

Bogotá D.C., 1 de octubre de 2024

Fecha: 2024-10-01 15:51:33

Anexos: N/A

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.Correo – e: comisiondegobierno@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 02-10-2024 08:41:11

2024ER22959 O 1 Fol:4 Anex:1

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1168 DE 2024

OBS: RECIBIDO 11/10/2024

Asunto: Proposición 1168 de 2024 - Rad. No. 1-2024-60326

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 1; 4 y 5. Asimismo, de manera parcial, a los numerales 2 y 3, en el marco de sus competencias, a continuación.

En relación con el numeral 3, amablemente, comunicamos, que hemos dado traslado a la Fiscalía General de la Nación (FGN) y a la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, para que en el marco de sus competencias le brinden respuesta de fondo. Los oficios de traslado se adjuntan a la presente comunicación.

1. “Envíe informe detallado de los servicios prestados en materia del Sistema de Videovigilancia desde el año 2020. Indique:

a. Número de contrato**b. Link de SECOP****c. Cuantía****d. Fecha de inicio y finalización****e. Informes de ejecución****f. Resultados de medición de nivel de satisfacción del servicio prestado”**

R. En archivo Excel, adjunto, se relacionan los contratos y el número del proceso en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP II), para su conocimiento.

2. “Indique a la fecha cuantas cámaras de videovigilancia tiene el Sistema Integrado de Transporte Público. Discrimine esta información por localidad, indicando a quién pertenece la misma y desde cuándo funciona. Finalmente certifique cuántas de estas se encuentran conectadas o vinculadas con el C4.”

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

R. El sistema de videovigilancia instalado en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), es propiedad de Transmilenio S.A. y sus concesionarios, por lo tanto, su mantenimiento, sostenibilidad y monitoreo están bajo su responsabilidad. La SDSCJ no administra las cámaras del Sistema de Transporte Público que se utilizan para los propósitos misionales del mismo. En consecuencia, no es posible discriminar el número de cámaras del sistema de transporte público por localidad.

Ahora bien, 1.776 cámaras de Transmilenio están integradas al C4 para su visualización y seguimiento por parte de la MEBOG, de acuerdo con las necesidades operacionales que se presenten. No obstante, es importante resaltar que estas cámaras no son administradas ni gestionadas por la SDSCJ.

La SDSCJ tiene instaladas a la fecha 164 cámaras en portales y troncales de Transmilenio.

3. “Informe cuántas solicitudes de información tomada por las cámaras de videovigilancia han sido presentadas para la resolución de delitos. Señale cuales son los tres tipos de delitos que se quieren investigar a través de estas solicitudes, el tipo de solicitante, si el vídeo fue entregado o no y la justificación en caso de no haberse entregado (Si no está disponible, indique la razón de la indisponibilidad). Detalle la información desde la creación de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia a la fecha.”

R. La SDSCJ no tiene competencia en la descarga y entrega de grabaciones de video, esto recae en la MEBOG, entidad encargada de monitorear y realizar la recopilación de imágenes y grabaciones de las cámaras de video vigilancia del Distrito Capital, a través del Centro Automático de Despacho (CAD) y como garantes de la cadena de custodia de la información, acorde con los protocolos establecidos para el sistema de video vigilancia de la ciudad.

De acuerdo con la información proporcionada por la MEBOG, desde el 1 de enero y hasta el 31 de agosto del presente año, se han recibido en total 2.483 solicitudes de particulares y autoridades para la obtención de grabaciones de las cámaras de video vigilancia. Sin embargo, es importante señalar que la información no se clasifica por tipo de delito, sino que se gestiona según las solicitudes recibidas, por lo cual no es posible proporcionar detalles sobre los tres tipos de delitos específicos que se deseen investigar.

A continuación, se presenta la información desglosada por mes y número de solicitudes recibidas, así:

Tabla 1. Requerimientos Recibidos

MES	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS
Enero	288
Febrero	358
Marzo	318
Abril	327
Mayo	309
Junio	301
Julio	326
Agosto	256
Total	2.483

Fuente: MEBOG. Fecha de Corte: 17-09-2024.

De otra parte, hasta el 31 de agosto del presente año, no fueron entregadas 864 grabaciones. En archivo Excel, adjunto, se relaciona la información desglosada por mes y el tipo de falla de las cámaras que impidieron la descarga de dichas grabaciones para su consulta.

4. “Indique, a la fecha, cuáles estrategias se han implementado para resolver la problemática de indisponibilidad del servicio de conectividad en el sistema de videovigilancia de la ciudad, por causa del hurto de infraestructura.”

R. A continuación, se describen las estrategias implementadas por la SDSCJ para abordar la problemática de indisponibilidad del servicio de video vigilancia, así:

- **Reportes diarios:** La SDSCJ genera reportes diarios destinados a la ETB, detallando las cámaras que presentan problemas de conectividad quedando fuera de servicio, para su respectiva revisión y acciones correctivas.
- **Reuniones semanales:** se realiza una reunión semanal para evaluar el progreso de dichos reportes y discutir posibles soluciones para su puesta en funcionamiento.
- **Plan de choque de ETB:** plan de choque que inició en el mes de julio, para restablecer el servicio; incluye las siguientes acciones:
 - Intervención de 24 cables de fibra.
 - Reparación de 406 enlaces.
 - Incremento de 22 cuadrillas de reparación a 34.
 - Incremento de 12 carros canasta a 15.
 - Intervención de 408 cámaras.
- **Coordinación y articulación con la MEBOG:** acompañamiento a las cuadrillas de ETB en zonas donde la reacción vandálica de la población busca impedir el restablecimiento de la funcionalidad de las cámaras.

Estas estrategias han sido implementadas para restaurar y mantener el servicio de conectividad del sistema de videovigilancia de la ciudad, en el marco del contrato SCJ-519-2024, cuyo objeto es *“prestar los servicios de conectividad para el sistema de videovigilancia de Bogotá, la red wan, internet móvil y voz empleados por los organismos de seguridad e inteligencia del estado con jurisdicción en el Distrito capital y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia”*.

5. “Indique, a la fecha, cuáles estrategias se han implementado para resolver la problemática de indisponibilidad del servicio de energización en el sistema de videovigilancia de la ciudad.”

R. Para la puesta en funcionamiento de las cámaras afectadas por fallas de energización, la SDSCJ suscribió el contrato SCJ-1839-2023 cuyo objeto fue “Realizar las actividades de obra necesarias para el restablecimiento del fluido eléctrico de los puntos de videovigilancia que determine la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el Distrito Capital para el sistema de videovigilancia acorde con las disposiciones del reglamento técnico de instalaciones eléctricas (retie) y demás normas aplicables”, mediante el cual, a la fecha, se restableció el fluido eléctrico de 360 cámaras de video vigilancia.



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,

John **CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ**
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Ada Luz Sandoval Herazo – Jefa Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) *ALH*
Consolidó: Elías. Abuchar Duque – Contratista Despacho *BA*
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho *AD*
Anexos: Archivo en Excel – Respuestas numerales 1 y 3