

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E./V

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1204 DE 2024

OBS: RECIBIDO 15/10/2024

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD NORTE E.S.E.

2024-029635-1

15 de octubre de 2024

Al contestar Cite Este No. 2024-029635-1

Folios: Anexos:

ORIGEN: - Despacho Del Gerente

DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE
BOGOTÁ - COMISION PRIMERA PLAN DE DESARROLLO
- -

TIPO DE Oficios

DOCUMENTO:

ASUNTO: Respuesta Citación Proposición N°1204 de 2024

Bogotá D. C.,

15 de octubre de 2024

Doctor

DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

CONCEJO DE BOGOTÁ - COMISION PRIMERA PLAN DE DESARROLLO

Calle 36 No. 28A 41

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210Bogotá - Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta Citación Proposición N°1204 de 2024

Cordial saludo respetado Doctor Garzón

En atención a la solicitud de información relacionada en la Proposición N° 1204 de 2024, comedidamente remitimos respuesta en los siguientes términos:

1. Remitir la relación de las diferentes estrategias, planes, programas, proyectos y acciones afirmativas implementadas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., conducentes a garantizar el derecho a la salud en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad.

Respuesta:

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte implementa planes, estrategias y proyectos conducentes a garantizar la igualdad de condiciones de personas con discapacidad, siguiendo y adoptando las directrices establecidas por el gobierno nacional a través de las Resoluciones 518 de 2015, 295 de 2023 y 100 de 2024 y el Decreto 441 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social. De esta manera, se implementó el programa de atención enfoque diferencial de discapacidad que contribuye a la eliminación de los esquemas de discriminación, barreras de acceso y la protección de los derechos humanos de esta población.

Este programa parte de la lectura de necesidades de la localidad de Usaquén, por lo cual se centralizó en el centro de salud tipo 2 Verbenal, cuyo objetivo es brindar una atención integral a las personas con discapacidad por medio de una amplia oferta de servicios y el desarrollo de paquetes de atención que están enfocados en trabajar de manera articulada con un equipo transdisciplinario. La población beneficiaria del programa son las personas, individuos y comunidades, que tienen algún tipo de discapacidad, principalmente aquellos con patología neurológica aguda (vascular, traumática, nervio periférico, cognitiva) haciendo énfasis en el ataque cerebrovascular, o de diagnóstico reciente (neuro inmunología, neuro infectología) que residen en las seis localidades de influencia de la Subred, y consultan a las 26 sedes de la entidad, y aquellos con egreso hospitalario del servicio de neurología del Hospital Simón Bolívar.

El programa de atención con enfoque diferencial de discapacidad, se conforma por dos grandes líneas de trabajo: La línea de atención de neurorrehabilitación y la línea de mantenimiento y fortalecimiento de capacidades que, surgen como pilares estructurales

para el cumplimiento del propósito final de garantizar la atención integral en salud a las personas con discapacidad y sus familias. Cada línea de acción se compone por una serie de actividades que permiten articular un equipo interdisciplinario, áreas administrativas, comunidades, entidades de apoyo, asociaciones, entre otros para beneficiar no solo al usuario con discapacidad, sino también a su familia, cuidador y estructura social que lo involucra.

Por otra parte, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE implementa planes, estrategias y proyectos conducentes a garantizar la igualdad en las condiciones de atención de las personas con discapacidad, siguiendo y adoptando las directrices establecidas por el Gobierno Nacional y la Secretaría de Salud de Bogotá, a través de la adopción e implementación del Modelo de Atención en Salud para el año 2024 “MAS Bienestar”, que fundamenta su operación en las acciones e intervenciones colectivas de salud pública en las localidades y territorios de la ciudad, constituyendo los fundamentos para la ejecución de las actividades de Gestión de la Salud pública y del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas, el cual está constituido por 5 entornos cuidadores y 4 procesos transversales, con relación a la personas con discapacidad se implementan estrategias desarrolladas por los Entornos Cuidadores Comunitario e Institucional y con el posicionamiento de la Política Pública de Discapacidad, a través del proceso de Análisis y Políticas.

De acuerdo a lo anterior, desde el Entorno Cuidador Comunitario en la línea de la Red de Cuidado Colectivo de Rehabilitación Basada en Comunidad - RBC para población con discapacidad y afectaciones psicosociales, se cuenta con un conjunto de acciones y estrategias colectivas dirigidas a personas con discapacidad, con afectaciones psicosociales, familias, personas cuidadoras, líderes y lideresas, organizadas hacia la adquisición gradual de empoderamiento en prácticas de cuidado, autonomía y participación en grupos como redes de cuidado colectivo, a través de estrategias dirigidas a la comunidad, como:

- Gestores por el cuidado de la salud y la inclusión: Se dirige a fortalecer las competencias ciudadanas en líderes y lideresas como agentes de cambio de RBC, para informar y movilizar a la población con discapacidad a rutas y redes sectoriales e intersectoriales, en salud y participación.
- Red de personas cuidadoras: Dirigido a fortalecer la red de apoyo en el marco del cuidado colectivo de personas cuidadoras para educar y apoyar desde el saber y sentido del cuidado a familias con personas con discapacidad, afectaciones psicosociales y dependencia funcional moderada y severa, que requieren de mayor apoyo para su empoderamiento, participación, herramientas de afrontamiento y autogestión.
- Grupo cuidadoras y capacidades: Dirigido a fortalecer las capacidades básicas humanas en las personas cuidadoras, siguiendo la metodología participativa a través de la corporalidad, el arte y la creatividad con énfasis en beneficiar la salud mental y percepción de bienestar.

Así mismo, desde el Entorno Cuidador Institucional se implementa la estrategia Red de Cuidado Colectivo de RBC para cuidadores institucionales; esta acción se desarrolla en el contexto del Modelo de Atención en Salud y las disposiciones del Decreto 089 de 2023 “Política Pública de Discapacidad para Bogotá D.C- PPDB”. Comprende la estrategia “Red

de Cuidado colectivo de la RBC para cuidadores institucionales”, en el marco del proyecto 7826 “Discapacidad, cuidado, salud e inclusión”, con una meta Incremental “A 2024, alcanzar 70.000 personas con discapacidad y cuidadoras/es vinculadas/os a las acciones individuales y colectivas para la identificación, reconocimiento y atención integral a las necesidades diferenciales en salud e inclusión, priorizando estrategias de prevención de la salud mental”, con tres metas asociadas, dirigidas a personas con discapacidad, familias, líderes y personas cuidadoras de personas con discapacidad, con afectaciones psicosociales y en dependencia funcional moderada y severa.

Desde el Proceso de Análisis y Políticas para la Salud y la Vida, se llevan a cabo dos estrategias, la primera busca el análisis la situación en salud para el reconocimiento de las necesidades locales y así poder organizar respuestas sectoriales e intersectoriales a través del posicionamiento de la Política Pública de Discapacidad. En segundo lugar, a través de la participación en el Consejo Local de Discapacidad, se genera e implementa el plan operativo anual local que busca dar respuesta a las necesidades identificadas mediante acciones conjuntas entre actores sociales y comunitarios para el fomento de la participación social y fortalecimiento de la autonomía de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores.

Adicionalmente, a través de los proyectos de inversión local, se vienen desarrollando mediante convenios y/o contratos con los seis (6) Fondos de Desarrollo Local (Localidades Usaquén, Suba, Chapinero, Barrios Unidos, Teusaquillo y Engativá) que conforman el área de influencia de la Subred como acciones complementarias a las incluidas en el plan de intervenciones colectivas – PSPIC y al Plan de Beneficios en Salud PBS para brindar respuesta integral a las necesidades de la comunidad, identificadas en los Análisis de Situación en Salud y actores claves del proceso y como resultado de ello, realizar acciones encaminadas a la atención de las personas con discapacidad y sus cuidadores, a través de terapias alternativas aportando de esta manera a la salud mental, a la inclusión social, independencia y autonomía, así como el otorgamiento de Dispositivos de Asistencia personal – Ayudas técnicas.

2. Relacionar los ajustes razonables que se han realizado para garantizar la accesibilidad física de las personas con discapacidad en las diferentes Subredes Integradas de servicios de salud

Respuesta:

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE cuenta con los siguientes ajustes razonables para el acceso de pacientes con discapacidad física:

Disponibilidad de silla de ruedas en todas las sedes asistenciales.

En sedes certificadoras de discapacidad y habilitadas se cuenta con baños adaptados para personas con discapacidad (barras de apoyo y timbre de alerta).

En sedes certificadoras de discapacidad y habilitadas se cuenta con las superficies de mesas o apoyos que se utilizan para diligenciar información de manera escrita acordes con las características físicas tanto para altura visual como la altura de sus brazos en posición de pie y sentado.

Consultorios donde se atienden personas con discapacidad amplios que permitan acceso y movilidad.

Rampas de acceso con pasamanos.

Sede con gran afluencia de personas con discapacidad con elevador para movilidad reducida.

Personal de atención al usuario: Se encarga de orientar y recibir a las personas con discapacidad asignando turno preferencial para realizar procesos administrativos y así mismo acompañamiento requerido hasta la prestación del servicio requerido.

Ambientes físicos libres de barreras de movilidad y comunicación como canecas, materas, dispositivos, tapetes, entre otros, y cualquier objeto susceptible de generar riesgos o accidentes.

Prestar colaboración física en la ejecución de una tarea (por ejemplo diligenciamiento de formatos) o en la movilización dentro de la entidad.

3. Informar a detalle, la relación de los ajustes razonables realizados en términos de accesibilidad a:

A. La información.

B. La toma de decisiones

C. El respeto a la capacidad jurídica para las personas con discapacidad intelectual, psicosocial, auditiva, sensorial y múltiple, en las Subredes Integradas de Servicios de Salud

Respuesta:

La Subred Integrada de Servicios de salud Norte E.S.E cuenta con ajustes razonables que en términos de accesibilidad, se relacionan a continuación:

A. La información:

Se cuenta con página web, con socialización de los derechos y deberes en lenguaje de señas.

Se cuenta con profesional interprete de lenguaje de señas para la atención de personas con discapacidad a necesidad.

Se cuenta con textos en Braille como herramienta para leer y acceder a la información.

Talento humano capacitado en la atención y enfoque diferencial según categorías de discapacidad para brindar información acorde a sus necesidades.

Se dispone de elementos informativos como televisores de manera que puedan ser apreciados desde diferentes alturas y ángulos visuales por parte de los usuarios con discapacidad.

Permitir el uso de recursos que faciliten la concentración y la tranquilidad del usuario.

Si el usuario así lo solicita se autoriza el uso de audífonos, oír música, adoptar determinadas posturas, consumir alimentos, o cualquier otra necesidad que facilite la tranquilidad, confianza, interacción y participación de la persona con discapacidad.

B. La toma de decisiones:

Por medio de los grupos interdisciplinarios y el talento humano capacitado para la atención a personas con discapacidad, se garantiza una información clara frente a las acciones a realizar en la prestación del servicio, de tal modo que a través del diligenciamiento del **consentimiento informado** se haga uso de la decisión individual de cada usuario de aceptar o no el procedimiento a realizar.

En casos de discapacidad cognitiva y/o psicosocial que no permite la toma de decisiones, la entidad garantiza que exista una persona de apoyo que entienda el procedimiento y del consentimiento respectivo.

Recoger la huella digital o cualquier otro método que acredite la identificación de quien no esté en condiciones de firmar un documento.

C. Capacidad Jurídica para las personas con discapacidad:

Se garantiza que las personas con discapacidad tengan una atención igual que todas las personas, reconociendo que son sujetos de derechos y obligaciones, lo cual implica que sus decisiones y solicitudes dirigidas a la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte tienen efectos jurídicos plenos.

4. Relacionar, los ajustes razonables realizados para el acceso a la comunicación (dispositivos de comunicación alternativa aumentativa), la toma de decisiones y el respeto a la autonomía de personas no verbales (autistas, personas con discapacidad psicosocial y personas con discapacidad intelectual), implementadas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud y red hospitalaria pública del Distrito.

Respuesta:

Desde la Red de Cuidado Colectivo de RBC (Rehabilitación Basada en Comunidad) en las acciones desarrolladas en el territorio, tanto en escenarios comunitarios como en visitas en casa de acuerdo a necesidad se generan sistemas de comunicación con ayuda electrónica cuando cuentan con estos dispositivos; en casos no estar prescritos por parte del equipo, se generan sistemas de comunicación como lenguaje facial, corporal y de señas. Para el caso de lengua de señas, se cuenta con apoyo de servicio de FENASCOL (Federación Nacional de Sordos de Colombia) y con aplicación del centro de relevo. Adicionalmente perfiles del producto han contado con formación básica de lengua de señas.

De igual manera acorde al cumplimiento de la normativa vigente Resolución 1197 de 2024 para sedes autorizadas para certificar discapacidad con enfoque diferencial de discapacidad, se garantizó los siguientes ajustes razonables en relación a la discapacidad psicosocial e intelectual:

Personal de atención al usuario: Se encarga de orientar y recibir a las personas con discapacidad, asignando turno preferencial para realizar procesos administrativos, y así mismo acompañamiento requerido hasta la prestación del servicio requerido.

Uso de terminología adecuada en todo el ciclo de atención a la persona con

discapacidad, ya que permite estar en sintonía con la diferencia y el trato digno hacia las personas con discapacidad en todas las instancias de la prestación del servicio.

5. Aportar el plan diseñado para la prevención de discriminación en razón de la discapacidad, en las instituciones prestadoras de salud en el Distrito.

Respuesta:

Desde el Proceso de Análisis y Políticas para la Salud y la Vida en los territorios, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., mediante la Política Pública de Discapacidad para Bogotá 2023-2034, se desarrollan acciones encaminadas a la prevención de la discriminación de la población con discapacidad, bajo el marco del objetivo propuesto para la ejecución de la política “Garantizar el goce efectivo de los derechos y la inclusión social de las personas con discapacidad, sus familias y las personas cuidadoras de personas con discapacidad en el territorio urbano, rural y disperso de Bogotá D.C.”

Una de las acciones desarrolladas en cada una de las localidades corresponde a la participación en la instancia de seguimiento de la Política Pública, el Consejo Local de Discapacidad, donde se desarrollan acciones en respuesta al Plan Operativo Anual Local (POAL). Mediante el POAL se busca el desarrollo de capacidades para la atención integral, diversa y diferencial de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, con la implementación de protocolos ajustados y accesibles. Además, promueve la eliminación de barreras físicas y procedimentales, garantizando la participación en condiciones de igualdad, visibilizando buenas prácticas de inclusión laboral, y desarrollando una estrategia de comunicación incluyente para la divulgación de la política.

Así mismo, a través de las acciones desarrolladas en el territorio se promueve la participación activa de las personas con discapacidad y sus familias en la formulación de estrategias, por medio de la identificación de barreras físicas, de comunicación o procedimentales que dificulten su acceso al sistema de salud, y se proponen mejoras que buscan la calidad de la atención inclusiva. Finalmente se promueve el fortalecimiento en la apropiación del Decreto 089 de 2023, en relación con los derechos de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, con el objetivo de empoderar a la comunidad en el cumplimiento de la normatividad relacionada con la inclusión.

El entorno cuidador Institucional ha realizado diferentes sesiones de fortalecimiento a los profesionales operativos en torno a la política pública de discapacidad, incluyendo el fortalecimiento de capacidades y la elaboración de piezas comunicativas dirigidas a cuidadores de personas con discapacidad moderada y severa de las instituciones priorizadas. Así mismo el desarrollo de acciones colectivas dirigidas a cuidadoras de personas en dependencia funcional moderada y severa en entornos institucionales, organizadas para adquirir gradualmente el empoderamiento en prácticas de cuidado, autonomía y participación en grupos, organizaciones y redes como dispositivos del cuidado colectivo y soporte social, que les permita y ampliar sus capacidades y disminuir la sobrecarga generada por el cuidado.

Por medio de la implementación del enfoque diferencial de discapacidad, se ha fortalecido una cultura institucional de inclusión, captación de necesidades de las personas con discapacidad y este se encuentra disponible para todas las áreas de atención en salud y

colaboradores de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., con un beneficio principalmente a los usuarios identificados con discapacidad de todas las localidades de la Subred Norte pero también a cuidadores y la comunidad aumentando la adherencia sobre el manejo y abordaje de población con discapacidad.

6. Indicar el valor total de la asignación y ejecución presupuestal a la fecha, así como las acciones adelantadas en temas de accesibilidad para las personas con discapacidad en el sistema de salud del Distrito.

Respuesta:

El presupuesto al Plan de Intervenciones Colectivas asignado, es un recurso global que se distribuye por las localidades que interviene la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, según el convenio firmado con la Secretaria Distrital de Salud – SDS, sin embargo, dentro de estos recursos se ejecutan por productos, según lo establecido en los lineamientos emitidos por la SDS.

A continuación, se reportan los valores ejecutados del proceso de políticas, el entorno cuidador comunitario y el entorno cuidador institucional de la Subred, durante el período enero - septiembre 2024.

Dentro de estos valores, se encuentran las interacciones que dan respuesta a todas las políticas públicas, incluida la Política Pública de Discapacidad.

Recursos asignados, Proceso de Políticas

CONVENIO	VIGENCIA	VALOR PROGRAMADO
4802117-2024	Enero - mayo 2024	\$ 1.293.932.652
6363415-2024	Junio - Julio 2024	\$ 475.204.154
6589446-2024	Agosto -septiembre 2024	\$ 473.176.260

Fuente: Informe de Gestión Proceso de Análisis y Políticas Enero - septiembre 2024.

Recursos asignados para la operación de la estrategia RBC- Entorno institucional, Producto Red de Cuidado Colectivo de RBC para Cuidadores Institucionales

CONVENIO	VIGENCIA	VALOR PROGRAMADO
4802117-2024	Enero - mayo 2024	\$ 63.875.600
6363415-2024	Junio - Julio 2024	\$ 25.550.240
6589446-2024	Agosto -septiembre 2024	\$ 19.162.680

Fuente: Plan programático y presupuestal enero - septiembre 2024.

Las acciones implementadas están orientadas a el fortalecimiento de capacidades de los cuidadores de personas con discapacidad moderada y severa de las instituciones priorizadas, en las diferentes sesiones se abordan temas que buscan aportar a la gestión y eliminación de barreras de acceso a los servicios de salud, y en el caso que se requiera se

realiza la canalización a las rutas integrales de atención.

Por otro lado, la ejecución presupuestal generada desde el producto RBC del entorno cuidador comunitario en los periodos de enero a septiembre de 2024 fue la siguiente:

Recursos asignados para la operación de la estrategia RBC- Entorno Comunitario, Producto Red de cuidado colectivo de RBC para población con discapacidad y afectaciones psicosociales

CONVENIO	VIGENCIA	VALOR PROGRAMADO
4802117-2024	Enero - mayo 2024	\$90.662.320
6363415-2024	Junio - Julio 2024	\$36.264.928
6589446-2024	Agosto -septiembre 2024	\$27.198.696

Fuente: Plan programático y presupuestal enero - septiembre 2024.

Adicional a las intervenciones mencionadas; la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., a través de los convenios suscritos con los Fondos de Desarrollo Local de las localidades objeto de intervención (Barrios Unidos, Teusaquillo, Chapinero, Engativá, Suba y Usaquén), realiza acciones que favorecen la accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad, por medio de la entrega de dispositivos de asistencia personal.

A continuación, se encuentra la tabla con el valor total de la asignación de los convenios:

Recursos asignados Proyectos de Inversión Local.

CONVENIO	VIGENCIA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	TOTAL DEL CONVENIO
275-2022 ADICION 2023	2022/ 2023	1/25/2023	2/09/2024	\$ 473.005.452
268 - 2023	2023	8/01/2023	2/29/2024	\$ 171.176.000
469-2023	2023	5/02/2023	3/02/2024	\$ 296.946.000
395-2023	2023	6/16/2023	3/15/2024	\$ 425.491.000
195-2023	2023	11/10/2023	6/24/2024	\$ 230.944.444
511- 2022	2022	4/20/2023	5/19/2024	\$ 1.363.164.000
560-2023	2023	9/25/2023	5/19/2024	\$ 2.799.537.000

Fuente: Matriz convenios Proyectos de Inversión Local.

Se cuenta con una asignación de recursos para cofinanciar el procedimiento de certificación de discapacidad y la implementación del Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad según resolución 1539 del año 2024, se asignaron recursos del presupuesto de gastos de inversión del Ministerio de Salud y Protección Social, vigencia fiscal 2024, por valor de \$209.747.848, los cuales se incorporaron en el presupuesto, de conformidad con la normatividad vigente

7. Indicar el plan de acción para la capacitación y seguimiento al personal administrativo, asistencial y de servicios para garantizar el goce efectivo del derecho a la accesibilidad de las personas con discapacidad en las

instituciones prestadoras de salud del Distrito.**Respuesta:**

Desde el entorno cuidador institucional, se realiza fortalecimiento técnico mensual del equipo conformado por psicólogo, terapeuta ocupacional y agente de cambio, quienes realizan acciones dirigidas a cuidadores institucionales tendientes a ofrecer alternativas para disminuir la percepción de sobrecarga y al cuidado mental de las personas cuidadoras mediante el trabajo integrado de las capacidades básicas humanas desde la perspectiva de la corporalidad, la expresión y la creatividad. El equipo establece estrategias de escucha activa, apoyo mutuo y solidario, resiliencia, construcción de acuerdos, corresponsabilidad, y aprendizaje desde la experiencia de pares estrategias, cuidado personal para manejo de la sobrecarga y otros aspectos de salud, dirigidas a favorecer la percepción de bienestar individual y colectivo.

El equipo del entorno cuidador Comunitario desde el producto de la Red de cuidado colectivo de RBC (Rehabilitación Basada en Comunidad) para población con discapacidad y afectaciones psicosociales, cuenta con fortalecimiento de capacidades permanente en cuanto disminución de barreras físicas, comunicativas y actitudinales que propenden por procesos que cuenten con la garantía de ajustes razonables que garanticen inclusión.

Es importante tener en cuenta que, colaboradores del equipo de trabajo tienen discapacidad permitiendo escenarios laborales de inclusión.

En el programa de atención enfoque diferencial de discapacidad, se cuenta con un plan de capacitación descrito para el desarrollo de competencias frente a la captación, trato y manejo de personas con discapacidad, principalmente en aquellas patologías neurológicas agudas (Vascular, traumática, nervio periférico) o de diagnóstico reciente. (neuro inmunología, neuro infectología).

El programa ha desarrollado los siguientes temas para la vigencia 2024:

Capacitación al personal médico por neuropsicología en trastornos cognitivos.

Fortalecimiento de habilidades en el manejo integral de todos los actores que intervienen en la atención de un paciente con discapacidad.

Atentamente,



VICTORIA EUGENIA MARTÍNEZ PUELLO
Gerente

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para la firma.		
Cargo funcionario / Contratista	Nombre	Fecha
Aprobado por:	YULIETH LOPEZ RETAMOSO SPSS	15 de octubre de 2024
Revisado por:	. INGRID PAOLA LOZANO TORRES / DGR	15 de octubre de 2024
Elaborado por:	LILIANA RIOS VELANDIA / OADI	15 de octubre de 2024