

Bogotá, D.C., 10 de septiembre de 2024

DPS-161-2024  
CECO: AC030

Doctor  
**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**  
**Subsecretario de Despacho**  
**Comisión Segunda Permanente de Gobierno**  
**CONCEJO DE BOGOTÁ**  
**Dirección:** Calle 36 No. 28A-41  
**E-mail:** comisiondegobierno@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co;  
secretariageneral@concejobogota.gov.co  
Ciudad

**CONCEJO DE BOGOTÁ 11-09-2024 11:43:53**  
2024ER20895 O 1 Fol:23 Anex:0  
**ORIGEN:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ ETB/LAURA C  
**DESTINO:** COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A  
**ASUNTO:** RESPUESTA PROPOSICION 1102 DE 2024  
**OBS:** RECIBIDO 10/9/2024

**Asunto:** Respuesta Proposición 1102 de 2024 – Radicado No. 2024-EE-15071 O 1

Respetado doctor Garzón,

En atención a la **Proposición No. 1102 de 2024**, presentada por el **Concejal de Bogotá RUBEN DARÍO TORRADO PACHECO** de la **Bancada del Partido de la U**, cuya temática corresponde a **“Funcionamiento de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)”**, por delegación expresa y a nombre de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB), damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

**“1. ¿Cómo afecta la pérdida acumulada de \$396.285 millones en la capacidad de la ETB para obtener financiamiento adicional y mantener la operación de lo que ustedes denominan un “Negocio en marcha”?”.**

**Respuesta:** La pérdida acumulada es producto de resultados pasados, impactados entre otras cosas, por reclasificaciones y adopción de normas contables.

Respecto al financiamiento adicional y el denominado “Negocio en marcha”, lo relevante son las perspectivas de la compañía a futuro, se evalúa la capacidad de ETB de competir en el mercado y generar los recursos suficientes para mantener una operación y cumplir con sus obligaciones.

En este sentido, la compañía ha sentado las bases para ser una compañía competitiva gracias al despliegue que ha hecho de red de Fibra Óptica y la ampliación de cobertura en la ciudad, lo que le permite a futuro poder ofrecer productos para sus clientes, que garanticen una operación que genere recursos suficientes para mantenerse en el mercado. Así mismo, el nivel de inversiones requerido disminuye debido a la cobertura ya alcanzada.

**“2. Dado que la ETB presenta un capital de trabajo negativo de \$267.087 millones. Detalle el impacto que tiene el capital de trabajo negativo en la operación diaria de la ETB y explique si el mundo (sic) se relaciona con las múltiples denuncias que han presentado respecto a la calidad del servicio. Así mismo, indique qué medidas implementara la empresa para mejorar su liquidez a corto plazo.”**

**Respuesta:** El capital de trabajo es un concepto contable que establece la diferencia entre los activos corrientes (corto plazo) y pasivos corrientes (corto plazo); esto en ningún momento afecta la operación diaria ni la calidad del servicio, ya que simplemente relaciona cuentas contables, mas no es una limitante para que la compañía cumpla con sus obligaciones.

La compañía ha adoptado medidas tendientes a disminuir el pasivo corriente y así aumentar el capital de trabajo. Para disminuir el pasivo de corto plazo se han adelantado renegociaciones con los bancos para ampliar el plazo de las obligaciones financieras, y de esta forma tener un mejor perfil de vencimientos mejorando de esta manera la liquidez de la empresa.

**“3. Indique cómo influye positiva y negativamente la migración de cobre a fibra óptica en los resultados financieros de la ETB y su proyección a largo plazo. Especifique si la ETB considera razonable continuar con su plan de migración de cobre a fibra óptica considerando el capital de trabajo negativo y las pérdidas actuales.”**

**Respuesta:** La migración de clientes de cobre a fibra no solo es razonable sino necesaria, dado que la red de cobre, desplegada en la ciudad, es obsoleta y no permite ofrecer velocidades competitivas, esto sumado al vandalismo actual de la infraestructura.

Los beneficios financieros en el mediano y largo plazo se sustentan en:

- Mejora de las tasas de deserción de clientes por calidad y por disminución de fallas técnicas asociadas al vandalismo, tanto en el segmento masivo como en el corporativo.
- Incremento del ARPU actual de clientes de cobre a fibra.
- Disminución de costos actuales de operación y mantenimiento de la red de cobre: cuadrillas de mantenimiento, servicio al cliente, arrendamientos de espacios y energía, etc.
- Monetización de la infraestructura a través de la venta del cobre.

La migración de cobre a fibra óptica es positiva desde el punto de vista de los resultados financieros, por cuanto se mantienen los ingresos y clientes de la planta con una tecnología más avanzada; además de mantener el ingreso actual, es posible aumentarlo, ya sea entregándole un servicio con mejor desempeño (más velocidad) y/o porque se le puede hacer la venta de un nuevo servicio complementario, como puede ser TV o servicios de valor agregado como los de streaming, como por ejemplo: MAX, DGO, Paramount+, Win+ y de ciberseguridad o marketing digital, entre otros. A largo plazo el resultado es aún mejor porque los clientes que tienen sus servicios en cobre terminan pasándose en el corto plazo a la competencia, mientras que cuando los migramos a fibra los “blindamos” y por tanto siguen más tiempo con ETB. En este contexto el aspecto negativo de la migración sería no hacerla.

Dicho lo anterior, ETB considera razonable y necesario continuar con el proceso de migración de forma acelerada, ya que además de las ventajas mencionadas anteriormente, soluciona uno de los principales problemas que la afectan, el vandalismo por hurto de cobre, el cual afecta

tanto a los clientes de cobre como a los de fibra, porque cortan indiscriminadamente los cables. En la medida que finalicemos esta migración y retiremos el cobre, los vándalos no van a encontrar este incentivo y los ataques a nuestra red disminuirán, al igual que ha ocurrido en otras ciudades del país como Medellín y del resto del mundo; como resultado tendremos un mejor servicio, clientes más satisfechos, menor churn y menores costos de operación para reparación de red.

***“4. Indique el impacto que tiene la reducción del efectivo y equivalentes de efectivo de \$211.246 millones a \$35.988 millones en la capacidad de la ETB para cubrir sus obligaciones financieras.”***

**Respuesta:** ETB cuenta con un riguroso proceso de planeación financiera en donde se hace seguimiento constante a las proyecciones de flujo de caja, con el fin de determinar posibles dificultades y tomar acciones preventivas para garantizar siempre un cumplimiento de las obligaciones.

De forma permanente el equipo financiero de la compañía está en contacto con las distintas entidades financieras, no solo nacionales sino también internacionales, con el fin de obtener mejores condiciones en sus obligaciones y tener cupos de crédito disponible que permitan cubrir cualquier eventualidad.

***“5. Informe que tan sostenible está siendo la estrategia de la ETB para mantener operaciones con pérdidas recurrentes, habiendo reportado una pérdida de \$26.645 millones en el primer semestre de 2024. Detalle si la Empresa tiene proyectada una estrategia diferente a corto, mediano y largo plazo”.***

**Respuesta:** A junio de 2024, ETB presenta un ebitda de \$227.823 millones; **Utilidad Operacional de \$37.245 millones** y una pérdida neta por -\$24.449 millones; debido a las depreciaciones y gastos financieros.

Si bien es cierto que la compañía registró una afectación del margen Ebitda y pérdida antes de impuestos, es necesario entender tanto el contexto estratégico de la compañía, como el sentido financiero de generación de valor y el contexto de mercado en Colombia.

En el mundo financiero es ampliamente aceptada como medida de generación de valor la generación de flujos de caja tanto presentes como futuros, y en este sentido es en el cual han estado enfocados los esfuerzos de la compañía.

La empresa durante los últimos 4 años ha enfocado sus esfuerzos en ser competitivos en el mercado, lo cual ha implicado hacer despliegues de red para ampliar la cobertura y en ampliar la base de clientes de Fibra Óptica (FTTH). La cobertura de red pasó de cerca de 1.2 millones de hogares en el año 2020 a 2.1 millones de hogares actualmente, como es natural este esfuerzo en materia de infraestructura y comercial ha demandado una cantidad importante de recursos, en el periodo 2020-2023 la compañía invirtió en CAPEX cerca de \$1,8 billones de pesos, y estos despliegues de red incrementan la capacidad de generación de flujos de caja en el futuro al ampliar la base de clientes potenciales.

Esta inversión tiene efectos sobre los resultados netos de corto plazo al incrementar partidas no monetarias como depreciaciones y amortizaciones, producto del incremento de activos fijos entre otros, y al incrementar el gasto financiero dado el endeudamiento en que ha incurrido

la compañía para financiar esta expansión, sin embargo, los resultados operacionales como Ebitda y Utilidad operacional son positivos.

De no haber hecho estas inversiones, tendríamos probablemente un resultado neto positivo en el corto plazo, pero con un compromiso sobre la competitividad de la compañía en el largo plazo, y en este caso sí se estuviese comprometiendo la viabilidad de la compañía, al no poder ser competitiva frente a las multinacionales del sector.

Es evidente que este crecimiento en infraestructura y comercial demanda recursos, por lo que no es suficiente la generación orgánica de caja para poder financiarlos, y la compañía lo ha hecho parcialmente incrementando su nivel de apalancamiento, dadas las buenas métricas que tiene en términos comparativos con el sector (El nivel de apalancamiento financiero (Deuda financiera / (Deuda Financiera + Patrimonio)) a diciembre de 2023 es de 27%, cifra inferior a métricas de mercado, la cual se ubica en promedio en 50%) , y por consiguiente al incrementar el nivel de deuda el gasto financiero lo hace consecuentemente.

El entorno competitivo del sector de telecomunicaciones es muy fuerte en Colombia y en el mundo; ETB es una compañía local con alcance local mientras que sus competidores son jugadores globales (Tigo, Telefónica, Claro, etc) con alcance nacional y aun así, ETB presentó un mejor desempeño que la competencia al comparar el resultado neto. El sector presenta grandes pérdidas durante el año y como es lógico, ETB está en este mismo mercado afectado por las mismas fuerzas, las cuales fueron gestionadas de una mejor manera en ETB.

También hay que resaltar cuál es el contexto del sector y cuál ha sido el desempeño financiero de ETB frente a sus principales competidores, siendo ETB la compañía de lejos con la menor pérdida

	Resultado neto			
	2022	2023	1S 2023	1S 2024
Claro	1.787	1.409	n.d	n.d
Movistar	-79	-690	-271	-235
TIGO Une	-474	-1.145	-439	-129
<b>ETB</b>	<b>49</b>	<b>-37</b>	<b>-61</b>	<b>-27</b>

miles de millones COP

Es de resaltar cómo la pérdida neta del ejercicio registrada por ETB es la menor como proporción del ingreso respecto a otras compañías de telecomunicaciones, representando para el 2023 el 2,4% de los ingresos y en el primer semestre el 2024 el 3,4%, la siguiente tabla muestra como es este comportamiento en términos comparativos:

	Margen neto (Pérdida / Ingreso)	
	2023	1S 2024
Movistar	-9,7%	-7,2%
TIGO Une	-21,0%	-4,8%
<b>ETB</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-3,4%</b>

El sector de telecomunicaciones en Colombia (y en el mundo) enfrenta grandes desafíos, es un sector con crecientes necesidades de capital, con un fuerte entorno competitivo que lleva a las

tarifas a la baja y, costos y gastos crecientes dadas las necesidades de renovación tecnológica cada vez más frecuentes en un entorno de alta inflación.

La proyección de crecimiento de ETB en el mediano y largo plazo se basan en el incremento de sus ingresos y captura de nuevos negocios, sustentado en el despliegue de Fibra Óptica, en la sustitución de tecnologías como el Cobre y FTTC por FTTH y en la búsqueda de nuevas sinergias con la Alcaldía Mayor de Bogotá, en la generación de alianzas y focalizando sus esfuerzos con aliados en los clústeres de fidelización y potencializando sus clientes en distrito, nación y territorios.

En este sentido, la compañía ha sentado las bases para ser una compañía competitiva gracias al despliegue que ha hecho de red de Fibra Óptica y la ampliación de cobertura en la ciudad, lo que le permite a futuro poder ofrecer productos para sus clientes que garanticen una operación que genere recursos suficientes para mantener su sostenibilidad en el largo plazo.

***“6. Indique detalladamente a qué se debe la disminución en las cuentas centralizadoras, que a diciembre de 2023 representaban el 13,41% de E.A. y que al 30 de junio de 2024 proporcionan una rentabilidad promedio del 11,36%”.***

**Respuesta:** La variación del porcentaje de rentabilidad promedio en las cuentas centralizadoras corresponde a la disminución de la tasa de rentabilidad que las entidades financieras han venido realizando a lo largo del primer semestre 2024; Banco República al 30 de junio ha disminuido la tasa de interés de política monetaria con respecto a diciembre 2023 en 125 bps, pasando del 13% al 11.75%.

***“7. Indique cuales son las consecuencias de la pérdida neta por baja y siniestros de propiedades, planta y equipo de \$1.372 millones en la valoración de los activos de ETB y así mismo, indique que acciones ha realizado la ETB para mitigar esta pérdida”.***

**Respuesta:** La pérdida por baja y siniestros de propiedades, planta y equipo de \$1.372 millones es un proceso normal de la operación, esto considerando que la misma corresponde al 0.05% del valor de su “Propiedad, planta y equipo, neto” que al 30 de junio de 2024 corresponde a \$2.632.590 millones. De acuerdo con la naturaleza de la operación, las bajas por pérdida de equipos son generadas en su uso, la exposición física y el normal desarrollo de sus procesos de instalación, mantenimiento y optimización en la prestación de los servicios.

***“8. Adicional a la pregunta anterior, informe cuál es el impacto del deterioro de activos por \$21,525 millones en la rentabilidad operativa de la ETB”.***

**Respuesta:** El gasto por deterioro de cartera de \$22.754 y recuperación de activos en bodega por \$1.228, se presenta principalmente por:

Para el primer semestre del presente año, se evidencia un incremento de provisión de \$22.700 millones dada las siguientes novedades por segmento. En cartera comercial, es importante mencionar que, en entidades departamentales y distritales, los impactos de no pago son especialmente por los cambios administrativos, municipales, departamentales, supervisores, interventores y encargados de las entidades. En empresas el impacto es por procesos concursales, reestructuración y procesos de conciliación:

Gobierno: \$15.400 millones, principalmente por vencimiento de los siguientes clientes: Fondo Financiero Distrital de Salud \$5.200 millones, Municipio de Popayán \$5.300 millones, Gobernación del Cesar \$1.600 millones, Gobernación del Putumayo \$700 millones, Senado de la Republica \$ 600 millones, Municipio de Soacha \$500 millones, Gobernación del Tolima \$300 millones y Alcaldía de Santa Fe \$200 millones.

Cabe resaltar que para este segmento se ha recuperado aproximadamente \$7.000 millones; de los cuales \$ 700 millones corresponden a recaudo en el primer semestre 2024 (corte junio), encontramos pago de los clientes Gobernación de Santander, Secretaria Distrital de Hacienda y Alcaldía de Ciudad Bolívar. Para segundo semestre, en el mes de agosto se logró la recuperación de Fondo financiero de Distrital por \$5.200 millones y un contrato de Municipio de Popayán de \$ 1.100 millones.

Empresas; \$2.100 millones, principalmente por vencimiento y no renovación de servicios con clientes Corporativos.

Así mismo, en este segmento se han recuperado aproximadamente \$300 millones para el primer semestre de 2024 (corte junio), dentro de los cuales encontramos clientes como el Consorcio Conectividad de Bucaramanga, Altitud Studios, Adidas Colombia Ltda, Partners Telecom, Colombia Telecomunicaciones, Soluciones Informáticas, entre otros.

Operadores: \$1.200 millones, corresponde a conciliación normal pendiente de operadores internacionales de larga distancia internacional, registro de servicios conciliados del periodo julio a octubre de 2023 de Century Link y conciliación de servicios pendientes donde se identificó cartera en fraude que fue reconocida y aceptada por el operador Une-Epm.

Masivo: \$3.400 millones, ha presentado incremento racional ajustado a una provisión por debajo del sector, sin embargo, continuamos con la gestión de cobro logrando a corte de junio el recaudo de aproximadamente \$1.700 millones de cuentas retiradas por falta de pago (RFP).

***“9. Informe que estrategias tiene proyectada la ETB para mejorar su estructura de capital y reducir la presión sobre su deuda financiera de \$833.941 millones”.***

**Respuesta:** Se precisa que ETB actualmente cuenta con una estructura de capital equilibrada, a diciembre de 2023 la estructura Deuda Financiera / Capital es de 37%, la cual es significativamente menor al promedio del mercado (318%).

La empresa monitorea continuamente los flujos de efectivo proyectados y reales, conciliando los flujos activos y pasivos con el fin de determinar: (i) niveles de liquidez mínimos requeridos para cumplir con sus obligaciones y/o (ii) montos de financiamiento y/o programación inversión en activos líquidos potencialmente requeridos para diferentes plazos.

***“10. Sírvase informar mediante un gráfico comparativo el funcionamiento trimestral de las utilidades de la ETB desde el año 2023 a la fecha y explique de manera detallada para cada trimestre a que se corresponde el comportamiento de las utilidades reportadas”.***

**Respuesta:** Se presenta a continuación la tabla y la información solicitada:



	2023				2024	
	Q1 - 2023	Q2 - 2023	Q3 - 2023	Q4 - 2023	Q1 - 2024	Q2 - 2024
RESULTADO DEL EJERCICIO (ANTES DE ORI)	(24.076)	(36.822)	11.599	12.094	(13.536)	(13.109)

### Primer trimestre 2023

El ingreso operacional cae en marzo 2023 vs diciembre 2022 en \$84 mil millones de pesos, principalmente porque en octubre 2022 recibimos por parte de la DIAN \$57 mil millones del impuesto a la riqueza de los años 2016 y 2015.

El gasto aumentó en \$15,8 mil millones, principalmente en los gastos de personal por los incrementos legales anuales de SMMLV e IPC que debían realizarse.

Por lo anterior, pasamos de una utilidad antes de ORI dic 2022 de \$23 mil millones a una pérdida a marzo 2023 de \$24 mil millones.

### Segundo trimestre 2023

El ingreso operacional se incrementa junio vs marzo 2023 en \$21,5 mil millones de pesos, principalmente por los nuevos negocios asociados a soluciones tecnológicas integrales en el sector Gobierno.

El gasto aumentó en \$6 mil millones en los costos asociados a los nuevos negocios de soluciones tecnológicas integrales, por lo que el ebitda en el trimestre se incrementó en \$16 mil millones cerrando en \$84 mil millones.

Los gastos financieros se incrementaron en \$35 mil millones explicados por mayores tasas de intereses y un incremento en el saldo de la deuda, contrarrestado con la recuperación del impuesto diferido, lo que explica la variación en el resultado de \$12,7 mil de pesos pasando de una pérdida antes de ORI de \$24 mil millones a \$36,8 mil millones en el segundo trimestre 2023.

### Tercer trimestre 2023

El ingreso operacional se incrementa septiembre vs junio 2023 en \$5 mil millones de pesos, principalmente por el decomisionamiento de cobre fase 1. (\$4,88mm), pasando de \$375 mil millones a \$380 mil millones en el tercer trimestre 2023.

El gasto aumentó en \$0,7 mil millones, por lo que el ebitda en el trimestre se incrementó en \$4,24 mil millones cerrando el tercer trimestre con \$88 mil millones.

Los gastos financieros se incrementaron en \$6,9 mil millones asociados principalmente a la deuda y obtuvimos un ingreso por parte de la DIAN de \$39,4 mil millones de intereses de mora del impuesto a la riqueza del año 2015.

Por lo anterior, pasamos de una pérdida antes de ORI del segundo trimestre (abril-junio) de \$36,8 mil millones a una utilidad antes de ORI en el tercer trimestre (Julio-septiembre) de \$11,6 mil millones.

### Cuarto trimestre 2023

El ingreso operacional se incrementó en diciembre vs septiembre 2023 en \$63,5 mil millones de pesos, principalmente por el incremento en el segmento gobierno asociado a contratos de soluciones tecnológicas integrales. Así mismo, se reconocieron \$15.4 mil millones correspondientes a la operación de los Centros Digitales que contaban con la aprobación de la interventoría del proyecto, correspondientes a la operación de los 1.545 Centros Digitales de los Grupos 1A y 1B.

Los costos aumentaron en \$37.1 mil millones, principalmente en los costos asociados a los ingresos de Ciudades Inteligentes, los cuales se incrementaron en \$27.4 mil millones, por lo que el ebitda en el trimestre se incrementó en \$25.5 mil millones.

Los gastos financieros se incrementaron en \$27.5 mil millones asociados principalmente a la deuda y al ingreso que recibimos por parte de la DIAN de \$39,4 mil millones de intereses de mora del impuesto a la riqueza del año 2015 en el tercer trimestre 2023.

Por lo anterior, pasamos de una utilidad en el tercer trimestre (Julio-septiembre) de \$11,6 mil millones, a una utilidad de 12 mil millones en el cuarto trimestre 2023. (octubre-diciembre).

#### **Primer trimestre 2024**

El ingreso total se incrementa en \$30,6 mil millones, principalmente por la venta de cobre en \$24 mil millones y por el ingreso de \$8,5 mil millones asociados al fallo a favor del proceso ejecutivo con el Banco Colpatria.

El gasto no tuvo variaciones importantes ya que se incrementó en 0,3 mil millones.

Con estos resultados se presenta un incremento en el ebitda de \$31 mil millones para primer trimestre del 2024.

Las explicaciones anteriores y un aumento en los gastos financieros explicados por el saldo de deuda, justifican la variación en la pérdida neta de \$10 mil millones, pasando de una pérdida de \$24 mil millones a una pérdida al cierre de marzo 2024 de \$13,5 mil millones.

#### **Segundo trimestre 2024**

El ingreso operacional se incrementa en junio vs marzo 2024 en \$26 mil millones, principalmente por la venta de cobre y por el ingreso de \$15 mil millones asociados al pago de las aseguradoras por ejecución de pólizas de cumplimiento.

El gasto disminuyó en \$3 mil millones. Con esto, el ebitda en el trimestre se incrementó en \$29 mil millones.

El deterioro de cartera se incrementó en \$14 mil millones, principalmente por el desplazamiento de cartera de algunas entidades, por cambios administrativos municipales, departamentales, supervisores y encargados.

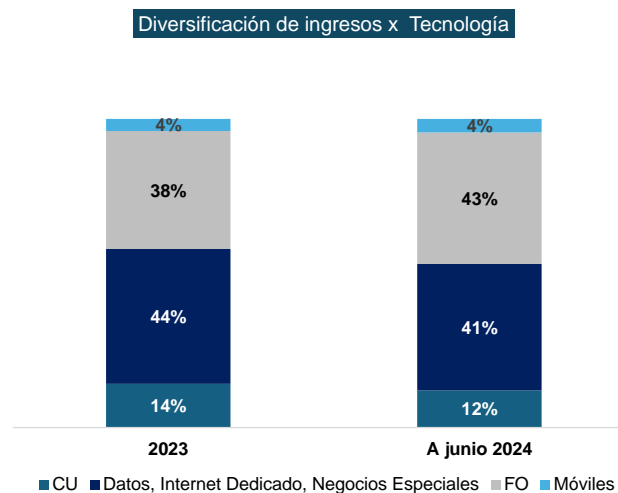
Los gastos financieros se incrementaron en \$8,6 mil millones asociados principalmente a la deuda.



Por lo anterior, pasamos de una pérdida del primer trimestre 2024 antes de ORI de \$13,5 mil millones a una pérdida en el segundo trimestre antes de ORI de \$13,1 mil millones.

**“11. Informe el valor y porcentaje de los ingresos que corresponden a servicio de telefonía, de internet de red de cobre y de fibra óptica, discriminando en ambos, para el año 2023 y 2024”.**

**Respuesta:** Se presenta a continuación la información solicitada:



Los ingresos por servicio de Cobre corresponden a \$85.020 millones en el 2024, pasó de un 14% en el 2023 a un 12% en el 2024, debido a la sustitución tecnológica y a la estrategia de despliegue de FTTH llegando a más de 2.1 millones de unidades habitacionales. En Fibra Óptica se han generado ingresos de \$300.994 millones en el 2024, pasando de un 38% a un 43%; debido a la estrategia comercial; sobre los abonados de Internet, se observa una migración de los clientes por cambio de tecnología pasando de cobre (Cu) y FTTC (Fiber to the cabinet - tecnología que mezcla cobre y fibra) hacia FTTH (Fiber to the Home), donde sobre fibra óptica los servicios mejoran en desempeño y velocidad, pasando de 6 Mb o 30Mb a velocidades hoy de media en 500Mb, fenómeno acelerado por la pandemia desde el año 2020, de esta manera ETB satisface mejor las necesidades de los hogares y empresas bogotanos.

El internet sobre la red de fibra óptica ha tenido un crecimiento de 124% al pasar de 260 mil abonados a 582 mil en el periodo de análisis, como resultado de la estrategia de ETB para crecer en esta tecnología, priorizando el incremento de hogares y negocios conectables mediante el tendido de fibra óptica, llegando a más de 2.1 millones de predios conectables, con la red propia y realizando alianzas con operadores de red neutral.

**“12. Sírvase informar el número de clientes activos en los servicios de telefonía local, internet (desagregue para red cobre y fibra óptica), televisión y móviles para el 2023 y lo corrido de 2024”.**

**Respuesta:** Se presenta a continuación la información solicitada:

TECNOLOGÍA	2023	jun-24
FIBRA	656.724	652.355
COBRE	111.974	67.348
FTTC	64.738	31.562
OTRAS TECNOLOGÍAS	7.789	7.735
<b>TOTAL COMPAÑÍA</b>	<b>841.225</b>	<b>759.000</b>

SERVICIO MÓVIL	2023	jun-24
	<b>313.398</b>	<b>305.090</b>

A continuación, presentamos las siguientes precisiones en relación con el anterior cuadro:

- \* Información total compañía.
- \* La disminución en tecnologías como cobre y FTTC se debe al proyecto de migración de estas mismas a Fibra.
- \* Variación interanual corresponde a los cierres de año (diciembre).
- \* Otras tecnologías incluye: FTTB, HFC, Satelital, entre otros.
- \* Servicio móvil incluye pospago y prepago.

**“13. Sírvase informar desde el 2020 a la fecha cuantas sanciones se le han impuesto a la ETB por no dar respuesta a sus usuarios frente a las solicitudes e inconformidades mediante las peticiones, quejas/reclamos y recursos -PQR que presentan. Discrimine la información por año, tipo de sanción, descripción de la denuncia que genero la sanción y valor totalizado”.**

**Respuesta:** A continuación, se muestra visual de montos de las multas impuestas a ETB por incumplimientos asociados a trámite de peticiones, quejas, y recursos (PQR) del año 2020 a la fecha, discriminando la fecha de hechos:

		AÑO PAGO MULTA							
		2020		2021		2022		2023	
		Q	VR	Q	VR	Q	VR	Q	VR
AÑO OCURRENCIA HECHOS GENERADORES DE INVESTIGACIONES Y MULTAS	2009								
	2010								
	2012								
	2013								
	2014								
	2015	3	\$ 195 M						
	2016	39	\$ 3.047 M	1	\$ 47 M				
	2017	9	\$ 639 M	8	\$ 2.206 M	1	\$ 73 M		
	2018	4	\$ 239 M	5	\$ 312 M	6	\$ 322 M		
	2020			1	\$ 12 M			3	\$ 367 M
	2021							1	\$ 18 M
	<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>\$ 4.120 M</b>	<b>15</b>	<b>\$ 2.576 M</b>	<b>7</b>	<b>\$ 394 M</b>	<b>4</b>	<b>\$ 385 M</b>

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 10

Para mejor entendimiento del cuadro anterior, se aclara que en las columnas se incluye por año en que se pagó la multa: cantidad (Q) y Valor (VR), y en la fila el año de ocurrencia de los hechos que generaron la misma, a manera de ejemplo en el año 2022, ETB pagó siete (7) multas, una (1) por hechos del año 2017 y seis (6) por hechos del año 2018, esto para precisar que el año de pago es posterior a la ocurrencia de los hechos. Es de anotar que, por hechos del año 2022, 2023 y 2024 no han existido pago de multas y evidenciar que durante el año 2024 ETB no ha recibido multa alguna para pago.

Adicionalmente, se adjunta a continuación cuadro con el valor totalizado de las multas impuestas a ETB por incumplimientos asociados a trámite de peticiones, quejas, y recursos (PQR) discriminando por año de pago desde año 2020 a la fecha, tipo de sanción y descripción de la denuncia que genero la sanción:

TIPO ACTUACIÓN - DESCRIPCION DENUNCIA	2020		2021		2022		2023		Total Q	Total Vr
	Q	Vr	Q	Vr	Q	Vr	Q	Vr		
<b>DENUNCIA</b>	<b>39</b>	<b>\$ 2.925 M</b>	<b>7</b>	<b>\$ 869 M</b>	<b>2</b>	<b>\$ 120 M</b>	<b>1</b>	<b>\$ 105 M</b>	<b>107</b>	<b>\$ 8.889 M</b>
Incumplimiento Orden SIC	20	\$ 1.689 M	3	\$ 586 M					52	\$ 5.084 M
Incumplimiento plazo de portabilidad			1	\$ 105 M					1	\$ 105 M
Información errada en trámite de recursos	3	\$ 199 M			2	\$ 120 M			9	\$ 612 M
No trasladar recurso SIC	16	\$ 1.037 M	3	\$ 177 M			1	\$ 105 M	45	\$ 3.089 M
<b>SAP</b>	<b>16</b>	<b>\$ 1.195 M</b>	<b>6</b>	<b>\$ 1.687 M</b>	<b>3</b>	<b>\$ 154 M</b>	<b>3</b>	<b>\$ 280 M</b>	<b>161</b>	<b>\$ 11.686 M</b>
Indebida Notificación	3	\$ 104 M	1	\$ 24 M	1	\$ 58 M			26	\$ 1.281 M
No atender todas las pretensiones					1	\$ 49 M	2	\$ 155 M	21	\$ 720 M
No materializar Favorabilidad	10	\$ 878 M	4	\$ 1.587 M	1	\$ 47 M			90	\$ 8.290 M
No responder PQR	3	\$ 213 M	1	\$ 75 M			1	\$ 125 M	22	\$ 1.358 M
Respuesta Extemporánea									2	\$ 38 M
<b>VULNERACIÓN RPU</b>			<b>2</b>	<b>\$ 21 M</b>	<b>2</b>	<b>\$ 120 M</b>			<b>8</b>	<b>\$ 2.303 M</b>
Acumulado - Demora cancelación servicios									1	\$ 1.750 M
Habeas data					2	\$ 120 M			2	\$ 120 M
No recepción PQR									2	\$ 339 M
No recepción y atención de PQR			1	\$ 9 M					1	\$ 9 M
Respuesta Extemporánea a Req. de Información			1	\$ 12 M					1	\$ 12 M
Vulneración Protección de datos personales									1	\$ 74 M

**“14. Sírvase informar mediante un cuadro comparativo el porcentaje de PQRS que se presentó mensualmente durante primer semestre de año 2023 y 2024. Detalle cuales son las quejas y reclamos más recurrentes que realizan a la ETB.”**



**Respuesta:** Se adjunta a continuación cuadro comparativo de porcentaje de PQR mensuales durante el primer semestre de 2023 y 2024, y que da cuenta de la información solicitada:

Etiquetas de fila	2023						2024					
	E	F	M	A	M	J	E	F	M	A	M	J
PETICION	98%	98%	97%	97%	96%	96%	95%	95%	95%	95%	96%	97%
DUPLICADOS	42%	31%	7%	9%	9%	8%	13%	10%	10%	8%	13%	9%
REQUISITOS Y ESTADO DEL TRAMITE	10%	12%	21%	18%	15%	15%	13%	13%	12%	13%	13%	15%
TRANSFERENCIA DE LLAMADA	9%	10%	13%	13%	14%	15%	18%	17%	15%	18%	16%	16%
INFORMACION	4%	6%	9%	11%	15%	13%	15%	20%	23%	21%	15%	18%
FACTURACION	5%	5%	7%	8%	8%	9%	8%	8%	9%	9%	9%	8%
FALLA INTERNET	5%	6%	8%	8%	7%	7%	6%	7%	7%	8%	8%	6%
VISITAS TECNICAS	3%	4%	6%	6%	7%	6%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
QUEJA	2%	2%	3%	3%	4%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	3%
ERROR FACTURA / COBRO O DESCUENTO INI	36%	37%	40%	39%	38%	40%	18%	20%	22%	22%	22%	23%
FRAUDES EN CONTRATACION	16%	16%	14%	14%	14%	13%	9%	8%	8%	9%	10%	12%
NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	6%	5%	6%	9%	12%	10%	14%	16%	19%	21%	18%	17%
FALTA DE INFORMACION	5%	6%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%
QUEJA CONTRA TRABAJADOR	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	4%
MODIFICACION CONDICIONES ACORDADAS	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	3%
NO COMPENSACION INFORMADA	2%	2%	2%	3%	4%	5%	16%	18%	20%	21%	24%	21%
COBRO POR RECONEXION	4%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	5%
PUBLICIDAD ENGAÑOSA	2%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
RECURSOS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ERROR FACTURA / COBRO O DESCUENTO INI	20%	22%	21%	30%	30%	29%	23%	19%	23%	22%	22%	28%
FRAUDES EN CONTRATACION	32%	23%	26%	20%	10%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	6%
MODIFICACION CONDICIONES ACORDADAS	5%	6%	6%	6%	8%	10%	6%	6%	8%	7%	7%	4%
NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	4%	3%	7%	6%	11%	11%	14%	13%	14%	12%	13%	12%
FALTA DE INFORMACION	5%	9%	8%	7%	4%	8%	7%	6%	6%	8%	6%	3%
PUBLICIDAD ENGAÑOSA	6%	4%	5%	5%	8%	6%	6%	5%	5%	7%	9%	7%
REPORTE A CENTRALES DE RIESGO	5%	4%	4%	6%	6%	4%	3%	1%	0%	1%	1%	1%
SERVICIOS NO SOLICITADOS	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%
NO COMPENSACION INFORMADA	0%	3%	2%	2%	2%	5%	9%	10%	14%	14%	12%	15%

**“15. Adjunte un informe para el año 2023 y 2024 en el que se detalle el funcionamiento del indicador de satisfacción al usuario con la atención recibida por parte de la empresa a: hogares, MiPymes, móviles y demás entidades que prestan el servicio. Así mismo, adjunte un resumen de los planes de mejora que la empresa ha desarrollado o está implementando para optimizar la atención al cliente, basándose en los resultados obtenidos de con este indicador.”**

**Respuesta:** ETB cuenta con un ecosistema de indicadores que miden la satisfacción del usuario, contemplando las variables de oportunidad, calidad y satisfacción; la relación de los principales indicadores y sus resultados del último año se muestran a continuación:

	2023								2024				Meta	Observaciones Medición	
INDICADOR	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J		
Nivel de atención	99,8 2%	96,9 4%	98,7 0%	98,5 6%	98,7 1%	98,6 7%	98,7 5%	98,8 7%	99,6 5%	99,0 7%	99,0 7%	99,0 8%	99,6 5%	90%	Porcentaje de llamadas enrutadas hacia la línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.
Nivel de servicio	80,9 8%	79,9 6%	82,2 1%	72,0 0%	76,4 1%	78,4 3%	76,5 5%	81,3 7%	78,2 8%	73,2 1%	73,2 1%	82,5 9%	78,2 8%	80%/30s	Porcentaje de usuarios que accede al servicio automático de respuesta, opta por atención personalizada, y recibe atención personalizada en menos de 30 segundos
Contacto único	69,8 9%	66,6 8%	67,0 8%	68,0 9%	68,4 6%	69,1 0%	69,0 0%	63,9 7%	67,1 0%	65,2 2%	68,0 5%	69,2 6%	70,3 8%	70,00%	Clientes que contactan el canal una sola vez en una venta móvil de 30 días
Solución	86,1 2%	87,7 3%	88,1 2%	87,3 8%	86,0 2%	85,1 4%	84,6 5%	84,8 6%	86,5 9%	88,4 7%	89,5 0%	89,7 5%	85,3 0%	80,00%	Medición solución al requerimiento del cliente en encuesta de finalización de atención en el canal



PREAD  
Programa de Excelencia  
Ambiental Distrital

Excelencia  
Ambiental



ISC	4,55	4,56	4,64	4,61	4,58	4,54	4,53	4,54	4,58	4,63	4,65	4,66	4,67	4,3	Medición satisfacción de cliente en encuesta de finalización de atención en el canal
-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	--

Adicionalmente, contamos con un modelo de voz de cliente con la mediana y alta gerencia que analizan los resultados de indicadores de satisfacción del cliente, identificando las causas raíz para accionar las palancas necesarias y mejorar estos indicadores; a continuación, se presentan las principales medidas adoptadas y planes de acción implementados en el primer semestre de 2024, que buscan mejorar la satisfacción del cliente, asociado a los procesos más relevantes:

PASILLO	PLAN	2024					
		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Funcionamiento Hogares y Mipymes	•Crecimiento Capacidades: +94% aumentando de 19 a 37 cuadrillas			+			
	•Implementación Cliente Activo planta externa para nodos de mayor afectación (Santa Inés, Cuni, Chico)				+		
	•Calidad y Efectividad de la agenda					+	
	•Solución de tiempos N1 (6,16 días)					+	
Facturación y Precio	•Creación PQR automática				+		
	•Fase 1: desarrollos en producción (descripción creación, corrección errores).				+		
	•Fase 2: desarrollos en producción (Cuentas facturación, visualización, creación automática)				+		
Atención al cliente	•Aseguramiento de tramites postventa (traslados, cambios de plan, modificaciones SVA)				+		
	•grupo especializado para realizar ajustes sobre tipología compensación fallas técnicas					+	
	•Calculadora de compensación para grupo especializado de ajustes						+

**“16. Informe la cantidad total de centrales que posee la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), incluyendo su avalúo y el número de aquellas que actualmente se encuentran en uso. Además, especifique cuáles de estas centrales están en proceso de venta, indicando su dirección y el valor del predio según el avalúo. Así mismo, informe si la ETB vendió algún predio durante los años 2022, 2023 y lo corrido de 2024”.**

**Respuesta:** En atención a la consulta formulada, se infiere que el interés principal radica en conocer el número de predios en los que ETB ostenta la titularidad del dominio. Al respecto, es preciso aclarar que ETB es propietaria de 122 predios, los cuales están asociados a 175 folios de matrículas inmobiliarias a nivel nacional. Adicionalmente, cabe señalar que la infraestructura instalada en estos predios comprende centrales telefónicas, nodos, unidades remotas, torres y antenas, que constituyen elementos esenciales para la prestación y aseguramiento de los servicios de telecomunicaciones, tanto en los segmentos masivos como en los corporativos.

Por otra parte, con respecto a la gestión inmobiliaria realizada por ETB desde el año 2022 hasta la fecha, se presenta a continuación un resumen en las siguientes tablas:

**Predios vendidos y/o restituidos**

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 13



**PREAD**  
Programa de Excelencia  
Ambiental Distrital

**Excelencia  
Ambiental**

**etb.com**

Nombre del Predio	Dirección	Ciudad	Justificación de Enajenación	Fecha	Estado	Valor Venta/Compensación
La María	Corregimiento Pance, Vereda La Viga, Calle 18 con AV. Cañasgordas	Cali	Lote de terreno en desuso	abr-22	Vendido	\$515.000.000
Graham Bell (predio restituido al IDU)	CL 63G 28B 07	Bogotá	Resolución de conflicto de más de 50 años, el IDU reconoce los gastos de administración y mantenimiento del predio	dic-23	Restituido	\$8.901.526.250

### **Predios en comercialización**

Nombre del Predio	Dirección	Ciudad	Justificación de Enajenación	Valor Avalúo
Local -3 del Ed. Nva. Av. Empresarial	AV. CR 19 114 65	Bogotá	Local en desuso	\$ 4,227,375,360
Bachué (predio diferente al de la Central)	Calle 80A No. 101 – 47, barrio Bochica II	Bogotá	Predio en desuso	\$ 5,961,093,000
Los Libertadores	CR 11A ESTE 55 38 SUR	Bogotá	Predio en desuso	\$ 415,103,120
Luceros	CR 17 F 69C 30 SUR	Bogotá	Predio en desuso	\$ 4,039,858,800
Lote Baru	Lote Baru Beach 2	Cartagena	Lote de terreno en desuso	\$ 564,006,960
Piojo	Cerro la Vieja	Piojo	Predio en desuso	\$ 40,009,800
Soacha	CL 14 6 40 SOACHA	Soacha	Predio en desuso	\$ 4,038,119,000
Montefrio	Cerro Montefrio	Chaguani	Predio en desuso	\$ 69,400,000

De acuerdo con lo establecido por los decretos 1420/1998 y 422/2000, expedidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Ministerio de Desarrollo Económico, los avalúos tienen una vigencia de un año, contado desde la fecha de expedición, en tal sentido, los valores de avalúo corresponden a los actualmente vigentes.

***“17. Informe todas las empresas de telecomunicaciones con las que la ETB tiene convenios de compartición de infraestructura al 2024. Además, especifique qué parte de la infraestructura de ETB se encuentra arrendada a estas empresas”.***

**Respuesta:** A continuación, se relaciona la utilización de infraestructura que es arrendada a los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, identificada por i) PRST, ii) Canalizaciones o Ductos y iii) postes:



PROVEEDOR	NIT	INFRAESTRUCTURA UTILIZADA
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES	830.122.566-1	Canalizaciones, ductos y Postes
CENTURY LINK (ANTES LEVEL 3)	800.136.835-1	Canalizaciones, ductos y Postes
UNE	900.092.385-9	Canalizaciones, ductos y Postes
QUES TELECOM COLOMBIA	901.231.651-4	Canalizaciones, ductos y Postes
INTERNEXA S.A.	811.021.654-9	Canalizaciones, ductos y Postes
FALCON FIBER SAS	901.248.576-4	Canalizaciones, ductos y Postes
UFINET COLOMBIA S.A.	806.009.543-2	Canalizaciones, ductos y Postes
AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA	900.548.102-0	Canalizaciones, ductos y Postes
ATC	901.248.576-4	Canalizaciones, ductos y Postes
ATP	901.255.527-2	Canalizaciones, ductos y Postes
UFINET COLOMBIA PARTICIPACIONES	901.445.857-3	Canalizaciones, ductos y Postes
TPE	901.333.616-4	Canalizaciones, ductos y Postes
FIDUCIARIA DE OCCIDENTE COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL -PATRIMONIO AUTÓNOMO - NUEVA ALIANZA	830.054.076-2	Canalizaciones, ductos y Postes

**“18. Informe de manera discriminada por niveles, grados y tipos de contratos la cantidad de personal con el que cuenta actualmente la ETB. Detalle cuales cuantos pertenecen a la ejecución de la parte misional y desagregue la cantidad de trabajadores por tipo de contrato”.**

**Respuesta:** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley 142 de 1994, las relaciones laborales de ETB se rigen por el derecho privado, es decir, por el Código Sustantivo del Trabajo, disposición que concuerda con lo dispuesto en el artículo 55 Ley 1341 de 2009, la sentencia C-306 de 2019 y el Concepto 003301 de 2020 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Siendo lo anterior así, y en respuesta a la pregunta formulada, se tiene que a 31 de diciembre de 2023 ETB S.A. E.S.P. contaba con 2.115 contratos de trabajo distribuidos en régimen salarial ordinario (Convencionados) y régimen salarial integral (Integralizados) según se indica a continuación:

No. Trabajadores	dic-23
Convencionados	1.616
Integralizados	499
Total	2.115

La planta de personal de la compañía cuenta con un esquema salarial derivado, mayoritariamente de las obligaciones de orden convencional extensivas al personal de régimen salarial ordinario. Estas prescripciones extralegales parten de un esquema salarial que prevé categorías y niveles que posibilitan distinciones salariales para cada cargo, ello en favor de otras prebendas convencionales, y mismas con las cuales, el costo de las asignaciones salariales así dispuestas puede representar 2,2 veces el valor nominal del sueldo asignado a cada cargo, sin perjuicio del reconocimiento adicional de beneficios asistenciales, médicos, educativos o recreativos. Mismo personal respecto del cual en la actualidad existe una garantía de estabilidad reforzada denominada fuero circunstancial, con ocasión del inicio de las negociaciones colectivas entre ETB y sus sindicatos.

De otra parte, y en el marco de la regulación de índole particular que posibilita las previsiones antes descritas, aplicable en virtud de lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley 142 de 1994, en concordancia con el artículo 55 Ley 1341 de 2009 y la sentencia C-306 de 2019 y el Concepto 003301 de 2020 del Departamento Administrativo de la Función Pública, desde hace más de 20 años en ETB se cuenta con el régimen salarial integral, desprovisto de la aplicabilidad de prestaciones legales y de las prebendas convencionales. En la población que cuenta con este régimen se tiene plena equidad salarial derivada de la identidad de asignación para cargos de igual denominación, perfil y responsabilidades, siendo del caso señalar que conforme los más recientes estudios salariales realizados sobre las asignaciones de la compañía, las correspondientes al personal de alta gerencia cuentan con una importante brecha salarial respecto a los valores y prácticas del mercado, ubicándose en percentiles bajos para su competitividad; por el contrario, tratándose de asignaciones sujetas a prebendas de orden convencional, tal como se indicó, el costo de estas puede representar 2,2 veces de su asignación nominal, incluso, sin considerar beneficios convencionales de orden recreativo, médico y educativo, lo que los ubica muy por encima del costo legal de las obligaciones a cargo de un empleador. Siendo así, que, para el año 2023 dichas obligaciones convencionales alcanzaron un valor de \$80 mil millones.

Los anteriores cargos, conforman la planta, bien sea mediante la generación de valor directo para los clientes, así como brindando los servicios y herramientas necesarias para que los trabajadores misionales puedan desempeñar sus funciones de manera efectiva, garantizando así la eficiencia y eficacia en la operación.

La información relacionada con salarios de los trabajadores de ETB no se encuentra publicada, y por lo tanto, es información privada, comercial y estratégica que goza de reserva legal al tenor de lo dispuesto en los numerales 3 y 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015; el literal c) del artículo 18 de la Ley 1712 de 2014; y el artículo 61 del Código de Comercio. Por lo tanto, no es procedente la revelación de ese tipo de información, ya que el conocimiento de la misma por parte de los competidores de ETB situaría a la sociedad en un plano de desigualdad y vulnerabilidad frente a éstos.

No obstante lo anterior, es importante destacar que conforme los más recientes estudios salariales realizados sobre las asignaciones de la compañía, las correspondientes al personal de alta gerencia cuentan con una importante brecha salarial respecto a los valores y prácticas del mercado, ubicándose en percentiles bajos para su competitividad; por el contrario, tratándose de asignaciones sujetas a prebendas de orden convencional, el costo de estas puede representar el 2,2 de su asignación nominal, incluso, sin considerar beneficios convencionales de orden recreativo, médico y educativo, lo que los ubica muy por encima del costo legal de las obligaciones a cargo de un empleador. Siendo así, que, para el año 2023 dichas obligaciones convencionales alcanzaron un valor de \$80 mil millones de pesos.

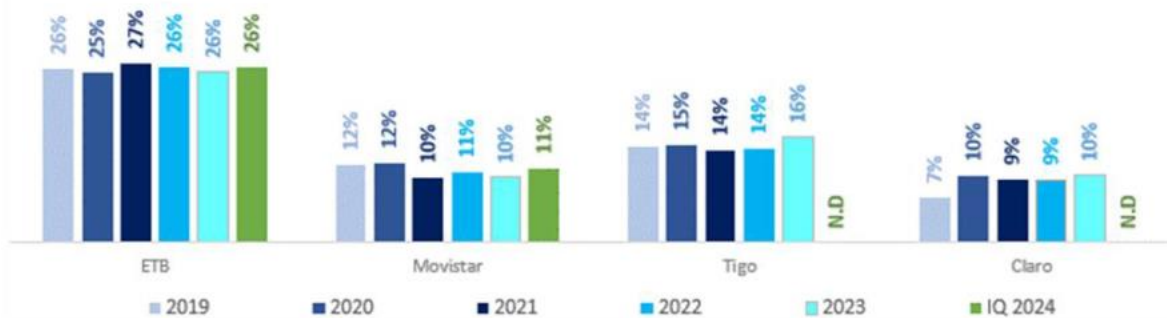
En la actualidad la empresa cuenta con cuatro sindicatos, cuya tipología y estado de negociación se indica a continuación:

				
Tipo de Sindicato	Empresa	Gremio	Industria	Industria
Creación	1938	1964	2018	2018
Beneficiarios / Afiliados	1125	183	148	871

			
Convenciones vigentes	Dic 31 de 2023	Dic 31 de 2018	Laudo - Oct 20 de 2022
Estado negociaciones			
<b>SINTRATELEFONOS</b> Arreglo directo: Feb. 26 a Mar. 16/2024 Tribunal: Inicio Abril 2024. Pendiente		<b>ATELCA</b> Arreglo directo: Junio 20 a Agosto 17/2024 Laudo: Marzo 29/2022 Recurso de Anulación: En trámite CSI.	
<b>Negociación Colectiva</b> - Negociación diferida hasta el 2024. - Negociación diferida hasta el 2024. - Negociación diferida hasta el 2024.		<b>Negociación Colectiva</b> - Negociación diferida hasta el 2024. - Negociación diferida hasta el 2024.	
<b>ASPROTIC</b> Arreglo directo: Oct 25 a Nov 17/2022 Laudo: Mayo 23/2022 Recurso de Anulación: En trámite CSI.		<b>Negociación Colectiva</b> - Negociación diferida hasta el 2024. - Negociación diferida hasta el 2024.	

Es de anotar que al compararnos con el mercado, ETB sobrepasa el promedio (11%) de los costos de personal sobre los costos totales (26%)



Lo anterior, no obstante, el hecho que se ha procurado la sostenibilidad de los costos laborales, siendo así que, en el lapso expuesto, esto es desde inicio del año 2020 a la actualidad se ha optimizado la planta mediante la reducción cercana al 16%.

**“19. Sírvase informar desde 2023 a la fecha cada uno de los servicios que presta la ETB empleando la figura de tercerización e indique como ha impactado positiva y negativamente la tercerización laboral a la empresa”.**

**Respuesta:** Teniendo en cuenta el régimen privado de contratación que rige la actividad de ETB (artículo 55, Ley 1341 de 2009) , resulta importante aclarar que la figura correspondiente a la causal de contratación directa prevista en el literal h) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, y reglamentada en el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015, relativa a contratos “para la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión”, NO resulta aplicable a ETB, y adicionalmente, precisamos que en la empresa no se tienen contratos de prestación de servicios con personas naturales para apoyo a la gestión.

De otro lado, y con el fin de brindar el mejor servicio posible y buscando la reducción de costos operativos, la obtención de servicios especializados, la disponibilidad en zonas sin presencia directa y la capacidad para concentrarse en las actividades centrales del negocio, ETB realiza contrato de prestación de servicios con personas jurídicas en algunos servicios tales como soporte especializado, implementación de equipos, plataformas y aplicaciones y despliegues de red y montajes.

**“20. Sírvase adjuntar cada uno de los contratos que se suscribieron en el marco del proyecto 'Data Center Alma' Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos”.**

**“21. Adjunte cada uno de los contratos de consultoría que ha suscrito la ETB para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024. Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos”.**

**“22. Adjunte cada uno de los contratos de consultoría que suscribo la ETB a los que, durante el año 2023 y lo corrido de 2024, se les realizó alguna modificación (suspensión, prórroga, adición, otrosí, terminación, entre otros). Discrimine la**

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

13/06/2023

Pág. 18

**información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos”.**

**“23. Adjunte cada uno de los contratos de obra de infraestructura, suministro de equipos, convenios y acuerdos especiales, que ha suscrito la ETB para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024. Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos”.**

**Respuesta a los numerales 20, 21, 22 y 23:** En relación con la actividad contractual de ETB, debemos precisar que de acuerdo con lo previsto en el artículo 55 de la Ley 1341 de 2009, según el cual *“Los actos y los contratos, incluidos los relativos a su régimen laboral y las operaciones de crédito de los proveedores de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cualquiera que sea su naturaleza, sin importar la composición de su capital, se regirán por las normas del derecho privado”*, ETB cuenta con un régimen de contratación de derecho privado, conformado por las normas civiles y comerciales y por su Manual de Contratación, cuya versión vigente fue adoptada mediante la Directiva Interna No. 730 del 27 de junio de 2023, marco en virtud del cual la empresa desarrolla su actividad contractual como parte contratante.

Así las cosas, se tiene que el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (integrado, principalmente, por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015, y demás normas concordantes y reglamentarias), no resulta aplicable a ETB, en virtud de la citada Ley 1341 de 2009.

En línea con lo anterior, si bien existe información contractual de ETB de carácter público susceptible de entrega, básicamente relacionada con la etapa precontractual de las invitaciones públicas, cuya divulgación no compromete la confidencialidad o el secreto comercial de ETB, y por el contrario se hace necesaria para la operación y poder contar con mayores oferentes, igualmente, al ser ETB una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad comercial por acciones, que ejerce su actividad comercial conforme a las reglas del derecho privado y a su objeto social, dentro del mercado en competencia del sector de telecomunicaciones, también cuenta con información confidencial, estratégica, del secreto comercial, que por ende goza de reserva legal<sup>2</sup>, no siendo susceptible su suministro. Lo anterior, por cuanto el contrato hace parte de los documentos sometidos a protección confidencial de ETB, debido a que contiene cantidades, precio, discriminación, cronograma de entregables, entre otros aspectos, por lo que es información que goza de reserva, para no vulnerar el secreto comercial y las estrategias asociadas a la naturaleza y alcance de cada contrato.

Así las cosas, debemos precisar de acuerdo con lo referido en el párrafo precedente, que la información contractual de carácter público de ETB, es la que se encuentra publicada en el SECOP, conforme a lo dispuesto en el artículo 53 de la ley 2195 de 2022 y, en la circular 02 expedida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República – DAPRE el 1 de junio de 2022, la cual precisó que, *“el deber de publicidad consagrado en el artículo 53 de la Ley 2195 de 2022 no cambia las reglas que en materia de reserva se encuentran consagradas en el ordenamiento jurídico, por lo que, aquellos documentos que tengan esta calidad no deberán ser objeto de publicación en la plataforma SECOP II”*. De tal manera, la información contractual

07-07-7-F-020-v.8

*“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.*

13/06/2023

Pág. 19

de ETB que no tiene el carácter de confidencial y reservada, es la que se encuentra publicada en el SECOP.

De conformidad con lo anterior, resulta oportuno aclarar que a partir del año 2016, se inició la publicación en SECOP I de algunas invitaciones públicas relacionadas con temas no *core* del negocio de ETB, teniendo en cuenta la respuesta de la Procuraduría General de la Nación respecto a consulta elevada por la Gerencia de Atención Legal y Contratos de ETB el 13 de junio de 2016, en la que dicha entidad conceptuó que esta empresa no está obligada a hacer pública información que se encuentre relacionada *“con la actividad comercial que desarrolla en competencia con otros entes bien sean públicos o privados”*.

Ahora bien, en el año 2022, con la promulgación y entrada en vigencia de la Ley 2195 de 2022, artículo 53, se inició la publicación de algunos documentos de la etapa precontractual, de conformidad con la definición realizada por el área contratante en relación con el proceso de contratación de su competencia. De igual forma, resulta importante mencionar que la información de contratos que se publica en SECOP II, es la relacionada con nombre del adjudicatario y su NIT.

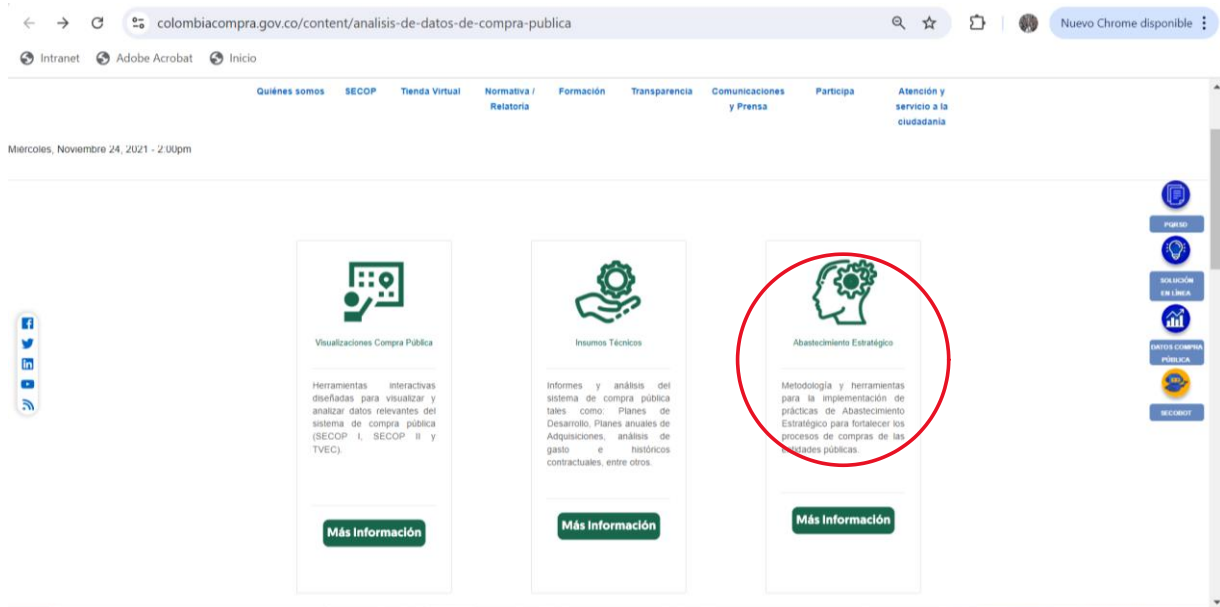
Teniendo en cuenta todo lo anterior, y frente a lo consultado en los numerales **20, 21, 22 y 23** de la Proposición, amablemente indicamos que la información contractual de carácter público de ETB, susceptible de entrega, respecto a los contratos celebrados por ETB en calidad de contratante, puede identificarse y visualizarse en el SECOP, de la siguiente manera:

1. Ingresar a la plataforma o página web [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co) en el link **“Datos de Compra Pública”**:



2. Posteriormente, se ingresa por la herramienta de **“Modelo de Abastecimiento Estratégico”**:





3. Luego, se puede ingresar por la **“Herramienta de Análisis de Demanda”** o por la **“Herramienta de Análisis de Oferta”**, donde se encontrará la información solicitada:



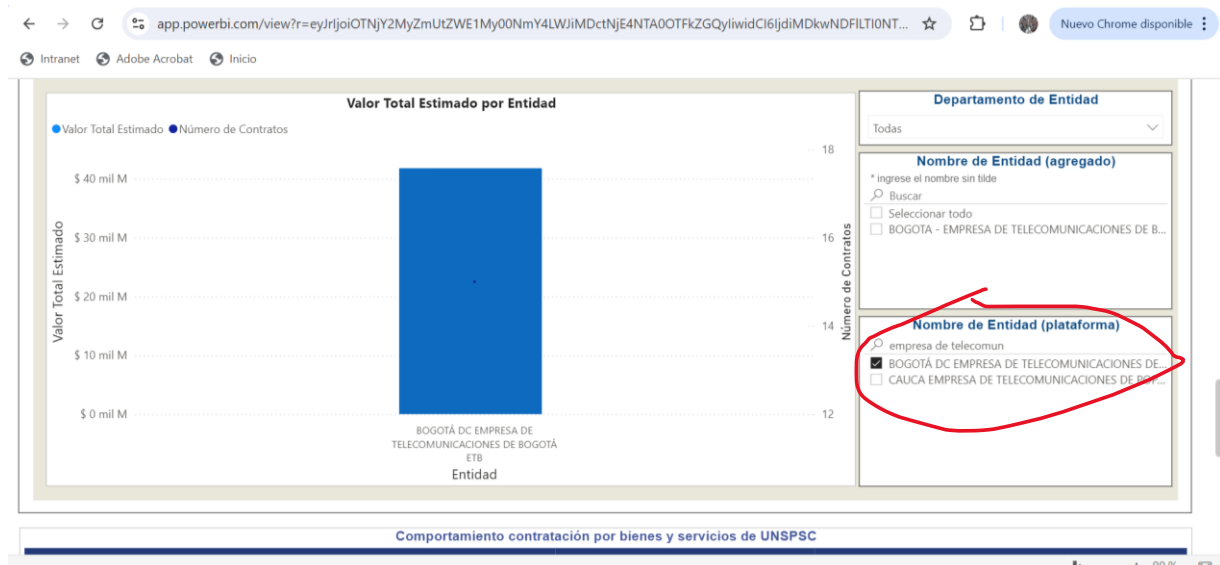
4. En la plataforma de **“Herramienta de análisis de oferta”**, es posible consultar y conocer la información del contrato publicada por la entidad contratante, en este caso ETB; lo anterior, de acuerdo con los filtros predefinidos, entre los cuales, está el año que se quiere consultar, la entidad pública contratante, la categoría de acuerdo con el servicio, la plataforma (si es 07-07.7-F-020-v.8

13/06/2023

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

Pág. 21

SECOPI o SECOP II), el valor contratado, el nombre del proveedor. Para el caso de ETB, en el filtro de “Nombre de Entidad” (Plataforma) se incluye “BOGOTA DC EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA ETB”:



**“24. Atendiendo a un comunicado emitido en el mes de marzo por el presidente de ETB Alex Blanco, en el que señala que en la localidad de Sumapaz se logró “la modernización de la tecnología de 5 Centros de conectividad campesina, la implementación de 5 nuevos espacios, la instalación de torres móviles en 3G y 4G y la**

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 22

**entrega de 1.338 S/M Cards con paquetes de datos para /as familias", sírvase adjuntar cada uno de los contratos que dan cuenta de la ejecución de cada una de las intervenciones y logros obtenidos".**

**Respuesta:** Se informa que ETB celebró el contrato CTO 4130000-748-2022 con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá para implementación de servicios de conectividad 3G/4G y zonas públicas WiFi en la Bogotá-Región del Sumapaz.

Este contrato contempla en su cláusula Vigésima Cuarta de "Confidencialidad" que nos impide dar mayor detalle del contrato. Así las cosas, respecto a la información en detalle de este contrato, sugerimos amablemente remitirse a la información publicada en el SECOP, así:

- Ruta consulta Secop I:

Información de acceso público en el siguiente link:

<https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do> , ingresando el nombre de la entidad compradora

- Ruta consulta Secop II:
- <https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=logIn&Country=CO&SkinName=CCE>

En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportuna y de fondo su solicitud.

Cordialmente,



**LAURA CATALINA CARDONA CRUZ**  
Secretaria General

Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Profesional Especializado – Secretaria General y Asuntos Corporativos