



Bogotá D.C., 11 de octubre de 2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 11-10-2024 06:11:52

2024ER23930 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ENEL/MARIA DEL PILAR JARAMILLO VILLAMIZAR

DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1168 DE 2024

OBS: ---

Doctor

**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**

Subsecretario de Despacho de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno

**CONCEJO DE BOGOTÁ**

Ciudad.

**Asunto:** Respuesta a Proposición 1168 de 2024.

Respetado Doctor Garzón,

De acuerdo con la comunicación recibida, nos permitimos emitir respuesta al numeral que es competencia de la Compañía, de la siguiente manera:

**5. Indique, a la fecha, cuáles estrategias se han implementado para resolver la problemática de indisponibilidad del servicio de energización en el sistema de videovigilancia de la ciudad.**

Esta problemática con del sistema de videovigilancia responde a dos razones:

1. Indisponibilidad de los activos asociados a las cámaras de videovigilancia (como la acometida) que no están bajo responsabilidad de Enel Colombia pues son parte de la red interna, y por lo tanto son objeto de gestión por parte del propietario, quien a su vez es responsable del arreglo a través de un técnico electricista con la certificación adecuada para realizar este trabajo a su costo, y de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 40117 de 2024 (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE).

2. Indisponibilidad del servicio de los activos de uso de baja tensión donde se conecta la acometida de la cámara, los cuales son responsabilidad de Enel Colombia. En este caso, la estrategia se basa en un restablecimiento en el menor tiempo posible una vez es detectada la falla, por medio de acciones de telecontrol desde el Centro de Control o de la visita de un grupo técnico en sitio.

Esperamos de esta manera haber atendido las inquietudes planteadas, y reiteramos la disposición para ampliar cualquier información que se considere necesaria.

Cordialmente,

**PILAR JARAMILLO VILLAMIZAR**

Jefe de Relaciones Institucionales

Colombia y Centroamérica

**ENEL COLOMBIA**