


| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
| CONCEJO DE BOGOTA 02-09-2024 09:07:14 | | |
| Al Contestar Cite Este Nr.:2024IE14713 O 1 Fol:4 Anex:0 | | |
| ORIGEN: 509 OFICINA 509/TORRADO PACHECO RUBEN DARIO | | |
| DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A | | |
| ASUNTO: FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES | | |
| OBS: --- | | |
|  CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. | CONTROL POLÍTICO | CÓDIGO: CTP-FO-004 |
| | PRESENTACIÓN PROPOSICIONES | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 14-Nov-2019 |

1102

02 SEP 2024

PROPOSICIÓN No. DE 2024

Aprobada en: Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Tema: Funcionamiento de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)

Facultades: Facultades de control político otorgadas por el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y el artículo 52 del Acuerdo 741 de 2019.


Citados: Alex Blanco, Presidente de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, Ana Maria Cadena, Secretaria Distrital de Hacienda, .

Invitados: Personero de Bogotá, Contralor de Bogotá, Veedora Distrital.


Cuestionario:

Atendiendo al informe presentado por el revisor fiscal en el que se detallan los estados financieros del periodo intermedio al 30 de junio de 2024, en donde la ETB presenta un perdida del periodo por \$26.645 millones, pérdidas acumuladas por \$396.286 millones, y capital de trabajo negativo por \$267.087 millones sírvase informar lo siguiente:

1. ¿Cómo afecta la pérdida acumulada de \$396.285 millones en la capacidad de la ETB para obtener financiamiento adicional y mantener la operación de lo que ustedes denominan un "Negocio en marcha"?
2. Dado que la ETB presenta un capital de trabajo negativo de \$267.087 millones. Detalle el impacto que tiene el capital de trabajo negativo en la operación diaria de la ETB y explique si el mundo se relaciona con las múltiples denuncias que han presentado respecto a la calidad del servicio. Así mismo, indique qué medidas implementara la empresa para mejorar su liquidez a corto plazo.
3. Indique cómo influye positiva y negativamente la migración de cobre a fibra óptica en los resultados financieros de la ETB y su proyección a largo plazo. Especifique si la ETB considera razonable continuar con su plan de migración de cobre a fibra óptica considerando el capital de trabajo negativo y las pérdidas actuales.


| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
|  CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. | PROCESO CONTROL POLÍTICO | CÓDIGO: CTP-FO-004 |
| | PRESENTACIÓN PROPOSICIONES | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 14-Nov-2019 |

4. Indique el impacto que tiene la reducción del efectivo y equivalentes de efectivo de \$211.246 millones a \$35.988 millones en la capacidad de la ETB para cubrir sus obligaciones financieras.
5. Informe que tan sostenible está siendo la estrategia de la ETB para mantener operaciones con pérdidas recurrentes, habiendo reportado una pérdida de \$26.645 millones en el primer semestre de 2024. Detalle si la Empresa tiene proyectada una estrategia diferente a corto, mediano y largo plazo.
6. Indique detalladamente a qué se debe la disminución en las cuentas centralizadoras, que a diciembre de 2023 representaban el 13,41% de E.A. y que al 30 de junio de 2024 proporcionan una rentabilidad promedio del 11,36%.
7. Indique cuales son las consecuencias de la pérdida neta por baja y siniestros de propiedades, planta y equipo de \$1.372 millones en la valoración de los activos de ETB y así mismo, indique que acciones ha realizado la ETB para mitigar esta pérdida.
8. Adicional a la pregunta anterior, informe cuál es el impacto del deterioro de activos por \$21,525 millones en la rentabilidad operativa de la ETB.
9. Informe que estrategias tiene proyectada la ETB para mejorar su estructura de capital y reducir la presión sobre su deuda financiera de \$833.941 millones.
10. Sírvase informar mediante un gráfico comparativo el funcionamiento trimestral de las utilidades de la ETB desde el año 2023 a la fecha y explique de manera detallada para cada trimestre a que se corresponde el comportamiento de las utilidades reportadas.
11. Informe el valor y porcentaje de los ingresos que corresponden a servicio de telefonía, de internet de red de cobre y de fibra óptica, discriminando en ambos, para el año 2023 y 2024.
12. Sírvase informar el número de clientes activos en los servicios de telefonía local, internet (desagregue para red cobre y fibra óptica), televisión y móviles para el 2023 y lo corrido de 2024.

| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
|  CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. | PROCESO CONTROL POLÍTICO | CÓDIGO: CTP-FO-004 |
| | PRESENTACIÓN PROPOSICIONES | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 14-Nov-2019 |

13. Sírvase informar desde el 2020 a la fecha cuantas sanciones se le han impuesto a la ETB por no dar respuesta a sus usuarios frente a las solicitudes e inconformidades mediante las peticiones, quejas/reclamos y recursos –PQR que presentan. Discrimine la información por año, tipo de sanción, descripción de la denuncia que genero la sanción y valor totalizado.
14. Sírvase informar mediante un cuadro comparativo el porcentaje de PQRS que se presentó mensualmente durante primer semestre de año 2023 y 2024. Detalle cuales son las quejas y reclamos más recurrentes que realizan a la ETB.
15. Adjunte un informe para el año 2023 y 2024 en el que se detalle el funcionamiento del indicador de satisfacción al usuario con la atención recibida por parte de la empresa a: hogares, MipYmes, móviles y demás entidades que prestan el servicio. Así mismo, adjunte un resumen de los planes de mejora que la empresa ha desarrollado o está implementando para optimizar la atención al cliente, basándose en los resultados obtenidos de con este indicador.
16. Informe la cantidad total de centrales que posee la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), incluyendo su avalúo y el número de aquellas que actualmente se encuentran en uso. Además, especifique cuáles de estas centrales están en proceso de venta, indicando su dirección y el valor del predio según el avalúo. Así mismo, informe si la ETB vendió algún predio durante los años 2022, 2023 y lo corrido de 2024.
17. Informe todas las empresas de telecomunicaciones con las que la ETB tiene convenios de compartición de infraestructura al 2024. Además, especifique qué parte de la infraestructura de ETB se encuentra arrendada a estas empresas.
18. Informe de manera discriminada por niveles, grados y tipos de contratos la cantidad de personal con el que cuenta actualmente la ETB. Detalle cuales cuantos pertenecen a la ejecución de la parte misional y desagregue la cantidad de trabajadores por tipo de contrato.
19. Sírvase informar desde 2023 a la fecha cada uno de los servicios que presta la ETB empleando la figura de tercerización e indique como ha impactado positiva y negativamente la tercerización laboral a la empresa.
20. Sírvase adjuntar cada uno de los contratos que se suscribieron en el marco del proyecto 'Data Center Alma' Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación,

1102 02 SEP 2024

| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
|  CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. | PROCESO CONTROL POLÍTICO | CÓDIGO: CTP-FO-004 |
| | PRESENTACIÓN PROPOSICIONES | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 14-Nov-2019 |

objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos

21. Adjunte cada uno de los contratos de consultoría que ha suscrito la ETB para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024. Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos
22. Adjunte cada uno de los contratos de consultoría que suscribo la ETB a los que, durante el año 2023 y lo corrido de 2024, se les realizó alguna modificación (suspensión, prorroga, adición, otrosí, terminación, entre otros). Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos.
23. Adjunte cada uno de los contratos de obra de infraestructura, suministro de equipos, convenios y acuerdos especiales, que ha suscrito la ETB para la vigencia 2023 y lo corrido de 2024. Discrimine la información en un cuadro de Excel editable por: mes, número del contrato, modalidad contractual, tipo de modificación, objeto contractual, fecha de inicio, fecha de terminación, contratista, valor y enlace de SECOP que remita a cada uno de los contratos.
24. Atendiendo a un comunicado emitido en el mes de marzo por el presidente de ETB Alex Blanco, en el que señala que en la localidad de Sumapaz se logró *“la modernización de la tecnología de 5 Centros de conectividad campesina, la implementación de 5 nuevos espacios, la instalación de torres móviles en 3G y 4G y la entrega de 1.338 SIM Cards con paquetes de datos para las familias”*, sírvase adjuntar cada uno de los contratos que dan cuenta de la ejecución de cada una de las intervenciones y logros obtenidos.

Cordialmente,



RUBÉN DARÍO TORRADO PACHECO
Concejal de Bogotá
Vocero de la Bancada del Partido de la U.