



Contraseña:UROM4Tk1Ah

Bogotá, 18 de octubre de 2024

Honorables Concejales
EDWARD ANÍBAL ARIAS RUBIO
JULIAN TRIANA VARGAS
Concejo de Bogotá D.C. – Comisión Segunda
Tel: 2088210
Sede Principal Calle 36 No. 28 A – 41
Correo electrónico: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co.
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 21-10-2024 08:13:45
2024ER24514 O 1 Fol:11 Anex:1
ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENT
DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1204 DE 2024
OBS: RECIBIDO 18/10/2024

Asunto: Respuesta - Proposición 1204 aprobada el 04 de octubre de 2024, y radicada el 09 de octubre de 2024 por el Concejo de Bogotá D.C.

Honorables Concejales, reciban un cordial saludo.

En atención a la Proposición del asunto, de la manera más atenta nos permitimos dar respuesta a su solicitud de información acogiendo para ello el orden propuesto, así:

1. **Remitir la relación de las diferentes estrategias, planes, programas, proyectos y acciones afirmativas implementadas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., conducentes a garantizar el derecho a la salud en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad.**

RESPUESTA:

Se relacionan, a continuación, las acciones implementadas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. conducentes a garantizar el derecho a la salud en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad, en el marco del Plan de Desarrollo 2020-2024.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2024 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE.		
OBJETIVO ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	ACCIONES
Consolidar el Modelo de Atención en Salud de la Ciudad de Bogotá en la Subred.	5. A 2024 lograr el 95% de implementación del Plan de Gestión del Riesgo Colectivo que incorpore el eje temático de Salud Pública.	Gestión y seguimiento red de cuidado colectivo de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) para población con discapacidad y afectaciones psicosociales
		Red de cuidado colectivo de Rehabilitación Basada en Comunidad





Contraseña:UROM4Tk1Ah

		(RBC) para población con discapacidad y afectaciones psicosociales
Aumentar los niveles de satisfacción y/o fidelización de los usuarios y/o clientes de la Subred	11. Dar cumplimiento al 90% de los estándares de implementación de la política pública de Servicio a la ciudadanía de acuerdo al decreto 197 de 2014 para cada vigencia. / Perspectiva Clientes	Generar procesos de orientación, minimizar barreras de acceso y seguimientos con su respectivo registro en la plataforma si cuéntanos Bogotá, cuya función es prestar servicios de orientación e información en temas de salud a los ciudadanos, por parte de la Oficina de Servicio al Ciudadano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E
		Garantizar la difusión de la información (derechos y deberes, horarios de atención, portafolio de servicios, canales de atención) actualizada a la ciudadanía y con enfoque diferencial. Por diferentes medios comunicativos.

2. *Relacionar los ajustes razonables que se han realizado para garantizar la accesibilidad física de las personas con discapacidad en las diferentes Subredes Integradas de servicios de salud.*

RESPUESTA:

En el marco de la Circular Externa 029 del 13 de marzo de 1997, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E proyecta de forma anual su Plan de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura. Además, con el fin de avanzar en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma Técnica Colombiana - NTC 6047 / Accesibilidad al Medio Físico, la Subred ha venido implementado actividades de infraestructura encaminadas a cubrir la totalidad de los requisitos allí descritos, dentro de las cuales se encuentran:

- Cambio en la dirección de apertura de las puertas de los baños, las cuales, al abrir hacia afuera garantizan la seguridad y facilidad en el acceso de las personas en condición de discapacidad.
- Instalación de barras de agarre a ambos lados del sanitario.
- Disposición de espacios exclusivos para la ubicación de las sillas de ruedas en salas de espera.
- Disposición y señalización de zonas de estacionamiento para la ubicación de los vehículos de las personas en condición de discapacidad.





Contraseña: UROM4Tk1Ah

- Se realizó la instalación de alarmas de asistencia las cuales permiten desde los sanitarios solicitar ayuda de emergencia.
- Instalación de pasamanos en rampas las cuales brindan orientación, equilibrio y apoyo.
- Disposición de ascensores (elevadores) y rampas que garantizan la movilidad entre niveles

Se adjunta soporte fotográfico de lo enlistado anteriormente.

3. Informar a detalle, la relación de los ajustes razonables realizados en términos de accesibilidad a:

a. La información.

b. La toma de decisiones

c. El respeto a la capacidad jurídica para las personas con discapacidad intelectual, psicosocial, auditiva, sensorial y múltiple, en las Subredes Integradas de Servicios de Salud

RESPUESTA:

En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. se cuenta con el Manual de Información y Servicio al Ciudadano en su versión 16, publicado en el sistema informativo Almera bajo el código 03-01-MA-000, el cual busca facilitar la consulta a los colaboradores asistenciales y administrativos sobre la información y educación a proporcionar al usuario, familia y comunidad durante el ciclo de atención.

Con el fin de brindar la atención requerida a los pacientes en condición de discapacidad, los colaboradores son capacitados en:

- Evitar estereotipos, tono de voz alto o gestos, brindar información clara con buena pronunciación y amabilidad, tener en cuenta el uso del lenguaje diferencial.
- Preguntar si la persona requiere apoyo para su desplazamiento o para su comunicación para poder brindarle los ajustes razonables requeridos. Lenguaje incluyente, referirse a las personas como: Persona con discapacidad auditiva, visual, psicosocial (mental), física, cognitiva (intelectual), múltiple y/o sordo, ciega.
- Si la persona con discapacidad se encuentra acompañada, debe dirigirse a ella primero para que le brinde instrucciones frente a su necesidad.
- Verificar con comunicación redundante que la información haya sido clara y entendida.



Contraseña:UROM4Tk1Ah

EXPRESION INCORRECTA	EXPRESION CORRECTA
Discapacitado Persona en condición de discapacidad Minusválido	Persona con discapacidad
Enano	Persona de talla baja
Retardado mental Enfermo mental Mongólico	Persona con discapacidad intelectual
Inválido Lisiado Paralítico	Persona con discapacidad física
La y el ciego	Persona ciega Persona con discapacidad visual
La y el sordo	Persona sorda Persona con discapacidad auditiva

Atención a población con discapacidad Intelectual

- Brindar información de forma visual, con mensajes concretos y cortos.
- Ser paciente tanto al hablar como al escuchar pues puede que la persona se demore más en entender los conceptos, y suministrar la información requerida.
- Evitar el lenguaje técnico y complejo, adoptar una manera de hablar natural y sencilla.
- Consignar por escrito si la persona debe presentar algún documento adicional o anotar la dirección en caso de que la persona deba dirigirse a otra sede.
- Implementar rutas de atención eficaces que contribuyan al restablecimiento de los derechos de las ciudadanas y ciudadanos con discapacidad

Atención a población con discapacidad Psicosocial

- Evitar críticas o entrar en discusiones que puedan generar irritabilidad o malestar en la persona.





Contraseña: UROM4Tk1Ah

- Confirmar que la información dada ha sido comprendida.
- Tener en cuenta las opiniones y sentimientos expresados por la persona.
- Hacer preguntas cortas, en lenguaje claro y sencillo, para identificar la necesidad de la persona.
- Permitir espacios de silencio, disponer de más de una sesión para abordar la atención de ser necesario.
- Evitar reproducir estereotipos sobre las personas con discapacidad psicosocial o mental como asumir que es una persona que puede agredir o hacer daño.
- Si la persona acude sola, es porque se trata de una persona funcional que puede recibir la atención de manera autónoma.

Atención a población con discapacidad Múltiple

- Indagar con la familia o el cuidador por el tipo de apoyos que puede requerir para facilitar la comunicación y la interacción, lo cual puede incluir apoyos de otras personas, tecnológicos o estrategias de comunicación aumentativa y alternativa, según sea el caso.
- Atender las recomendaciones de las diferentes categorías de discapacidad según la interacción y los apoyos que requiere la persona con discapacidad múltiple.

4. Relacionar, los ajustes razonables realizados para el acceso a la comunicación (dispositivos de comunicación alternativa aumentativa), la toma de decisiones y el respeto a la autonomía de personas no verbales (autistas, personas con discapacidad psicosocial y personas con discapacidad intelectual), implementadas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud y red hospitalaria pública del Distrito.

RESPUESTA:

Para facilitar el acceso a personas con discapacidad, nuestras unidades de servicios de salud cuentan con:

SEDE	ACCESO
DELICIAS	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad
PABLO VI / URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad y para el servicio de Urgencias



Contraseña:UROM4Tk1Ah

PORVENIR	Disponibilidad Rampa de acceso ubicada en la entrada principal de la unidad - Ascensor
VILLA JAVIER	Disponibilidad de Rampa de acceso ubicada en el parqueadero de la unidad - Ascensor
ESTACION	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
OLARTE	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
CARBONELL	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
ABASTOS	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
PATIO BONITO	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
BRITALIA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
PATIOS 92	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
CARVAJAL	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
ASUNCION BOCHICA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
ALCALA MUZU	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
TRINIDAD GALAN / URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad y en el servicio de Urgencias.
MEXICANA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad - Ascensor
ZONA FRANCA	Rampa de acceso ubicada en la entrada principal de la unidad - Ascensor
CENTRO DIA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.





Contraseña: UROM4Tk1Ah

FONTIBÓN / HOSPITALIZACIÓN, URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	Disponibilidad de Rampa de ingreso para el servicio de Urgencias y Hospitalización- Ascensor para los servicios de hospitalización
PUERTA DE TEJA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
SAN PABLO	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
INTERNACIONAL	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
BOSTON	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad – Ascensor
BOSA URGENCIAS	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
BOSA CONSULTA EXTERNA URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad y en el servicio de Urgencias – Ascensor para los servicios de consulta externa – hospitalización
KENNEDY	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad y en el servicio de Urgencias – Ascensor para los servicios de hospitalización e urgencias
FLORALIA	Disponibilidad de Rampa de acceso en la entrada principal de la unidad.
TINTAL / URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA	Disponibilidad de Rampa de acceso ubicada en la entrada principal de la unidad y en el servicio de Urgencias- Ascensor
TINTAL CONSULTA EXTERNA ADULTOS	Disponibilidad Rampa de acceso ubicada en la entrada principal de la unidad - Ascensor

Para las Unidades de Servicios de Salud que no cuentan con rampas o ascensores, el profesional de salud se traslada al primer piso o al consultorio con mayor accesibilidad para la prestación del servicio. Otro de los ajustes razonables con los que contamos en la institución son las pantallas con sistema de audio y video para el llamado del turno de atención el cual puede ser general o preferencial según las características del paciente.

5. Aportar el plan diseñado para la prevención de discriminación en razón de la discapacidad, en las instituciones prestadoras de salud en el Distrito.



Contraseña:UROM4Tk1Ah

RESPUESTA:

Tal y como se expresa en el numeral 3, y como se expondrá en el numeral 7, del presente oficio, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. ha implementado un plan integral de capacitación y formación dirigido a todo su personal, tanto de planta como contratistas. Este plan tiene como propósito garantizar una atención con enfoque diferencial para todos los usuarios en condición de discapacidad, asegurando que se respeten plenamente sus derechos. Dicho plan incluye no solo la mejora en la atención, sino también en la infraestructura y en los mecanismos de accesibilidad, con el fin de asegurarles una accesibilidad total a los servicios de salud que requieran.

Además, se han diseñado estrategias de comunicación asertiva y oportuna, que permitan la interacción efectiva entre los usuarios y el personal de la Subred. Con este enfoque, se busca evitar cualquier tipo de discriminación, ya sea activa o pasiva, promoviendo así una atención inclusiva y respetuosa, alineada con los principios de equidad y justicia social. La Subred reafirma su compromiso con la inclusión y la eliminación de barreras para las personas en condición de discapacidad, generando espacios seguros y accesibles que favorezcan su bienestar integral.

6. Indicar el valor total de la asignación y ejecución presupuestal a la fecha, así como las acciones adelantadas en temas de accesibilidad para las personas con discapacidad en el sistema de salud del Distrito.

RESPUESTA:

Previo a dar respuesta al interrogante, es necesario aclarar que, dentro de la asignación y ejecución presupuestal de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., no se cuenta con un rubro exclusivo para el registro de los gastos que se generan con ocasión de las acciones desarrolladas para brindar de accesibilidad a las personas en condición de discapacidad. Es así como los gastos ejecutados para este fin son registrados en diferentes rubros presupuestales de acuerdo con la naturaleza del gasto donde confluyen con los demás gastos de similar naturaleza.

Por lo anterior, se puede indicar que el valor asignado del Presupuesto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., a corte 30 de septiembre de 2024, asciende a la suma de **SEISCIENTOS DIECISEIS MIL TRESCIENTOS DIECIOCHO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS (\$616.318.392.387)**, sobre el cual se tiene una ejecución presupuestal de **QUINIENTOS TREINTA Y TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS MILLONES CIENTO NOVENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS (\$533.546.192.691)**, lo que representa un porcentaje de ejecución del 87%.

Ahora bien, es importante resaltar que, la Subred Sur Occidente incorporó criterios de accesibilidad en la ejecución de nuevos proyectos de infraestructura. Estas medidas incluyen recomendaciones sobre el ancho de las zonas de circulación, señalización en



Contraseña:UROM4Tk1Ah

braille, rampas de acceso, barandas, transporte vertical, superficies y cintas antideslizantes, baños adaptados para personas con movilidad reducida, así como mejoras en iluminación, ventilación, sistemas de turnos digitales y avisos por perifoneo, entre otros.

A 30 de septiembre de 2024, la Subred cuenta con seis proyectos de inversión que incluyen, en su componente de infraestructura, acciones orientadas a mejorar las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad. A continuación, se detallan dichos proyectos, junto con los Convenios Interadministrativos que los financian, su valor total y el valor contratado derivado de ellos:

NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN	NÚMERO DEL CONVENIO	OBJETO DEL CONVENIO	VALOR CONVENIO (ASIGNACIÓN FFDS)	VALOR COMPROMISO DERIVADO (EJECUCIÓN)
Adecuación estructural, reordenamiento y dotación para el Centro de Atención Prioritaria en Salud 29	805-2019	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos, técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adecuación estructural, reordenamiento y dotación para el Centro de Atención Prioritaria en Salud 29"	\$9.305.963.860	\$9.305.963.860
Adecuación y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Trinidad Galán	1225-2017	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adecuación y Dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Trinidad Galán.	\$440.066.017	\$250.173.759
Adecuación y reordenamiento de la Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy	3014151-2021	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adecuación y reordenamiento de la Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy	\$10.000.000.000	\$9.981.432.388
Ampliación y reordenamiento Centro de Atención Prioritaria en Salud Pablo VI	1147-2017	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Ampliación y	\$781.291.621	\$576.374.425





Contraseña:UROM4Tk1Ah

		Reordenamiento Centro de Atención Prioritaria en Salud Pablo VI.		
Construcción y dotación del Centro de Salud Tintal - Mental Pediátrico	5141376-2023	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “Construcción y dotación del Centro de Salud Tintal - Mental Pediátrico	\$402.456.900	\$327.691.881
Ampliación, reordenamiento y dotación de la Unidad Medico Hospitalaria Especializada en Salud Mental Floralia	4342258-2021	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “Ampliación, reordenamiento y dotación de la Unidad Medico Hospitalaria Especializada en Salud Mental Floralia	\$1.450.663.769	\$1.368.406.701

7. Indicar el plan de acción para la capacitación y seguimiento al personal administrativo, asistencial y de servicios para garantizar el goce efectivo del derecho a la accesibilidad de las personas con discapacidad en las instituciones prestadoras de salud del Distrito.

RESPUESTA:

La Subred Integrada de Servicios de Salud sur Occidente E.S.E. cuenta con un Plan Institucional de Capacitación que se encuentra normalizado en el aplicativo Almera con el código 04-01-PL-0001 y un Plan de trabajo que está anclado al mismo con el código 04-01-OD-0001. Este plan cuenta con 38 temáticas que están armonizadas con el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020 -2030, del cual se extraen los seis ejes de trabajo.

Las 38 actividades están dirigidas a todos los colaboradores de la entidad temas relacionados a la accesibilidad de los servicios desde el enfoque diferencia. Cabe anotar que, dentro de éstas se encuentran en el eje 3 (Mujeres, inclusión y diversidad) las temáticas dirigidas a la atención con enfoque diferencial las cuales son:

- Enfoque de género y diferencial.
- Formación en Lengua de Señas.

Adicionalmente, desde la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. se capacita de manera





Contraseña:UROM4Tk1Ah

permanente a los colaboradores que se ubican en la primera línea de atención en diferentes temáticas como: comunicación asertiva; lenguaje claro e incluyente; trato digno y humanizado, e intervención de personas con discapacidad, así como en la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía. Especialmente, se ha capacitado al personal en lenguaje de señas.

Así mismo, se han ajustado los documentos institucionales a un lenguaje claro y simple para entendimiento de toda la población.

Sin otro particular, quedamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias.

Cordialmente,

Anexo: 4 folios.

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	JULIO ALFONSO PEÑUELA SALDAÑA OJ
Revisado por:	ANA LUCIA QUINTERO MOJICA / DF
Elaborado por:	CRISTIAN RONALDO MURILLO CARREÑO / OJ

