

20242000-010677-1

Bogotá D.C., 22 de abril de 2024

Honorables Concejales
LEANDRO CASTELLANOS SERRANO
JULIAN ESPINOSA

CONCEJO DE BOGOTÁ

Correo: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-04-2024 09:45:59

2024ER9536 O 1 Fol:4 Anex:1

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E./ANA

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 581 DE 2024

OBS: RECIBIDO 22/4/2024

Asunto: Respuesta a "Superación de las barreras de acceso a la salud en Bogotá: salud, servicio público y análisis poblacional en deportistas" con radicado Interno No. 20241000-006788-2

Honorables Concejales,

En atención al cuestionario remitido, y la prórroga concedida, me permito remitir respuesta por parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., según alcance y competencia, en los siguiente términos:

1. ¿ Cuáles son las principales barreras de acceso y atención en el derecho fundamental a la salud y la prestación del servicio público de salud en Bogotá tanto en las IPS del Régimen Contributivo como en el Subsidiado?

RESPUESTA: Debido a la dimensión de lo solicitado, no es competencia de esta Subred

¿ Cuántas quejas relacionadas con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tienen en Bogotá desde el año 2016 al 2024? brinde la información discriminada por año.

RESPUESTA: Debido a que se solicitan datos e información como Distrito, no es competencia de esta Subred, pronunciarse al respecto.

2. ¿ Cuántas quejas relacionadas con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tienen en Bogotá desde el año 2016 al 2024? brinde la información discriminada por año.

RESPUESTA: Desde la Subred Sur, se informa que una vez revisada la Matriz de autocontrol PQRS de los años 2016 a 2024 con corte marzo, se encontraron los siguientes registros de manifestaciones relacionadas con el tema del asunto.

BARRERAS DE ACCESO Y ATENCIÓN EN SERVICIOS DE SALUD									
AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CANTIDAD	892	3423	4461	5891	2925	3323	3657	4271	956

Fuente: Base PQRS Oficina Participación Social

3. ¿Cuántas acciones de tutela se han presentado por barreras de acceso y atención en salud en Bogotá desde el año 2016 al 2024? brinde la información discriminada por año.

RESPUESTA: Desde la Subred Sur, se relaciona total de acciones de tutela en relación a barrera de acceso y atención en salud desde el año 2016 a 19 de abril de 2024.

ACCIONES DE TUTELA RELACIONADAS CON BARRERAS DE ACCESO Y ATENCIÓN EN SALUD									
AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTAL:	25	102	118	400	220	198	326	458	93

Fuente: Sistema de información de Procesos Judiciales de Bogotá D.C. – SIPROJWEB

Cabe precisar que la información suministrada, se extrae del Sistema de información de Procesos Judiciales de Bogotá D.C. – SIPROJWEB el día 19 de abril de 2024.

4. ¿En qué régimen de seguridad social en salud se presentan más barreras de acceso en la atención de salud en Bogotá? ¿por qué?

RESPUESTA: Debido a que se solicitan datos e información como Distrito, no es competencia de esta Subred, pronunciarse al respecto

5. ¿Cuál es la situación actual en materia de garantía del derecho fundamental en salud y prestación del servicio público para los deportistas en Bogotá?

RESPUESTA: La red pública de Distrito Capital garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud, conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en el marco de la Ley 100 de 1993 y normatividad reglamentaria, la prestación del servicio se lleva a cabo al grueso de la población

La atención hospitalaria comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados, además de las de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad, cuya naturaleza corresponda al perfil epidemiológico del área de influencia.

Las principales finalidades de la atención médica son: Prevenir enfermedades a través de medidas sanitarias que fortalezcan el sistema inmune de los pacientes. Diagnosticar a tiempo condiciones graves de salud para que las personas reciban el tratamiento oportuno para recuperar el estado de salud de los ciudadanos sin contar con lineamientos específicos para la atención diferencial de deportistas en Bogotá

6. ¿Qué acciones se desarrollan en Bogotá en materia de salud y deporte? ¿Cuáles son los principales resultados?

RESPUESTA: El plan de acción en salud perfectamente alineado con el Plan de Desarrollo Distrital y el Plan Decenal de Salud Pública vigente diseñó y llevó a cabo modernización del Sistema de Información en Salud, la construcción y dotación de instalaciones hospitalarias, la implementación de Arquitectura Empresarial en Salud, asesorías técnicas entre la EPS

Capital Salud y las Sub Redes con el fin de fortalecer la articulación, complementariedad y sostenibilidad (financiera y técnica) en el marco del Modelo de Salud con enfoque poblacional, diferencial, participativo, resolutorio y territorial sin que se cuente con una línea específica para en materia de salud y deporte.

7. *¿Qué estrategias y acciones propias articuladas ha adelantado su entidad, en relación con la garantía del derecho a las salud de los deportistas en Bogotá?*

RESPUESTA: La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. como parte de la Red de prestadores del Distrito Capital se articula y operacionaliza los lineamientos definidos por la RED en garantía de la salud de la población a cargo, sin que en el momento se cuente con directrices diferenciales para al atención y garantía del derecho a la salud de los deportistas de Bogotá.

8. *¿Cuántos deportistas actualmente están fuera del Sistemas de Seguridad Social en salud en los dos regímenes actualmente en Bogotá?*

RESPUESTA: No aplica para la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

9. *¿Cuáles son las principales barreras de acceso en salud para los deportistas en Bogotá?*

RESPUESTA: Dado lo expuesto en los numerales 6,7 y 8 no se encuentran tipificadas dichas barreras ya que no existe un modelo diferencial de atención en salud a los deportista de Bogotá

10. *¿Cuánto representa para los usuarios económicamente las barreras de acceso y atención en salud en Bogotá?*

RESPUESTA: No aplica para la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

11. *¿Cuál es la población y/o grupo etario más perjudicado por las barreras de acceso y atención en la salud en los dos regímenes?*

RESPUESTA: La población mas perjudicada por las barreras de acceso y servicios de salud es el adulto mayor, encontrando que el 13,57% evidenciaron barreras en los servicios sobre el total de PQRSD-F.

12. *Cuánto ha representado para el Distrito Capital en sus finanzas, las acciones judiciales y procesos administrativos en los que ha resultado responsable, culpable por fallas del servicio con relación a barreras de acceso y atención en salud desde el año 2012 hasta el año 2024?*

RESPUESTA:: Me permito informar que las reparaciones directas canceladas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., desde agosto de 2016 a diciembre de 2023 asciende a la suma de \$5.276.468.990.

Con lo anterior damos por atendida la solicitud

Cordialmente.



ANA MARIA COBOS BAQUERO

Gerente (E)

Despacho del Gerente

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboro: Andrea Lopez - Jefe Participación Social

Elaboro: Yolima Parra - Abogada Jurídica

Elaboro: Sandra Mireya Garcia Miranda - Profesional Subgerencia de Servicios de Salud

Elaboró: Víctor F. Castellanos Durango, Abogado Contratista – Oficina Jurídica

Elaboro: Andrea Lopez - Angelica Sanchez - Jefe Tesorería

Reviso: Jhon Alejandro Jaramillo - Jefe Oficina Financiera

Reviso: Ruth Stella Roa - Jefe Oficina Oficina Jurídica

Reviso: Reyes Murillo Higuera - Subgerente de Prestación de Servicios de Salud

Reviso: Ruby Liliana Cabrera - Subgerente Corporativa

20242000-010677-1