

Bogotá D.C.,

\*1-2024-009550\*

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-009550**

Fecha: 27-05-2024

Secretaria

**Luz Angélica Vizcaíno Solano**

Secretaría General de Organismo de Control Concejo de Bogotá, D.C.

Calle 36 N° 28 A -41

Código postal 111311

Correo electrónico:

[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 28-05-2024 08:58:54

2024ER12686 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURA TAMI LEAL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN 710 DE 2024

OBS: ---

**Asunto:** Respuesta a Proposición 710 de 2024**Tema:** “Salud Mental en Bogotá”**Radicación SDMujer:** 2-2024-009943 de 22 de mayo de 2024.**Radicado Concejo de Bogotá No.** 2024EE8605 O1

Respetada secretaria Vizcaíno,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 710 de 2024, que tiene como tema: “*Salud Mental en Bogotá*”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012<sup>1</sup> y el Decreto Distrital No.428 de 2013<sup>2</sup>, emite respuesta a las preguntas 1 y 12 remitidas por su Despacho, en los siguientes términos:

***Preguntas 1 y 12. ¿Cuántas atenciones por salud mental se realizaron entre el 2016 y el 2023? Discrimine por sexo, grupo etario y año; 12.- ¿Qué atención en materia de salud mental se realiza para las mujeres que acuden a los servicios que ofrece la Secretaría Distrital de la Mujer? ¿Cuántas atenciones se realizaron durante los años 2016 al 2023? Discrimine por año -sic***

<sup>1</sup> Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

<sup>2</sup> Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Respuesta:**

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres*”<sup>3</sup>.

En ese sentido, si bien la atención en salud mental corresponde a las entidades especializadas del sector salud, de conformidad con en el Acuerdo Distrital 257 de 2006<sup>4</sup> y el Decreto Distrital 182 de 2020<sup>5</sup> en concordancia con la Ley 1616 de 2013<sup>6</sup> y las acciones relacionadas con la salud mental son lideradas en el Distrito Capital por la Secretaría Distrital de Salud. La Secretaría Distrital de la Mujer como entidad a cargo del desarrollo de programas, proyectos y estrategias dirigidas al reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las mujeres en virtud de lo contemplado en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género - PPMYEG<sup>7</sup>, promueve una noción integral del derecho de las mujeres a la salud plena.

Bajo ese contexto, en el marco de la oferta institucional la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de las Dependencias misionales, realiza orientaciones y acompañamientos psicosociales en los espacios de atención, que aportan en la garantía del derecho de las mujeres a la salud plena. Los cuales se describe a continuación:

### **1. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia**

La Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, de conformidad con sus competencias y funciones establecidas en el artículo del Decreto 428 de 2013, aporta al cuidado de la salud mental de las mujeres con la orientación y atención

---

<sup>3</sup> Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

<sup>4</sup> Acuerdo Distrital 257 de 2006 “Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

<sup>5</sup> Decreto Distrital 182 de 2020 “Por medio del cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C.”

<sup>6</sup> Ley 1616 de 2013 “Por medio de la cual se expide la Ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones”, Congreso de Colombia.

<sup>7</sup> Adoptada mediante documento CONPES D.C. No. 14 de 2020

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



psicosocial proporcionada a través de las estrategias: 1. Línea Púrpura Distrital<sup>8</sup>, 2. Agencia Mujer (integración LPD\_ Línea 123)<sup>9</sup>, 3. Duplas de Atención Psicosocial<sup>10</sup>, 4. Duplas Psico-Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público<sup>11</sup> y 5. Casas Refugio (modelos integral, rural e intermedio)<sup>12</sup>

La atención brindada tiene como objetivo general de la Estrategia Psicosocial de la Entidad: “Contribuir al reconocimiento de los recursos personales y colectivos con los que cuentan las mujeres y a la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, para la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, desde los enfoques de derechos de las mujeres, diferencial y de género, y demás enfoques concordantes con la política pública de Mujeres y Equidad de Género.”

<sup>8</sup> **La Línea Púrpura Distrital**, es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

<sup>9</sup> **Se denomina AgenciaMUJ**, a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. La AgenciaMUJ cuenta con un recurso de despacho denominado Móvil Mujer, su objetivo es brindar una atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, ello a través de un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda.

<sup>10</sup> **Las Duplas de Atención Psicosocial**, es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

<sup>11</sup> **Estas Duplas Psico- Jurídicas**, conformadas por una profesional psicosocial y una abogada, tienen como objetivos específicos: i) facilitar espacios de atención psicosocial, ii) orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

<sup>12</sup> **Las Casas Refugio**, son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado - y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Además, las atenciones psicosociales se realizan con la finalidad de aportar a las mujeres herramientas que permitan garantizar su derecho a una vida libre de violencias y, en términos generales, el acompañamiento posibilita: *a) dar lugar a la expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencia contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.*

Al respecto, es importante mencionar que los equipos de atención psicosocial **no** tienen un alcance psicoterapéutico y que, en los casos en los que se identifica la necesidad de atención especializada en salud mental, se orienta a la mujer para la activación de ruta a través del sector salud.

## 2. Dirección de Territorialización de Derechos y Participación:

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, de acuerdo con sus funciones establecidas en el Decreto Distrital 428 de 2013 y a través del Proyecto 7675 “*Implementación de la Estrategia de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá*”, implementa el modelo de atención de las CIOM, en las 20 localidades, que se configura como el espacio privilegiado para que la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá.

De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer responde de manera oportuna y pertinente a la implementación de la Estrategia de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a través de **las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres**, los cuales contribuyen a la materialización de los derechos de las mujeres en Bogotá.

Los servicios de atención psicosocial de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, de la Secretaría Distrital de la Mujer son **espacios, individuales y colectivos**, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres.

Los objetivos principales de esta atención son:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan.
- Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas.
- Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan.
- Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas.
- Contribuir a la prevención y atención de violencias contra las mujeres, así como a la información y activación de rutas.

Las ciudadanas pueden consultar la programación de los encuentros de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM) en las 20 localidades de la ciudad, a través de los canales de atención: correos electrónicos, teléfonos institucionales, página web y sedes de la entidad en las localidades de la ciudad.

**En su componente individual**, la orientación y acompañamiento psicosocial está centrada en la generación de espacios individuales para las mujeres que asisten, en donde se busca una atención personalizada de las ciudadanas, mediante el reconocimiento de los recursos y capacidades de afrontamiento que tienen las mujeres con el propósito de fortalecer los procesos de exigibilidad como sujetas políticas y ciudadanas de derechos.

Desde las perspectivas y enfoques de la PPMYEG, enfoque de género, diferencial y de derechos humanos de las mujeres, el acompañamiento psicosocial implica poner el foco en la especificidad de cada ciudadana: sus necesidades, problemáticas, intereses, creencias y características particulares, con el fin de brindar una atención integral y garantizar un ejercicio de diversidad, igualdad efectiva, acción sin daño, ejercicio de derechos y no discriminación.

Para el acompañamiento y seguimiento en este componente, se establecen acciones inter e intra institucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, dentro de las cuales están: establecimiento de seguimientos individuales, reorientación para atención socio jurídica u otros servicios de la entidad, participación en encuentros psicosociales y otros espacios de la CIOM, remisión a otros equipos de atención de la SDMujer (de acuerdo con los criterios establecidos), acompañamiento en la activación de rutas locales y distritales, reorientación a otras entidades, entre otras.

**En el componente colectivo**, la atención psicosocial se presta a través de encuentros de conversación psicosocial, los cuales son espacios grupales, que se desarrollan en las 20

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

localidades de Bogotá, de acuerdo con las dinámicas y necesidades específicas de cada territorio. Este componente, de conversación e intercambio grupal y abierto, prioriza el reconocimiento de los recursos de afrontamiento, personales y colectivos, con los que cuentan las ciudadanas participantes del espacio tomando las experiencias personales vividas como punto de partida para el diálogo.

Las temáticas abordadas son priorizadas de acuerdo con los intereses de las ciudadanas, así como la identificación de necesidades y dinámicas sociales en las localidades y de las articulaciones con otras entidades y organizaciones.

Finalmente, y de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad, los servicios de atención psicosocial contemplan el desarrollo de actividades transversales que puedan ser requeridas en los distintos casos. En especial, por un lado, la detección y activación de ruta en casos de riesgo en feminicidio, enmarcado en el deber de debida diligencia y la cual se considera como la “acción encaminada a prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual o económica/patrimonial contra las mujeres; parte del reconocimiento de sus derechos como derechos humanos, informa a las ciudadanas sobre las entidades del orden nacional y distrital a las que pueden acudir en toda la ciudad para la garantía de sus derechos a información y orientación, atención en salud, acceso a la justicia y solicitud de medidas de atención y protección en caso de ser víctimas de violencias o si su vida e integridad están en riesgo, según lo consagrado en la Ley 1257 de 2008 y sus Decretos reglamentarios”<sup>13</sup>.

El acompañamiento Psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes. **Este acompañamiento no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico**, si bien estos espacios se facilitan desde una perspectiva psicosocial y desde los enfoques de la Política pública de Mujer y Equidad de Género.

En este sentido, cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad.

---

<sup>13</sup> Procedimiento de Atención Psicosocial Secretaría Distrital de la Mujer.

[https://kawak.com.co/sdmujer/gst\\_documental/doc\\_visualizar.php?v=1722](https://kawak.com.co/sdmujer/gst_documental/doc_visualizar.php?v=1722)

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



### 3. Dirección el Sistema del Cuidado:

Según lo establecido en el Acuerdo Distrital 893 de 2023 *“Por el cual se institucionaliza el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C.”* y que establece en su artículo 10:

*“(…) a. Manzanas del cuidado: son áreas acotadas donde se concentran y articulan servicios para quienes requieren cuidado o altos niveles de apoyo y para quienes cuidan bajo un criterio de proximidad y multifuncionalidad. Son una nueva forma de ordenamiento territorial que pone en el centro de la planeación las demandas de cuidado de la población. (...)”*

Las Manzanas del Cuidado concentran y articulan servicios para quienes requieren cuidado o altos niveles de apoyo y para quienes cuidan. Le apuestan a una nueva forma de ordenamiento territorial que pone en el centro de la planeación las demandas de cuidado de la población a través de una operación intersectorial definida en el convenio 913/202 y desde un accionar corresponsable entre el Estado, el Distrito, el sector privado, la sociedad civil, las organizaciones comunitarias y entre mujeres y hombres en sus diferencias y diversidad.

En concordancia, en las manzanas del cuidado se ofrecen servicios para:

- Personas cuidadoras
- Niños, niñas y adolescentes
- Personas con discapacidad
- Personas mayores
- Hombres y familias

Las acciones para la salud en el marco del Sistema Distrital del Cuidado se desarrollan en los **componentes de respiro y cuidado**, en el que se integran servicios de manera corresponsable entre diferentes entidades para brindar condiciones de bienestar. Este componente, según el Art. 22 del Decreto 415 de 2023, se entiende como *“el servicio para brindar condiciones de bienestar contribuir al cuidado de la salud física mental y emocional tales como: salud, arte, cultura, recreación y deporte, orientación/ asesoría psicosocial y jurídica, tiempo propio para cuidadoras, cuidado de animales, entre otros”*, avanzando en los siguientes logros:

- 23 manzanas del cuidado ofreciendo de manera integral servicios para la salud física, y mental.
- Articulación de 8 sectores alrededor del bienestar integral: Secretaría de la mujer, Secretaría de Salud, Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD),

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



IDIPBA, Jardín Botánico de Bogotá, Secretaría de Ambiente e Instituto Distrital de Turismo.

- Servicio de orientación psico jurídica para el bienestar emocional ligado al ejercicio de sus derechos en las 23 manzanas del cuidado.
- 25 servicios de respiro y cuidado integrados para las personas cuidadoras, niños, niñas y adolescentes, personas mayores y personas con discapacidad, distribuidos así:

No.	COMPONENTES SIDICU	COMPONENTES SALUD MENTAL, FÍSICA EMOCIONAL	ENTIDAD RESPONSABLE
1	<b>RESPIRO</b>	Escuela de la Bici	Instituto Distrital de Recreación y Deporte
2		Tiempo propio para cuidadoras	Secretaría Distrital de Integración Social
3		Centro de Desarrollo Comunitario (CDC)	Secretaría Distrital de Integración Social
4		Rehabilitación Basada en Comunidad - Red de Cuidado Colectivo: Grupos Comunitarios	Secretaría Distrital de Salud
5		Centro Escucha mujerEsalud	Secretaría Distrital de Salud
6		Territorios de innovación y participación en salud	Secretaría Distrital de Salud
7		Orientación psicosocial	Secretaría Distrital de la Mujer
8		Orientación y asesoría jurídica	Secretaría Distrital de la Mujer
9		Jornadas de esterilización de felinos y caninos	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
10		Jornadas medicas veterinarias	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
11		Talleres de autocuidado para cuidadoras y cuidado de animales de compañía	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
12		Estrategia mirar y no tocar, es amar: recorridos de avistamiento de fauna	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
13		Manejo ambiental de recursos naturales como estrategia económica y solidaria.	Secretaría Distrital de Ambiente
14		Agricultura Urbana	Jardín Botánico de Bogotá
15		Recorridos turísticos de apropiación de ciudad	Instituto Distrital de Turismo
16	<b>CUIDADO</b>	Centros Crecer -Desarrollo de habilidades y capacidades para personas con discapacidad	Secretaría Distrital de Integración Social
17		Cuidando de Ti	Secretaría Distrital de Integración Social
18		Rehabilitación basada en Comunidad	Secretaría Distrital de Salud
19	<b>RESPIRO Y CUIDADO</b>	Atención individual	Secretaría Distrital de Salud
20		Atenciones colectivas en salud	Secretaría Distrital de Salud
21		Atención resolutive en casa	Secretaría Distrital de Salud
22		Rehabilitación Basada en Comunidad - Red de Cuidado Colectivo: Casa a Casa	Secretaría Distrital de Salud
23		Acciones colectivas en salud relacionadas con las 6 dimensiones	Secretaría Distrital de Salud
24		Terapia de Naturaleza. Programa Naturaleza, Salud y Cultura	Jardín Botánico de Bogotá
25		Actividad física	Instituto Distrital de Recreación y Deporte

Información reportada por la Dirección del Sistema del Cuidado de la SDMujer

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Acorde a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, y en el marco de la implementación de las metas sectoriales asignadas, la Dirección del Sistema de Cuidado se encuentra implementando el proyecto de inversión 7718 denominado: “*Implementación del Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá*”, a través del cual se presta el servicio de orientación psicosocial, y orientación y asesoría jurídica a personas cuidadoras, en situaciones de desigualdad, discriminación o violencias, procurando su empoderamiento y acompañando la activación de rutas administrativas y/o judiciales para la exigibilidad y garantía de sus derechos y/o los derechos de las personas a quienes cuidan, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras del Sistema Distrital de Cuidado. A través de dos modalidades:

- **Orientaciones individuales psicosociales, jurídicas y psico jurídicas** según las necesidades e intereses de las cuidadoras, en un espacio personalizado, confidencial, a través de las cuales se realiza una escucha activa, validación y contención emocional (si se requiere); reflexión sobre las violencias y malestares que afrontan las cuidadoras, en la que se pretende identificar el impacto emocional y relacional de estas problemáticas. Articuladamente se identifican las rutas de acción, y se brinda información clara, completa y precisa sobre sus derechos y las rutas de acceso a la justicia que correspondan.

Particularmente, desde las orientaciones psicosociales brindadas por el equipo de profesionales del Sistema de Cuidado se realizan las siguientes acciones en garantía del bienestar emocional de las cuidadoras:

- Se promueve la transformación de narrativas que las cuidadoras tienen sobre sí mismas, alrededor del cuidado y la resignificación de sus vivencias.
- Promoción de conductas de autocuidado, autoestima y autovaloración
- Se generan acciones de adherencia a los procesos judiciales emprendidos, acompañando la comprensión de violencias y permitiendo la externalización de emociones y experiencias.
- Fortalecimiento y movilización de sus redes de apoyo a través de la consolidación de habilidades y capacidades que les permitan tener acercamiento a su familia o grupo social y/o la vinculación a los demás servicios de la manzana para así apoyar a que se reconstruyan aquellos vínculos que se han visto afectados por su historia o el contexto en el que se encuentran.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- Se fomentan acciones en torno a la planeación, resignificación y realización del proyecto de vida, promoviendo realización de sueños, metas personales y compartidas.
- Se promueve el reconocimiento de las labores de cuidado no remunerado y se fortalecen herramientas para la redistribución y reducción de las mismas, generando estrategias que favorezcan el establecimiento de límites personales, en donde, si es el caso, se posibilite la distribución de las labores de cuidado entre los integrantes del hogar y se propicie una descarga física y emocional de las mujeres cuidadoras que reciben la atención y acompañamiento.
- Se promueve la liberación de tiempo, a través de la autonomía económica y financiera de las cuidadoras.
- Se genera confianza en las institucionales y se fortalecen redes de apoyo institucionales.

Es relevante mencionar que en los casos en que las mujeres son víctimas de violencias, se realiza acompañamiento de manera articulada con la profesional jurídica en la activación de rutas correspondiente, con el fin de mitigar el impacto psicosocial de las violencias, velando por la garantía y el restablecimiento de sus derechos, para que ellas como garantes estos, se sientan con la capacidad de tomar decisiones a favor de su bienestar.

- **Orientaciones colectivas psicosociales, y jurídicas** a través de encuentros, talleres, en temas de interés que permitan fortalecer y brindar herramientas para su autonomía como sujetas de derechos, dirigidos también a potenciar las capacidades para el autocuidado e impulsar la creación de redes de apoyo entre cuidadoras, así como para la conexión con ellas mismas. En estos encuentros se han abordado temas como autocuidado, fortalecimiento emocional, mecanismos de participación ciudadana, identificación y desnaturalización de violencias contra las mujeres, rutas de acceso a la justicia, estrategias de contención emocional, duelos, proyecto de vida, entre otros.

#### **4. Dirección de Enfoque Diferencial:**

La Secretaría de la Mujer, en el marco de sus funciones y competencias, a través de la Dirección de Enfoque Diferencial implementa *la Estrategia Casa de Todas* que presta atención y servicios especializados, a través de los cuales brinda herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos de las mujeres mayores de edad en sus

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

diferencias y diversidades que realizan Actividades Sexuales Pagadas (ASP) de manera voluntaria, con miras a que esta población logre el pleno ejercicio de su ciudadanía.

Lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de acción para la protección integral de las mujeres en ejercicio de la prostitución (artículo 4 de la Resolución 490 de 2015 de la Secretaría de la Mujer) y en concordancia con la Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas 2020-2029 CONPES D.C. No. 11, del 26 de diciembre 2019, cuyo objetivo es: *“Contribuir a la transformación de las condiciones políticas, culturales, sociales y económicas que restringen el goce efectivo de derechos de las personas que realizan actividades sexuales pagadas en el Distrito Capital”*<sup>14</sup>.

La estrategia Casa de Todas, cuenta con un equipo de profesionales que brindan asesoría en las siguientes áreas:

- **Atención socio-jurídica:** se relaciona con la orientación y asesoría a las personas en que realizan actividades sexuales pagadas, en el marco de la Resolución Interna 314 de 2022<sup>15</sup> de la Secretaría Distrital de la Mujer. con orientación y asesoría jurídica, así como representación judicial (de ser necesaria) y el acompañamiento respectivo.
- **Intervención social (trabajo social):** adelanta la identificación de necesidades en salud, movilidad, portabilidad, afiliación y atención, derechos sexuales y reproductivos, procesos de cedulação, servicios de integración social según indicaciones, formación para el trabajo, educación básica primaria o bachillerato, vivienda, entre otros.
- **Atención psicosocial:** es un espacio dirigido al fortalecimiento de la salud mental y el bienestar de las mujeres, lo cual se trabaja desde los principios de la psicología en espacios individuales y colectivos. A la medida de sus necesidades generamos herramientas de psicoeducación que permiten además de la comprensión de los diferentes tipos de violencias y sus secuelas a corto y largo plazo, buscar alternativas de gestión de las emociones, fortalecer su capacidad de agencia y activar la ruta de atención requerida por cada una. A partir de la comprensión y validación de la experiencia emocional con cada mujer se estructura un plan de manejo, teniendo en cuenta su disposición y voluntariedad, igualmente se sensibiliza frente a la importancia de iniciar proceso psicoterapéutico con la EPS o con el lugar que la ciudadana determine, de acuerdo con sus necesidades y malestares.

<sup>14</sup> CONPES D.C., p. 116. En: <https://www.sdp.gov.co/content/politica-publica-de-actividades-sexuales-pagadas-2020-2029>

<sup>15</sup> Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



A partir de la comprensión y validación de la experiencia emocional con cada mujer se estructura un plan de manejo, teniendo en cuenta su disposición y voluntariedad, igualmente se sensibiliza frente a la importancia de iniciar proceso psicoterapéutico con la EPS o con el lugar que la ciudadana determine, de acuerdo con sus necesidades y malestares.

En la orientación psicosocial y seguimientos se brindan herramientas encaminadas a fortalecer el autocuidado y autoestima, gestión de las emociones, manejo de la ansiedad, planeación estratégica y toma de decisiones, organización del tiempo, identificación de metas a mediano y largo plazo que aporten a su sentido de vida.

Asimismo, se brinda orientación en habilidades sociales para generar una red social de apoyo externa a las ASP, autonomía económica, maternidad y pautas de crianza, derechos humanos de la mujer, en especial el derecho a una vida libre de violencias; sensibilización frente a la importancia de conocer las rutas de atención a víctimas de violencias y actuar con acompañamiento socio jurídico y reconocimiento de recursos de afrontamiento.

Es importante aclarar, conforme a lo indicado en esta pregunta, que, en desarrollo de la orientación psicosocial, **no se realiza** atención clínica terapéutica, psiquiátrica, terapias de pareja, terapias de familia, peritajes; o situaciones que impliquen reacciones inmediatas ante riesgos vitales o rescates, ya que estas deben ser remitidas a las entidades competentes.

Esto incluye atención a mujeres que están bajo en el efecto de consumo de sustancias psicoactivas, afectaciones psiquiátricas sin tratamiento, mujeres que no deseen la atención y que no realicen ASP hace 3 años o más.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, a continuación, se presenta **la información de las atenciones realizadas por los servicios psicosociales de la Secretaría Distrital de la Mujer** entre enero de 2017 y diciembre de 2023 discriminado por sexo, y grupo etario:

**Total de atenciones de los servicios psicosociales según grupo de edad.  
Bogotá, 2017 a 2023.**

Grupo de edad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
17 años o menos	2.499	3.002	3.016	79	35	82	115	8.828
18 a 28 años	1.894	2.589	2.772	6.289	8.714	10.752	14.420	47.430
29 a 59 años	4.584	5.412	5.237	14.998	19.514	25.111	35.639	110.495
60 años o más	691	911	846	1.404	1.993	3.072	5.979	14.896

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Grupo de edad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
Sin dato disponible	162	133	64	427	493	657	1.268	3.204
<b>Total general</b>	<b>9.830</b>	<b>12.047</b>	<b>11.935</b>	<b>23.197</b>	<b>30.749</b>	<b>39.674</b>	<b>57.421</b>	<b>184.853</b>

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos.  
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

**Total de atenciones de los servicios psicosociales según sexo.  
Bogotá, 2017 a 2023.**

Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
Mujer	9.641	11.792	11.729	22.838	30.417	38.790	55.554	180.761
Hombre	34	121	127	254	209	364	894	2.003
Intersexual	6	4	25	13	19	56	38	161
NS/NR	1	0	0	1	0	5	19	26
Sin dato disponible	148	130	54	91	104	459	916	1.902
<b>Total general</b>	<b>9.830</b>	<b>12.047</b>	<b>11.935</b>	<b>23.197</b>	<b>30.749</b>	<b>39.674</b>	<b>57.421</b>	<b>184.853</b>

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos.  
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Aunado a lo anterior y de acuerdo con la solicitud, a continuación, se presenta el total de atenciones psicosociales que se realizaron durante los años 2017 al 2023, discriminado por año.

**Total de atenciones de los servicios psicosociales.  
Bogotá, 2017 a 2023.**

Etiquetas de fila	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	---	---	---	445	4.675	8.730	16.704	30.554
Casas de Igualdad de Oportunidades	8.692	10.962	9.716	11.048	12.195	12.905	14.049	79.567

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.


Etiquetas de fila	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
para las Mujeres- CIOM								
Casas de Todas	396	464	1.568	2.185	2.333	2.139	2.131	11.216
Duplas	742	621	651	2.319	4.413	5.588	6.855	21.189
Línea Púrpura Distrital	---	---	---	7.200	7.111	7.559	8.125	29.995
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	---	---	---	---	22	2.753	9.557	12.332
<b>Total general</b>	<b>9.830</b>	<b>12.047</b>	<b>11.935</b>	<b>23.197</b>	<b>30.749</b>	<b>39.674</b>	<b>57.421</b>	<b>184.853</b>

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos. --- indica que el servicio no estaba activo en esos años.

Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

De acuerdo con lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



**Laura Tami Leal**  
Secretaria Distrital de la Mujer

Proyectó: Martha Liliana Cuellar Aldana, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.

Andrés Leonardo Villamil - Dirección Sistema de Cuidado

José Edwin Bernal -Dirección de Gestión del Conocimiento

Alexandra Quintero Benavides – Directora de la Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Marcia Castro Ramírez – Directora de Enfoque Diferencial

Nidya Espejo Medina - Oficina Asesora Jurídica

Aprobó: Gladys Marcela Enciso – Directora de Territorialización de Derechos y Participación

Constanza Gómez Romero – Directora del Sistema del Cuidado

Alexandra Quintero Benavides – Directora de la Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Marcia Castro Ramírez – Directora de Enfoque Diferencial

Oriana Maria La Rotta Amaya -Dirección de Gestión del Conocimiento

Catalina Zota Bernal – Jefa Oficina Asesora Jurídica

Pamela Quiñones - Asesora del Despacho

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.