



SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA &lt;secretariageneral@concejobogota.gov.co&gt;

**ENVIO CUESTIONARIO CITADOS PROPOSICION No. 017 DE 2024**

4 mensajes

SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA &lt;secretariageneral@concejobogota.gov.co&gt;

22 de enero de 2024,  
7:45 a.m.

Para: gerencia.general@metrodebogota.gov.co, METRO DE BOGOTÁ <contactenos@metrodebogota.gov.co>, sandra.gracia@metrodebogota.gov.co, despacho@movilidadbogota.gov.co, fgarcia@movilidadbogota.gov.co, Camilo Reynosa <creynosa@movilidadbogota.gov.co>, Paula Andrea Vargas Torres <pvargas@movilidadbogota.gov.co>, tutelascorrespondencia@movilidadbogota.gov.co, radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co, Organismos Control Dg <organismoscontrol@idu.gov.co>, Diego Sanchez Fonseca <diego.sanchezf@idu.gov.co>, Clara Deicy Rodriguez Castillo <clara.rodriguez@idu.gov.co>, helena.alvarez@idu.gov.co, Rafael Martinez Palacios <rafael.martinez@idu.gov.co>, marco.velandia@idu.gov.co, Direccion General <Direccion.general@idu.gov.co>

Respetados (as) Doctores (as):

Para su conocimiento y fines pertinentes atentamente me permito anexar la proposición en referencia, presentada por el Honorable Concejal citante, JULIÁN DAVID RODRÍGUEZ SASTOQUE, y el concejal vocero, JULIÁN ESPINOSA ORTÍZ, de la BANCADA PARTIDO ALIANZA VERDE.

**TEMA: SÍ AL METRO DE BOGOTÁ**

En virtud de lo anterior, usted ha sido **CITADO** y conforme a las disposiciones contenidas en el artículo 54 del Acuerdo 741 de 2019, modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022 (Reglamento Interno del Concejo de Bogotá D.C.) la respuesta deberá radicarse en la Secretaría General, **dentro de los tres (3) días hábiles** siguientes al recibo de la presente comunicación, en **original y medio magnético o documento digital**, debidamente suscrito por el competente y enviado al correo: [secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)

Cordialmente,

**Secretaría General**

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 # 28 A- 41

E-mail: [secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)

Teléfono: 601- 2088210 Ext 8000-8001

Bogotá – Colombia

**2 archivos adjuntos** **Cuestionario.pdf**  
136K **ENVIO CUESTIONARIO CITADOS No. 017 DE 2024.pdf**  
155K

Mail Delivery Subsystem &lt;mailer-daemon@googlemail.com&gt;

22 de enero de 2024, 7:46 a.m.

Para: secretariageneral@concejobogota.gov.co

**Address not found**



Your message wasn't delivered to **diego.sanchezf@idu.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; [diego.sanchezf@idu.gov.co](mailto:diego.sanchezf@idu.gov.co)

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Mon, 22 Jan 2024 04:46:06 -0800 (PST)

----- Mensaje reenviado -----

From: SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA <secretariageneral@concejobogota.gov.co>

To: gerencia.general@metrodebogota.gov.co, "METRO DE BOGOTÁ" <contactenos@metrodebogota.gov.co>, sandra.gracia@metrodebogota.gov.co, despacho@movilidadbogota.gov.co, fgarcia@movilidadbogota.gov.co, Camilo Reynosa <creynosa@movilidadbogota.gov.co>, Paula Andrea Vargas Torres <pvgargas@movilidadbogota.gov.co>, tutelascorrespondencia@movilidadbogota.gov.co, radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co, Organismos Control Dg <organismoscontrol@idu.gov.co>, Diego Sanchez Fonseca <diego.sanchezf@idu.gov.co>, Clara Deicy Rodriguez Castillo <clara.rodriguez@idu.gov.co>, helenalvarez@idu.gov.co, Rafael Martinez Palacios <rafael.martinez@idu.gov.co>, marco.velandia@idu.gov.co, Direccion General <Direccion.general@idu.gov.co>

Cc:

Bcc:

Date: Mon, 22 Jan 2024 07:45:00 -0500

Subject: ENVIO CUESTIONARIO CITADOS PROPOSICION No. 017 DE 2024

----- Message truncated -----

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com>  
Para: secretariageneral@concejobogota.gov.co

22 de enero de 2024, 7:46 a.m.



## Address not found

Your message wasn't delivered to **helenalvarez@idu.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; [helena.alvarez@idu.gov.co](mailto:helena.alvarez@idu.gov.co)

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Mon, 22 Jan 2024 04:46:06 -0800 (PST)

----- Mensaje reenviado -----

From: SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA <[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)>

To: [gerencia.general@metrodebogota.gov.co](mailto:gerencia.general@metrodebogota.gov.co), "METRO DE BOGOTÁ" <[contactenos@metrodebogota.gov.co](mailto:contactenos@metrodebogota.gov.co)>, [sandra.gracia@metrodebogota.gov.co](mailto:sandra.gracia@metrodebogota.gov.co), [despacho@movilidadbogota.gov.co](mailto:despacho@movilidadbogota.gov.co), [fgarcia@movilidadbogota.gov.co](mailto:fgarcia@movilidadbogota.gov.co), Camilo Reynosa <[creynosa@movilidadbogota.gov.co](mailto:creynosa@movilidadbogota.gov.co)>, Paula Andrea Vargas Torres <[pvargas@movilidadbogota.gov.co](mailto:pvargas@movilidadbogota.gov.co)>, [tutelascorrespondencia@movilidadbogota.gov.co](mailto:tutelascorrespondencia@movilidadbogota.gov.co), [radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co), Organismos Control Dg <[organismoscontrol@idu.gov.co](mailto:organismoscontrol@idu.gov.co)>, Diego Sanchez Fonseca <[diego.sanchezf@idu.gov.co](mailto:diego.sanchezf@idu.gov.co)>, Clara Deicy Rodriguez Castillo <[clara.rodriguez@idu.gov.co](mailto:clara.rodriguez@idu.gov.co)>, [helena.alvarez@idu.gov.co](mailto:helena.alvarez@idu.gov.co), Rafael Martinez Palacios <[rafael.martinez@idu.gov.co](mailto:rafael.martinez@idu.gov.co)>, [marco.velandia@idu.gov.co](mailto:marco.velandia@idu.gov.co), Direccion General <[Direccion.general@idu.gov.co](mailto:Direccion.general@idu.gov.co)>

Cc:

Bcc:

Date: Mon, 22 Jan 2024 07:45:00 -0500

Subject: ENVIO CUESTIONARIO CITADOS PROPOSICION No. 017 DE 2024

----- Message truncated -----

---

**Radicación Entidades** <[radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co)>

22 de enero de 2024, 9:02 a.m.

Para: SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA <[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)>

**Asunto:** Registro exitoso de petición ORFEO Secretaría Distrital de Movilidad.

Estimado ciudadano (a):

La Secretaría Distrital de Movilidad informa que la petición fue registrada de manera exitosa con el radicado No. **202461200287602** del **22 de Enero 2024**, y será tramitada en los términos establecidos en la ley 1437 de 2011 y 1755 de 2015.

Si su petición es para solicitar agendamiento de citas de:

- Impugnación de comparendos
- Salida de Patios
- Cursos Pedagógicos por Infracción a las normas de tránsito
- Gestión de Cobro (acuerdos de pago)

Lo invitamos a agendar de forma ágil, oportuna y gratuita a través de nuestra página web, [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co), opción **"Agendamiento de Citas"** o comunicarse al teléfono: 601 3649400 opción 2.

Para realizar seguimiento a su petición ingrese a <https://gestiondocumental.movilidadbogota.gov.co/orfeo-api/>

# Ten presente los términos de respuesta

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones

**15 días hábiles\***

- Derecho de petición de interés general
- Derecho de petición de interés particular
- Queja
- Reclamo
- Sugerencia
- Denuncia posible por actos de corrupción
- Felicitación

**10 días hábiles\***


- Solicitud de acceso a la información
- Solicitud de copias

**30 días hábiles\***

- Consulta

**Recuerda** que en nuestra Entidad por términos de servicio **las PQRS se resuelven en 6 días hábiles** a partir de su recepción.

\*Ley 1755 de 2015.



Recuerde, para acceder a los trámites y servicios de la Entidad no necesita intermediarios.

Este es un mensaje automático informativo, por favor no responder

Cordialmente,

**VICTORIA HURTADO ALARCON**

Auxiliar Nivel 4 / Rol Correspondencia

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.

Aviso Legal "La información contenida en este mensaje y sus anexos es de carácter CONFIDENCIAL del Concejo de Bogotá, D.C., y se encuentra protegida por la ley, este es para uso exclusivo del destinatario. Si el lector de este mensaje no es el destinatario, se le notifica que cualquier, revisión no autorizada, retención, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión o reproducción de esta información se encuentra prohibido y sancionado legalmente, si usted ha recibido este mensaje por error, por favor elimínelo. Agradecemos su atención."

Aviso Ambiental – Piensa en el medio ambiente, revisa antes de imprimir.

--



[radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co)

Calle 13 # 37 - 35

(571) 3649400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)



202461200287602.pdf

546K