


| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
|  CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. | PROCESO CONTROL POLÍTICO | CÓDIGO: CTP-FO-004 |
| | PRESENTACIÓN PROPOSICIONES | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 14-Nov-2019 |

PROPOSICIÓN No. 711 DE 2024

Aprobada en: Sesión Plenaria

TEMA: Funcionamiento de la línea 123

Facultades: De conformidad con las facultades legales del Concejo de Bogotá sobre Control Político, consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y en el artículo 52 del Acuerdo 741 de 2019. Cítese a los siguientes funcionarios para que expongan ante el Cabildo y la ciudad un informe sobre el ejercicio de su gestión en relación con el Funcionamiento de la línea 123.

Citados:

Secretaría Distrital de Salud – Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia – Policía Metropolitana de Bogotá


Invitados: Doctores, **ANDRÉS CASTRO FRANCO**, Personero de Bogotá; **JULIÁN MAURICIO RUIZ RODRÍGUEZ** Contralor Distrital; **VIVIANA BARBERENA** Veedora Distrital.

Se solicita realizar traslado interno si no hace parte de la competencia de la Entidad dirigida.

CUESTIONARIO

1. Qué mecanismos utilizan para calificar la calidad de la atención de las llamadas recibidas en el 123. Sí es a través de encuestas, indique, para las vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023 el número de respuestas recibidas y el promedio de calificación de la atención.
2. Indique para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 (parcial) el número total de llamadas que ingresaron a la línea 123 y desagregue el porcentaje de llamadas contestadas, así como el de llamadas efectivamente atendidas.
3. Indique para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 (parcial), el tiempo promedio de respuesta a una llamada desde el momento en el que la llamada es recibida en la línea y el momento en el que el personal calificado llega al lugar de la emergencia para atenderla (Desagregue la información por tipo de emergencia y entidad responsable de atenderla).
4. Para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 (parcial), indique el número de quejas que se han presentado y las temáticas más reiteradas por las que se presentan las quejas.

CONCEJO DE BOGOTÁ 08-04-2024 06:01:01
 Al Contestar Cite Este Nr.:2024IE6299 O 1 Fol:1 Anex:0
 ORIGEN: 262 OFICINA 262/DIAGO GUAQUETA DIANA MARCELA
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
 ASUNTO: RADICACION PROPOSICION PARA APROBAR ABRIL
 OBS: ---

| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
|  CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. | PROCESO CONTROL POLÍTICO | CÓDIGO: CTP-FO-004 |
| | PRESENTACIÓN PROPOSICIONES | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 14-Nov-2019 |

5. ¿Para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 (parcial) se han presentado quejas por la no atención de las llamadas? ¿cuántas?

Cordialmente,



H.C. Citante

DIANA MARCELA DIAGO GUAQUETA



H.C. Vocero de Bancada

DANIEL BRICEÑO MONTES