

Bogotá D. C.,
6 de mayo de 2024

Señores

DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO

subsecretario

COMISION PRIMERA PLAN DE DESARROLLO

Calle 36 No. 28A 41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

2088210

Bogotá - Bogotá D.C.

ORIGEN: ALEJANDRA TABORDA RESTREPO - Despacho Del

Gerente

DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO COMISION PRIMERA
PLAN DE DESARROLLO - -

TIPO DE Oficios

DOCUMENTO:

ASUNTO: Respuesta a Proposición 615 de 2024.

CONCEJO DE BOGOTA 07-05-2024 10:09:37

2024ER10908 O 1 Fol:5 Anex:0

ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E./A

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 615 DE 2024

OBS: RECIBIDO 6/5/2024

ASUNTO: Respuesta a Proposición 615 de 2024.

Cordial saludo Honorables Concejales.

En atención a su solicitud relacionada en el asunto, me permito brindar respuesta así:

1. Indique el valor de la adeudado por Capital Salud con cada una de las Sub-redes Integradas de Servicios de Salud. Especificar por edades.**Respuesta:** La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. con corte al mes de marzo de 2024 presenta una cartera neta a la EPS Capital Salud por valor de \$787 millones de pesos derivado de la prestación de servicios de salud detallados por edades así:

EDAD	MARZO 2023	MARZO 2024	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
En proceso de radicación	18.030	23.211	5.181	28,74%
De 0 a 90 días	6.251	3.688	-2.564	-41,01%
De 91 a 180 días	1.203	2.222	1.019	84,72%
De 181 a 360 días	2.551	3.619	1.068	41,85%
Mayor 361 días	2.252	1.039	-1.213	-53,88%
TOTAL CARTERA BRUTA	30.287	33.779	3.491	11,53%
SOPORTES POR LEGALIZAR	-10.677	-32.992	-22.315	209,01%
TOTAL CARTERA NETA	19.611	787	-18.824	-95,99%

Fuente: Modulo de cartera-DGH

Como se puede observar la cartera bruta de Capital Salud EPS, pasó de \$30.287 millones para marzo de 2023 a \$33.779 millones a marzo de 2024, registrando un aumento del 11,53%, adicionalmente, se registra un total de pagos por aplicar de \$32.992 millones, dando como resultado una cartera neta de \$787 millones a marzo de 2024.

Dicha variación obedece a que, la EPS ha realizado durante los últimos meses anticipos al contrato de PGP, los cuales se legalizan con la preliquidación del contrato 2023 y con las facturas que correspondan de evento para la vigencia de 2023, adicionalmente, la Subred propuso un plan de amortización de pagos el cual envió a la entidad, para ser validado y trabajar con base al mismo. Es importante mencionar que, la conciliación de glosas se encuentra cerrada con corte a enero 2024 y se está adelantando el proceso de cruce con corte a febrero 2024, en cuanto a la facturación de PGP y PYD se está adelantando la validación y soporte de las objeciones de operaciones generadas para el primer semestre de 2023.

En cuanto a la edad de la cartera de Capital Salud EPS se puede evidenciar que el 68,7% se encuentra en proceso de radicación, el 10,9% en una edad del 0 a 90 días y el 6,6% en una edad de 91 a 180 días, de igual forma, el 13,8% restante de la cartera de este tercero es mayor a 180 días, lo que indica que la cartera está rotando de forma proporcional al valor facturado mensual, de igual forma, el 96,9% de la misma corresponde a cartera corriente.

A continuación, se presenta el saldo de cartera bruta a que vigencias corresponde de acuerdo con la modalidad de contratación:

RÉGIMEN	2024	2023	2022	2021	2020	Total general
SUBSIDIADO	7,672	9,401	327	7	401	17,808
PGP	13,373	221				13,593
PYD	1,447	184				1,631
CONTRIBUTIVO	240	333	98	26	51	746
TOTAL GENERAL	22,731	10,138	425	33	452	33,779

Fuente: Modulo de cartera-DGH

Los saldos de las vigencias 2020, 2021 y 2022 corresponde a recobros al ADRES y 2023 al contrato en ejecución adicionado en 2024, el cual está sujeto de preliquidación parcial para los servicios de 2023.

2. ¿Cuántas personas se registran como afiliadas a Capital Salud en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Especificar el régimen y grupo poblacional.

Respuesta: A continuación se relaciona la información en el siguiente cuadro:

POBLACION ASIGNADA A LA SUBREDNORTE PROMEDIADA		
AÑO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO
2024	168671	14458
2023	176371	16584
2022	176343	
2021	175469	
2020	164719	

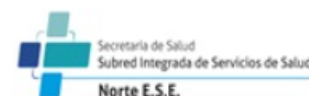
3. ¿Cuántos migrantes venezolanos se registran en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024?

Respuesta: De acuerdo, con la pregunta en mención, se relaciona el siguiente cuadro, donde se evidencia el registro de la atención brindada a los migrantes venezolanos en cada vigencia, con corte al 26 de abril del 2024.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.

Migrantes Venezolanos

2020-2024



	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
SUBRED NORTE E.S.E.	4.889	8.339	19.136	13.319	254	45.937
Total general	4.889	8.339	19.136	13.319	254	45.937

Fuente: Servinte Clínical - Dinámica Gerencial Hospitalaria

Desarrollo Institucional- Gerencia de la información 26 de abril de 2024

4. Informar cuantos PQRS fueron recibidos por Capital Salud en los 2020, 2021, 2022, 2023 y

2024. Especificar tipo de PQRS y respuesta de la Entidad.

Respuesta: Teniendo en cuenta, que la pregunta es competencia de Capital Salud, la Subred Norte E.S.E a continuación, relacionara las PQRS gestionadas, correspondientes a afiliados a Capital Salud EPS:

AÑO	PQRS AFILIADOS CAPITAL SALUD			
	QUEJA	RECLAMO	FELICITACIÓN	TOTAL
2020	49	493	106	648
2021	174	1012	273	1459
2022	181	1452	281	1914
2023	227	1458	279	1964
2024 (I TRIM)	47	292	66	405

Fuente: Bases de datos Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
– SDGPC Bogotá Te Escucha – corte 09/04/2024

Frente a las gestión de las mismas, se emite respuesta a los peticionarios dentro de los términos de ley, siendo los motivos de las manifestaciones la No oportunidad de servicios, Dificultad de accesibilidad administrativa, Atención deshumanizada y Reconocimiento a la buena gestión de los colaboradores, las respuestas emitidas por parte de la entidad, corresponden al seguimiento e identificación de las causas, mencionando las acciones adelantadas para atender la necesidad puntual del ciudadano, es decir, asignación de citas, orientación de los procesos, acciones de mejora inmediatas; relacionado con la atención deshumanizada, se realizan intervenciones desde el programa de humanización y de igual manera para las felicitaciones.

5. Informar cuantas tutelas fueron presentadas en contra de Capital Salud en los 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024. Especifique tipo de solicitud de cada una y resultado del fallo.

Respuesta: Teniendo en cuenta que el presente punto no es competencia de la Subred Norte, Se anexa la información en cuadro excel denominado “punto 5”, precisando que la información suministrada, se extrae del Sistema de información de Procesos Judiciales de Bogotá D.C. – SIPROJWEB el día 26 de abril de 2024.

6. Remita estados financieros de Capital Salud de los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

Respuesta: En relación con este punto se le informa a los honorables Concejales que la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, no es la competente para dar respuesta a este punto.

7. Remita relación de los contratos suscritos por la EPS durante los años 2020 a 2024 especificando: tipo de contrato, nombre del contratista, objeto, ter-mino, valor, fecha de inicio y fecha de terminación.

Respuesta: A continuación se relaciona la información en el siguiente cuadro:

TIPO DE CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
PGP 004	EPS CAPITAL SALUD	PRESTAR SERVICIOS DE SALUD DE BAJA MEDIANA Y ALTO NIVEL DE COMPLEJIDAD A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD SAS ASIGNADOS EN EL PERIODO Y QUE SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS UNICA DE AFILIADOS (BDUA), Y LOS CUALES TIENEN DERECHO AL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) DEFINIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCION SOCIAL PARA EL REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO POR MOVILIDAD.	30/06/2024 Y/O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO, VALOR DEL CONTRATO \$ 136.638.177.030	4/01/2023	30/06/2024
PYD 008	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE PYD A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	30/06/2024 Y/O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO, VALOR DEL CONTRATO \$12.318.944.188	4/01/2023	30/06/2024
EXCLUSIONES POR EVENTO 014	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS NIVELES I, II Y III A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	30/06/2024 Y/O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO, VALOR DEL CONTRATO \$ 20.921.400.000	4/01/2023	30/06/2024
PGP 008	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS NIVELES I, II Y III A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	\$ 112.607.543.183	4/01/2022	3/01/2023
PYD 010	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE PYD A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	\$ 10.598.764.680	4/01/2022	3/01/2023
EXCLUSIONES POR EVENTO 009	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS NIVELES I, II Y III A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	\$ 18.000.000	4/01/2022	3/01/2023
PGP 023	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS NIVELES I, II Y III A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	\$ 108.000.494.976	1/06/2020	3/01/2022
PYD 027	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE PYD A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	\$ 10.710.382.362	1/06/2020	3/01/2022
EXCLUSIONES POR EVENTO 031	EPS CAPITAL SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS NIVELES I, II Y III A LOS AFILIADOS A LA EPS-S CAPITAL SALUD.	\$ 17.100.000.000	1/06/2020	3/01/2022

8. ¿Cuántas contratos de prestación de servicios fueron suscritos en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Especifique valor del contrato, perfil del contratista y término del contrato.

Respuesta: En relación con este punto se le informa a los honorables Concejales que la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, no es la competente para dar respuesta a este punto

9. Remita una relación de la cantidad de empleados de la EPS en los años 2020, 2022, 2023 y 2024, especificando modalidad de contrato laboral, tipo de cargo, salario y término de los contrato.

Respuesta: En relación con este punto se le informa a los honorables Concejales que la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, no es la competente para dar respuesta a este punto.

Por lo anterior damos respuesta al presente cuestionario.

Atentamente,



ALEJANDRA TABORDA RESTREPO
Gerente (E)

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para la firma.		
Cargo funcionario / Contratista	Nombre	Fecha
Aprobado por:	AURELIO CASTRO PARRA OAJ	6 de mayo de 2024
Revisado por:	. CAMILO ANDRÉS VALENCIA ALDANA / PCSC	6 de mayo de 2024
Elaborado por:	ERIKA CAMILA TORRES GUATERO / OAJ	6 de mayo de 2024