

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Código: FOR-ATC-002

Versión: 0

Fecha: Memo I2019013337 -
25/02/2021

Página: 01 de 01

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES

Bogotá D.C.

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

comisiondegobierno@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad



Fecha: 2024-10-10 22:18:35

Radicado: S2024171813

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: Fol:

Tipo Documental:

Remite: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI

Destino: CONCEJO BOGOTA

Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición No. 1186 de 2024, aprobada en la Sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno. Tema: *“Control Político Comisarías de Familia en Bogotá D.C.”*.

Referencia: Radicado 2024EE17138 del Concejo de Bogotá.
Radicado No. E2024046182 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.

En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección para la Inclusión y las Familias, la Dirección de Gestión Corporativa y la Oficina Jurídica en los siguientes términos:

A) Situación general de las comisarías de familia:


1. “Indique ¿Cuántas denuncias fueron presentadas entre 2020 y el 2023? ¿Cuántas se han presentado en lo corrido del 2024? Remitir un informe detallado”.

Respuesta. Dando respuesta a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, en las Comisarías de Familia de Bogotá se implementa el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios - SIRBE, como fuente de registro, almacenamiento y administración de la información. En este contexto, se anexa un documento en formato Excel denominado *“Punto 1”*, el cual contiene el reporte de número de casos asociados a víctimas de violencias en el contexto familiar, desagregado año y Comisaría de Familia, de la vigencia comprendida entre el 1 de enero de 2020 al 30 de septiembre de 2024.

2. “De las denuncias presentadas y según sus funciones a ¿Cuántos casos se les ha aplicado las rutas de atención integral a víctimas de violencia en el contexto familiar? ¿Cuáles rutas se están implementando?”.

Respuesta: En respuesta a la pregunta, la Secretaría Distrital de Integración Social implementa el *“Instructivo Ruta interna de atención en Comisarías de Familia”* el cual está oficialmente disponible en el Sistema Integrado de Gestión de Comisarías de Familia.

Este instructivo detalla las actividades que se deben llevar a cabo en cada uno de los niveles de atención interna en las Comisarías de Familia de Bogotá, conforme a las disposiciones legales

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

vigentes y con el fin de garantizar la protección y los derechos de las familias, así como de niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, quienes son sujetos de especial protección constitucional.

La "Ruta Interna de Atención en Comisarías de Familia" se estructura en los siguientes niveles:

- Primer nivel: Identificación de datos, motivo de la consulta y determinación de la competencia funcional y territorial de la Comisaría de Familia.
- Segundo nivel: Atención especializada que incluye verificación de derechos, aplicación de instrumentos para la identificación preliminar del riesgo, presentación de denuncias penales a través del sistema de la Fiscalía General de la Nación (FGN), solicitud de Medidas de Protección (MP) o de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD), y remisiones a entidades como medicina legal, casas refugio, o el Centro Proteger.
- Tercer nivel: Realización de audiencias según las órdenes administrativas correspondientes (MP o PARD), práctica de pruebas y adopción de decisiones legales.
- Cuarto nivel: Seguimiento y acompañamiento a la víctima, con el objetivo de fortalecer su autonomía, empoderamiento y verificar el cumplimiento de las medidas dictadas por la Comisaría de Familia.


Es importante destacar que, a partir del 4 de agosto de 2021, con la promulgación de la Ley 2126¹ de 2021, el Ministerio de Justicia y del Derecho asumió las funciones de inspección, vigilancia y control sobre las Comisarías de Familia. El artículo 32 de esta Ley establece, entre otras funciones del Ministerio, la obligación de crear protocolos estandarizados para la atención de víctimas de violencia en el contexto familiar, y definir rutas de atención de cumplimiento obligatorio para todas las Comisarías de Familia.

Durante el año 2022, el Ministerio de Justicia y del Derecho publicó dos documentos clave: el *"Tomo III: Lineamientos técnicos para el abordaje comisarial de las violencias en el contexto familiar colombiano"* y el *"Tomo IV: Lineamientos para el servicio de atención en comisarías de familia"*. Este último recoge la nueva Ruta Interna de Atención, que se implementará progresivamente en las Comisarías de Familia a nivel nacional, proporcionando las bases conceptuales, teóricas y metodológicas que orientan la atención conforme al objeto misional establecido en el artículo 2 de la Ley 2126 de 2021.

3. “De las denuncias presentadas, ¿En cuántos procesos ustedes han establecido medidas de protección en casos de violencia en el contexto familiar? ¿Cuál es el seguimiento que ustedes están realizando a dichos casos?”

Respuesta. En atención al interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir como anexo un documento digital en formato Excel denominado *“Punto 3”*, el cual contiene el reporte de las medidas de protección provisionales y definitivas otorgadas en las Comisarías de Familia, desglosado por año y por Comisaría de Familia, correspondiente a los años 2020 a 30 de septiembre de 2024.

¹ Ley 2126 de 2021 “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168066>

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

En cuanto al seguimiento de dichos casos las Comisarías de Familia de Bogotá D.C., en el marco del Acuerdo Distrital 155 de 2005, que crea el Programa de Seguimiento y Apoyo a Familias Afectadas por la Violencia Intrafamiliar - PARVIF, realizan un seguimiento continuo a las medidas de protección dictadas en casos de violencia en el contexto familiar, con el objetivo de verificar su cumplimiento y efectividad.

En cumplimiento de dicho Acuerdo, la Secretaría Distrital de Integración Social desarrolló el *"Modelo de Seguimiento y Acompañamiento a Familias Involucradas en Situaciones de Violencia Intrafamiliar en las Comisarías de Familia de Bogotá"*, el cual incluye una serie de acciones de acompañamientos que permiten evaluar las dinámicas familiares y los cambios generados tras la intervención. Este modelo busca identificar situaciones que puedan requerir nuevas intervenciones, siempre orientadas al empoderamiento y autonomía de las personas, de manera que el vínculo con la institución se diluya gradualmente a medida que las familias fortalecen sus propios recursos.

Además, el *"Instructivo de Desarrollo y Cierre de Seguimiento de las Medidas de Protección en Comisarías de Familia"*² complementa este proceso, proporcionando directrices claras sobre cómo proceder en cada caso. Ambos documentos están disponibles para consulta a través de los enlaces oficiales del Sistema Integrado de Gestión de esta Secretaría.


El modelo de seguimiento se fundamenta en cuatro dimensiones: ético-política, epistemológica, ontológica y metodológica, abarcando diversos aspectos claves para abordar los casos de violencia intrafamiliar. En cuanto a la dimensión metodológica, el modelo incluye tres elementos esenciales: la postura para la atención psicosocial, la gestión coordinada de significados y la evaluación familiar. Se utilizan varias técnicas para realizar el seguimiento y contacto con las familias:

- Contacto telefónico: Permite obtener información sobre la situación actual de la familia y verificar el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Comisaría de Familia.
- Visita domiciliaria: Estrategia que consiste en realizar consultas en el lugar de residencia de las partes involucradas, dejando notificaciones en caso de no encontrarlas en su domicilio.
- Telegrama o boleta de citación: Medio de comunicación utilizado cuando las partes no comparecen, enviando la citación a la dirección registrada.

Además, el modelo emplea varias técnicas para la evaluación de las dinámicas familiares, tales como:

- Consulta interventiva en domicilio: Busca llevar la intervención más allá del espacio institucional y obtener una visión más completa del entorno familiar.
- Entrevista interventiva: Realizada en la Comisaría de Familia, permite verificar el cumplimiento de las medidas de protección y evaluar la dinámica familiar tras la intervención.

² Instructivo de Desarrollo y Cierre de Seguimiento de las Medidas de Protección en Comisarías de Familia::
https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/8.familia/20170718_pss_seguimiento_acompanamiento_familias_violencia_intrafamiliar.pdf
https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/8.familia/20180727_ins_pss_039_v1_desarrollo_cierre_medidas_proteccion_comisarias.docx

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

- Interconsulta interinstitucional: Involucra a otras instituciones del Sistema de la Familia para ampliar la información y coordinar nuevas intervenciones si es necesario.
- Talleres vivenciales: Estrategias pedagógicas participativas diseñadas para promover la reflexión y la toma de decisiones por parte de las personas involucradas en los casos de violencia.

En cuanto a la evaluación familiar, se utilizan instrumentos como el APGAR (Adaptación, Participación, Gradiente de recursos, Afectividad y la capacidad Resolutiva) para Evaluar la Dinámica Familiar, el Genograma, el Ecomapa y el Mapa de Redes, que ayudan a analizar las relaciones y recursos disponibles en cada caso.

Es importante resaltar que el Decreto 4799³ de 2011 establece que las autoridades competentes deben hacer seguimiento a las medidas de protección, verificando su cumplimiento y efectividad conforme al artículo 11 de la Ley 575⁴ de 2000. En caso de incumplimiento, se orienta a las víctimas sobre los pasos a seguir para activar mecanismos adicionales de protección.

El Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE, está parametrizado para registrar las acciones de seguimiento, lo que permite monitorear el cumplimiento de las medidas de protección. El indicador *"Actuaciones de seguimiento a casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil"* monitorea estos casos, asegurando la efectividad de las medidas adoptadas.

Además, se han reforzado los esfuerzos intersectoriales y diferenciales para el seguimiento de casos de alto riesgo, como los de feminicidio. En este sentido, los Comités Locales para la Atención Integral a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual, creados en cada localidad de Bogotá, juegan un papel fundamental en el seguimiento y articulación de casos.

4. *"Remitir un informe detallado con: las cifras de delitos denunciados en las comisarías, los procesos de restablecimiento de derechos en menores de edad y el compilado en cifras de las acciones de protección contra las personas víctimas de violencia intrafamiliar"*

Respuesta. Dando respuesta a su interrogante, la Entidad se permite remitir como anexo un documento en formato Excel denominado *"Punto 4"*, el cual contiene una pestaña denominada *"Delitos"*, en el cual se relaciona el reporte de cifras de delitos denunciados en las Comisarías de Familia. En este mismo anexo en la pestaña denominada *"Procesos"*, contiene las cifras de procesos de restablecimiento de derechos en menores de edad, donde se presenta el reporte de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar. Estas cifras están asociadas a las órdenes administrativas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD, y están desglosadas por año, Comisaría de Familia y sexo.


Con respecto al compilado de acciones de protección a personas víctimas de violencia intrafamiliar, en el mismo anexo, se incluye una pestaña denominada *"Acciones"*, que incluye el reporte de personas únicas víctimas de este tipo de violencia, la información también se

³ Decreto 4799 de 2011 "Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008".

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=45077>

⁴ Ley 575 de 2000 "Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5372>

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

encuentra desglosada por año, Comisaría de Familia y sexo, cubriendo el mismo período de tiempo: del 1 de enero de 2020 al 30 de septiembre de 2024.

5. “De las 37 comisarías de familia (35 fijas 2 móviles) enviar un informe detallado de su gestión económica, jurídica y administrativa del año 2020 al 2023 y lo corrido de este año (2024)”

Respuesta. En atención a la solicitud realizada, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, durante la vigencia del Plan de Desarrollo Distrital 2016-2019 *“Bogotá Mejor Para Todos”*, se formuló el Proyecto de Inversión 1086 *“Una ciudad para las Familias”*, que estuvo activo hasta mayo de 2020. A partir de junio de 2020, con la entrada en vigor del Plan de Desarrollo 2020-2023 *“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”*, y se creó el Proyecto de Inversión 7564, destinado a mejorar la capacidad de respuesta de las Comisarías de Familia. Adicionalmente, bajo el Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 *“Bogotá Camina Segura”*, se formuló el Proyecto de Inversión 7942, que tiene como objetivo fortalecer el acceso a la justicia para víctimas de violencia de género y otras formas de violencia en el contexto familiar.

En este contexto, la Entidad remite un anexo en formato Excel denominado *“Literal-A Punto 5”*, donde se detalla el presupuesto asignado y ejecutado en estos proyectos para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y lo corrido de 2024.

En el caso de la Gestión Jurídica, la Secretaría, a través de la Subdirección para la Familia, es responsable de las 37 Comisarías de Familia, cuya misión, conforme a la Ley 2126 de 2021, es prevenir, proteger y restablecer los derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar y de género. Las funciones de las Comisarías de Familia se dividen en dos áreas:


- Administrativa: Procedimientos de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes, de acuerdo con la Ley 1098 de 2006 y sus modificaciones.
- Jurisdiccional: Protección de víctimas de violencia intrafamiliar y de género, conforme a las disposiciones de la Ley 294 de 1996 y sus reformas.

Las Comisarías de Familia tienen la facultad de adoptar medidas de protección inmediatas en casos de violencia, con el objetivo de salvaguardar los derechos de las víctimas.

Para la Gestión Administrativa, desde el 2020, Bogotá cuenta con 37 Comisarías de Familia, distribuidas en las 20 localidades de la ciudad. Los horarios de atención son los siguientes:

- 22 Comisarías Diurnas: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 4 p.m.
- 10 Comisarías Semipermanentes: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 11 p.m., en dos turnos.
- 2 Comisarías Permanentes: 24 horas, los 7 días de la semana.
- 1 Comisaría Rural (Sumapaz): Jueves a domingo, de 7 a.m. a 4 p.m.
- 2 Comisarías Móviles: Con turnos de hasta 12 horas, previa programación administrativa.

Durante la emergencia sanitaria de 2020, se implementó el canal de atención no presencial *“Una llamada de vida”*. Este servicio ha demostrado ser esencial para ofrecer protección y acceso a la

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

justicia a las víctimas de violencia intrafamiliar, y se ha consolidado como una herramienta permanente para garantizar la atención.

Ahora bien, de acuerdo con lo previsto en la Ley 2126 de 2021⁵, la Ley Archivo General de la Nación y los lineamientos del Ministerio de Justicia y del Derecho, la conformación de los equipos de las Comisarías de Familia, es:

1. Comisario/a de Familia (Ley 2126 de 2021)
2. Secretario (Abogado) (Ley 2126 de 2021)
3. Profesional Psicología (Ley 2126 de 2021)
4. Profesional de Trabajo Social o Desarrollo Familiar (Ley 2126 de 2021)
5. Auxiliar administrativo (Ley 2126 de 2021)
6. Profesional (psicólogo / trabajador social) de recepción (Lineamiento MJD)
7. Sustanciador (abogado) (Lineamiento MJD)
8. Profesional (psicólogo / trabajador social) de seguimiento (Lineamiento MJD)
9. Auxiliar administrativo de archivo (Ley Archivo General de la Nación)
10. Garantía del servicio de notificación (Notificador o Servicio tercerizado) (Lineamiento MJD)

Si bien es cierto que, esta es la estructura del Equipo Comisarial estándar, el tamaño de este difiere entre algunas Comisarías de Familia, en razón al volumen de usuarios/as y la complejidad de los procesos. Las Comisarías de Familia cuentan con 51 Equipos, que se mantienen a la fecha, sin tener cambios desde la vigencia 2020, discriminado de la siguiente manera:


Tabla 1. Conformación de los Equipos en las Comisarías de Familia

| CANTIDAD COMISARIAS | MODALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | OBSERVACIONES | CANTIDAD EQUIPOS COMISARIALES |
|---------------------|-----------------|--|---|-------------------------------|
| 22 | Diurnas | Lunes a viernes de 7 am a 4 pm | | 22 |
| 10 | Semipermanentes | Lunes a viernes de 7 am a 11 pm | Se manejan 2 turno: De 7 am a 3 pm De 3 pm a 11 pm. Rotan semanalmente | 20 |
| 2 | Permanentes | Las 24 horas del día los 365 días del año. | | 6 |
| 2 | Móviles | Lunes a viernes de 7 am a 4 pm | | 2 |
| 1 | Rural | Jueves a domingo de 7 am a 4 pm | | 1 |

Fuente: Subdirección para la Familia – Equipo Talento Humano

En cuanto al canal de atención “*Una Llamada de vida*”, el equipo ha estado conformado de la siguiente manera, durante las vigencias 2020 (del 31 de marzo al 31 de diciembre), 2021, 2022, 2023 y 2024 (del 01 de enero al 30 de septiembre):

⁵ Ley 2126 de 2021. “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

- Vigencia 2020 (del 31 de marzo al 31 de diciembre): 4 profesionales
- Vigencia 2021: 6 profesionales
- Vigencia 2022: 5 profesionales
- Vigencia 2023: 5 profesionales
- Vigencia 2024 (del 01 de enero al 30 de septiembre de 2024): 4 profesionales

En octubre de 2024, se inaugurará una nueva Comisaría de Familia en el sector de Manitas, Ciudad Bolívar, en el SUPER CADE Manitas. Esta apertura responde al alto volumen de casos de violencia familiar en la zona y busca garantizar el acceso oportuno a la justicia, especialmente para las áreas rurales y periféricas de la ciudad.

De otra parte y en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 *“Bogotá Camina Segura”*, la administración distrital, tiene entre sus apuestas fortalecer las Comisarías de Familia, siendo estas la puerta de acceso a la justicia para las víctimas de violencia en el contexto familiar, con una meta de alcanzar 67 equipos para 2027. Este crecimiento está orientado a cubrir las zonas de mayor demanda, particularmente aquellas con necesidad de atención las 24 horas.


En este sentido, el Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”*, contempla como meta la creación de dieciséis (16) nuevos equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia para el período 2024-2027, los cuales, como lo expresa el parágrafo del artículo 40 del Plan, su ubicación y modalidad obedecerán a: *“...un estudio de focalización de los nuevos equipos comisariales con base en el criterio de identificación de necesidades de atención de violencias en el contexto familiar, incluyendo la identificación de las zonas con necesidad de atención de 24 horas...”*

El crecimiento de los equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia está determinado para darse de manera progresiva llegando a 56 equipos en 2025, a 62 equipos en 2026 y, finalmente, alcanzar 67 equipos en 2027, su ubicación está sujeta al comportamiento de la violencia en los territorios de la ciudad y el aprovechamiento de la infraestructura actual con la que se cuenta; toda vez que, se vienen gestando en la ciudad desarrollos urbanísticos que determinarán cambios en la demanda influyendo directamente en la necesidad de nuevos equipamientos y la competencia territorial de cada despacho.

Ahora bien, en el marco de la implementación de la Ley 2126 de 2021, la Secretaría Distrital de Integración Social se encuentra en el proceso de formalización de la planta de personal de las Comisarías de Familia. En este proceso participa el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital; a la fecha ya se surtió la etapa de inscripción de candidatos y se está en la verificación de los requisitos mínimos. Cabe señalar que, como resultado de este proceso, se conformará un Banco de Hojas de Vida de las cuales se seleccionarán los/as servidores/as que serán nombrados en provisionalidad, previo a nombramientos en encargo de los/as servidores/as de Carrera Administrativa que cumplan con los requisitos de los respectivos cargos. La nueva planta de personal estará conformada por 680 servidores/as.

En lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Diagnóstico - Visita terreno.
- Coordinación interinstitucional.

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

- Análisis de Cifras, mapas de calor.
- Adecuación de Plantas físicas.
- Consolidación del talento humano que atenderá en la nueva Comisaría de Familia (Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar 3).

Las acciones llevadas a cabo por las Comisarías de Familia en Bogotá entre 2020 y 2024, resaltando su papel crucial en la protección de los derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar y de género. Las acciones emprendidas, tanto económicas como jurídicas y administrativas, han sido orientadas a garantizar un acceso eficiente a la justicia y protección integral a la población vulnerable.

B “Situación del concurso y conformación del banco de hojas de vida:


- 1. Permítase informar, ¿Cómo se establecieron los requisitos para la conformación del Banco de Hojas de Vida de Comisarías de Familia? ¿Cuántas hojas de vida se presentaron? Indique, ¿Por qué se realizó un cambio en las condiciones de la convocatoria del 11 al 12 de septiembre del 2024?”***

Respuesta. Dando respuesta al interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco La Ley 2126 de 2021 que regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarias de Familia, señaló taxativamente la estructura institucional de las Comisarías de Familia en sus artículos 8, 9, 12, 13 y 15 respecto a la composición y funciones del equipo interdisciplinario de las Comisarias de Familia.

Conforme lo anterior, la Secretaría realizó un estudio técnico identificando el número de empleos y los perfiles, a través de la aplicación de un estándar de talento humano, con lo que se atenderán los requerimientos de talento humano en las Comisarias de Familia del Distrito, por lo que el equipo estándar tipo mínimo de una Comisaría de Familia estará compuesto por nueve (9) empleos que se tendrán dentro de la planta de personal.

En consecuencia, para la creación de los cargos que deben hacer parte del equipo interdisciplinario de las Comisarias de Familia se realizó el estudio técnico basado en metodologías de diseño organizacional para la modificación de la planta de empleos de la Entidad de conformidad con las directrices y parámetros indicados por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, elevando las solicitudes de concepto técnico correspondientes al concepto técnico favorable mediante oficios No. No. 2-2024-8098 de junio 21 de 2024, con oficio de alcance No. 2-2024- 12288 de septiembre 04 de 2024, viabilidad presupuestal ante la Dirección Distrital de Presupuesto, concepto favorable para la modificación y ampliación de la planta de personal ante la Secretaría Distrital de Planeación y finalmente tramite de Decreto ante la Secretaría Jurídica Distrital para la posterior provisión de los empleos conforme a la normatividad legal vigente.

Es así como, el Alcalde Mayor de Bogotá expidió el Decreto 296 del 29 de agosto de 2024 “*Por el cual se modifica la planta de empleos de la Secretaría Distrital de Integración Social*”. Atendiendo lo anterior se expidió la Resolución No. 1900 del 5 de septiembre de 2024 “*Por la cual se modifica el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales de la Planta de Empleos de la Secretaría Distrital de Integración Social*”, en el Artículo 1º, dispone incluir las fichas técnicas de los empleos así:

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

- Comisario de Familia Código 202 Grado 32
- Profesional Universitario Código 219 Grado 16 – Psicología
- Profesional Universitario Código 219 Grado 16 – Trabajo Social o Desarrollo Familiar
- Profesional Universitario Código 219 Grado 16 – Abogado
- Profesional Universitario Código 219 Grado 09 - Psicología
- Profesional Universitario Código 219 Grado 09 - Trabajo Social o Desarrollo Familiar
- Profesional Universitario Código 219 Grado 09 – Abogado
- Técnico Operativo Código 314 Grado 14


Ahora bien, mientras se proveen los cargos por concurso de mérito con la Comisión Nacional del Servicio Civil, la provisión transitoria se efectúa según lo dispuesto en la Ley 909 de 2004⁶, es decir el proceso de encargos y posterior proceso de nombramiento en provisionalidad, el cual se encuentra en desarrollo actualmente mediante la conformación del Banco de Hojas de Vida para la provisión de los empleos de los equipos de las Comisarias de Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social. Para tal fin, se suscribió un convenio interadministrativo con el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD) con el fin de adelantar las acciones técnicas, administrativas y operativas para la conformación del Banco de Hojas de Vida para la provisión de empleos en Provisionalidad, y asignados para las Comisarias de Familia, por tanto, se suscribió con el fin de aunar esfuerzos técnicos y operativos, en aras de que el proceso cuente con todas las herramientas necesarias, en términos de transparencia, economía, celeridad, entre otros de los principios que rigen las actuaciones administrativas, por tanto, no es viable garantizar que todos los contratistas quedaran inscritos teniendo en cuenta que es un proceso de libre concurrencia.

Es preciso aclarar que, no existió ningún cambio en las condiciones de las fechas de la convocatoria del 11 al 12 de septiembre de 2024, como quiera que, se abrieron las inscripciones el día 11 de septiembre y se informó una vez se tuvo el número máximo de inscritos relacionado en los términos de referencia del proceso de conformación del Banco de Hojas de Vida para la provisión de los empleos de los equipos de las Comisarias de Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social.

- 2. “Sírvese a informar, si para la conformación de las hojas de vida se tomaron en cuenta los contratistas de las Comisarias de Familia de Bogotá. ¿Sí o no? ¿Qué criterios se tomaron en cuenta? ¿Por qué no se tomó en cuenta a los contratistas con experiencia para nombrarlos en provisionalidad?”**

Respuesta. En relación con a la pregunta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite aclarar que, el nombramiento provisional se diferencia del nombramiento en periodo de prueba de quienes han superado un concurso de méritos llevado a cabo por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC). El nombramiento provisional no cuenta con una reglamentación específica que obligue al nominador a seguir un procedimiento formal para la vinculación del personal. Por tanto, la administración, en ejercicio de su facultad discrecional, selecciona a los candidatos que cumplan con los requisitos académicos, experiencia laboral y condiciones de idoneidad necesarias para el desempeño del cargo.

⁶ Ley 909 de 2004 “Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones”

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

Al respecto, el Consejo de Estado ha señalado lo siguiente:

“Asimilar el fuero de estabilidad propio de los empleados de carrera administrativa a los nombramientos provisionales, distorsiona el sentido del concurso de méritos... La facultad discrecional del nominador permite escoger a quien tenga las condiciones de idoneidad para el servicio, mientras el retiro debe justificarse objetivamente en el interés general.”

Por lo tanto, el proceso de conformación del Banco de Hojas de Vida para los empleos en las Comisarías de Familia tiene como objetivo seleccionar a los aspirantes que cumplan con los perfiles establecidos para los cargos, mediante un proceso abierto a toda la ciudadanía. No se trata de una vinculación definitiva bajo las reglas del concurso de méritos de la CNSC, sino de una provisión temporal mientras se adelanta el proceso selectivo correspondiente.

Se destaca que, durante la conformación de este Banco de Hojas de Vida, se garantizó la participación abierta de todos los interesados a través de los medios de difusión disponibles, lo que permitió a cualquier ciudadano inscribirse, incluyendo a los contratistas de las comisarías, siempre y cuando cumplieran con los requisitos exigidos para los cargos.

Por esta razón, no es posible restringir el proceso únicamente a los contratistas con experiencia previa en las Comisarías de Familia. Aunque se valoró la participación de todos, los aspirantes deben cumplir con los requisitos establecidos en la Resolución No. 1900 de septiembre 5 de 2024⁷, que actualiza el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales de la Secretaría Distrital de Integración Social. Aquellos candidatos que no cumplan con los requisitos mínimos definidos en este manual no pueden ser admitidos para los nombramientos provisionales.

El proceso ha sido llevado a cabo respetando los principios de transparencia, eficiencia y equidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los aspirantes, incluidos los contratistas, siempre que cumplan con las normativas vigentes y los perfiles requeridos para los cargos.


3. “Sírvese informar, ¿Por qué en el desarrollo de las inscripciones del Banco de Hojas de Vida se decidió nombrar personas en provisionalidad para los cargos en concurso? ¿Cuáles son las razones técnicas, jurídicas y administrativas para realizar estos nombramientos? ¿Qué criterios se tomaron en cuenta para esos nombramientos?”

Respuesta. Dando respuesta a la consulta, la Entidad informa que, conforme a lo dispuesto en los artículos 24 y 25 de la Ley 909⁸ de 2004, así como en el artículo 2.2.5.3.1 del Decreto Nacional 1083⁹ de 2015, las entidades tienen la facultad legal de proveer temporalmente los empleos de carrera que se encuentren en vacancia definitiva o temporal mediante encargos y, de manera

⁷ Resolución No. 1900 de septiembre 5 de 2024. “Por la cual se modifica el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales de la planta de empleos de la Secretaría Distrital de Integración Social”

⁸ Ley 909 de 2004 “Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones”. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14861>

⁹ Decreto Nacional 1083 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”. <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62866>

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

excepcional, a través del nombramiento provisional, respetando siempre el derecho preferencial que la carrera administrativa otorga a sus titulares.

El Decreto 4968¹⁰ de 2007, refiere en su artículo primero: *“El nombramiento provisional procederá de manera excepcional siempre que no haya empleados de carrera que cumplan con los requisitos y el perfil para ser encargados y no haya lista de elegibles vigente que pueda ser utilizada”*.

El empleo denominado Auxiliar de Servicios Generales Código 470, Grado 08, que hace parte de la planta de personal de la Secretaría Distrital de Integración Social, no es susceptible de ofertarse en encargo al personal de carrera de la Entidad, toda vez que no existe empleo de menor jerarquía, por tanto, es posible realizar nombramiento en provisionalidad sin mediar proceso de encargos.

Teniendo en cuenta lo anterior y conforme la necesidad del servicio que se ha generado en las Comisarias de Familia reportada por la Subdirección para la Familia, así como en otras dependencias de la Entidad, el Secretario Distrital de Integración Social, en su calidad de nominador del organismo, bajo la facultad otorgada en las normas anteriormente señaladas, nombró en provisionalidad en el mes de agosto y septiembre de 2024 once (11) Auxiliares de Servicios Generales Código 470 Grado 08 asignados a Comisarias de Familia, quienes cumplieron los requisitos mínimos para ser vinculados, conforme a la técnica ficha del Manual de Funciones y Competencias Laborales.

Cabe aclarar que estos nombramientos en provisionalidad se hicieron en vacancias temporales, es decir, los/as titulares de dichos empleos se encuentra en situaciones administrativas de encargo o período de prueba en otra entidad, por lo que, una vez regrese a su cargo el titular, se termina automáticamente el nombramiento en provisionalidad.


4. “Indique, ¿Cuántos funcionarios tiene su entidad en calidad de provisionales? Es cierto, ¿Qué existen algunos funcionario nombrados en provisionalidad en su entidad que no cumplen los requisitos para desempeñar estos cargos?”

Respuesta. Dando respuesta a la pregunta, esta Secretaría informa que, conforme la planta de personal se evidencia dieciséis (16) servidores/as públicos/as nombrados en provisionalidad asignados a las Comisarias de Familia con corte al 30 de septiembre de 2024, quienes cumplen los requisitos de formación y experiencia que se exigen en la respectiva ficha técnica del Manual de Funciones y Competencias Laborales vigente para la fecha de nombramiento y posesión de cada uno.

5. “Frente al desarrollo de las inscripciones, ¿Por qué el día 11 de septiembre (Inicio de inscripción según su calendario), no se habilitaron inicialmente, las opciones de inscripción de los profesionales en psicología y trabajadores sociales? ¿A qué se debió esa falla? ¿Cuánto tiempo tomo habilitar dichas inscripciones?” (Sic)

Respuesta. Es pertinente reiterar que la Secretaría Distrital de Integración Social suscribió convenio interadministrativo con el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital –

¹⁰ Decreto 4968 de 2007 “Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto 1227 de 2005”.
<https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=28470>

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

DASCD, con el fin de adelantar las acciones técnicas, administrativas y operativas para la conformación del Banco de Hojas de Vida para la provisión de empleos en provisionalidad, y asignados para las Comisarias de Familia, por tanto, se suscribió con el fin de aunar esfuerzos técnicos y operativos, en aras de que el proceso cuente con todas las herramientas necesarias, en términos de transparencia, economía, celeridad, entre otros de los principios que rigen las actuaciones administrativas.

Respecto a la manifestación por las presuntas situaciones presentadas de habilitación o no en la plataforma del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - SIDEAP, es dable recordar que como se instruyó en los Términos de Referencia del proceso, luego de registrar y/o actualizar la hoja de vida en el SIDEAP, el aspirante debía ingresar al módulo de Selección de Talentos, para escoger el perfil del empleo al que deseaba inscribirse.

6. “Por qué extendió la fecha de entrega de resultados de requisitos mínimos del 25 de septiembre del 2024? ¿Cuáles son las razones técnicas, jurídicas y administrativas para realizar dicha prórroga?”

Respuesta. Dando respuesta a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, cualquier proceso administrativo que se desarrolle puede sufrir cambios respecto a las novedades presentadas, ya sea por novedades operativas y/o administrativas, lo que genera cambios en las fechas para cada etapa del proceso de convocatoria en curso, no obstante, la Entidad informa que los resultados de admitidos fueron publicados el día 07 de octubre de la presente vigencia.

7. “Permítase indicar, ¿Cuáles son los criterios que van a tomar en cuenta para las pruebas “Comportamentales y Actitudes” que se van a desarrollar en el concurso?”


Respuesta. Dando respuesta al interrogante, esta Secretaría informa que, la prueba de habilidades prácticas es una modalidad de las pruebas psicotécnicas, las cuales son herramientas científicamente diseñadas para evaluar factores que permiten identificar cuando una persona tiene potencial de alto desempeño. La evaluación de habilidades cognitivas, de la cual forma parte la prueba de habilidades prácticas, permite estimar una predicción del rendimiento laboral en función de cómo se analiza, interpreta, procesa y utiliza la información para la solución de problemas y aplicación del pensamiento crítico en el día a día.

“D) Seguimiento al denominado “Cartel de la infancia:

Como es de conocimiento público por investigaciones de algunos medios de comunicación se ha presentado un “Cartel de la Infancia” en el cual básicamente, se busca vender las custodias de los menores de edad al mejor postor y extorsionar algunos padres de familia para no levantar falsas denuncias.

1. “En el caso de Bogotá se denunció que dicho cartel se afincaba en la comisaria Segunda de Usaquén ¿Cuáles medidas se tomaron frente a estas denuncias? ¿Cuál es el estado de los procesos judiciales y disciplinarios contra los funcionarios involucrados?”

Respuesta: En atención a su pregunta, esta Secretaría informa que, ante los hechos denunciados y el bajo desempeño de la Comisaría de Familia de Usaquén 2, la Subdirección para

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

la Familia llevó a cabo diversas acciones para garantizar el acceso a la justicia familiar y la protección de los derechos de niñas, niños, adolescentes y mujeres en situación de violencia en el contexto familiar. Debido a las múltiples quejas sobre las actuaciones de dicha Comisaría, la Subdirección también notificó a la Oficina de Asuntos Disciplinarios para que se iniciaran las investigaciones correspondientes, conforme al artículo 8 del Decreto Distrital 607 de 2007 y la Ley Disciplinaria vigente en el momento de la remisión.

Conjuntamente, se indica que de acuerdo con la información que se tiene en la Oficina Jurídica de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), en contra de la entonces Comisaria Primera de Familia de Usaquén 2, quien ejerció el cargo durante el periodo comprendido entre el 5 de marzo de 2019 al 20 de octubre de 2020, se presentaron múltiples quejas de usuarios quienes expresaron sus inconformidades frente a los fallos proferidos por dicha comisaria, hechos que igualmente fue conocido a través de los medios de comunicación.

Las presuntas irregularidades refieren que la entonces Comisaria, en colusión con abogados, psicólogos y peritos presuntamente inducía a los usuarios para que contrataran los servicios de abogados y peritos sugeridos por ella. Para el efecto, se señala que en el curso del proceso se decretaba una prueba pericial que tenía como propósito una evaluación psicológica, prueba que, según los denunciantes, favorecía a la parte que asumía los costos de los honorarios del perito, ganando la custodia, pues el perito en su dictamen señalaba a la contraparte como no apta para tener niños a su cargo, por trastornos mentales o comportamientos inadecuados para el cuidado de menores.

De cara a lo anterior, se adoptaron las medidas administrativas, disciplinarias y penales que se relacionan a continuación:


- **MEDIDAS ADMINISTRATIVAS:** Como medida inmediata, tan pronto se tuvo conocimiento de los hechos antes expuestos, puntualmente el 20 de octubre de 2020, la SDIS decidió trasladar a la funcionaria titular de la Comisaría Primera de Familia Usaquén 2, trasladando igualmente a todo su equipo de trabajo a otras unidades.

Tras la adopción de esta medida, ese mismo día la funcionaria titular de la Comisaría Primera de Familia Usaquén 2, presentó renuncia al cargo.

- **ACCIONES DISCIPLINARIAS:** En virtud de queja presentada por una usuaria de la Comisaria, la Oficina de Control Interno de la SDIS, mediante auto del 30 de agosto de 2021, abrió investigación disciplinaria contra la funcionaria titular de la Comisaría Primera de Familia Usaquén 2.

Posteriormente, el 12 de octubre de 2021, el despacho resolvió acumular las actuaciones disciplinarias con los radicados Nos. 0303/19, 0358/19, 0432/19, 0033/2020, 0064/2020, 0071/2020, 0126/2020, 0151/2020, 0257/2020, 0273/2020, 0299/2020 y 0349/2020 al expediente No. 0342/2020.

El 16 de junio de 2022, la **Personería de Bogotá, D.C.**, solicitó remitir el proceso No.0342 de 2020, para continuar su trámite, en virtud del **poder preferente** a que se refiere el artículo 3 de la Ley 1952 de 2019. Petición que se atendió a través de auto del 22 de junio de 2022.

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

- **ACCIONES PENALES:** Por los hechos señalados cursan en la Fiscalía General de la Nación, los procesos judiciales que se relacionan a continuación:

- Noticia Criminal No. 110016099157202100025, ante la Fiscalía 214 Seccional Delitos contra la Administración Pública. La investigación se encuentra activa en **etapa de indagación**, donde se ha realizado recolección de material probatorio, documental, testimonial y de inspección.

La referida investigación penal, se encuentra asignada a dicho despacho desde el pasado 17 de septiembre de 2021, como lo demuestra la consulta generada en el Sistema de Información la Fiscalía General de la Nación para el Sistema Penal Oral Acusatorio de (SPOA)


- Noticia Criminal No. 110016000050202011489 - SIPROJ ID. 786611, Fiscalía 377 Seccional Delitos contra la Administración Pública. La investigación se encuentra activa en **etapa de indagación**, donde se ha realizado recolección de material probatorio, documental, testimonial y de inspección. Esta investigación fue acumulada a la investigación penal con Rad. 110016099157202100025, y su conocimiento fue asumido por la Fiscalía 214 Seccional, de conformidad con lo establecido en el artículo 51 del Código de Procedimiento Penal.

Frente al avance de la investigación penal bajo Rad. 110016099157202100025, que por el delito de PREVARICATO POR ACCIÓN (art. 413 del C.P.) cursa en contra de la funcionaria que ejerció el cargo de Comisaria Primera de Familia de Usaquén 2 entre el 5 de marzo de 2019 al 20 de octubre de 2020, se informa lo siguiente:

1. En relación con las actuaciones más recientes adelantadas por el representante de víctimas que apodera a la entidad en la investigación referida, el pasado 21 de febrero de 2024, se realizó una reunión con la Fiscal 214 seccional, a efectos de revisar el avance de las actividades de investigación y obtener un recuento de las órdenes a policía judicial emitidas por el despacho. Como conclusiones de la reunión, se definió la realización de una sesión a la cual asistiría un funcionario de la Subdirección para la Familia de la SDIS, con el objeto de explicarle al ente investigador todo lo relativo al trámite interno de la atención a los ciudadanos y usuarios de las Comisarías de Familia y precisar aspectos relevantes sobre el funcionamiento interno de los despachos comisariales.

No obstante, aunque en un principio se fijó la reunión para el día 23 de febrero de 2024 a las 2:00 p.m., el día en el que tendría lugar la sesión, la señora fiscal se comunicó telefónicamente con el apoderado de la SDIS, para cancelar la diligencia, manifestando que a la misma asistiría otra persona de su despacho y que a última hora habría cancelado su asistencia.

2. El 13 de marzo de 2024, mediante el radicado S2024041755, el apoderado de la SDIS, a efectos de contribuir a la investigación e impulsarla procesalmente, solicitó a la Fiscalía 214 Seccional, informar la fecha de realización de la reunión que se contempló el 21 de febrero de 2024, solicitando igualmente mantener informada a la entidad de las decisiones que se adopten en el marco de la investigación penal, teniendo en cuenta que

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

la Secretaría Distrital de Integración Social, detenta la calidad de víctima en la investigación y en el proceso penal.

3. El 13 de marzo de 2024, la Fiscalía 214 Seccional emitió la Orden a Policía Judicial No. 10168932, y requirió a la Secretaría Distrital de Integración Social, a fin de obtener información sobre la implementación de la prueba CUIDA¹¹, respuesta que fue otorgada mediante el Oficio S2024053144 del 04 de abril de 2024.
4. El pasado 19 de marzo de 2024, en las instalaciones del Búnker de la Fiscalía, se llevó a cabo una reunión con la Fiscalía 214 Seccional y un Fiscal de apoyo asignado a la investigación, en donde participó un delegado de la Subdirección para la Familia de la SDIS, quien realizó una exposición relacionada con el funcionamiento interno, la regulación legal y el ámbito de competencias y funciones que tienen las comisarías de familia, a efectos de contribuir con las labores investigativas. En ese sentido, se les proporcionó a los fiscales delegados, una presentación en Power Point, en donde se explicaba detalladamente todos los asuntos que fueron expuestos en la reunión.


Finalmente, debe informarse que actualmente la investigación sigue activa y en etapa de investigación, a la espera de que el despacho analice la información remitida, los elementos materiales probatorios y evidencia física que tiene en su poder, y decida formular la correspondiente imputación de cargos, o cualquier otra decisión que defina el futuro de esta.

2. “¿Qué medidas a tomado su entidad para prevenir este tipo de hechos delictivos? Enviar un informe detallado desde el año 2020 a lo corrido de este año frente a la efectividad de las medidas”. (Sic)

Respuesta. Conforme a su solicitud, en el marco de lo establecido en el Decreto 610 de 2022 “*Por medio del cual se adopta el Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción para el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones*”, la Secretaría Distrital de Integración Social se encuentra en proceso de implementación del Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción, el cual tiene como objeto, fomentar la cultura de la legalidad, prevenir los actos de corrupción, disponer medidas ágiles para su detección, corrección y no repetición.

Dentro de las actividades que involucra la elaboración del Plan de Cumplimiento Normativo, como “*instrumento para la definición, articulación y seguimiento a todas las acciones formuladas que requiera la entidad [... que debe incorporar] buenas prácticas que permitan evitar espacios que favorezcan, faciliten o propicien acciones de corrupción administrativa, así como el desarrollo de procesos de formación u orientación eficaz entre sus servidores, servidoras y colaboradores*”, se encuentra diagnosticado el caso de prevaricato por acción “de la Comisaría de Usaquén II”, bajo el Número de identificación en el Sistema de Información de Procesos Judiciales 791941. Esta información se encuentra publicada en la página Web de la Entidad y puede ser consultada a través del enlace: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica?id=6808>

¹¹ Cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores.

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

3. “¿Cuál es el seguimiento que ha hecho su entidad al desarrollo de estas denuncias?”

Respuesta. En atención a su pregunta, esta Secretaría se permite informar que el seguimiento efectuado a las denuncias penales son las informadas en el apartado de “ACCIONES PENALES” que hace parte de la respuesta al numeral 1 del literal D) de este cuestionario.

4. “Qué protocolos instauro su entidad para orientar a los menores de edad que SI fueron abusados por sus padres?” (Sic)

Respuesta. Como se indicó anteriormente, de acuerdo con lo estableciendo en el artículo 32 de la enunciada norma, el Ministerio de Justicia y del Derecho como ente rector de las Comisarías de Familia, tiene dentro de sus funciones y obligaciones:

“(...) 2. Establecer protocolos estandarizados para la atención de las víctimas de violencia en el contexto familiar. 3. Definir los protocolos, guías y rutas de atención conforme a lo establecido en los principios rectores de la presente ley, los cuales serán de obligatorio cumplimiento por parte de las Comisarías de Familia...” (Sic).

Es así como, durante la vigencia 2022, el Ministerio de Justicia y del Derecho publicó dos tomos: “Tomo III: Lineamientos técnicos para el abordaje comisarial de las violencias en el contexto familiar colombiano” y el “Tomo IV: Lineamientos para el servicio de atención en comisarías de familia”, siendo este último tomo la Ruta Interna de Atención que entrará a operar de manera progresiva en las Comisarías de Familia del país. En estos documentos se encuentra la base conceptual, teórica y metodológica que permite orientar la atención conforme lo establecido en el objeto misional del que se señala en artículo 2 de la Ley 2126 de 2021.


Aunado a lo anterior, es de señalar que, el Distrito cuenta con una ruta de identificación, atención y seguimiento a casos de violencia sexual, la cual se puede consultar a través del siguiente link: <https://view.genial.ly/5dc4133499ecdc0fb416fd5b>

Esta ruta describe los procedimientos y protocolos de atención que tienen cada una de las entidades competentes en la identificación, atención y seguimiento.

De igual manera se adjunta en documento PDF, denominado Ruta_Atencion_Bogota_para_casos_de_violencia_sexual, en donde podrá encontrar la información de la ruta de atención con contenido más general.

5. “¿Qué garantías tienen los acudientes de los menores de edad para disputar su custodia? ¿Qué cambio después del escándalo mencionado?” (Sic).

Respuesta: Respecto a su solicitud, es preciso aclarar que la función misional de las Comisarías de Familia, de conformidad con lo señalado en el artículo 2 de la Ley 2126 de 2021: “(...) son las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, según lo establecido en la presente ley...” (Sic), y en concordancia con el artículo 44 de la Constitución Nacional, que establece:

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

“(…) Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás...” (Sic).

Los Comisarios y las Comisarias de Familia, atendiendo los mandatos de prevención, protección, restablecimiento, reparación y garantías de derechos, en el caso de los niños, niñas y adolescentes, actuando de manera corresponsal y en razón a la obligación de aplicar la prevalencia de sus derechos, es fundamental previo a que se adopte la decisión de definir la custodia de una niña o niño, tener en cuenta criterios como el interés del menor, así como escuchar su punto de vista (si su edad lo permite), y evaluará, entre otros, la situación familiar, social y psicológica de los padres.


En los casos en los cuales Niños, Niñas y/o Adolescentes, sean víctimas de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar, de conformidad con el artículo 60 de la Ley 2197 de 2022, *“Si la autoridad competente determina que el solicitante o un miembro del núcleo familiar ha sido víctima de violencia, emitirá mediante providencia motivada una medida definitiva de protección (...)”* entre las cuales están:

“(...)b) Ordenar al agresor abstenerse de penetrar en cualquier lugar donde se encuentre la víctima, cuando a juicio del funcionario dicha limitación resulte necesaria para prevenir que aquel perturbe, intimide, amenace o de cualquier otra forma interfiera con la víctima o con los menores, cuya custodia provisional le haya sido adjudicada(...)

(...)h) Decidir provisionalmente el régimen de visitas, la guarda y custodia de los hijos e hijas si los hubiere, sin perjuicio de la competencia en materia civil de otras autoridades; quienes podrán ratificar esta medida o modificarla(...)”

Bajo el marco constitucional y normativo, la finalidad de las medidas de protección es brindar cuidado, seguridad e integridad a las personas involucradas en el hecho que se denuncia, a partir del principio de corresponsabilidad, y coordinación. Para ellos conforme lo expresa el artículo 4 de la Ley 2126 de 2021, toda actuación del personal de las Comisarías de Familia deberá orientarse por principios rectores, entre los que se destacan:

“Interés superior de los niños, niñas y adolescentes: *Conforme a los parámetros internacionales en la materia, la actuación de las Comisarías de Familia deberá garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos los derechos de los niños, niñas y adolescentes integrantes de la familia, entendidos como universales, prevalentes e interdependientes.*

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p> | Código: FOR-ATC-002 |
| | | Versión: 0 |
| | | Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021 |
| | | Página: 01 de 01 |

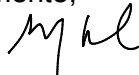
Imparcialidad: *El actuar de las Comisarías de Familia no habrá de inclinarse intencionadamente para favorecer o perjudicar a alguna de las partes, o hacia uno de los aspectos en debate, ni podrá estar influenciada por sesgos, prejuicios o estereotipos. Se debe garantizar el debido proceso.”*

Finalmente, conforme la Ley 2220 de 2022 “*Por medio de la cual se expide el estatuto de conciliación y se dictan otras disposiciones.*”, el artículo 12 dispone que: “

“La conciliación extrajudicial en derecho en materia de familia podrá ser adelantada ante los conciliadores de los centros de conciliación, ante los defensores y los comisarios de familia cuando ejercen competencias subsidiarias en los términos de la Ley 2126 de 2021, los delegados regionales y seccionales de la Defensoría del Pueblo, los agentes del ministerio público ante las autoridades judiciales y administrativas en asuntos de familia y ante los notarios. (...)”.

En ese sentido, las partes tienen el derecho de acudir ante los entes competentes para adelantar la conciliación de Custodia, Alimentos y/o Visitas en favor de los Niños, Niñas y Adolescentes, garantizando el interés superior de los mismos.

Cordialmente,



ROBERTO ANGULO SALAZAR

Secretario de Despacho

Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/cbejaranor_sdis_gov_co/EniDo38_R95PigNHIMO9DMIBsNwVZaQEVe3bYmp4No03OQ?e=iNvxpc

[C](https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/cbejaranor_sdis_gov_co/EniDo38_R95PigNHIMO9DMIBsNwVZaQEVe3bYmp4No03OQ?e=iNvxpc)

| | |
|-----------|--|
| Aprobó: | Lina María Sánchez Romero – Subsecretaria de Gestión Institucional Diana Patricia Martínez Gallego – Directora para la Inclusión y las Familias Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia María Camila Díaz Marín – Directora de Gestión Corporativa Martha Clemencia Díaz Téllez – Subdirectora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Laura Alejandra Contreras – Jefe Oficina Jurídica |
| Revisó: | Juan Camilo Narváez Balcázar – Contratista Despacho Catalina Bejarano Rojas – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Erika Jiménez Ortiz – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Laura Natalia Riaño Ortiz – Contratista Dirección para la Inclusión y las Familias Cesar Orlado Cañón Oliva – Contratista Subdirección para la Familia Anderson Gelacio – Contratista Dirección de Gestión Corporativa John Jairo Zúñiga Serna – Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano |
| Proyectó: | Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia Cindy Katherine Morales Cubillos – Subdirección para la Familia Gabriel Ernesto Bustos – Subdirección para la Familia Claudia Marcela Salas Plazas – Subdirección para la Familia Paola Andrea Sáenz Gutiérrez – Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas Caro – Subdirección para la Familia Lady Laura Villamarín – Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Olga Milena Galeano – Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Andrea Vega – Oficina Jurídica |