

Bogotá D.C. 3 de mayo de 2024

Doctor

**DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO**

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

**Concejo de Bogotá**

[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-05-2024 10:41:31

2024ER10727 O 1 Fol:5 Anex:0

ORIGEN: CAPITAL SALUD EPS/JORGE ENRIQUE GUTIERREZ SAMPEDRO

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 615 DE 2024

OBS: ---

**Asunto:** Respuesta Proposición No. 615

**Referencia:** No. 2024EE7341 del 25 de abril de 2024.

Reciba un cordial saludo respetado doctor Garzón.

Cordial saludo,

En atención al cuestionario aprobado en la proposición No. 615, Capital Salud EPS-S SAS, se permite dar respuesta en los siguientes términos, previa información suministrada por las áreas correspondientes.

**1."** Indique el valor adeudado por Capital Salud con cada una de las Subredes de las Subredes Integradas de Salud. Especificar por edades."

**Respuesta:** A continuación, se relaciona la información requerida:

CUENTA POR PAGAR						
NOMBRE	EVENTO	GLOSAS POR CONCILIAR	LABORATORIO COVID	PGP	PYD	TOTAL GENERAL
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	58.840.067	3.747.950.387	18.442.740	0	123.291.383	3.948.524.577
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	0	2.637.330.668	1.154.135.545	0	0	3.791.466.213
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	0	3.356.434.697	1.190.200	290.997.438	0	3.648.622.335
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	0	2.264.497.454	844.949.866	0	0	3.109.447.320
	<b>58.840.067</b>	<b>12.006.213.206</b>	<b>2.018.718.351</b>	<b>290.997.438</b>	<b>123.291.383</b>	<b>14.498.060.445</b>

ANTICIPOS					
CONCEPTO	EVENTO	LABORATORIO COVID	PGP	PYD	TOTAL GENERAL
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	6.384.011.880	4.304.534	12.527.707.041	261.380.873	19.177.404.328
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	15.830.831.933	29.253.680	14.371.188.971	351.109.369	30.582.383.953
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	2.243.382.636	647.000	7.612.890.926	0	9.856.920.562
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	292.303.732	0	12.927.480.363	0	13.219.784.095
<b>Total general</b>	<b>24.750.530.181</b>	<b>34.205.214</b>	<b>47.439.267.301</b>	<b>612.490.242</b>	<b>72.836.492.938</b>

2. "¿Cuántas personas se registran como afiliadas a Capital Salud en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Especificar el régimen y grupo población.

**Respuesta:** Se adjunta archivo Excel con la información requerida por vigencias, régimen y grupo poblacional. (Ver Anexo numeral 2).

3. "¿Cuántos migrantes venezolanos se registran en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024?"

**Respuesta:** Se adjunta archivo Excel con la información de los migrantes venezolanos que registran para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y para el año 2024 con corte a marzo. (Ver Anexo numeral 3).

4. "Informar cuantos PQRS fueron recibidos por Capital Salud en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Especificar tipo de PQRS y respuesta de la entidad."

**Respuesta:** Conforme al presente numeral, a continuación se remite detallado por vigencia.

## Radicaciones

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TRIM I	ABRIL	MAYO	JUNIO	TRIM II	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TRIM III	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TRIM IV	TOTAL GENERAL
2020	3826	4428	4197	12451	2117	2498	2539	7154	3420	3487	3924	10831	3854	4093	3238	11185	41621
2021	3095	3702	4283	11080	3762	3470	4293	11525	4004	5843	5028	14875	4783	4352	4186	13321	50801
2022	3556	5028	5561	14145	4328	4937	4565	13830	5556	5320	5168	16044	4846	4676	3865	13387	57406
2023	4695	4910	6102	15707	4832	5929	5684	16445	5199	5232	4866	15297	5074	4565	3022	12661	60110
2024	4289	5106	4754	14149													14149

## PRINCIPALES CAUSALES

MOTIVO VIGENCIA 2020	Total	%
OPORTUNIDAD CITAS RED CONTRATADA	15,815	38.00%
NO SUMINISTRO MEDICAMENTOS	9,989	24.00%
DIFICULTAD ACCESEBILIDAD ADMINISTRATIVA	4,162	10.00%
NEGACIÓN DE SERVICIOS	2,913	7.00%
INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION-ASEGURA	3,329	8.00%
OTROS	5,413	13.01%
<b>Total General</b>	<b>41,621</b>	<b>100.00%</b>

<b>MOTIVO VIGENCIA 2021</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
OPORTUNIDAD CITAS RED CONTRATADA	26,416	52.00%
NO SUMINISTRO MEDICAMENTOS	6,604	13.00%
INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION-ASEGURA	4,064	8.00%
NEGACIÓN DE SERVICIOS	7,112	14.00%
DIFICULTAD ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA	1,017	2.00%
OTROS	5,588	11.00%
<b>Total general</b>	<b>50,801</b>	<b>100.00%</b>

<b>MOTIVO VIGENCIA 2022</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
OPORTUNIDAD CITAS RED CONTRATADA	37,115	64.65%
NO SUMINISTRO MEDICAMENTOS	4,449	7.75%
INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION-ASEGURA	4,131	7.20%
NEGACIÓN DE SERVICIOS	5,306	9.24%
DIFICULTAD ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA	398	0.69%
OTROS	6,007	10.46%
<b>Total, general</b>	<b>57,406</b>	<b>100.00%</b>

<b>MOTIVO VIGENCIA 2023</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
OPORTUNIDAD CITAS RED CONTRATADA	39,215	65.24%
NO SUMINISTRO MEDICAMENTOS	6,936	11.54%
INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION-ASEGURA	2,438	4.06%
DEMORA EN LA PRESTACION Y/o NEGACIÓN DE SERVICIOS	4,180	6.95%
DIFICULTAD ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA	1,225	2.04%
OTROS	6,116	10.17%
<b>Total general</b>	<b>60,110</b>	<b>100.00%</b>

<b>MOTIVO VIGENCIA 2024</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
OPORTUNIDAD CITAS RED CONTRATADA	8,823	62.36%
NO SUMINISTRO MEDICAMENTOS	2,244	15.86%
INCONSISTENCIAS SISTEMAS DE INFORMACION-ASEGURA	489	3.46%
DEMORA EN LA PRESTACION Y/o NEGACIÓN DE SERVICIOS	1,594	11.27%
DIFICULTAD ACCESIBILIDAD ADMINISTRATIVA	469	3.31%
OTROS	530	3.75%
<b>Total general</b>	<b>14,149</b>	<b>100.00%</b>

Capital Salud realiza tramite y gestión de PQRD según la normatividad vigente, a continuación se relaciona la gestión de cierre frente a la radicación del periodo comprendido 2020 – 2024, con corte a marzo de 2024 se ha realizado cierre al 99% del total radicado, cabe aclarar que en lo corrido del 2024 llevamos un porcentaje de cierre del 94%.

AÑO	RADICADAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	%
2020	41621	41621	0	100%
2021	50801	50801	0	100%
2022	57406	57406	0	100%
2023	60110	60110	0	100%
2024	14149	13327	822	94%

**5. "Informar cuantas tutelas fueron presentadas en contra de Capital Salud en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024. Especifique tipo de solicitud de cada una y resultado del fallo."**

**Respuesta:** Se adjunta archivo Excel con la información requerida por vigencias. (Ver Anexo numeral 5).

**6. "Remita estados financieros de Capital Salud de los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024."**

**Respuesta:** Se adjuntan los Estados Financieros para las vigencias requeridas (Ver Anexo numeral 6).

**7. "Remita relación de los contratos suscritos por la EPS durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024."**

**Respuesta:** Se adjunta archivo Excel con la información requerida. (Ver Anexo numeral 7).

**8. "¿Cuántas contratos de prestación de servicios fueron suscritos en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Especifique el valor del contrato, perfil del contratista y termino del contrato."**



**Respuesta:** Se adjunta archivo Excel con la información requerida. (Ver Anexo numeral 8).

**9. "Remita una relación de la cantidad de empleados de la EPS en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, especificando modalidad de contrato laboral, tipo de cargo salario y termino de los contratos."**

**Respuesta:** Se adjunta archivo Excel con la información solicitada por vigencias, aclarando que el término de contrato se discrimina en la hoja de distribución por término, y frente a la modalidad de contrato laboral se informa que son trabajadores de planta cuya modalidad contractual es privada con un contrato de trabajo regido por el Código Sustantivo de Trabajo. (Ver Anexo numeral 9).

Cordialmente,

**JORGE ENRIQUE GUTIERREZ SAMPEDRO**  
Gerente General  
CAPITAL SALUD EPS-S SAS

**Proyectó:** July Paola Castañeda Vanegas – Coordinadora Procesos y Requerimientos   
**Vo. Bo.:** Monica Andrea Nuñez Buitrago – Directora Jurídica 

**Responsables de la Información:**

- Dirección de Talento Humano
- Dirección de Atención al Usuario
- Dirección Operativa
- Dirección Administrativa y Financiera
- Coordinación de Tutelas
- Coordinación de Contratación