

20242050-029550-1

Bogotá D.C., 15 de octubre de 2024

Doctor

DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

CONCEJO DE BOGOTÁ

CALLE 36 N 28A - 41

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Bogotá, Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 16-10-2024 02:23:53

2024ER24169 O 1 Fol:7 Anex:0

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E./VIVI

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PP 1204 DE 2024

OBS: ---

Asunto: Respuesta Proposición 1204 de 2024 Tema: ¿Qué tan accesible es el sistema de salud de Bogotá para las personas con discapacidad?, radicado Concejo Bogotá 2024IE16264, Agilsalud 20241000-019196-2.

Respetado Doctor.

De conformidad con el cuestionario remitido, se presenta la información disponible en los siguientes términos:

1. Remitir la relación de las diferentes estrategias, planes, programas, proyectos y acciones afirmativas implementadas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., conducentes a garantizar el derecho a la salud en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad.

Respuesta. En el marco de los convenios interadministrativo del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas - PSPIC en la línea transversal de Análisis y Políticas desde delegatura de Política Pública de Discapacidad se tiene a cargo la Secretaria Técnica de los Consejos Locales de Discapacidad de Tunjuelito, Usme y Ciudad Bolívar, donde se estructura el Plan de Acción Local dentro del cual cada localidad desarrolla acciones encaminadas a transformar los paradigmas sociales de la discapacidad en el marco de los objetivos de la política Distrital Decreto 089 de 2023 y Acuerdo 011 de 2006.

De esta manera se realizan jornadas recreo deportivas, se fomenta el desarrollo de nuevos liderazgos, realización de jornadas de eliminación de barreras de comunicación dando cumplimiento y seguimiento a los retos locales de los Alcaldes.

Adicionalmente la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. gestiona a nivel intersectorial con el Fondo de Desarrollo Local de la Alcaldía local el otorgamiento de los Dispositivos de Asistencia Personal no cubiertos en el Plan de beneficios, y realiza acompañamiento técnico durante el proceso.

Por otra parte, se cuenta con la Implementación de la Ruta Institucional para Atención a Personas con Discapacidad Familias Cuidador y cuidadora.

La Subred Integrada de Servicios Sur E.S.E. está implementando una ruta institucional diseñada para mejorar la atención a personas con discapacidad y sus familias, incluyendo a cuidadores y cuidadoras. Esta iniciativa tiene como objetivo:

Orientar al equipo interdisciplinar en la prestación de servicios de salud accesibles y de calidad.

Reducir las barreras de acceso a la atención médica mediante actividades individuales y colectivas.

Garantizar un ingreso ágil y sin obstáculos a los servicios de salud para estas poblaciones.

La ruta se está socializando con diversos actores para asegurar su posicionamiento y lograr una atención integral y sin barreras. Su alcance abarca desde el ingreso a la ruta hasta la inclusión y manejo adecuado de las necesidades de las personas con discapacidad y sus familias, asegurando atención oportuna y de calidad.

2. Relacionar los ajustes razonables que se han realizado para garantizar la accesibilidad física de las personas con discapacidad en las diferentes Subredes Integradas de servicios de salud.

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. ha trabajado en aspectos de infraestructura para favorecer el acceso de los servicios a las personas con discapacidad, teniendo en cuenta la normatividad vigente.

3. Informar a detalle, la relación de los ajustes razonables realizados en términos de accesibilidad a:

A. La información.

B. La toma de decisiones

C. El respeto a la capacidad jurídica para las personas con discapacidad intelectual, psicosocial, auditiva, sensorial y múltiple, en las Subredes Integradas de Servicios de Salud

Respuesta. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., cuenta con un Manual de servicio a la ciudadanía, en el cual definen las pautas para la accesibilidad a los servicios de cada uno de los tipos de discapacidad que pudieran presentar los usuarios y las usuarias, adicionalmente se cuenta con una guía administrativa de atención a población diferencial y se adoptó la Guía para la apropiación e implementación del enfoque diferencial y de género publicada por la Secretaría Distrital de Salud.

En relación con los ajustes razonables realizados en términos de accesibilidad a la información se cuenta con:

Traducción en lengua de señas de los títulos y principales accesos enlaces en la página web de la subred

adicionalmente se cuenta con el menú de accesibilidad web el cual permite ampliar el tamaño de la letra generar imagen de pantalla en alto contraste y demás características para pacientes con condiciones especiales de visión,

también se cuenta con la declaración de derechos y deberes publicada en todas las unidades presenciales en gran formato y en braille, así como en lengua indígena Wounaan e inglés

del mismo modo se tiene publicados en braille en todas las unidades los mecanismos de escucha habilitados para los usuarios, para recibir las PQRSD- F.

Las principales piezas comunicativas audiovisuales generadas por la Subred Sur cuentan con traducción simultánea en lengua de señas.

Los eventos masivos de entrega de información, tales como la rendición de cuentas cuentan con traducción simultánea en lengua de señas y difusión en múltiples plataformas virtuales

Se cuenta con un personal entrenado en el manejo de lengua de señas en diferentes puntos de atención de la subred para dispuestos para la interacción con las personas con discapacidad auditiva

Los documentos de mayor frecuencia de uso de los usuarios se han presentado al laboratorio del lenguaje Claro de la veeduría distrital

En relación con el respeto a la capacidad jurídica para la toma de decisiones de las personas con los diferentes tipos de discapacidad desde el manual de servicio a la ciudadanía se emiten directrices para el respeto y manejo adecuado de la voluntad expresa de las personas con discapacidad en relación con su proceso de atención tanto en el acceso a los servicios como en el desarrollo de su tratamiento clínico.

En las diferentes sedes de la subred sur se han desarrollado ajustes razonables para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad física y visual, especialmente en las nuevas infraestructuras:

Se cuenta con rampas, ascensores, espacios amplios de circulación,

Baños accesibles en silla de ruedas en todos los consultorios y en áreas comunes

Se dispone del préstamo de silla de ruedas para las personas con movilidad reducida que ingresan a nuestros servicios y

Se han adecuado las ventanillas de atención al usuario a personas con talla baja

adicionalmente se tiene se cuenta con señalización para los espacios destinados para la atención de las personas con discapacidad física.

4. Relacionar, los ajustes razonables realizados para el acceso a la comunicación (dispositivos de comunicación alternativa aumentativa), la toma de decisiones y el respeto a la autonomía de personas no verbales (autistas, personas con discapacidad psicosocial y personas con discapacidad intelectual), implementadas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud y red hospitalaria pública del Distrito.

Respuesta. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, puso en funcionamiento en octubre del año 2023, la nueva página web de la entidad www.subredsur.gov.co, dando cumplimiento a la Resolución 1519 de 2020 “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”.

Esta página cuenta con Gifs de lenguajes de señas, zoom con capacidad de aumentar el tamaño del texto en un 200%, posibilidad de cambio de contraste, uso de transcripción a texto para podcast, posibilidad de cambio de contraste a grises para una visión más cómoda de la página, implementación de buscador ágil para rastrear información de manera efectiva dentro de la página, implementación de texto alternativo para imágenes de manera que cuando no cargue se sepa el contexto del contenido de la imagen; así mismo todos los videos que se realizan en la Entidad cuentan con subtítulos.

En cuanto al manejo de dispositivos de comunicación alternativa aumentativa, en la subred se encuentra se cuenta con el menú de accesibilidad web en la barra lateral de la página de la subred, en la cual se disponen de herramientas para facilitar la visualización de la información en diferentes formatos adecuados a las condiciones de visión y comprensión de personas con diferentes tipos de discapacidad, especialmente visual y cognitiva, por otra parte se cuenta con personal entrenado en el manejo de lengua de señas en diferentes unidades de atención.

Desde el manual de servicio a la ciudadanía se emiten pautas para el manejo y atención de personas con diferentes tipos de discapacidad entre ellas la psicosocial, intelectual, física, visual auditiva y múltiple.

Para apoyar la accesibilidad y autonomía de las personas con discapacidad se cuenta con los proyectos de entrega de Dispositivos de asistencia personal para persona con discapacidad, desarrollados en conjunto con las alcaldías locales.

Desde las acciones extramurales se promueve la inclusión de las personas con discapacidad en los diferentes entornos de la vida cotidiana y se participa activamente en los Consejos Locales de discapacidad, como máxima instancia local para la toma de decisiones relacionadas con la implementación de la política pública de discapacidad.

5. *Aportar el plan diseñado para la prevención de discriminación en razón de la discapacidad, en las instituciones prestadoras de salud en el Distrito.*

Respuesta. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. aporta con la socialización de la Política Pública a la población con discapacidad, cuidadoras y cuidadores de personas con discapacidad y sus familias para la transformación social y empoderamiento para la garantía de sus derechos, promoviendo la participación activa y el reconocimiento de los nuevos liderazgos.

Adicionalmente, se continúa avanzando en la implementación de la Ruta Institucional, centrada en fortalecer el talento humano para ofrecer una atención humana, accesible e integral. Entre las estrategias desarrolladas destacan:

Curso de Capacitación sobre Discapacidad: Este curso permite al personal apropiarse de conceptos clave y conocer las acciones específicas dirigidas a la atención de la población con discapacidad en nuestras localidades.

Estrategias Comunicativas: Se han diseñado diferentes herramientas comunicativas que facilitan la educación y la socialización de las acciones que se llevan a cabo dentro de la entidad.

Acciones de Sensibilización: Se realizan actividades para sensibilizar tanto al talento humano como a los usuarios sobre el manejo y abordaje de la población con discapacidad.

El objetivo de estas iniciativas es eliminar las barreras que enfrenta este grupo poblacional y asegurar una referenciación efectiva hacia los servicios de atención disponibles.

6. *Indicar el valor total de la asignación y ejecución presupuestal a la fecha, así como las acciones adelantadas en temas de accesibilidad para las personas con discapacidad en el sistema de salud del Distrito.*

Respuesta. A continuación, se detalla información disponible de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. en el marco de convenios interadministrativos:

APORTES	CONVENIO No. 006-2023
Aportes FDL TUNJUELITO	\$ 691.846.000

Aportes Subred	\$	88.849.640
Valor total del Convenio	\$	780.695.640
VALOR EJECUTADO	\$	750.239.785

Fuente. SISSS convenio interadministrativo No 006-2023

ACCIONES REALIZADAS	VIGENCIA 2024
AYUDAS TECNICAS ENREGADAS EN LA LOCALIDAD DE TUNJUELITO	521
NUMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS EN LA LOCALIDAD	135
NUMERO DE HIPOTERAPIAS Y EQUINOYOGA REALIZADAS	462
NUMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS EN LA LOCALIDAD	50

7. Indicar el plan de acción para la capacitación y seguimiento al personal administrativo, asistencial y de servicios para garantizar el goce efectivo del derecho a la accesibilidad de las personas con discapacidad en las instituciones prestadoras de salud del Distrito.

Respuesta. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. ha desarrollado un plan de acción que aborda diversas líneas estratégicas para fortalecer el posicionamiento de la atención a la discapacidad. Este plan permite avanzar en el cumplimiento de la Política Pública de Discapacidad y facilitar la socialización de las acciones implementadas dentro de la entidad.

Las principales características de este plan incluyen:

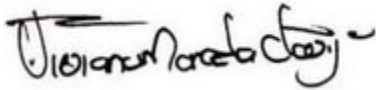
Estrategias de Posicionamiento: Alinear las acciones con la Política Pública para garantizar que se cumplan los derechos y necesidades de las personas con discapacidad.

Socialización de Acciones: Informar a la comunidad y a los actores involucrados sobre las iniciativas y servicios disponibles, promoviendo la participación y el acceso.

Monitoreo y Evaluación: Establecer mecanismos para evaluar el impacto de las acciones y ajustar el plan según sea necesario.

Este enfoque integral busca asegurar que las personas con discapacidad y sus familias reciban la atención adecuada y sin barreras aportando a la calidad de vida de este tipo de población.

Cordialmente.



VIVIANA MARCELA CLAVIJO

Gerente

Despacho del Gerente

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboró: LEIDY VIVIANA CRUZ PARRA / DGR

Elaboro: Edwin Fuentes, Referente Análisis y Políticas

Elaboro: Karen Vargas, Referente Discapacidad

Elaboro: Miguel Rodríguez Ballen, director, Dirección Administrativa

Elaboro: Andrea López, Jefe Oficina Participación Ciudadana

Elaboro: Isleny Ospina, Jefe Oficina de Comunicaciones

Elaboro: Gloria Polania Aguillón, Jefe Oficina de Desarrollo Institucional

Revisó: Viviana Cruz Parra, Directora Técnica, Dirección de Gestión del Riesgo en Salud

Aprobó: Reyes Murillo Higuera, Subgerente de Prestación de Servicios de Salud