA(S) NATURAL(S) Y/O JURÍDICA(S) QUE APOYE(N) LA GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTÁ D.C, PARA LA EJECUCIÓN DE ACCIONES EN VÍA, NECESARIAS PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRÁNSITO, MITIGAR EL RIESGO EN VÍA DE LOS DIFERENTES ACTORES Y PROMOVER LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD VIAL, EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C, EN COORDINACIÓN TÉCNICA PERMANENTE CON LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTÁ D.C.



PLAZO DE EJECUCIÓN:	El plazo de ejecución del contrato es de TREINTA Y UN (31) MESES, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, previa aprobación de la garantía única por parte de la SDM y la expedición del registro presupuestal. El plazo de vigencia será igual al plazo de ejecución y seis (6) meses más, tiempo en el cual se liquidará el Contrato														
FECHA DE INICIO:	10 de junio de 2021														
FECHA DE TERMINACIÓN:	09 de enero de 2024														
VALOR:	<div>El valor del presente contrato es por la suma de VEINTIÚN MIL CIENTO SETENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS VEINTIDÓS PESOS (\$21.176.597.922) M/LEGAL, suma que incluye IVA, impuestos, tasas, gravámenes y todos los costos directos o indirectos derivados de la ejecución del contrato.</div> <table><tr><th>AÑO</th><th>PRESUPUESTO OFICIAL POR VIGENCIA</th></tr><tr><td>2021</td><td>\$5.115.114.000</td></tr><tr><td>2022</td><td>\$7.590.844.753</td></tr><tr><td>2023</td><td>\$8.470.639.169</td></tr><tr><td>TOTAL AÑO 2021 A 2023</td><td>\$21.176.597.922</td></tr></table>			AÑO	PRESUPUESTO OFICIAL POR VIGENCIA	2021	\$5.115.114.000	2022	\$7.590.844.753	2023	\$8.470.639.169	TOTAL AÑO 2021 A 2023	\$21.176.597.922		
AÑO	PRESUPUESTO OFICIAL POR VIGENCIA														
2021	\$5.115.114.000														
2022	\$7.590.844.753														
2023	\$8.470.639.169														
TOTAL AÑO 2021 A 2023	\$21.176.597.922														
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	<table><tr><th>No. CDP</th><th>Fecha del CDP</th><th>VALOR</th></tr><tr><td>799</td><td>28 de enero de 2021</td><td>\$ 5.115.114.000</td></tr><tr><td>6</td><td>28 de enero de 2021</td><td>\$ 7.614.799.000</td></tr><tr><td>6</td><td>28 de enero de 2021</td><td>\$ 11.525.278.000</td></tr></table> <div>Nota: Código del Rubro 133011604490000007578</div>			No. CDP	Fecha del CDP	VALOR	799	28 de enero de 2021	\$ 5.115.114.000	6	28 de enero de 2021	\$ 7.614.799.000	6	28 de enero de 2021	\$ 11.525.278.000
No. CDP	Fecha del CDP	VALOR													
799	28 de enero de 2021	\$ 5.115.114.000													
6	28 de enero de 2021	\$ 7.614.799.000													
6	28 de enero de 2021	\$ 11.525.278.000													
GARANTÍAS	<div>Garantía de Cumplimiento No. CBO-100009498, Responsabilidad Civil Extracontractual No. CBO-100001897</div> <div>COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.</div>														



	04 de junio de 2021.
ADICION Y PRORROGA	Ninguno

Fuente. Subdirección de Gestión en Vía

El número de personal contratado por el Contratista se relaciona a continuación:

Tabla 3. Personal Contrato de Servicios 2021-1880

CARGO	No de Personas
Coordinador líder	1
Técnico administrativo de apoyo	3
Motorizado "apolos"	60
Guía en bicicleta "sigma"	60
Guía a pie "delta"	42
Gamas "tripulante"	20
Técnico operativo centro de control	3
TOTAL	189

Fuente. Estudios Previos Cto 2021-1880

De acuerdo con la forma de vinculación del contratista que adelantó el objeto del contrato 2021-1880, se reitera que él mismo, contrató los perfiles requeridos para la ejecución del contrato a los cuales le pagó las siguientes sumas de dinero:

Tabla 4. Asignación salarial básica Contrato 2021-1880

CARGO	VALOR MENSUAL
Coordinador líder	\$ 4.050.310
Técnico administrativo de apoyo	\$ 2.328.928
Motorizado "apolos"	\$ 1.344.159
Guía en bicicleta "sigma"	\$ 1.067.458
Guía a pie "delta"	\$ 978.287

10

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





Gamas "tripulante"	\$ 978.287
Técnico operativo centro de control	\$ 978.287

Fuente. Estudios Previos Cto 2021-1880

A continuación se relacionan los descuentos aplicados en el Contrato 2021-1880 al contratista CEINTE S.A.S debidos a los Acuerdos de Nivel de Servicio estipulados en el Contrato 2021-1880 así:

Tabla 5. ANS Aplicados durante el Contrato 2021-1880

No. DE PAGO	MES	VALOR ANS COBRADOS
1	jun-21	\$ 0
2	jul-21	\$ 18.785.418
3	ago-21	\$ 16.292.760
4	sep-21	\$ 11.082.071
5	oct-21	\$ 16.857.763
6	nov-21	\$ 8.274.745
7	dic-21	\$ 15.187.193
8	ene-22	\$ 18.200.525
9	feb-22	\$ 9.884.435
10	mar-22	\$ 16.582.084
11	abr-22	\$ 15.501.819
12	may-22	\$ 17.190.498
13	jun-22	\$ 20.322.072

11

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





No. DE PAGO	MES	VALOR ANS COBRADOS
14	jul-22	\$ 16.203.992
15	ago-22	\$ 13.236.148
16	sep-22	\$ 11.398.026
17	oct-22	\$ 16.203.992
18	nov-22	\$ 16.203.992
19	dic-22	\$ 19.955.992
20	ene-23	\$ 17.018.978
21	feb-23	\$ 16.630.923
22	mar-23	\$ 16.684.562
23	abr-23	\$ 20.382.923
24	may-23	\$ 16.630.923
25	jun-23	\$ 16.630.923
26	jul-23	\$ 16.630.923
27	ago-23	\$ 20.382.923
28	sep-23	\$ 16.630.923
29	oct-23	\$ 16.630.923
30	nov-23	\$ 10.966.690
31	dic-23	\$ 16.763.033





No. DE PAGO	MES	VALOR ANS COBRADOS
32	ene-24	\$ 964.031
TOTAL		\$ 469.345.513

En total se descontó por motivo de aplicación de los Acuerdos de Nivel de Servicio del Contrato 2021-1880 el valor de 469.345.513 millones de pesos.

6. ¿En caso afirmativo, sírvase informar cuál fue la destinación del valor de los descuentos o multas del contrato efectuados?

Para el caso de los descuentos aplicados durante el Contrato 2021-1880 con CEINTE S.A.S se informa que estos recursos permanecen en el CDP respectivo y no han sido destinados a otros propósitos. Una vez se realice la liquidación del Contrato, dichos recursos serán liberados y destinados a un nuevo proyecto para la Movilidad de la Ciudad.

7. ¿Cuál y cómo fue el control y/o supervisión que ejercía la secretaría distrital de movilidad sobre el contrato del Grupo Operativo de Gestión en Vía (GOGEV) - Grupo Guía de Movilidad?

La supervisión de contratos se encuentra reglamentada mediante la Ley 80 de 1993, adicionalmente la SDM cuenta con el Manual de Supervisión e Interventoría de la Secretaría Distrital de Movilidad Código: PA05-M03 (Adjunto) en donde se indica la forma de realizar la Supervisión.

Respecto al Contrato 2021-1880 se informa que este ha sido supervisado por la Subdirección de Gestión en vía de la SDM, a través de los funcionarios designados como supervisores, es preciso mencionar que como constancia de lo anteriormente indicado en la plataforma Secop II se encuentran cargados los informes de actividades y demás documentación del referido contrato (Link Secop II: <https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1885802&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true>).

13

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*



8. ¿Desde el 2017 a la fecha, sírvase indicar cuántos guías vinculados y activos ha tenido la secretaría? Relacionando la información discriminada por contrato, año y mes.

A continuación se indica, año a año, la cantidad de personal del Grupo Guía de Movilidad con actividades en vía.

Tabla 4 OPS SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD (SDM)

OPS SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD (SDM)									CEINTE		
PERFIL	201						202		2021	2022	2023
	7	2018	2019	2020	2021	2022	3	2024			
GAMA-TRIPULANTE	0	20	16	15	0	0	0	86	20	20	20
GUÍA DE MOVILIDAD	24	31	22	54	19	0	0	0	42	42	42
GUÍA EN BICICLETA	30	34	30	94	28	0	0	30	60	60	60
GUÍA MOTORIZADO	38	58	43	59	50	0	0	78	60	60	60
LÍDER GUÍA A PIE	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0
LÍDER GUÍA EN BICICLETA	2	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0
LÍDER MOTORIZADOS	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
APOYO A LA SUPERVISIÓN EN VÍA	0	0	0	0	8	11	10	11	0	0	0
APOYO A LA SUPERVISOR LÍDER	0	0	0	0	4	2	3	4	0	0	0
TOTAL	97	148	116	231	109	13	13	209	182	182	182

Fuente. Archivo Subdirección de Gestión en Vía

9. ¿La Secretaría ha realizado algún estudio que permita verificar el funcionamiento del grupo Guía de movilidad para resolver efectivamente las contingencias que se presentan en el tráfico del Distrito Capital? En caso afirmativo, sírvase informar si del estudio realizado se han identificado problemas en la operación y qué medidas ha tomado la secretaría para solucionarlos.

El Grupo Operativo de Gestión en Vía, cuenta con el procedimiento "PM02-PR05 Intervención del grupo operativo en vía", en este procedimiento se encuentran las

14

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



responsabilidades, lineamientos y flujo de actividades en donde existen puntos de control para la verificación de las tareas. Así mismo, se cuenta con el protocolo de operación PM02-PR05-PT01, en donde se establece la metodología para la implementación y ejecución de la operación a partir de las necesidades de la ciudad de Bogotá en lo que concierne al componente de Movilidad.

10. Sírvase informar desde el 2017 hasta la fecha. ¿Cuántos guías conformaron y conforman el Grupo Operativo de Gestión en Vía (GOGEV)?

Se reitera la respuesta relacionada en el numeral 08.

11. ¿La entidad cuenta con algún estudio técnico o manual para definir los grupos y horarios de operación?

La Entidad cuenta con múltiples herramientas de análisis para la toma de decisiones basados en evidencia, entre ellos es importante mencionar los análisis realizados por la Encuesta de Movilidad¹, los Estudios de Tránsito de proyectos de infraestructura y Planes de Manejo de Tránsito (PMTS) para construcción de obras, entre otros, que permiten analizar el comportamiento del tránsito y determinar los horarios críticos de operación en la movilidad de la Ciudad.

Adicionalmente, se cuenta con el monitoreo diario de las condiciones de Movilidad a través de la Estrategia de Gerencia en vía² la cual logra identificar en tiempo real las necesidades del servicio, las cuales son priorizadas y programadas para ser apoyadas con el recurso disponible del personal GOGEV de acuerdo a las competencias.

12. ¿Sírvase informar y relacionar cuantos guías, por localidad y/o sector, son designados para la operación de un día normal?

El GOGEV o Grupo Guía de Movilidad es un equipo de personal operativo que apoya la gestión del tránsito y brinda pedagogía en Bogotá para una mejor transitabilidad y seguridad vial de los usuarios. La asignación de personal se realiza de acuerdo con la priorización de acciones a nivel ciudad para atender cada día, lo cual está en función del comportamiento dinámico de la movilidad. Por tal motivo, no hay un número fijo de unidades asignadas por localidad sino que el recurso se programa de acuerdo con las necesidades en los

¹ [Encuesta de Movilidad 2023 https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/encuesta/encuesta-de-movilidad-2023](https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/encuesta/encuesta-de-movilidad-2023)

² [Estrategia de Gerencia en Vía https://www.movilidadbogota.gov.co/web/gerencia-en-via](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/gerencia-en-via)

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





principales corredores viales y para las novedades que afecten la movilidad como manifestaciones, emergencias viales, eventos de aglomeración, entre otros. En el Protocolo de Operación GOGEV Código: PM02-PR05-PT01 (Adjunto) numeral 2.5 PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE TIPO OPERATIVO se describen las principales intervenciones que se realizan.

Actualmente se cuenta con un recurso de 209 unidades entre Guías motorizados, en bicicleta o a pie, para cubrir los servicios en los diferentes turnos del día en diferentes puntos de la ciudad.

13. ¿Sírvese informar y relacionar cuantos guías, por localidad y/o sector, son designados para la operación de un día donde exista un evento que pueda afectar la movilidad?

La SDM se encuentra en articulación con las demás entidades del Distrito y monitorea en tiempo real las situaciones que estén afectando la movilidad, también realiza planeación y priorización de acuerdo con el impacto probable de los eventos programados que vayan a afectar la movilidad de la Ciudad durante las jornadas siguientes. Producto de la articulación interinstitucional se determina el recurso que apoyará la mitigación de impactos para brindar las mejores condiciones de movilidad posibles con fluidez y seguridad.

En las jornadas donde se prevé que habrá alto impacto a la movilidad de la Ciudad debido a un evento y que por competencias funcionales del Grupo Guía se puede apoyar a las autoridades de tránsito, se realiza programación del 100% del personal, lo anterior sucede en situaciones como los Planes Festivos de Éxodo y Retorno, manifestaciones sociales que requieren seguimiento y desvíos en varios puntos de la ciudad, apoyo durante emergencias, entre otras.

14. ¿Se deben de cumplir algún tipo de requerimientos, requisitos o formalidades para ser parte del grupo de agentes guía de movilidad?

Se hace claridad que el Grupo Guía no cuenta con el perfil de "Agente". Para ser Guía de Movilidad, se deben contar con los siguientes los requisitos:

Perfil Apolo con motocicleta

- Título de bachiller.
- Experiencia general de tres (03) años

16

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





- Experiencia específica de seis (06) meses en actividades de apoyo relacionadas con la gestión del tránsito, programas asociados con apoyo informativo y/o pedagógico.
- Licencia de conducción para motocicleta (A02), mínimo un (1) año de expedición.
- Paz y salvo de multas y sanciones por infracciones de tránsito del SIMIT

Adicionalmente, como requisitos indispensables para el cumplimiento de las obligaciones específicas los contratistas con perfil Guías en motocicleta deben disponer, durante el plazo de ejecución del contrato de vehículo tipo motocicleta (propia o en su defecto una motocicleta asignada por un tercero para su uso en el servicio a prestar, con la respectiva autorización del propietario) de acuerdo con las especificaciones exigidas por la SDM. Además, en línea con lo anterior, disponer durante la prestación del servicio de dos (02) cascos en adecuadas y óptimas condiciones.

Perfil Sigma con bicicleta

- Título de bachiller.
- Experiencia general de dos (02) años
- Experiencia específica de seis (06) meses en actividades de apoyo relacionadas con la gestión del tránsito, programas asociados con apoyo informativo, pedagógico o del deporte.

Además, como requisitos indispensables para el cumplimiento de las obligaciones específicas los contratistas Guías en bicicleta deben disponer, durante el plazo de ejecución del contrato de vehículo tipo bicicleta todoterreno de acuerdo con las especificaciones exigidas por la SDM, para realizar el acompañamiento, conforme a las actividades y necesidades del servicio.

Perfil Gama a pie o tripulante

- Título de bachiller.
- Experiencia general de un (01) año
- Experiencia específica de seis (06) meses en actividades de apoyo relacionadas con la gestión del tránsito, programas asociados con apoyo informativo y/o pedagógico.



15. Sírvase informar: ¿cuántos agentes han laborado con el grupo Guía de Movilidad desde el año 2020 hasta la fecha? Elaborar una relación por año, especificando por mes el número de agentes incorporados y la función realizada.

Se hace claridad que el Grupo Guía de Movilidad no cuenta con el perfil de “Agente” ni funcionarios. La relación año a año de los Guías de Movilidad se encuentra en la respuesta dada al numeral 08. Importante mencionar que la Subdirección de Contratación verifica el cumplimiento de experiencia de los contratistas de acuerdo con los requisitos solicitados para cada perfil y se verifican las demás condiciones exigidas por la Ley a fin de determinar la idoneidad del personal a incorporar.

16. ¿Qué funciones tienen todos y cada uno de los cargos de los agentes vinculados en el grupo Guía de Movilidad? ¿En qué sectores y localidades operan?

Se hace claridad que el Grupo Guía de Movilidad no cuenta con el perfil de “Agente” ni funcionarios. Los perfiles operativos del Grupo Guía de Movilidad se encuentran mencionados en el Protocolo de Operación GOGEV Código: PM02-PR05-PT01 (Adjunto)

17. Sírvase informar: ¿en qué puntos críticos de la ciudad opera el grupo Guía de Movilidad para mejorar la movilidad automotriz en condiciones de seguridad y comodidad para todos los usuarios? ¿En qué horarios realizan la ejecución de sus labores?

A continuación se describen las principales intervenciones en puntos críticos de la Movilidad donde el Grupo Guía apoya la gestión del tránsito y brinda pedagogía del uso de la infraestructura a los usuarios

- Carril Escolar Autopista Norte entre Calles 167 y 235, jornada a.m sentido sur a norte.
- Contraflujo Av. de las Américas entre Cra 74 y Cra 62 jornada a.m. sentido occidente a oriente
- Descenso desde vía a La Calera, jornada a.m
- Ascenso hacia vía a La Calera jornada p.m
- Plan de gestión del tránsito en Autopista Sur, sector CAI Bosa y Terminal
- Plan de gestión del tránsito en Autopista Norte, sector salida de Colegios.
- Plan de gestión del tránsito en Calle 80, carril priorizado para buses escolares entre portal 80 y puente de guadua, jornada a.m. sentido oriente a occidente.

18

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”





- Plan de gestión del tránsito en Calle 13 intersecciones críticas Cra 128, Ye occidental de Fontibón. jornada a.m. sentido occidente a oriente
- Plan de gestión del tránsito en Av. Caracas
- Plan de gestión del tránsito en Carrera 7
- Apoyos a Planes de Manejo de tránsito de obras públicas como la construcción de la Primera Línea de Metro, Troncal Carrera 68, Troncal Av. Ciudad de Cali.
- Apoyo intersecciones semaforizadas Av. Boyacá con Calle 12B y Calle 127
- Reversible de la Carrera 7 entre Calles 245 y Calle 183 de los Domingos y festivos para ingreso a la Ciudad.
- Apoyos a Ciclovías de IDRD
- Apoyo y acompañamiento interinstitucionales en diferentes sectores dependiendo la solicitud.

Adicionalmente en los puntos fijos de gestión de tránsito se cuenta con Guías motorizados y en bicicleta que recorren y verifican las novedades que afectan los corredores viales principales de la ciudad (Avenidas y Ciclorrutas). En esta actividad las unidades se desplazan en los tramos viales de mayor demanda y verifican el despeje de vía para optimizar la fluidez de la movilidad, en caso de presentarse novedades como siniestros, vehículos varados, daños de la infraestructura entre otras las reportan al Centro de Gestión de tránsito de la SDM para la atención por parte de las Entidades responsables en el menor tiempo posible.

De acuerdo con la dinámica de la ciudad los anteriores puntos pueden sufrir modificaciones. Es importante mencionar que durante períodos específicos del año se tienen otros planes adicionales como son Plan Navidad o Semana Santa para atender la demanda en los puntos de aglomeración que surgen en esas fechas.

Imagen No. 1. Apoyo de Guías a Tránsito vehicular Calle 13 con Cra 123

19

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





Fuente: Archivo Subdirección de Gestión en Vía

Finalmente es importante mencionar que la capacidad operativa del Grupo Guía permite realizar servicios durante las 24 horas del día, los siete días a la semana. No obstante, por las condiciones de movilidad durante un día normal las acciones del Grupo de Guías de la Movilidad se centran en la franja horaria desde las 4:30 hasta las 22:00 horas.

18. ¿Qué gestiones se realizan y/o se adelantan para salvaguardar la salud e integridad de los usuarios que se movilizan en bicicletas en busca de prevenir los accidentes y contingencias que se presentan todos los días en la ciudad?

Se realiza apoyo a pasos seguros en lugares donde se presentan cruces conflictivos entre vehículos y ciclistas como por ejemplo:

- Av. Ciudad de Cali con Av. Américas Glorieta del tinal
- Av Carrera 7 con Calle 26
- Autopista Sur con Carrera 68, sector venecia
- Av. Boyacá con Calle 26
- Calle 80 con Carrera 73 A, ingreso al sector Minuto de Dios
- Av. Américas con Cra 69, ingreso a Marsella

Adicionalmente, las unidades Guía en bicicleta se desplazan por ciclorrutas concurridas para prestar apoyo a los ciclistas que lo requieran.

Imagen No 2. Apoyo de Guías Sigmas a Ciclistas

20

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





Fuente: Archivo Subdirección de Gestión en Vía

19. ¿Qué tipos de control o logística se les realizan a los ciudadanos que son intervenidos en los operativos que se diferencien de los controles realizados por los agentes de tránsito?

Los Guías de Movilidad (GOGEV) no realizan actividades asociadas a operativos de control del tránsito ni del transporte. Adelantan actividades de Gestión del Tránsito y apoyo a las autoridades de tránsito como son: la Policía Metropolitana y los Agentes de tránsito y transporte, cuando así lo requiere la necesidad Institucional y es programado tal servicio, de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de Operación GOGEV Código: PM02-PR05-PT01.

El Grupo Guía de Movilidad apoya además la gestión del tránsito mediante jornadas de gestión en vía brindando información a los usuarios sobre comportamiento seguro en vía y uso adecuado de la infraestructura.

20. ¿Cuáles son los implementos o dotación que debe utilizar un guía, de conformidad con las normas vigentes del sistema general de seguridad en el trabajo? Sírvase relacionar el listado discriminado de los elementos y dotación que

21

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"



debe tener cada guía, especificando según el rango y función que le corresponda a cada uno.

Dado que la vinculación del personal corresponde a contratos de prestación de servicios, la SDM no entrega dotación al Grupo Guía de Movilidad. No obstante se entregan elementos de imagen institucional los cuales se encuentran indicados en el numeral 2.4 PRENDAS INSTITUCIONALES del Protocolo de Operación GOGEV Código: PM02-PR05-PT01 (Adjunto)

21. ¿A quién le corresponde dar la dotación para el cumplimiento de las funciones del grupo guía? En caso de ser tercerizado, sírvase especificar qué debe dar la secretaría y qué debe dar el tercero (contratista).

Dado que la vinculación del personal corresponde a contratos de prestación de servicios, la SDM no entrega dotación al Grupo Guía de Movilidad. La SDM en calidad de préstamo proporciona al personal del Grupo Guía de Movilidad los elementos de imagen institucional para la identificación en vía de las unidades, su seguridad vial y confort para el buen desarrollo de sus actividades. De la misma manera la SDM entrega elementos de protección personal a sus colaboradores, los cuales se encuentran establecidos en la Ficha Técnica de Elementos de Protección Personal PA02-G04 (Adjunta) del área de seguridad en el trabajo, con el fin de mantener la uniformidad y protección del equipo.

22. ¿Todos los integrantes del grupo guía cuentan con su respectiva dotación? En caso afirmativo, sírvase anexar documento de entrega con el listado de cada uno de los elementos entregados a cada uno del personal que integra el grupo.

Dado que la vinculación del personal corresponde a contratos de prestación de servicios, la SDM no entrega dotación al Grupo Guía de Movilidad. No obstante se incluye en los anexos los formatos PA01-PR12-F01 "Formato traspaso o devolución de bienes" correspondientes a la entrega de elementos de imagen Institucional y/o de protección personal a los integrantes del Grupo Guía de Movilidad.

23. ¿A la fecha, la nueva administración tiene presupuestado incrementar el número de guías actuales?

Se ha identificado que las jornadas de gestión en vía del Grupo Guía de Movilidad aportan al cumplimiento de metas institucionales y brinda mejores condiciones de movilidad en

22

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





términos de fluidez y seguridad vial durante la intervención pedagógica y de gestión, constituyendo a los colaboradores del Grupo Guía de Movilidad como una mano amiga en vía de todos los usuarios.

Recientemente, en el marco del desarrollo de infraestructura de la Ciudad y los Planes de Manejo de Tránsito (PMTS) de las obras, se ha detectado alta demanda de apoyo para la gestión del tránsito en sectores donde ha crecido la demanda vehicular producto de los desvíos, por lo tanto, de acuerdo a la necesidad del servicio dada por el aumento de frentes de obra que se proyecta para construcción de la Primera Línea de Metro de Bogotá y las obras troncales del Sistema de transporte Público entre otros proyectos de desarrollo vial de Bogotá; la SDM se encuentra estudiando la posibilidad de aumento de contratistas del Grupo Guía de Movilidad para apoyar la gestión del tránsito en los nuevos puntos críticos de movilidad que se generarán.

24. ¿Sírvese informar cómo es el proceso de pago para el personal que integra el grupo guía?

El proceso de pago para los colaboradores que integran el Grupo Guía de Movilidad se encuentra determinado en la cláusula la forma de pago establecida en cada uno de los contratos de prestación de servicios I, en donde se indica el valor de los honorarios mensualizados

Cada mes la Entidad informa a sus Contratistas las fechas de radicación de la documentación de las cuentas de cobro en el aplicativo Kactus. Una vez realizado esto el Supervisor de cada Contrato de prestación de servicios verifica el cumplimiento de obligaciones del contratista mediante la validación del Informe de Actividades y los pagos de seguridad social del mes correspondiente, emitiendo su aprobación y envío a la Subdirección Financiera en caso de todo estar conforme o devolver al contratista para corrección.

Posteriormente cuando el contratista obtiene aprobación por parte del supervisor en el sistema Kactus, se asigna al equipo de la Subdirección Financiera quien realiza la revisión general de las cuentas presentadas, continuando luego con el proceso de causación contable, afectación presupuestal y validación, para el trámite ante la Secretaría Distrital de Hacienda, para que los pagos sean abonados máximo al séptimo (7) día hábil del mes.



25. ¿Sírvese informar si a la fecha, la secretaría o el tercero, según el caso, se encuentra al día en los pagos del grupo guía? En caso afirmativo, sírvase remitir el documento con la relación de pagos de los últimos 3 meses.

A la fecha la SDM se encuentra al día con los honorarios mensualizados del personal del Grupo Guía de Movilidad de los últimos 3 meses, correspondientes a abril de 2024, mayo de 2024 y junio de 2024, lo anterior para el personal contratista que radicaron cuenta de cobro en los periodos indicados por la Entidad.

26. Sírvase informar, desde el año 2017 a la fecha, cuáles son los elementos usados para la comunicación del grupo, relacionando la cantidad de elementos por año y mes, activos y en funcionamiento y la cantidad de elementos dados de baja por año y mes, usados en la operación del grupo guía durante esos años.

Desde el año 2017 a la fecha se ha contado con 177 radios portátiles de comunicación, de los cuales 171 actualmente son operados por las unidades del Grupo Operativo de Gestión en Vía y seis (6) se encuentran en proceso para realizar concepto técnico de baja. La relación de los equipos se adjunta en el link de anexos.

27. ¿Sírvase indicar, si desde el año 2017 a la fecha, se han presentado quejas, reclamaciones y solicitudes para iniciar procesos disciplinarios al personal que integra el grupo guía? En caso afirmativo, sírvase relacionar los procesos que han culminado con sanción y qué tipo de sanción se ha impuesto.

A la fecha no se han presentado quejas, reclamaciones y solicitudes para iniciar procesos disciplinarios por parte de la SDM a los contratistas, sin embargo, se precisa que la ADM no es la competente para adelantar los mismos por ser contratistas y no funcionarios.

No obstante, durante la ejecución del Contrato de Servicios 2021- 1880 ejecutado por el Contratistas CEINTE S.A.S cuyo objeto es: Cto 2021-1880 cuyo objeto fue: *“Contratar una(s) persona(s) natural(s) y/o jurídica(s) que apoye(n) la gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C, para la ejecución de acciones en vía, necesarias para mejorar las condiciones de tránsito, mitigar el riesgo en vía de los diferentes actores y promover la aplicación de las estrategias de seguridad vial, en la ciudad de Bogotá D.C, en coordinación técnica permanente con la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C”*, se presentaron quejas ciudadanas y reclamaciones hacia algunas unidades del personal del contratista CEINTE, las cuales fueron gestionadas y dadas a conocer por la supervisión del Contrato para el debido procedimiento de la empresa CEINTE S.A.S.

24

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*





28. ¿Qué tipo de acciones ha tomado la secretaría distrital de movilidad para mejorar el funcionamiento y operación del grupo guía?

La SDM ha adoptado para el Grupo Guía de Movilidad la política de mejoramiento continuo, con lo cual se logra brindar cada día las mejores características del servicio a la ciudadanía. Por tal motivo durante el año 2024 se han desarrollado las siguientes acciones:

- Capacitaciones: Enfocadas en habilidades técnicas operativas y en habilidades blandas para el mejor servicio de atención a la ciudadanía.
- Aumento de personal: Con el fin de poder brindar más servicios de jornadas de gestión en vía.
- Actualización de la imagen y uniformes: Se encuentra en desarrollo la adquisición de nuevos y mejores uniformes para el Grupo Guía de Movilidad, los cuales estarán en uso en el segundo semestre de 2024.
- Coordinación: Se mejora las condiciones de coordinación mediante las Centrales de Radio GOGEV y articulación con el Centro de Gestión de Tránsito y demás equipos operativos de la SDM.
- Mejora de comunicaciones: Mediante la adquisición de nuevos radios de comunicación con mejores características y especificaciones que los actuales.
- Procedimentales: Se está desarrollando el nuevo procedimiento y protocolo actualizado, incorporando los avances y cambios necesarios para la operación en vía con la mejor calidad.
- Mejoras Logísticas: Para contar con el material de señalización vial temporal tipo conos viales, delineadores tubulares y barreras plásticas que permiten implementar desvíos, canalizaciones en atención de emergencias o durante novedades.

29. Sírvase remitir la documentación de los contratos suscritos desde el año 2017 a la fecha, ¿cuáles se encuentran liquidados y cuáles se encuentran pendientes de liquidación? Remitir información donde se indique cuál es la causa que no ha permitido la liquidación de dicho contrato.

25

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





Se registran en cada archivo de excel de la respuesta del numeral 4, el enlace de los contratos desde el 2017 hasta el 2024 en la plataforma Secop I y Secop II (Según corresponda) en donde consta su estado.

Cordialmente,

Claudia Andrea Diaz Acosta
Secretaria de Despacho

Firma mecánica generada en 31-07-2024 04:37 PM

Aprobó: Clemencia Rojas Arias-Subsecretaría de Gestión Corporativa
Aprobó: Jhon Alexander Gonzalez Mendoza-Subsecretaría de Gestión de la Movilidad
Aprobó: Jhon Freddy Dominguez Fuentes-Subdirección de Gestión en Vía
Aprobó: Jose David Robayo Fonseca-Subdirección Financiera
Aprobó: Luz Mary Peralta Rodriguez-Dirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Maria Jimena Yañez Gelves-Dirección de Contratación
Aprobó: Nathaly Patiño Gonzalez-Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte
Aprobó: Paulo Andres Rincon Garay-Subsecretaría de Gestión Jurídica
Revisó Ana María Peroza -Asesora del Despacho
Gina Salazar- Asesora del Despacho 29-07-2024
Javier Hernández -Hernández López y Asociados 29-07-2024
Alba Marcela Ramos Calderón - Abogada Subsecretaría de Gestión Jurídica 30-07-2024
Elaboró: Monica Liliana Del Villar Callejas - Subdirección Financiera 26-07-2024
Julio César Arias Galindo - Subdirección de Gestión en Vía 29-07-2024
Leidy Esperanza Soto Moreno - Subdirección de Gestión en Vía 29-07-2024
Ingrid Paola Dueñas Leal - Subdirección de Gestión en Vía 26-07-2024
Felipe Valderrama- Subdirección de Gestión en Vía 29-07-2024
Compiló Paula Vargas -Despacho
Anexos https://drive.google.com/drive/folders/1Fc-l7jOkqX9wT7DgiQnzETvx34q62f9?usp=drive_link

