

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 933/24 - Radicado E-2024-077330

1020001-S-2024-242939

Bogotá, 31 de julio de 2024

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
Concejo de Bogotá
Calle 36 No 28 A 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 31-07-2024 01:30:25

2024ER17323 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ACUEDUCTO/NATASHA AVENDAÑO GARCIA

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA OFICIO NO. 2024EE11766 CON RADICADO EAAB

OBS: RADICADO E-2024-077330

Asunto: Respuesta oficio No. 2024EE11766 con radicado EAAB-ESP No. E-2024-077330 sobre Proposición No. 933/24 “*Gestión resolutive para la garantía del derecho al agua potable y alcantarillado en los asentamientos urbanos y rurales*”.

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual se nos remite el cuestionario de la Proposición No. 933 de 2024 aprobada en Sesión el pasado 22 de julio de 2024, cuyo tema es: “*Gestión resolutive para la garantía del derecho al agua potable y alcantarillado en los asentamientos urbanos y rurales*”, presentada por el Honorable concejal Marco Fidel Acosta Rico, de la Bancada Partido Político Colombia Justa Libres, sobre el particular, por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP), se da respuesta en lo que compete en los siguientes términos:

Pregunta:

1. **“Solicito informe técnico y de gestión por localidad, para asegurar que zonas rurales de Bogotá cuentan con agua potable y servicio alcantarillado, suministrado por el Acueducto de Bogotá.”**

Respuesta:

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP no proporciona servicios de acueducto y alcantarillado en las zonas rurales del Distrito Capital, ya que estas áreas están fuera del perímetro de servicio de la Entidad.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Pregunta:

2. **“Suministre información sobre las estrategias formativas y/o pedagógicas para el manejo de las aguas lluvias, su uso, tratamiento y reutilización, indicado por localidad el número de viviendas que reutilizan aguas lluvias bajo parámetros del acueducto de Bogotá”.**

Respuesta:

En torno a las estrategias implementadas por la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, respecto al manejo de las aguas lluvias, su uso, tratamiento y reutilización, nos permitimos informar que las áreas de Gerencia Ambiental, Oficina Asesora de Comunicaciones e Imagen Corporativa y la Dirección Gestión Comunitaria de la Empresa, definieron el proyecto “aprovechamiento de aguas lluvias 2024”.

El proyecto, se divide en 3 etapas:

1. Contenidos temáticos: liderada por la Dirección Saneamiento Ambiental del Sistema Hídrico- Gerencia Ambiental.
2. Elaboración de piezas informativas: liderada por la Oficina Asesora de Comunicaciones e Imagen Corporativa.
3. Talleres de sensibilización y capacitación: liderados por la Dirección Gestión Comunitaria – Gerencia Corporativa Servicio al Cliente.

La entrega de las etapas 1 y 2 se surtieron el 22 de julio de la presente anualidad, encontrándonos dentro de la etapa 3, frente a esta, los equipos sociales de la Empresa, durante el mes de agosto y septiembre, realizarán los respectivos talleres de capacitación y sensibilización por localidades. Se anexa como soporte:

- Proyecto aprovechamiento de aguas lluvias
- Presentación contenido temático de aguas lluvias
- Video pieza informativa – Aprovechamiento de aguas lluvias

Adjunto enlace del video:

https://drive.google.com/drive/folders/10pHTgPpHx1WJBWRI1B8-4fs06-t1Y4_g?usp=sharing

Pregunta:

3. **“Reporte el número de asentamiento ilegales por localidad, el número de familias y a cuantos se les suministra agua potable y alcantarillado”.**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



4. “Informe de cuantos asentamientos por localidad tienen agua provisionalmente, cual es el aporte mensual por hogar”.

Respuesta:

Adjunto se remite el reporte en formato Excel, que detalla la información por localidad y el aporte mensual por hogar. Este reporte incluye la facturación provisional y el consumo promedio para el mes de junio de 2024.

Pregunta:

5. “Reporte a cuantos barrios, conjuntos de propiedad horizontal y empresas, se les suministra agua a través de carrotanque / venta en bloque, indicando el número beneficiarios, numero de litros de agua mensual, y aporte económico por este servicio”.

Respuesta:

La EAAB-ESP no posee la información solicitada, ya que nunca se ha requerido a las empresas Carro-Tanqueras esta información. Dado que esta información es parte de la operación comercial de dichas empresas, es clasificada. Incluso si la EAAB-ESP la tuviera, estaría obligada a no divulgarla sin la debida autorización, conforme a los derechos protegidos en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.

El artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 menciona: “Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas”. Esta ley detalla que el acceso a información pública clasificada puede ser rechazado o denegado si su divulgación pudiera causar daño a:

- i. El derecho a la intimidad de las personas, bajo las limitaciones que impone la condición de servidor público.
- ii. Los derechos a la vida, salud o seguridad de las personas.
- iii. Los secretos comerciales, industriales y profesionales, así como los proyectos de inversión de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta (según el artículo 77 de la Ley 1474 de 2011).

Asimismo, en concordancia con el numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, que establece:

“Artículo 24. Informaciones y documentos reservados. Solo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución Política o la Ley, y en especial:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



- ✓ Los protegidos por el secreto comercial o industrial, así como los planes estratégicos de las empresas públicas de servicios públicos.”

Es importante destacar que, en la actualidad, los carrotanques disponibles se destinan principalmente a situaciones de emergencia y no están diseñados para proporcionar un suministro continuo a toda la población. Actualmente, su asignación se prioriza para atender a entidades del sector salud, educativo y penitenciario.

Sin embargo, la EAAB-ESP, en colaboración con diversas entidades de la ciudad, está comprometida a implementar las medidas necesarias para abordar cualquier necesidad adicional que pueda surgir.

Pregunta:

- 6. ” Reporte el número y estado de los acueductos administrados por terceros que prestan servicio de suministro de agua en Bogotá Urbano y Rural”**

Respuesta:

En la zona urbana de Bogotá, la EAAB-ESP, como empresa de servicios públicos, es responsable de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado dentro de su área de cobertura urbana.

En cuanto a la zona rural, la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, incluyendo el tratamiento y la disposición final, no está incluida en el área de servicio de la EAAB-ESP. Por lo tanto, no dispone de datos estadísticos oficiales sobre la cobertura en la zona rural. Esta información es consolidada por la Secretaría Distrital del Hábitat.

Pregunta:

- 7. “Sírvese informar cual es la responsabilidad y gestión de los gerentes de las 5 zonas de Bogotá, para garantizar construcción, mantenimiento de los acueductos rurales, el manejo de las aguas lluvias y el desarrollo de alcantarillados y estrategias de ahorro de agua potable”.**

Respuesta:

Como se mencionó, la EAAB-ESP no presta los servicios de acueducto y alcantarillado en zonas rurales, por tanto, no tiene responsabilidades en la construcción o mantenimiento de los acueductos rurales, el manejo de aguas lluvias y el desarrollo de alcantarillados en estas zonas.

Las zonas rurales del Distrito cuentan actualmente con Asociaciones Comunitarias reconocidas por la Ley 142 de 1944, quienes son las prestadoras del servicio de acueducto, requiriendo en



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



algunos casos optimizaciones de los sistemas.

Ahora bien, a través del Decreto 552 del 2011 de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., se establecieron responsabilidades para las entidades del Distrito hacia las comunidades que se organizan y prestan el servicio de acueducto, así:

“Artículo 4º.-“Priorización del Gasto. El Distrito Capital, a través de las Secretarías de Hábitat, Ambiente y Salud y los respectivos Fondos de Desarrollo Local, programarán en sus presupuestos la asignación de recursos para:

“a) Apoyar la optimización de los sistemas de acueducto y saneamiento básico, incluyendo la realización de estudios y diseños, obras nuevas, mantenimiento y demás intervenciones requeridas de la infraestructura existente; (...) “.

- *“Artículo 5º de este: “Apoyo Técnico. Las comunidades que decidan organizarse para la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento básico serán **apoyadas técnicamente** por las Secretarías Distritales del Hábitat, de Salud, de Ambiente, **la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá –ESP-** y las demás entidades del Distrito que por competencia se encuentren facultadas para promover el fortalecimiento de los procesos comunitarios en lo organizativo y asociativo, en torno a la gestión social, particularmente en el tema del agua.” (La negrilla es nuestra)*

Así las cosas, la EAAB-ESP ha venido prestando asesoría técnica y social en el marco del Decreto 552 de 2011, en materia de acueducto y alcantarillado, a los acueductos veredales del Distrito, que incluye entre otras el apoyo en la construcción y seguimiento a los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA).

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 31/07/2024 a las 10:58:09 COT
NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexo Los anunciados

Revisó/Aprobó: Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente

Aprobado por ALEJANDRO SANTA
LÓPEZ
el 31/07/2024 a las 10:22:29 COT

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 31/07/2024 a las 10:23:15 COT



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

SC701-1

MPFD0801F02-05

