

Bogotá D.C., 1 de Octubre 2024

Doctor

David Antonio Garzón Fandiño

Subsecretario de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 02-10-2024 08:33:50

2024ER22952 O 1 Fol:8 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILEN

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1168 DE 2024

OBS: RECIBIDO 1/10/2024

Asunto: Proposición 1168 de 2024 / 2024-ER-48698 TMSA.

Respetado Doctor Garzón:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Proposición aditiva a la proposición No. 092 del 2024. Revisión del derecho a la seguridad en la ciudad en relación con cámaras de seguridad”**. TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

1. Envíe informe detallado de los servicios prestados en materia del Sistema de Videovigilancia desde el año 2020. Indique:

a. Número de contrato

b. Link de SECOP

c. Cuantía

d. Fecha de inicio y finalización

e. Informes de ejecución

f. Resultados de medición de nivel de satisfacción del servicio prestado

Para dar respuesta a los literales a, b, c y d de esta pregunta, se presenta la siguiente tabla con la información correspondiente:

CTO	VALOR PPTO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN
1232-21	6.385.817.277	16/12/2021	23/10/2023
Link SECOP	https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?Id=1354588&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fGlobalSearch%2fGlobalSearch%2findex%3fallWords2Search%3dCTO1232-21		

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



2443-23	7.820.406.480	11/07/2023	10/05/2025
Link SECOPI	https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?Id=1354588&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fGlobalSearch%2fGlobalSearch%2findex%3fallWords2Search%3dCTO1232-21		

Por su parte, para dar respuesta al literal e, se ponen a disposición los siguientes enlaces que contienen los informes de ejecución de cada uno de los contratos:

[informes ejecución cto 1232-21](#)

[informes ejecución cto 2443-23](#)

Por último, en cuento a la medición de satisfacción, a la fecha las cámaras adquiridas no han presentado fallas atribuibles a su fabricación y los contratos no han presentado retrasos ni penalidad alguna.

2. Indique a la fecha cuantas cámaras de videovigilancia tiene el Sistema Integrado de Transporte Público. Discrimine esta información por localidad, indicando a quién pertenece la misma y desde cuándo funciona. Finalmente certifique cuántas de estas se encuentran conectadas o vinculadas con el C4.

El sistema de video vigilancia de TRANSMILENIO S.A. cuenta en la actualidad con un total de 1539 cámaras que se encuentran operativas, las cuales se relacionan a continuación:

ESTACIÓN	TRONCAL	CÁMARAS POR ESTACION	LOCALIDAD	ENTRADA EN FUNCIONAMIENTO
Calle 76	Caracas	0	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	0
Calle 72	Caracas	0	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	0
Flores	Caracas	17	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	mar-22
Calle 63	Caracas	28	TEUSAQUILLO-CHAPINERO	mar-22
Calle 57	Caracas	29	TEUSAQUILLO-CHAPINERO	mar-22
Marly	Caracas	0	TEUSAQUILLO-CHAPINERO	mar-22
Calle 45	Caracas	24	TEUSAQUILLO-CHAPINERO	may-23
AV. 39	Caracas	27	TEUSAQUILLO-SANTA FE	abr-19
Calle 34	Caracas	26	TEUSAQUILLO-SANTA FE	abr-19
Calle 26	Caracas	0	TEUSAQUILLO-SANTA FE	abr-19
Calle 22	Caracas	22	LOS MARTIRES-SANTA FE	abr-19
Calle 19	Caracas	24	LOS MARTIRES-SANTA FE	may-23

AV. Jiménez - Caracas	Caracas	10	LOS MARTIRES-SANTA FE	mar-22
Tercer Milenio	Caracas	0	LOS MARTIRES-SANTA FE	0
Terminal	Autonorte	4	USAQUEN-SUBA	may-23
Calle 187	Autonorte	11	USAQUEN-SUBA	mar-22
Portal del Norte	Autonorte	26	USAQUEN-SUBA	mar-22
Toberín	Autonorte	4	USAQUEN-SUBA	may-23
Calle 161	Autonorte	5	USAQUEN-SUBA	may-23
Mazurén	Autonorte	5	USAQUEN-SUBA	may-23
Calle 146	Autonorte	24	USAQUEN-SUBA	mar-22
Calle 142	Autonorte	5	USAQUEN-SUBA	may-23
Alcalá	Autonorte	0	USAQUEN-SUBA	may-23
Prado	Autonorte	4	USAQUEN-SUBA	may-23
Calle 127	Autonorte	3	USAQUEN-SUBA	may-23
Pepe Sierra	Autonorte	17	USAQUEN-SUBA	may-23
Calle 106	Autonorte	3	USAQUEN-SUBA	may-23
Calle 100	Autonorte	35	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	mar-22
Virrey	Autonorte	0	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	0
Calle 85	Autonorte	33	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	mar-22
Héroes	Autonorte	0	BARRIOS UNIDOS-CHAPINERO	0
Portal de Suba	Suba	16	SUBA	mar-22
La Campiña	Suba	10	SUBA	may-23
Suba - TV. 91	Suba	10	SUBA	may-23
21 Ángeles	Suba	15	SUBA	mar-22
Gratamira	Suba	16	SUBA	may-23
Suba - AV. Boyacá	Suba	0	SUBA	may-23
Niza - Calle 127	Suba	9	SUBA	may-23
Humedal Córdoba	Suba	15	SUBA	mar-22
Suba - Calle 116	Suba	10	SUBA	may-23
Puente largo	Suba	15	SUBA	mar-22
Suba - Calle 100	Suba	3	SUBA	may-23
Suba - Calle 95	Suba	15	BARRIOS UNIDOS	may-23
Rionegro	Suba	5	BARRIOS UNIDOS	mar-22
San Martín	Suba	15	BARRIOS UNIDOS	may-23
Portal de la 80	Calle 80	17	ENGATIVA	mar-22

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



Quiriguá	Calle 80	9	ENGATIVA	may-23
Carrera 90	Calle 80	10	ENGATIVA	may-23
AV. Cali	Calle 80	11	ENGATIVA	may-23
Granja - Carrera 77	Calle 80	9	ENGATIVA	may-23
Minuto de Dios	Calle 80	19	ENGATIVA	abr-19
AV. Boyacá	Calle 80	9	ENGATIVA	may-23
Ferías	Calle 80	9	ENGATIVA	mar-22
AV. 68	Calle 80	10	ENGATIVA	may-23
Carrera 53	Calle 80	5	BARRIOS UNIDOS	may-23
Carrera 47	Calle 80	18	BARRIOS UNIDOS	may-23
Escuela Militar	Calle 80	0	BARRIOS UNIDOS	0
Polo	Calle 80	11	BARRIOS UNIDOS	may-23
La Castellana	NQS Central	7	BARRIOS UNIDOS	mar-22
NQS - Calle 75	NQS Central	0	BARRIOS UNIDOS	0
AV. Chile	NQS Central	0	BARRIOS UNIDOS	0
Simón Bolívar	NQS Central	0	BARRIOS UNIDOS	0
Movistar Arena	NQS Central	17	TEUSAQUILLO	mar-22
Campín	NQS Central	0	TEUSAQUILLO	0
U. Nacional	NQS Central	0	TEUSAQUILLO	0
AV. El Dorado	NQS Central	10	TEUSAQUILLO	may-23
CAD	NQS Central	16	PUENTE ARANDA-LOS MARTIRES	mar-22
Paloquemao	NQS Central	4	PUENTE ARANDA-LOS MARTIRES	may-23
Ricaurte - NQS	NQS Central	0	PUENTE ARANDA-LOS MARTIRES	0
Guatoque - Veraguas	NQS Central	0	LOS MARTIRES	0
Tygua - San José	NQS Central	0	LOS MARTIRES	0
Portal de las Américas	Américas	10	KENNEDY	mar-22
Patio Bonito	Américas	0	KENNEDY	0
Biblioteca Tintal	Américas	0	KENNEDY	0
Transversal 86	Américas	0	KENNEDY	0
Banderas	Américas	6	KENNEDY	may-23
Mandalay	Américas	0	KENNEDY	0
AV. Américas - AV. Boyacá	Américas	0	KENNEDY	0
Marsella	Américas	0	KENNEDY	0
Pradera	Américas	17	PUENTE ARANDA	abr-19

Américas - Carrera 53A Distrito Grafiti	Américas	0	PUENTE ARANDA	0
Puente Aranda	Américas	12	PUENTE ARANDA	may-23
Carrera 43	Américas	15	PUENTE ARANDA	may-23
Zona Industrial	Américas	9	PUENTE ARANDA	may-23
CDS - Carrera 32	Américas	14	PUENTE ARANDA	may-23
Ricaurte - CL 13	Américas	10	LOS MARTIRES	may-23
San Fason Carrera 22	Américas	10	LOS MARTIRES	mar-22
De La Sabana	Américas	10	LOS MARTIRES	mar-22
AV. Jiménez - CL 13	Américas	10	SANTA FE	mar-22
San Mateo	NQS Sur	33	SOACHA	may-23
Terreros - Hospital C.V	NQS Sur	3	SOACHA	may-23
León XIII	NQS Sur	5	SOACHA	may-23
La Despensa	NQS Sur	5	SOACHA	may-23
Bosa	NQS Sur	18	CIUDAD BOLIVAR-BOSA	mar-22
Portal del Sur	NQS Sur	18	BOSA	mar-22
Perdomo	NQS Sur	5	BOSA-CIUDAD BOLIVAR	mar-22
Madelena	NQS Sur	15	CIUDAD BOLIVAR	mar-22
Sevillana	NQS Sur	5	TUNJUELITO-KENNEDY	may-23
Venecia	NQS Sur	4	TUNJUELITO-KENNEDY	abr-19
Alquería	NQS Sur	14	TUNJUELITO-PUENTE ARANDA	mar-22
General Santander	NQS Sur	20	ANTONIO NARIÑO-PUENTE ARANDA	abr-19
NQS - Calle 38A S	NQS Sur	18	ANTONIO NARIÑO-PUENTE ARANDA	may-23
NQS - Calle 30 S	NQS Sur	14	ANTONIO NARIÑO-PUENTE ARANDA	may-23
SENA	NQS Sur	0	ANTONIO NARIÑO-PUENTE ARANDA	0
Santa Isabel	NQS Sur	7	PUENTE ARANDA-LOS MARTIRES	abr-19
Comuneros	NQS Sur	18	PUENTE ARANDA-LOS MARTIRES	mar-22
Portal del Tunal	Caracas Sur	16	TUNJUELITO	mar-22
Parque	Caracas Sur	7	TUNJUELITO	mar-22
Biblioteca	Caracas Sur	7	TUNJUELITO	mar-22
Portal de Usme	Caracas Sur	13	USME	mar-22
Molinos	Caracas Sur	0	TUNJUELITO-RAFAEL URIBE URIBE	mar-22
Consuelo	Caracas Sur	5	TUNJUELITO-RAFAEL URIBE URIBE	abr-19
Socorro	Caracas Sur	14	TUNJUELITO-RAFAEL URIBE URIBE	abr-19
Santa Lucía	Caracas Sur	20	RAFAEL URIBE URIBE	abr-19

Calle 40 S	Caracas Sur	11	RAFAEL URIBE URIBE	mar-22
Quiroga	Caracas Sur	12	RAFAEL URIBE URIBE	mar-22
Olaya	Caracas Sur	11	RAFAEL URIBE URIBE	abr-19
Restrepo	Caracas Sur	19	ANTONIO NARIÑO	may-23
Fucha	Caracas Sur	14	ANTONIO NARIÑO	abr-19
Nariño	Caracas Sur	15	ANTONIO NARIÑO	may-23
Hortúa	Caracas Sur	18	ANTONIO NARIÑO	abr-19
Hospital	Caracas Sur	6	LOS MARTIRES-SANTA FE	abr-19
Las Aguas	Eje Ambiental	6	SANTA FE	mar-22
Museo del Oro	Eje Ambiental	8	CANDELARIA-SANTA FE	mar-22
Portal El Dorado	Calle 26	4	FONTIBON-ENGATIVA	mar-22
Modelia	Calle 26	13	FONTIBON-ENGATIVA	jul-24
Normandía	Calle 26	11	FONTIBON-ENGATIVA	jul-24
AV. Rojas	Calle 26	18	FONTIBON-ENGATIVA	jul-24
El Tiempo - Maloka	Calle 26	13	FONTIBON-ENGATIVA	jul-24
Salitre - El Greco	Calle 26	11	TEUSAQUILLO	jul-24
CAN	Calle 26	13	TEUSAQUILLO	jul-24
Gobernación	Calle 26	13	TEUSAQUILLO	jul-24
Quinta Paredes	Calle 26	13	TEUSAQUILLO	jul-24
Recinto Ferial	Calle 26	7	TEUSAQUILLO	jul-24
Ciudad Universitaria	Calle 26	4	TEUSAQUILLO	jul-24
Concejo de Bogotá	Calle 26	4	TEUSAQUILLO	jul-24
Centro Memoria	Calle 26	16	TEUSAQUILLO-LOS MARTIRES	mar-22
Universidades	Calle 26	17	SANTA FE	mar-22
Portal 20 de Julio	Kr 10	6	SAN CRISTOBAL	mar-22
Country Sur	Kr 10	17	RAFAEL URIBE URIBE-SAN CRISTOBAL	jul-24
AV. 1 Mayo	Kr 10	17	ANTONIO NARIÑO-SAN CRISTOBAL	abr-19
Ciudad Jardín	Kr 10	14	ANTONIO NARIÑO-SAN CRISTOBAL	may-23
Policarpa	Kr 10	16	ANTONIO NARIÑO-SAN CRISTOBAL	may-23
San Bernardo	Kr 10	10	SANTA FE	may-23
Bicentenario	Kr 10	12	CANDELARIA-SANTA FE	may-23
San Victorino	Kr 10	14	CANDELARIA-SANTA FE	may-23
Las Nieves	Kr 10	14	SANTA FE	may-23
San Diego	Kr 10	4	SANTA FE	jul-24

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



Museo Nacional	Kr 7	0	SANTA FE	0
Portal Tunal	Transmicable	0	TUNJUELITO	0
Juan Pablo II	Transmicable	0	CIUDAD BOLIVAR	0
Manitas	Transmicable	0	CIUDAD BOLIVAR	0
Mirador del paraíso	Transmicable	0	CIUDAD BOLIVAR	0

Ahora, en lo relacionado con la conectividad con el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá (C4), la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia adelantó la instalación de la conectividad entre TRANSMILENIO S.A. y el C4, siendo monitoreadas por personal de la Policía en dicha dependencia, por lo tanto, todas cámaras relacionadas en la tabla anterior se encuentran interconectadas con este Centro.

3. Informe cuántas solicitudes de información tomada por las cámaras de videovigilancia han sido presentadas para la resolución de delitos. Señale cuales son los tres tipos de delitos que se quieren investigar a través de estas solicitudes, el tipo de solicitante, si el vídeo fue entregado o no y la justificación en caso de no haberse entregado (Si no está disponible, indique la razón de la indisponibilidad). Detalle la información desde la creación de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia a la fecha.

TRANSMILENIO S.A no es competente para dar respuesta a este numeral, considerando que hace referencia a solicitud de información a partir de la Creación de la Secretaría de Seguridad.

4. Indique a la fecha, cuales estrategias se han implementado para resolver la problemática de indisponibilidad del servicio de conectividad en el sistema de videovigilanciade la ciudad, por causa del hurto de infraestructura.

TRANSMILENIO S.A., en cumplimiento de las políticas de seguridad vigentes en la Entidad desde el inicio de los proyectos de transversalidad tecnológica que involucran canales de comunicaciones y de acuerdo con el presupuesto asignado, aplica controles de redundancia en la especificidad conocida como Dual Homing. La modalidad de Dual Homing involucra la participación de dos proveedores de servicio diferentes, a fin de que, en sitios afectados por cortes de fibra, los servicios se mantengan por el canal redundante a cargo del segundo proveedor.

Sin perjuicio de lo anterior, en términos reactivos en los sitios más críticos donde no opera el canal a cargo de un segundo proveedor y por temas de hurto de fibra, se está contemplando en conjunto con el operador ETB la instalación de dispositivos LTE para suplir temporalmente ausencia del servicio, mientras se repara la fibra.

5. Indique, a la fecha, cuáles estrategias se han implementado para resolver la problemática de indisponibilidad del servicio de energización en el sistema de videovigilancia de la ciudad.

Las cámaras pertenecientes al sistema de video vigilancia se alimentan por PoE (Power over Ethernet) a los switches de conectividad que cuenta con una UPS. Con este mecanismo se protegen las cámaras de la energía de impulsos generados por la energía no regulada que hay en las estaciones.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
#01/10/2024 16:01:14

Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Rafael Felipe Valdez Laguado - Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Johan Mena - Dirección Técnica de Seguridad
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M - Gerencia General
Revisó: Rafael Felipe Valdez Laguado - Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán - Gerencia General
Aprobó: Rafael Felipe Valdez Laguado - Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Natalia Tinjacá Mora - Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

