Asunto: Respuesta Solicitud Información **Concejo de Bogotá Proposición 581**

Atendiendo la solicitud de información referente a

3 ¿Cuántas quejas con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tiene por Subred Integrada de Salud desde el 2016 a 2024?”

Respuesta:

Se informa que una vez revisada la Matriz de autocontrol PQRSD de los años 2016 a 2024 con corte marzo, se encontraron los siguientes registros de manifestaciones relacionadas con el tema del asunto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BARRERAS DE ACCESO Y ATENCIÓN EN SERVICIOS DE SALUD** | | | | | | | | | |
| **AÑO** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| **CANTIDAD** | 892 | 3423 | 4461 | 5891 | 2925 | 3323 | 3657 | 4271 | 956 |

5. ¿En qué régimen de seguridad social de salud se presentan mas barreras de acceso en la atención de salud en Bogotá? ¿Por qué?

**Respuesta:**

El régimen de seguridad social de salud que presenta mayor cantidad de barreras de acceso es el Subsidiado dado que el 32,46%, de los usuarios dentro de la Subred Sur, con corte al año 2023.

10. ¿Cuáles son las principales barreras de acceso en salud para los deportistas en Bogotá?

**Respuestas:**

De acuerdo a este punto no se cuenta con la información caracterizada.

12. ¿Cuál es la población y/o grupo etario mas perjudicado por las barreras de acceso y servicios de salud en los dos regímenes?

**Respuesta:**

La población mas perjudicada por las barreras de acceso y servicios de salud es el adulto mayor, encontrando que el 13,57% evidenciaron barreras en el servicio sobre el total de PQRSD-F.

Cordialmente,

**ANDREA LÓPEZ GUERRERO**

Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Proyectó: Camilo Andrés Bermúdez – Referente de Necesidades y Expectativas