

Bogotá D.C.,

1-2024-005423

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-005423**

Fecha: 04-04-2024

Secretaria

Liz Yadira Monroy Delgado

Subsecretaria de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá

Calle 36 N° 28 A – 41

Código Postal: 111311

Correos electrónicos:

comisiondegobierno@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 05-04-2024 10:58:58

2024ER8010 O 1 Fol:5 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD/LAJRA MARCELA TAMI LEAL

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA POR PROPOSICION 521 DE 2024

OBS: RECIBIDO 4/4/2024

ASUNTO: Respuesta a Proposición 521 de 2024

Tema: Salud Mental en Bogotá

Radicado SDMujer- 2-2024-005915

Radicado Concejo de Bogotá. 2024EE5726

Respetada Subsecretaria Monroy,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 521 de 2024, que tiene como tema: “Salud Mental en Bogotá”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a la pregunta 10 del cuestionario, en los siguientes términos:

Pregunta 10. ¿Qué programas o iniciativas existen para promover el bienestar mental y la prevención de trastornos en Bogotá, especialmente para la población vulnerable?

Respuesta: De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 507 de 2013, y el documento Conpes 34 “POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE SALUD MENTAL 2023-2032”, el liderazgo de la política de salud mental en el Distrito se encuentra en cabeza de la Secretaría Distrital de Salud.

No obstante, la Secretaría Distrital de la Mujer creada mediante Acuerdo Distrital No. 490 de 2012,

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

tiene como objetivo: “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres [...]*”.

De igual forma, la entidad en el marco de sus funciones, lidera la implementación de manera coordinada con los demás sectores de la Administración Distrital de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género-PPMYEG adoptada mediante Documento CONPES D.C 14 y en cual se incluyó como uno de los derechos de las mujeres priorizado en dicha política el derecho a la salud plena que incluye la salud mental.

En ese contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, cuenta con distintos servicios de atención para las Mujeres que habitan la ciudad de Bogotá, en pro del posicionamiento y garantía de sus derechos. En este marco, y desde los enfoques de género, diferencial y de derechos de las mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer, dispone de una estrategia de acompañamiento psicosocial que contempla diversos servicios de atención, orientados a favorecer la respuesta institucional oportuna que contribuya con el agenciamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos, el fortalecimiento de grupos, redes y organizaciones de mujeres, así como con la prevención y atención de las violencias ejercidas en su contra, la territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, el acercamiento de la oferta institucional y la transversalización de acciones en el nivel local.

Lo anterior, con el objetivo de contribuir al reconocimiento de los recursos personales y colectivos con los que cuentan las mujeres y a la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, para la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, desde los enfoques de derechos de las mujeres, diferencial y de género, y demás enfoques concordantes con la política pública de Mujeres y Equidad de Género.

De esta manera, en el marco de actuación técnica de la estrategia de acompañamiento psicosocial, aproxima lineamientos metodológicos, teóricos y prácticos para dichas actuaciones y se configura como parte integral de la forma como la Secretaría Distrital de la Mujer garantiza la oferta de servicios psicosociales de la entidad, a través del Manual de Atención psicosocial, cuyos objetivos específicos buscan:

- *Brindar orientación, acompañamiento y seguimiento psicosocial para la materialización de los derechos de las mujeres, el reconocimiento de sus recursos personales y colectivos, y la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a través de la prestación de servicios presenciales y/o remotos, de acuerdo con sus criterios, objetivos y alcance.*
- *Reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus contextos y trayectorias vitales, para*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.

- *Realizar orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en género, favoreciendo la identificación de los impactos psicosociales de dichas violencias y problemáticas que experimentan, generando espacios reflexivos que permitan sensibilizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, en los que se facilite la validación, resignificación y la transformación de sus vivencias, en condiciones de igualdad.*
- *Construir de manera conjunta con las mujeres, acciones movilizadoras que permitan la resignificación de las realidades, el cuestionamiento de los universos simbólicos y cargas culturales asociadas a los dispositivos de género, para promover su capacidad de agencia y su adherencia a los mecanismos de atención y protección de sus derechos, a través del fortalecimiento de sus habilidades de afrontamiento, el impulso de recursos personales y toma de decisiones para su bienestar, sus redes de apoyo, autocuidado y cuidado mutuo, contribuyendo a la mitigación de los impactos psicosociales y a su estabilización, para el restablecimiento de derechos y no repetición de nuevos hechos de violencias.*
- *Garantizar la articulación inter e intra institucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.*
- *Brindar acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias basadas en género, integrando la atención interdisciplinaria desde los componentes sociojurídico y psicosocial, en función de conocer y detectar elementos indicativos que contribuyan a diseñar estrategias jurídicas acordes a los contextos y entornos de las víctimas, favoreciendo el impulso de acciones que les asistan integralmente la activación de las rutas de justicia y protección, potenciando sus recursos de afrontamiento en el acceso a la administración de justicia.*

Luego, es importante precisar que los servicios que brinda esta Secretaría, no son servicios de atención clínica o terapéutica pero que promueven la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a fin de contribuir en la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, con enfoques de derechos.

De esa forma, las mujeres en sus diferencias y diversidades que deseen acceder al acompañamiento psicosocial descrito, pueden hacerlo de manera gratuita a través de los servicios que integran la oferta institucional de la entidad, en especial, los siguientes servicios:

La Entidad cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria a todas las mujeres en sus diferencias y diversidades, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Distrital “Mujeres que escuchan Mujeres”³, Duplas de Atención Psicosocial⁴, Casa de Todas⁵, la Estrategia Justicia de Género⁶, Estrategia Casas Refugio⁷, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres - CIOM⁸, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio⁹, y Sistema Distrital de Cuidado¹⁰.

³ **La Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial.

⁴ Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio.

⁵ La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de brindarles herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

⁶ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

⁷ Las **Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son un espacio en el que, además de garantizarse de manera gratuita el alojamiento, alimentación, vestido y transporte, las mujeres y sus hijos e hijas o personas a cargo, **que llegan a través de la emisión de una medida de protección otorgada por una autoridad competente** (Comisaría de Familia o Jueces de Control de Garantías), participan en un proceso que busca que se potencie el ejercicio pleno de sus derechos, su autonomía y sus habilidades. Para ello, el modelo está basado en el desarrollo de acciones de índole psicosocial y socio jurídica por parte de un equipo interdisciplinario integrado por profesionales en primero auxilios, derecho, nutrición, pedagogía, psicología y trabajo social.

El proceso en Casas Refugio está conformado por cuatro etapas: (1) ingreso, (2) permanencia, (3) egreso y (4) seguimiento. Esto significa que inicia con la solicitud de una medida de protección que realiza la mujer ante Comisaría de Familia o Juzgado, sigue con la acogida de la mujer y finaliza con un seguimiento que realiza el equipo luego de la salida de la Casa Refugio, a la situación de la mujer y a sus avances en los procesos judiciales y psicosociales. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

⁸ Las **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial>; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

⁹ La **Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

¹⁰ Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. A la fecha se han inaugurado 21 manzanas del cuidado, la información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Laura Marcela Tami Leal".

Laura Marcela Tami Leal
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Adriana Carrillo Peña – Contratista Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Pamela Quiñones – Asesora Despacho

Aprobó: Catalina Zota Bernal-Jefa Oficina Asesora Jurídica

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.