



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DS

202410000999351

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Bogotá D.C., febrero 02 de 2024

Señor(a)

DAGOBERTO GARCIA BAQUERO

Concejo De Bogota

Calle 36 28a 41

Email: secretariageneral@concejobogota.gov.co-correspondencia@concejobogota.gov.co

REF: Respuesta Proposición 153-2024

Respetado Doctor García

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) envía respuesta del cuestionario en el marco de sus competencias.

1. ¿Indique cuantos agentes de tránsito tiene actualmente la ciudad, cuantos son civiles y cuantos son funcionarios de policía?

La Secretaría Distrital de Movilidad, con ocasión a los procesos de rediseño Organizacional adelantados en las vigencias 2021, 2022 y 2023, creó un total de 450 empleos para conformar el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito, empleos que hacen parte de la planta global de la entidad y en virtud de ello quienes se encuentren vinculados a dichos empleos tienen la connotación de servidores públicos con vinculación legal y reglamentaria en la Secretaría Distrital de Movilidad.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de Movilidad ha suscrito el Convenio Interadministrativo No. 2023-2311 con la Policía Nacional, que tiene por objeto "La Secretaría Distrital de Movilidad y la Policía Nacional, aúnan esfuerzos para coordinar y cooperar mutuamente para ejercer el control y regulación del tránsito y el transporte en el Distrito Capital, a través del Cuerpo Especializado de Tránsito de la Seccional de Tránsito y Transporte de Bogotá, propendiendo por la seguridad vial y en general por el fortalecimiento de las condiciones de movilidad del Distrito Capital", aportando 750 funcionarios policiales para la ejecución del Convenio.

2. ¿Se tiene contemplado tener el 100% de agentes civiles?

La Secretaría Distrital de Movilidad con ocasión al proceso de rediseño organizacional adelantado durante las vigencias 2021, 2022 y 2023 y con el fin de fortalecer el proceso de

1

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Control de Tránsito y Transporte creó un total de 450 empleos para hacer parte del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito, no obstante, no dispone actualmente de la capacidad técnico – operativa necesaria para cubrir en forma oportuna la totalidad de las necesidades de la regulación y el control del tránsito y transporte en la ciudad de Bogotá D.C., teniendo en cuenta que a la fecha su planta de personal incluye 439 cargos provistos para prestar servicios como Agentes de Tránsito, siendo insuficiente para la ejecución de actividades de regulación, prevención y control del tránsito y el transporte en la capital.

Por tal razón, es imperativa la prestación del servicio mediante una figura mixta de operación que refuerce la presencia en vía y la realización de un trabajo conjunto entre los servidores públicos del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte y el personal uniformado adscrito a la Seccional de Tránsito y Transporte de la Policía Metropolitana de Bogotá, este último en el marco de los diferentes Convenios Interadministrativos suscritos con la Policía Nacional. A la fecha se encuentra vigente el Convenio Administrativo No. 2023-2311.

Se aclara que la celebración de los diferentes Convenios Interadministrativos dependen de las capacidades institucionales de capital humano que pueda proporcionar la Policía Nacional

3. ¿Cuál ha sido el resultado de la vinculación de los agentes de tránsito civiles en la ciudad?

La SDM implementó una encuesta que permitió identificar la percepción ciudadana, cuyos resultados se encuentran descritos en el punto 10 de esta solicitud.

Adicionalmente con la vinculación de los agentes de tránsito civiles, se ha mejorado el control en vía que ejerce la Secretaría Distrital de Movilidad. Los resultados de las imposiciones de comparendos por infracciones a las normas de tránsito se presentan en la respuesta a la pregunta No. 11.

4. ¿Qué clase de operativos en vía y control de tráfico han venido desarrollando los agentes civiles de tránsito en Bogotá?

La Guía de Buenas Prácticas de Gestión y Control de Tránsito y Transporte (PM02-PR03-G01) determina cómo se organiza la programación de actividades de control a ejecutar en la ciudad, clasificada en los siguientes enfoques: Seguridad vial, Gestión vehicular, Ambiente (fuentes móviles) y Carga, Ruta Pila y Transporte Especial y Escolar e ilegalidad en servicios de transporte (Transporte Público Colectivo, Transporte público individual y Bicitaxis), que tienen por objetivo contrarrestar comportamientos contrarios a la normatividad de tránsito y transporte, y proteger a

2

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





los actores viales como peatones, ciclistas y motociclistas, aunando esfuerzos para reducir los índices de siniestralidad.

5. ¿Con qué clase de medios técnicos y tecnológicos cuentan los agentes de tránsito c

El Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte para el desarrollo de sus labores cuentan con medios técnicos y tecnológicos como Comparenderas Electrónicas (Personal Digital Assistant - PDA), cámaras corporales, radios de comunicaciones y motocicletas. A continuación, se brinda información detallada de cada herramienta:

- **Comparendera Electrónica (Personal Digital Assistant - PDA):** Con el objetivo de agilizar y hacer transparente el proceso de control vial y mejorar continuamente su eficacia, el Equipo de medios Técnicos y Tecnológicos de la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte proporciona al Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte dispositivos móviles tipo PDA (Personal Digital Assistant). Estos dispositivos les permiten acceder en todo momento (24 horas al día, 7 días a la semana) a todas las herramientas necesarias para llevar a cabo sus actividades, tales como imposición de comparendos, registro fotográfico, consulta del RUNT, consulta de exceptuados y normatividad vigente de tránsito y transporte. Además, estos dispositivos están directamente enlazados con todos los sistemas pertenecientes a la Secretaría Distrital de Movilidad.
- **Cámaras Corporales:** La Secretaría Distrital de Movilidad ha implementado una solución tecnológica innovadora conocida como cámaras corporales (Bodycam). Estas cámaras proporcionan una vigilancia constante de las funciones y actividades realizadas por los agentes de tránsito y transporte en la vía.

El propósito de estas cámaras es garantizar la integridad y seguridad tanto de los Agentes de Tránsito como de los ciudadanos, así como actuar como una herramienta clave en la vigilancia y seguridad, garantizando la transparencia en las operaciones llevadas a cabo en la vía. Esta tecnología no solo asegura la correcta aplicación de la normativa vigente, sino que también proporciona un registro preciso y fidedigno de cada procedimiento realizado, fortaleciendo así la confianza de la ciudadanía en la labor de los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte y en las acciones de la Secretaría Distrital de Movilidad.

- **Radio de comunicación:** Son dispositivos que permiten que los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte puedan recibir indicaciones, actuar rápidamente de manera segura y reportar cualquier evento para su pronta atención.

3

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"





6. ¿Cuáles son los requisitos para ser parte del cuerpo de agentes de tránsito civiles en Bogotá?

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución 150112 del 26 de junio de 2023, establece que para pertenecer al grupo de agentes civiles de tránsito se requiere en cuanto a requisitos de formación académica y experiencia relacionada lo siguiente:

- Título bachiller en cualquier modalidad.
- Certificado de Técnico Laboral por competencias en áreas relacionadas con Seguridad Vial, Tránsito y Transporte.
- Seis (06) meses de experiencia relacionada

Adicionalmente cuentan con otros requisitos estipulados en la ley 1310 del año 2009, los cuáles son los siguientes:

- Ser colombiano(a) con situación militar definida.
- Poseer licencia de conducción de las categorías A2 para motocicletas y C1 para vehículos como mínimo.
- No haber sido condenado en cualquier época por sentencia judicial, pena privativa de la libertad, excepto por delitos políticos culposos.
- Ser mayor de edad.
- Cursar y aprobar el programa de capacitación (La persona deberá acreditar mediante certificación el contenido de los ejes estructurantes de conformidad con el artículo 4 de la Resolución 4548 de 2013).

7. ¿Qué tipo de controles se han realizado a los agentes de tránsito civiles para evitar los sobornos a los que se pueden ver sometidos?

El Sistema de Gestión Antisoborno bajo los estándares contemplados en la norma técnica ISO 37001:2016, es un instrumento que facilita la articulación de herramientas ya existentes en la entidad que permitirá mejorar la prevención, minimización de los riesgos asociados al soborno que conducen a prácticas y consolidación de hechos de corrupción.

Dentro del monitoreo de posibles riesgos de Soborno y Corrupción, se vinculan controles a riesgos asociados a las actividades que desarrollan el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte, los cuales se encuentran establecidos en el PE01-G01-F02 - MAPA DE RIESGOS



DE CORRUPCIÓN y en la MATRIZ DE RIESGOS DE SOBORNO DE LA ENTIDAD, dentro de los controles a los cuales se les realiza el respectivo seguimiento se encuentran los siguientes:

- Seguimiento y registro de Programación de actividades de los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte.
- Gestionar anualmente capacitaciones a los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte relacionadas con temas de la política y actuaciones frente a los riesgos de soborno y corrupción.
- Seguimiento de la ubicación del Agente Civil de Tránsito y Transporte mediante la Body Cam generando un informe del mismo, a partir de un muestreo.
- Gestionar capacitaciones a los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte en el manejo de los dispositivos de apoyo en vía y propiamente en la actividad de imposición de comparendos.
- Seguimiento a la solicitud de asignación del recurso grúa.

El incumplimiento de esta política antisoborno conlleva al inicio de los **procesos administrativos y/o disciplinarios** a que haya lugar por parte de las instancias internas de la Secretaría Distrital de Movilidad, y el traslado a los organismos de vigilancia y control competentes.

Esta política es aplicable y de obligatorio cumplimiento para los siguientes usuarios y partes interesadas: ciudadanos, usuarios, consultores, contratistas de bienes y servicios, contratistas de obra, interventores, contratistas de prestación de servicios, empresas de servicios públicos, Entidades públicas del nivel nacional y distrital, Entidades sin ánimo de lucro, servidores públicos, contratistas de prestación de servicios y/o de apoyo a la gestión y sistema financiero.

Adicionalmente, se cuenta con las herramientas tecnológicas descritas en la respuesta a la pregunta 5, que permiten controlar las actuaciones de los agentes de tránsito durante toda su jornada laboral.

8. ¿Qué clase de capacitación se les brinda a los agentes de tránsito civiles?

Los Agentes Civiles de Tránsito y Transporte al ser nombrados como funcionarios públicos y antes de salir a realizar sus actividades en vía, pasan por una capacitación interna, rigurosa y planificada por parte de las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Movilidad, las cuales les permiten fortalecer sus competencias técnicas, administrativas y de servicio al ciudadano. Así mismo se fortalecen conocimientos frente a la actualización de la normativa vigente y en cuanto a la atención de incidentes en vía pública con y sin lesionados, de igual

5

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





manera se realiza una capacitación con el fin de fortalecer temas relacionados con primer responsable, primeros auxilios y atención de emergencias.

Los servidores públicos del Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte asisten a capacitaciones anuales sobre Actualización en normas y procedimientos de tránsito y transporte, Seguridad Vial, Policía judicial, Relaciones humanas, éticas y morales, las cuales son coordinadas por la Dirección de Talento Humano y la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte. Las capacitaciones cumplen con lo dispuesto en la Ley 1310 de 2009 *“Mediante la cual se unifican normas sobre agentes de tránsito y transporte y grupos de control vial de las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones”*.

9. ¿Cuántos agentes de tránsito civiles han sido sancionados y cuáles han sido los motivos?

A la fecha no ha sido sancionado disciplinariamente ningún servidor público que se desempeñe en el empleo denominado Agente de Tránsito. Se entiende que existe sanción disciplinaria cuando se finaliza el procedimiento disciplinario con un fallo sancionatorio y éste se encuentra en firme.

10. ¿Cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía ante los nuevos agentes de tránsito civiles en Bogotá?

La SDM a través de su Oficina Asesora de Comunicaciones ha adelantado diferentes acciones para que la ciudadanía conozca la labor y la importancia que tiene el Cuerpo Civil de Agentes de Tránsito en las vías de Bogotá. Por medio de las redes sociales de la Secretaría Distrital de Movilidad las personas han podido recibir información sobre la labor de gestión y control de los agentes civiles.

En el mes de agosto de 2023 se realizó una encuesta a la ciudadanía en la que 370 personas respondieron sobre el Cuerpo Civil de Agentes de Tránsito. El resultado que arrojó la encuesta fue: El balance en términos generales de la encuesta de seguimiento en todos los indicadores de reconocimiento, posicionamiento y percepción de buen trabajo de la ciudadanía hacia los **Agentes Civiles**.

A continuación algunos de los resultados:

- El 81.9% de ciudadanos ha visto un agente civil lo que representa un incremento del 22% frente al 60% de reconocimiento de 2022.

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”*



- El 60.5% de ciudadanos obtuvo la respuesta correcta a la pregunta sobre funciones de los Agentes de Tránsito Civiles.
- El 39.2% califica el trabajo de agentes civiles como “bueno” y el 11.4% como muy “bueno”. El 17.3% lo evalúa como “malo” y 16.5% como “muy malo”.
- Los ciudadanos afirman conocer a los agentes sobre todo a través de medios de comunicación (33.5%) y una gran parte de los encuestados (55.9%) no ha escuchado polémicas que involucren a Agentes Civiles.

Ficha técnica:

- El 71.6% de encuestados es hombre, y 27.3% es mujer.
- La distribución de edades de los encuestados es variada. El 26.3% de encuestados está en el rango de 30-39 años y el 24.3% entre 40-49 años.
- El 28.4% se identifica como conductor de SITP, 23.5% conductor de carro particular, 15.4% como motociclista, 6.2% como conductor de taxi y 26.2% no tiene una identificación como conductor, taxista o motociclista.
- El 12.4% de encuestados vive en Kennedy, seguido de 11.9% en Usme y en Bosa con el 11.1%. Hay encuestados de todas las localidades.
- El 38.4% de encuestados se mueve sobre todo por la ciudad en carro particular seguido por el sistema Transmilenio SITP –Troncal (16.8%) y SITP zonal con 11.9%. El 10.3% se mueve en bicicleta.

11. ¿Cuántos comparendos por infracciones de tránsito han instaurados los agentes civiles de tránsito desde su entrada en funcionamiento?

El Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte (CACTT), salió a ejercer su función en vía en diciembre de 2021, implementando controles que buscan romper los patrones de conducta de desacato a las normas de tránsito. A continuación se presenta la cantidad de comparendos por año hasta la fecha.

Tabla 1 Imposición de comparendos por Agentes de Tránsito 2021-2023.

Año	Cantidad de Comparendos
2021	1482

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
 “Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DS

202410000999351

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

2022	68418
2023	165622
Total	235522

Fuente: Dispositivos de apoyo en vía - Base Qlik. Diciembre 06 de 2021 a Diciembre 31 de 2023.

Cordialmente,

Claudia Andrea Diaz Acosta
Secretaria de Despacho

Firma mecánica generada en 02-02-2024 04:09 PM

Aprobó: Andrea Paola Luna Torres-Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad

Aprobó: Jack David Hurtado Casquete-Subdirección de Gestión en Vía

Aprobó: Jhon Alexander Gonzalez Mendoza-Subsecretaría de Gestión de la Movilidad

Aprobó: Nathaly Patiño Gonzalez-Subdirección de Semaforización

Aprobó: Paola Adriana Corona Miranda-Dirección de Talento Humano

Aprobó: Paula Tatiana Arenas González-Subsecretaría de Gestión Corporativa

Revisó Andrés Camilo Reynosa -Asesor del Despacho 01-02-2024

Gina Salazar- Asesora del Despacho 01-02-2024

Jenny Abril -Asesora del Despacho 02-02-2024

Proyectó Maria Claudia Gomez Salazar - Dirección de Talento Humano 02-02-2024

Jose Gabriel Diaz Lozano - Dirección de Talento Humano 02-02-2024

Gineth Xiomara Rincón Quitian - Subdirección de Control de Tránsito y Transport 01-02-2024

Lizeth Karina González - Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad. 01-02-2024

Compiló Paula Vargas -Despacho

CONCEJO DE BOGOTÁ 05-03-2024 11:09:04

2024ER5510 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE MOVILIDAD/CLAUDIA ANDREA DIAZ ACOSTA

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO LOZANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 153 DE 2024

OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 05-02-2024

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co