 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 12

Bogotá D.C.

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad



Fecha: 2024-04-24 19:00:40

Rad: S2024066515

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia:

Tipo Documental:

Remite: SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI

Destino: CONCEJO BOGOTÁ

Numero Folios: Anexos:

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 578 de 2024, aprobada en sesión del día 11 de abril de 2024. Tema: *"BOGOTÁ TRABAJA POR EL BIEN-ESTAR MENTAL DE LAS PERSONAS MAYORES"*.

Referencia: Radicado No. 2024EE6653 del Concejo de Bogotá
Radicado No. E2024020415 de la Secretaría D

CONCEJO DE BOGOTÁ 27-04-2024 11:03:00

2024ER10045 O 1 Fol:12 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO AN

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PP 578 DE 2024

OBS: ---

Respetado Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, la Dirección Poblacional, la Dirección de Transferencias y la Dirección para Inclusión y las Familias, en los siguientes términos:

- 1. "Sírvese informar la caracterización sociodemográfica de las personas mayores en Bogotá registrada en 2023. Discrimínese por género y localidad".**
- 2. "Permítase informar sí, ¿en lo recorrido del 2024 existe actualización en relación con la caracterización sociodemográfica de las personas mayores en Bogotá?"**

Respuesta: En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que según las proyecciones poblacionales del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)¹, en el año 2023, en la ciudad de Bogotá residían 1.226.175 personas mayores (60 o más años), de las cuales 58% eran mujeres y 41,3% se concentraba en las localidades de Suba (17,3%), Kennedy (12,3%) y Engativá (11,7%). En cuanto a la edad, 57,0% de esta población se encontraba entre los 60 y 69 años de edad, equivalente a 698.328 personas mayores. Al respecto, se remite la información solicitada en archivo digital denominado "Anexo Punto 1". Ahora bien, en las fuentes oficiales que brindan información sociodemográfica de la ciudad para el año 2024, no se cuenta con datos actualizados además de las proyecciones.

- 4. "Teniendo en cuenta los distintos programas de atención y apoyo económico a las Personas Mayores del Distrito, precise, en formato Excel:**
 - 4.1. Nombre del Programa o Beneficio**
 - 4.2. Duración del Programa o Beneficio**
 - 4.3. Descripción Programa o Beneficio**
 - 4.4. Presupuesto asignado al Programa o Beneficio, discriminar el porcentaje destinado al incentivo y el porcentaje a temas misionales y contratación**

¹ Las Proyecciones y retroproyecciones desagregadas de población Bogotá para el periodo 2018-2035 por localidades y UPZ 2018-2024 en formato Excel se encuentran disponibles en <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion/proyecciones-de-poblacion-bogota>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 12

4.5. Número de beneficiarios, a corte 2024

4.6. Número de aspirantes al beneficio, a corte 2024

4.7. Sexo

4.8. Localidad"

Respuesta: En atención a su solicitud se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el Proyecto de Inversión 7770 *"Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá Cuidadora e Incluyente"*, el cual tiene como objetivo general *"desarrollar capacidades para el ejercicio de derechos de las personas mayores que permita la reducción de la desigualdad, dependencia y vulnerabilidad social, mediante nuevas estrategias de atención con participación ciudadana y enfoques territorial, género y diferencial"*. En este sentido, el Proyecto de Inversión cuenta, entre otros, con el servicio social *Apoyos Económicos para Persona Mayor*, con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas mayores a través de la entrega de un apoyo económico, que permita ampliar sus oportunidades y promover un envejecimiento y una vejez digna con autonomía e independencia.


El servicio se clasifica de acuerdo con la fuente de financiación así:

- Apoyo económico tipo A: Corresponde a un tipo de apoyo económico para personas mayores, financiado por el Distrito y administrado por la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Apoyo económico tipo B: Destinado a personas mayores en situación de pobreza y vulnerabilidad social y económica, financiado con recursos del Distrito y administrado por la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Apoyo económico tipo B desplazados: Este es un tipo de apoyo económico dirigido a personas mayores en situación de pobreza y vulnerabilidad social, financiado con recursos del Distrito y dirigido específicamente a la población víctima del conflicto armado que esté registrada en el Registro Único de Víctimas. Este apoyo está bajo la responsabilidad de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Apoyo económico Tipo C: Este apoyo económico está dirigido a personas mayores en situación de pobreza y vulnerabilidad social y económica. Es financiado con recursos de los Fondos de Desarrollo Local y operado por las Alcaldías Locales, con el acompañamiento técnico de la Secretaría Distrital de Integración Social en lo que respecta a la focalización de los participantes del servicio.
- Apoyo económico tipo cofinanciado D: Este está dirigido a personas mayores del Programa Colombia Mayor, financiado con recursos del nivel nacional y cofinanciado con recursos del Distrito, bajo la responsabilidad de la Secretaría de Integración Social. La entrega de este apoyo se lleva a cabo por parte del operador contratado por el Departamento Administrativo de Prosperidad Social.

A continuación, se presenta la clasificación por tipo de apoyo económico y fuente de financiación:

Tabla. Tipos de apoyos económicos por fuente de financiación

Tipo de apoyo económico	Fuente de financiación	Valor mensual
A	OTROS DISTRITOS - SDIS	\$165.000
B		\$130.000
B desplazados		\$130.000
C	Fondos de Desarrollo Local – Arcadias Locales	\$130.000

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 12

Tipo de apoyo económico	Fuente de financiación	Valor mensual
Cofinanciado D	OTROS DISTRITOS - SDIS (Cofinanciado SDIS aporta \$50.000 y Nivel Nacional \$80.000)	\$130.000

Fuente: Subdirección para la Vejez. Vigencia 2024

Es preciso mencionar que, el servicio de Apoyos Económicos es continuo, para acceder y mantenerse en este, las personas mayores deben cumplir con los criterios establecidos en la Resolución 218 de 2023 *"Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones"*.

De este modo, y conforme a la inquietud, se remite en archivo digital denominado *"Anexo Punto 4"*, con la información solicitada frente al servicio social *Apoyos Económicos para Persona Mayor*, en los numerales 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 y 4.8.

Por otra parte, la Secretaría Distrital de Integración social oferta la *Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado – IMG*, la cual busca entregar un ingreso mínimo a los hogares en condición de pobreza residentes en Bogotá D.C, para aportar a la reducción de los índices de pobreza monetaria y de feminización de la pobreza.

Es de señalar, que en el marco de la Política Pública Política Pública para la Prevención y Superación de la Pobreza en Bogotá (2023-2038) en su componente de inclusión social, que tiene por objetivo mejorar el ingreso disponible de los hogares bogotanos, se contemplan tres mecanismos: transferencias monetarias, descuentos tarifarios y subsidios directos a rubros de gasto. El componente de transferencias monetarias no condicionadas de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado constituye el principal mecanismo de atención que permitirá garantizar un ingreso mínimo a aquellos hogares pobres y vulnerables residentes en Bogotá D.C para reducir los índices de pobreza monetaria y feminización de la pobreza².


En tal sentido, para la construcción del Plan Distrital de Desarrollo, esta Secretaría incluyó cinco apuestas que permitirán la transformación social encaminada en derroteros: reducir formas extremas de exclusión, reducir la pobreza, el hambre y garantías de derechos e inclusión y movilidad social. Entre las cinco apuestas planteadas por esta Entidad para reducir los índices de pobreza, brechas de exclusión y garantías de derechos, se encuentra el fortalecimiento del Sistema de Transferencias y la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado, siendo esta última, una estrategia fundamental de la Política Pública para la superación de la pobreza en Bogotá, llegando aquellos hogares que más lo necesitan, garantizando la cobertura, sin dejar de lado el uso eficiente de los recursos públicos.

De lo antes señalado, la actual Administración Distrital, continuará con la implementación de la Estrategia de IMG que tiene vocación de permanencia de acuerdo con lo establecido por el Decreto 482 de 2023 y el Acuerdo Distrital 761 de 2020, y avanza en los trabajos que permitirán su fortalecimiento, lo que incluye, la revisión los montos y criterios de focalización de diferentes grupos poblacionales incluidos los hogares con personas mayores, mientras que en paralelo, contempla el desarrollo de la estrategia *"Mejores transferencias, más bien-estar"* que fortalece el sistema de transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social del cual hacen parte la estrategia de IMG y los Apoyos Económicos de Personas Mayores.

La Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado, creada mediante el Acuerdo Distrital 761³ y reglamentada mediante el Decreto 482 de 2023, es un esquema que relaciona los beneficios o subsidios con las cargas

² Artículo 2 Decreto 482 del 23 de octubre de 2023

³ Por medio del cual se adopta el Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 *"Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI"*

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 12

distritales vigentes que permite garantizar un ingreso mínimo a los hogares pobres y vulnerables residentes en Bogotá D.C., para reducir los índices de pobreza monetaria y de feminización de la pobreza.

Actualmente, a través de la Dirección de Transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social se realizan los pagos de transferencias monetarias no condicionadas de la estrategia de IMG para aquellos hogares que cumpla los siguientes requisitos:

- A) Estar registrado(a) en el Sisbén de Bogotá D.C.
- B) Estar clasificados en los grupos A o B del Sisbén IV.
- C) No ser beneficiario de los programas de Transferencias Monetarias de la Nación⁴.

Teniendo en cuenta que la estrategia de IMG focaliza a sus beneficiarios a través del SISBEN IV, el cual mide las diferentes dimensiones de la pobreza en Colombia, e identifica a los hogares en pobreza extrema, moderada y vulnerable, no sólo por el ingreso si no también, por sus carencias en términos de educación, salud, acceso a servicios y otros, y en ese sentido, para el caso de la Estrategia de IMG, aquellos hogares que se ubiquen en las categorías A y B del SISBEN serán potenciales beneficiarios de la Estrategia.

- **Principios rectores de la estrategia IMG:**

A partir del año 2021, desde la implementación de Ingreso Mínimo Garantizado, se definió que la periodicidad de los ciclos de transferencias sería mensual. De la misma manera, desde junio de 2021 se aplica un esquema de definición de montos aplicando los conceptos de equidad y justicia redistributiva, basado en tres principios: Progresividad, Complementariedad y Sensibilidad Demográfica.

Los hogares que reciben montos más altos son aquellos que están alejados y por debajo de la línea de la pobreza, que tienen mayor número de integrantes y que no reciben ayudas de otros programas. Por el contrario, los casos de hogares que reciben montos más bajos por parte del Distrito suponen aquellos que son de menor tamaño, que están más cerca de alcanzar la línea de la pobreza o que ya están recibiendo recursos de los programas de transferencias monetarias de otros programas distritales.


Ahora bien, aunque durante las vigencias 2021, 2022 y parte de 2023, se realizaba la aplicación de la complementariedad con programas del Gobierno Nacional, por decisión del Comité Coordinador, esta aplicación cambió y, a partir del ciclo 9 (septiembre 2023), se realiza una exclusión de los hogares que sean beneficiarios de cualquiera de los programas de transferencias del Gobierno Nacional.

- **Definición de Montos a los hogares beneficiarios de IMG:**

Teniendo en cuenta los principios rectores de la Estrategia para la definición de los montos, y que fueron explicados anteriormente, es necesario tener en cuenta que, para el cálculo de los montos de Transferencias Monetarias bajo el principio de sensibilidad demográfica, desde la Dirección de Transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social y según lo definido por el Comité Coordinador de la Estrategia, el cálculo de los montos se realiza a través de la aplicación de un factor que se multiplica por el monto per cápita definido para cada rango de categorías de Sisbén, así.

- a) Para los hogares compuestos por 1 o 2 personas: se multiplica el monto per cápita definido por 2 y se obtiene el monto total a girar al hogar
- b) Para los hogares compuestos por 3 o 4 personas: el monto per cápita definido se multiplica por 3 obteniendo el total a girar al hogar

⁴ A partir del mes de septiembre de 2023, los hogares beneficiarios de los programas Colombia Mayor, Renta Joven, Renta Ciudadana, no se tendrán en cuenta para su inclusión en la generación de los listados de pago de Transferencias Monetarias no Condicionadas de la Estrategia de IMG.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 12

- c) Hogares compuestos por 5 o más personas: el monto per cápita definido se multiplica por 5 obteniendo el total del giro al hogar

Esto permite que la composición de los hogares se tenga en cuenta al momento de definir los montos, con umbrales superiores definidos frente al máximo de miembros que tiene el hogar.

Ahora bien, frente al presupuesto asignado al programa o beneficio, se informa que la Dirección de Transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social, a través del Proyecto de Inversión 7918 *“Implementación de Transferencias Monetarias a hogares pobres y Vulnerables de Bogotá”* para la vigencia 2024 dispone para la operación y pagos de Transferencias Monetarias de \$ 494.834.082.380. Al respecto, se remite la información referente al presupuesto en archivo digital denominado *“Anexo Punto 4.1”*.

En relación con la Estrategia de IMG, es importante aclarar que la ciudadanía no debe realizar ningún tipo de registro o inscripción para acceder a los pagos de transferencias monetarias no condicionadas a través de esta estrategia. Los potenciales beneficiarios de estos apoyos económicos serán aquellos hogares que estén registrados en categorías A o B del SISBEN IV en la Base Maestra, y se tendrán en cuenta las novedades que los hogares presenten frente a la base del Sisbén y la complementariedad con los programas de transferencias monetarias del Distrito. En ese sentido, no se contemplan listados de aspirantes para la entrega de recursos desde la estrategia IMG.


Al respecto, se remite la información referente al número de Adultos Mayores beneficiarios con transferencias monetarias desde IMG, segmentada la información por localidad y sexo, en archivo digital denominado *“Anexo Punto 4.1”*.

- 5. *“¿Cuenta su entidad con programas, estrategias, metas o incentivos enfocados en la atención a la salud mental de la persona mayor? De ser afirmativo, ¿Qué campañas de promoción se han desarrollado para promover la participación de las personas mayores en programas de atención a la salud mental? Y ¿Con cuántos usuarios cuenta dicha iniciativa? Y ¿Cuántos aspirantes al beneficio se encuentran en lista de espera?”***

Respuesta: En atención a su solicitud es preciso señalar que la Secretaría Distrital de Integración Social, en su misión, contempla la *“(…) promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad.”*, es así que reconoce que los derechos de las personas mayores en lo relacionado a la promoción de condiciones y hábitos para una vida saludable están relacionados con una adecuada salud mental.

En este contexto, se ofrece una atención integral para personas mayores, mediante servicios y estrategias que incluyen acompañamiento interdisciplinario y acciones para prevenir violencias y reducir factores que puedan afectar su salud mental. Este enfoque se desarrolla a través de un trabajo coordinado con otros actores, ya sean públicos o privados, centrado en mejorar la calidad de vida de las personas mayores del Distrito. Lo anterior se enmarca en el Proyecto de inversión 7770 *“Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente”*, y en cumplimiento de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital (2010-2025).

Bajo este contexto, dentro del Portafolio de Servicios que oferta esta Secretaría se encuentra el servicio social *Centro Día Casa de la Sabiduría*, el cual implementa acciones interdisciplinarias e intersectoriales que promueven la promoción de hábitos de vida saludables. Esto incluye ejercicios para la salud mental y fortalecimiento del apoyo y acompañamiento en situaciones que puedan afectar la calidad de vida de los participantes.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 12

La oferta de atención de este servicio permite que las personas mayores participantes, de acuerdo con sus intereses y preferencias, se involucren en espacios o encuentros donde se promueven habilidades y capacidades relacionadas con el cuidado, tanto propio como colectivo. Esto fomenta la independencia y autonomía de la población mayor al transformar prácticas hacia actividades saludables, tanto físicas como mentales, lo que contribuye a una mejor comprensión del proceso de envejecimiento y del ciclo vital.

Actualmente, la ciudad cuenta con 29 Casas de la Sabiduría, donde se han atendido a 18.107⁵ personas mayores durante el año 2024, en el periodo de enero a marzo. En estas, los participantes reciben una variedad de actividades dentro del componente de estilos de vida saludable, que incluyen:

- Actividades físicas, deportivas y recreativas: las personas mayores pueden participar en jornadas guiadas por profesionales, enfocadas en el deporte y el mantenimiento físico para prevenir el deterioro físico a lo largo de la vida.
- Creatividad y fortalecimiento de capacidades: se llevan a cabo actividades ocupacionales y productivas relacionadas con la música, el teatro, la danza, el arte, la literatura y la escritura, que contribuyen al bienestar emocional de los participantes y les brindan la oportunidad de explorar emprendimientos basados en sus talentos y gustos.
- Promoción del bienestar: se ofrecen servicios de orientación psicosocial, fortalecimiento de redes sociales y habilidades para la vida, manejo del estrés, actividades para el bienestar emocional, y campañas de sensibilización sobre el buen trato.
- Actividades ocupacionales y cognitivas: se proporcionan actividades como juegos de mesa, entretenimiento, ejercicios de memoria, y prácticas de atención y concentración, así como formación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que benefician los procesos psicológicos superiores como la memoria, el pensamiento y el lenguaje.

Aunado a lo anterior, se oferta el servicio social *Cuidado Transitorio Día-Noche*, dirigido a personas mayores de 60 años en situación de habitabilidad en la calle o riesgo de estarlo. Este servicio promueve acciones de autocuidado y dignificación, proporcionando alojamiento seguro, alimentación, promoción de prácticas de autocuidado y orientación. Actualmente, la ciudad cuenta con 5 unidades operativas que han atendido a 614 personas mayores durante el año 2024⁶, en el periodo de enero a marzo.


Las personas mayores que se benefician de este servicio reciben acompañamiento interdisciplinario, orientación y referencia a servicios sociales, así como la activación de rutas en caso de presunta vulneración de derechos, como parte de las acciones de autocuidado y dignificación. En el caso de quienes enfrentan situaciones de salud mental específicas, el servicio facilita la referencia y activación de rutas con las entidades de salud pertinentes y las EPS respectivas, con el fin de identificar factores de riesgo en la salud mental de estas personas mayores.

Adicionalmente, dentro del servicio se realizan acciones que favorecen el autocuidado y el bienestar de las personas mayores y previenen enfermedades de salud mental, tales como:

- Actividad física guiada para las personas mayores que fortalecen sus capacidades motoras.
- Potenciación de habilidades cognitivas que incluye actividades como juegos de mesa, jornadas de cine, encuentros intergeneracionales y siembra de huertas urbanas para fomentar la autonomía y el autocuidado.

⁵ Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social, SIRBE reporte PUA vigencia 2024, enero a 31 de marzo de 2024.

⁶ Ibid

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 12

- Desarrollo de actividades culturales y artísticas como baile, teatro, música, manualidades y creación de piezas de arte, que pueden convertirse en actividades de ocupación del tiempo libre o emprendimientos.
- Promoción del autocuidado y la prevención de enfermedades mediante charlas sobre buena higiene personal y cuidado de la salud, con especial atención a las personas mayores en situación de habitabilidad en la calle o en riesgo de estarlo. Se promueve la vacunación, la higiene de manos y el acceso a atención médica oportuna, así como la adherencia a tratamientos médicos.

De la misma forma, la Secretaría Distrital de Integración Social ofrece el servicio social *Comunidad de Cuidado*, que brinda atención institucionalizada a personas mayores de 60 años en adelante, que carecen de redes familiares o sociales de apoyo para su cuidado y sustento. Este servicio se ofrece en unidades operativas de larga estancia⁷, donde se proporciona atención calificada, se promueven prácticas y hábitos saludables, y se fomenta la creación de redes de apoyo generacional, familiar e institucional.

Es preciso mencionar que en el servicio de Comunidad de Cuidado se abordan integralmente las distintas dimensiones de la persona mayor, incluida la mental y cognitiva. La entidad dispone de 20 unidades operativas que han brindado atención a 1.985 personas mayores durante el período comprendido entre enero y marzo de 2024⁸. Es relevante destacar que, de estas 20 unidades, 7 se encuentran en Bogotá y las otras 13 están ubicadas en Cundinamarca.

Las 7 unidades operativas en Bogotá han establecido estrategias de colaboración con las Subredes Integradas de Salud para promover hábitos saludables entre las personas mayores. Estas incluyen jornadas de capacitación y atención que abordan temas como primeros auxilios psicológicos, sensibilización sobre cuidados en salud mental, atención domiciliaria mensual por psiquiatría a través de Salud a tu Hogar, y difusión de la Política Pública en Salud Mental.

Sumado a lo anterior, dentro del *Plan de Atención Institucional (PAI)* en las 20 Comunidades de Cuidado se llevan a cabo actividades que fortalecen las capacidades cognitivas, comunicativas y sociales de las personas mayores. Estas incluyen actividades artísticas, cine foros, manualidades, salidas recreativas, clubes de lectura, danza, teatro, estimulación cognitiva, ejercicio físico guiado, juegos de mesa y más. Estas actividades promueven factores protectores y de salud mental, motora y cognitiva, así como a la seguridad emocional y estabilidad de las personas mayores.


6. “De acuerdo a los programas, metas, o proyectos relacionados en el ítem anterior, coordinados por su entidad, sírvase informar ¿Cuál ha sido el impacto generado por este? ¿YCuál es el porcentaje de cumplimiento del objetivo de cada uno?”

Respuesta: Las acciones implementadas en los componentes de estilos de vida saludables de los servicios sociales *Centro Día Casa de la Sabiduría*, *Centros de Cuidado Transitorio Día-Noche* y *Comunidad de Cuidado*, como se mencionó previamente, promueven el autocuidado, el bienestar y una mejor calidad de vida para las personas mayores, lo que contribuye al mantenimiento de su salud mental.

Ahora bien, en el servicio social Centro Día Casa de la Sabiduría, se ha logrado mitigar situaciones como el aislamiento social, depresión y estados melancólicos que surgieron, especialmente después de la pandemia por COVID-19. La participación en las diversas actividades ofrecidas por el servicio ha mejorado el estilo y condición de vida de las y los participantes.

⁷ En las unidades operativas de larga instancia se presta atención 24/7 e incluye beneficios como: alojamiento permanente, vestuario, alimentación en 5 tiempos de comida, acompañamiento a los diferentes trámites de salud y actividades de desarrollo humano que favorecen el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de las personas mayores.

⁸ Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social, SIRBE reporte PUA vigencia 2024, enero a 31 de marzo de 2024.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 12

Los encuentros interdisciplinarios han sido fundamentales para identificar factores de riesgo que puedan afectar la satisfacción personal y la relación con el entorno.

Aunado a lo anterior, las personas mayores que participan en el servicio han podido reinterpretar de manera positiva episodios de vulnerabilidad, favoreciendo su aceptación y transformación personal. Esto se refleja en las encuestas de satisfacción realizadas a una muestra de personas mayores vinculadas al servicio Casas de la Sabiduría. Ante la pregunta "¿Cómo califica la atención que está recibiendo en el servicio social Centro Día?", el 70 % de los encuestados la calificó como "muy buena", y ante la pregunta "¿Cómo califica las actividades ofrecidas por el servicio social Centro Día?", el 73 % las calificó como "muy buenas"⁹.

Por otro lado, en el servicio social *Cuidado Transitorio Día-Noche*, las acciones de autocuidado y dignificación han representado una mejora en las condiciones emocionales y psicológicas de las personas mayores. Las charlas sobre salud han fomentado el apoyo mutuo entre los beneficiarios, promoviendo la empatía y eliminando estigmas relacionados con la salud mental. En línea con lo anterior, las personas mayores que reciben el servicio han logrado aceptar sus diagnósticos gracias a los acompañamientos proporcionados, lo que ha aumentado su participación en los procesos de atención en salud y su adherencia a tratamientos. Esto ha promovido un entorno de cuidado y apoyo emocional, fortaleciendo su bienestar y calidad de vida.

Desde el servicio social *Comunidad de cuidado*, se brinda acompañamiento en trámites de salud, además de la administración de medicamentos formulados por los médicos tratantes de las personas mayores. Esto ha contribuido a mejorar su adherencia a los tratamientos médicos prescritos para enfermedades mentales.


Asimismo, en las 20 comunidades de cuidado se llevan a cabo jornadas de sensibilización para el personal y las redes familiares y sociales de las personas mayores, abordando los diagnósticos mentales más comunes. Esto promueve una atención diferenciada y sensibiliza a la comunidad institucional sobre los síntomas y comportamientos de las personas mayores que puedan tener alguna enfermedad mental. Además, en caso de detectar signos de cambios en el estado mental de los usuarios, se activa la ruta de atención en salud mental con la Secretaría de Salud Distrital o municipal para garantizar su atención según sus necesidades.

Igualmente, en el servicio se involucra a las personas mayores en diversas actividades planificadas en los Planes de Atención Institucional de los centros correspondientes. Esto busca fortalecer sus habilidades cognitivas, comunicativas y sociales, lo que ayuda a preservar su salud mental y a desacelerar la pérdida de habilidades asociada al avance de la enfermedad. Además, se fomenta el fortalecimiento de los lazos familiares, lo que ha reducido sentimientos de aislamiento social y tristeza entre los residentes.

9. Permítase informar, ¿Cuántos casos de personas mayores abandonadas se registraron, en el Distrito, en los últimos cuatro años? Discrimínese por sexo y localidad.

Respuesta: En el marco de su misionalidad la Secretaría Distrital de Integración Social, conforme a la disponibilidad de cupos en los respectivos servicios, presta atención a personas mayores "abandonadas" conforme al reporte que el Sector Salud realiza frente a las personas que reportan en los hospitales en estado de abandono. Así las cosas y de acuerdo con el reporte de "Abandonos Sociales, Capital Salud EPS-S desde el año 2020 al 15 de marzo de 2024" enviado por el Referente Nacional de Poblaciones Especiales y Discapacidad de Capital EPS-S, se registraron un total de 383 personas mayores en situación de abandono hospitalario.

⁹ Secretaría Distrital de Integración Social. Subdirección para la Vejez. Servicio Casas de la Sabiduría. Resultado de encuestas satisfacción. 2023.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 12

De estas personas, 91 eran mujeres y 292 eran hombres. Es de señalar que, por tratarse de casos de abandono hospitalario, la información por localidad no se contempla, toda vez que las atenciones son realizadas a través de las Subredes Distritales de Salud.

Es preciso señalar, que a través del servicio de Comunidad de Cuidado se ha brindado atención a las personas mayores reportadas en abandono en las instituciones hospitalarias, y se dio ingreso de, en los casos que aplicaba, de conformidad con los criterios de ingreso al servicio.

10. “Permítase informar, ¿Cuántos casos de personas mayores maltratadas se registraron, en el Distrito, en los últimos cuatro años? Discrimínese por sexo, y localidad”:

Respuesta: De conformidad con lo solicitado, se adjunta archivo digital denominado “*Anexo Punto 10*”, en la hoja denominada “*Punto 1*” tabla con el reporte de Casos de violencia en el contexto familiar atendidos en las Comisarias de Familia de Bogotá en los que se encuentra asociados por lo menos una persona “*mayor a 60 años*” desagregado por año, y localidad de la vigencia comprendida entre el 1 de enero 2020 a 31 de marzo 2024.

Ahora bien, dado que un caso puede tener asociadas una o más personas, por lo cual los casos no se pueden desagregar por variables específicas como el sexo de la víctima, en la hoja denominada “*Punto 1.1*” se anexa tabla con el reporte de Personas Únicas Atendidas en las Comisarias de Familia de Bogotá por violencias en el contexto familiar del grupo *etario* “*mayor a 60 años*” desagregado por año, localidad y sexo de la vigencia comprendida entre el 1 de enero 2020 a 31 de marzo 2024.


13. Sírvase precisar si ¿Existe en el Distrito programas enfocados en la prevención del abandono y maltrato de personas mayores? Si la respuesta es afirmativa describa: ¿Cuáles políticas son? ¿Cómo el proceso de acceso? ¿Cuántas personas atiende o ha beneficiado? ¿Qué localidades registran mayores números de atención?

Respuesta: En atención a su solicitud, es preciso señalar que la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco del Proyecto de inversión 7770 “*Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente*”, durante la vigencia 2023 en el marco del Plan de Acción de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez, desde la Secretaría Distrital de Integración Social, en articulación con la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subdirección para la Vejez, se ejecutó la campaña “*Vejez sin abandono. Porque todos vamos pa’ llá*” por medio de la cual se generaron reflexiones acerca de la prevención del abandono de las personas mayores. La campaña se implementó en dos fases: una de lanzamiento y otra de sostenimiento, a través de canales de comunicación interna y externa, en coordinación con algunas entidades distritales.

En la campaña de lanzamiento realizada el 15 de junio de 2023, se realizaron publicaciones en redes sociales y se enviaron comunicados de prensa a medios de comunicación para dar a conocer la estrategia. En el caso de la campaña de sostenimiento, la cual se implementó durante el mes de agosto, se trabajó en sinergia con otras entidades y se realizaron publicaciones en redes sociales, así como en el sitio web de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Estas acciones permitieron dar a conocer la estrategia de prevención de abandono a personas mayores tanto a nivel interno como externo y lograr una mayor difusión y alcance de esta. El impacto de la campaña fue significativo, pues se alcanzó un gran número de usuarios a través de diversas plataformas, según información remitida por la Oficina Asesora de Comunicaciones¹⁰:

¹⁰ Fuente: Informe Estrategia Prevención de abandono a personas mayores, diciembre de 2023

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 12

- En la fase de lanzamiento, se logró alcanzar 288.682 usuarios en X, 8.540 usuarios en Instagram, 31.283 usuarios en Facebook, 5.820 usuarios en TikTok y 1.130 usuarios en YouTube. Durante esta fase, se registraron 412 trinos en X, 6 publicaciones en Instagram, 13 publicaciones en Facebook, 6 publicaciones en TikTok, y 15 publicaciones en YouTube relacionados con las sinergias que se trabajaron durante esta campaña.
- Para la fase de sostenimiento, se logró alcanzar 82.975 usuarios en X, 31.477 usuarios en Instagram, 72.682 usuarios en Facebook, 4.728 usuarios en TikTok y 3.412 usuarios en YouTube. Durante esta fase, se registraron 186 trinos en X, 21 publicaciones en Instagram, 27 publicaciones en Facebook, 10 publicaciones en TikTok, y 15 publicaciones en YouTube relacionados con las sinergias que se trabajaron durante esta campaña.
- Los contenidos con mayor interacción fueron aquellos que incluían contenido audiovisual y llamado a la acción, como líneas de atención a la ciudadanía para casos de denuncia.

Estos resultados demuestran que la estrategia llegó a una amplia audiencia, fundamental para seguir trabajando en la prevención del abandono de las personas mayores en la ciudad.

12. ¿Existe un presupuesto asignado y disponible para atender los programas de salud mental para personas mayores en Bogotá? De ser afirmativo permítase informar su monto.

Respuesta: En atención a su solicitud, se informa tal y como se describió en la respuesta de la pregunta 5 del presente documento dentro del Proyecto de inversión 7770 "*Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente*" la Secretaría Distrital para la Integración Social no cuenta con un presupuesto asignado y exclusivo para "atender los programas de salud mental" para personas mayores en Bogotá. Lo anterior teniendo en cuenta que la prestación del servicio se desarrolla de manera integral reconociendo los derechos de las personas mayores y promoviendo acciones que mejoren las condiciones y hábitos de una vida saludable que inciden en una adecuada salud mental de las y los participantes. Así las cosas, el presupuesto asignado es el correspondiente al determinado para el Proyecto de Inversión 7770 y sus servicios, que para el 2024 se proyecta en \$ 244.417.063.000¹¹.


17. ¿Cuántas y cuáles instituciones del Distrito atienden la población de personas mayores en estado de abandono y con trastornos mentales? ¿Existe alguna atención focalizada a quienes presentan algún diagnóstico mental? De ser afirmativo ¿Qué servicios específicos se les brindan a estos pacientes?

Respuesta: En atención a su solicitud se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social, oferta el servicio social Comunidad de Cuidado, destinado a personas mayores de 60 años que residan en Bogotá D.C. y se encuentren en situación de dependencia funcional, abandono o carezcan de redes familiares o sociales que aseguren su cuidado y bienestar. Dentro de los criterios de priorización establecidos para el ingreso a este servicio se cuenta con el criterio: "*Persona mayor con discapacidad en la categoría psicosocial (mental), establecida en certificado de discapacidad*"

Como se mencionó en la respuesta de la pregunta 5, este servicio se ofrece en 20 centros de Comunidad de Cuidado, donde se proporciona cuidado especializado y se fomentan prácticas saludables y se promueve la formación de redes de apoyo intergeneracional, familiar e institucional.

Entre los beneficios concretos para las y los participantes del servicio, se incluye el acompañamiento en trámites de salud, lo que implica que la entidad, en línea con sus competencias, se encarga de solicitar y acompañar a los usuarios en exámenes, procedimientos y citas médicas, tanto generales como especializadas, como psiquiatría. Además, se administran los medicamentos recetados por los médicos de

¹¹ Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección para la Vejez.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 12

las EPS, si se observan signos y síntomas que indiquen cambios en el estado mental de una persona mayor, el centro de Comunidad de Cuidado activa el protocolo de atención en salud mental con la Secretaría de Salud Distrital o municipal para brindarle la atención necesaria.

18. Con atención a la cuestión anterior, ¿Actualmente cuantas personas mayores son atendidas en dichos centros? ¿Cuántas de estas sufren trastornos mentales? ¿Cuántos cupos tiene el centro o institución?

Respuesta: En atención a su solicitud se informa que el servicio social Comunidad de Cuidado actualmente dispone de 1.918 cupos para la atención de personas mayores, distribuidos en 20 unidades operativas. Con corte a marzo de 2024 de las 1.918 personas mayores en atención, 1.412 presentan algún tipo de diagnóstico mental representando así a más del 70% de la población del servicio. Entre los diagnósticos se identifican los siguientes¹²:

Tabla. Servicio Social Comunidad de Cuidado

DIAGNÓSTICO	CANTIDAD DE PERSONAS MAYORES	PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE CUPOS
Demencia	602	31,2%
Discapacidad intelectual o trastorno neurocognitivo menor	206	10,7%
Esquizofrenia	334	17,3%
Trastorno afectivo bipolar	149	7,7%
Depresión	121	6,3%
TOTAL	1412	73,2%

Fuente: Elaboración propia. Subdirección para la Vejez. Vigencia 2024
Corte: 31 de marzo de 2024.


19. ¿Existe algún componente o servicio focalizado en la atención en temas de salud mental para las personas mayores, dentro de la estructura de las manzanas de cuidado?

Respuesta: En atención a su solicitud, en el marco de las competencias de la Secretaría Distrital de Integración Social, definidas en el Decreto 607 de 2007, se precisa que la Entidad no oferta servicios o componentes que brinden atención en salud mental. No obstante, como se precisó en la respuesta a los puntos 5 y 6, en el ámbito de la prestación de servicios para el bienestar social y familiar de la población, esta Secretaría oferta servicios a través de la Subdirección para la Vejez, que realizan una atención integral a sus participantes, cumpliendo el objetivo de dignificar la persona mayor.

Lo anterior permite que en los servicios sociales se aborden temas de promoción de la salud mental y la prevención de enfermedades mentales. Este, es el caso del servicio social *Centro Día Casa de la Sabiduría*; servicio hace parte del modelo de operación manzana de cuidado, y en él se fomenta el desarrollo integral y el ejercicio de derechos de esta población, a partir del reconocimiento y potenciación de sus capacidades, la integración a la vida familiar, social, comunitaria, cultural, económica y política de la ciudad; que permiten aportar al mejoramiento de su calidad de vida y ampliar sus oportunidades para vivir como se quiere en la vejez.

20. Permítase caracterizar las quejas presentadas contra Hospitales públicos e instituciones Distritales (como los centro días, centros de sabiduría, etc.), en los últimos cuatro años, elevadas por personas mayores, y relacionadas con los servicios de atención a la salud mental. Discrimínese por tipo de solicitud, localidad, e institución.

¹² Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección para la Vejez – Servicio Comunidad de Cuidado, enero a 31 de marzo de 2024.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 12

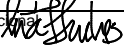
Respuesta: En atención a su solicitud se informa que, durante los últimos cuatro años, no se han recibido quejas específicas relacionadas con la salud mental por parte de las personas mayores atendidas en el servicio social *Centro Día Casa de la Sabiduría*. En este sentido, es preciso señalar que de conformidad con lo establecido en la Resolución 218 de 2023, se brinda atención a personas mayores que no presentan alteraciones físicas, mentales u otras patologías que requieran asistencia médica continua o permanente.

Cordialmente,



ROBERTO ANGULO SALAZAR
Secretario de Despacho
Secretaría Distrital de Integración Social

Anexo: Los archivos anexos podrán ser consultados en el siguiente enlace:
https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/dcanong_sdis_gov_co/EontRGY8aVZOnC40My2qK88BeP1XMPoQRbnS4Kw6tD11Rw?e=KJ12I6

Aprobó:	 Lina María Sánchez Romero-Subsecretaria de Gestión Institucional Natalia Martínez Pardo – Directora Poblacional Diana Carolina Mora Betancourt- Subdirectora para la Vejez Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Lilia Adriana Sánchez Acosta – Subdirectora para la Familia (E) Iván Osejo Villamil – Director de Análisis y Diseño Estratégico Oscar David Garzón Alfaro- Subdirector Diseño, Evaluación y Sistematización Mauricio Sandino – Director Transferencias Monetarias
Revisó	Juan Camilo Narváez- Contratista Despacho Diana Paola Cañón Gómez- Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Carolina Sarasty Manotas-Asesora Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Jose Eduard Peña Sosa – Contratista Despacho Jaime Forero Acevedo – Contratista - Dirección Poblacional Luisa Fernanda Betancourt Pinto – Contratista – Dirección Poblacional Diana Marcela Bautista- Contratista - Subdirección para la Vejez Laura Natalia Riaño Ortiz – Dirección para la Inclusión y las Familias. Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia. David Felipe Pinzón Fonseca - Contratista - Dirección de Transferencias
Proyectó	Jeannette Lucia Castro Hernández – Contratista Despacho Diana Marcela Bautista- Contratista - Subdirección para la Vejez Miguel Ángel Rojas Holguín – Subdirección para la Familia Diego Felipe Cadena Florez – Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas Caro– Subdirección para la Familia Margarita Vacca Cuevas - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Ivonne Hurtado Castro– Contratista- Dirección de Transferencias