



SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA  
AL RESPONDER CITAR EL NR.  
**2-2024-32865**

Bogotá D.C., 6 de mayo de 2024

Fecha: 2024-05-03 11:13:53

Anexos: CON ANEXOS

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

Doctor

**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**

Correo – e: [comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Bogotá D.C.

**CONCEJO DE BOGOTÁ 08-05-2024 09:57:10**

2024ER11056 O 1 Fol:4 Anex:1

**ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA**

**DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A**

**ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 618 DE 2024**

**OBS: RECIBIDO 7/5/2024**

**Asunto:** Proposición 618 de 2024 - Rad. No. 1-2024-28452

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia<sup>1</sup> (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 6; 7 y 8, en el marco de sus competencias, a continuación.

En relación con los numerales 1; 2; 3; 4 y 5, amablemente, comunicamos, que hemos dado traslado a la Fiscalía General de la Nación - FGN, de los numerales 1 y 2 a la Policía Metropolitana de Bogotá – MEOG, así como del numeral 9 a la Superintendencia Financiera de Colombia, la Superintendencia de Sociedades y la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, para que en el marco de sus competencias le brinden respuesta de fondo. Los oficios de traslado se adjuntan a la presente comunicación.

**6. ¿Cuántas campañas de prevención y sensibilización se han llevado a cabo para informar a la ciudadanía sobre los riesgos asociados de acudir a este tipo de préstamos?"**

**R.** El Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia (PISCCJ 2020-2024) de Bogotá, cuenta con tres (3) líneas estratégicas que agrupan conceptual y operativamente los planes, estrategias y acciones de respuesta institucional, que se dividen de la siguiente manera: a) Control del Delito; b) Prevención y Convivencia Ciudadana y c) Acceso a la Justicia.

Conforme a lo anterior, la Línea Estratégica Control del Delito está enfocada en la ejecución de acciones que permitan mitigar el impacto de los delitos contra la vida y los delitos contra el patrimonio, así como la articulación con los organismos de seguridad, en este sentido adelantan acciones encaminadas a la prevención y mitigación frente a la extorsión y gota-gota. Se relacionan las acciones adelantadas en lo corrido del año 2024:

<sup>1</sup> La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 "Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones" y en el Decreto 413 de 2016 "Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones".

Tabla 1. Acciones de prevención y mitigación de extorsión y gota-gota

Actividad	Total
Recorridos para promover las rutas de atención frente a la extorsión y gota a gota en zonas afectadas.	11

Fuente: Sistema de información Progressus. SDSCJ

**7. ¿Cuántas campañas ha realizado la Secretaría de Seguridad para promover la denuncia ciudadana como un mecanismo para combatir esta práctica?**

R. Con el fin de dar trámite y atención a la ciudadanía, la SDSCJ cuenta con la estrategia AIDE como un equipo especializado de “Asistencia Integral a la Denuncia”, esta tiene por objetivo primordial facilitar el acceso de los ciudadanos a los canales formales de denuncia, promoviendo la participación activa de la comunidad en la construcción de entornos más seguros y justos en Bogotá. Con un enfoque integral y adaptativo, AIDE centra sus esfuerzos en la promoción de la cultura de denuncia y en el apoyo a los ciudadanos que desean reportar actos delictivos a través de los canales formales dispuestos por la Fiscalía General de la Nación y la Policía Nacional de Colombia.

A través de los servicios ofrecidos, se busca empoderar a los ciudadanos para que puedan ejercer su derecho a denunciar de manera informada y efectiva. Los servicios de AIDE incluyen:

1. Orientación: AIDE proporciona información detallada sobre el proceso de denuncia, los tipos de delitos que pueden reportarse y los canales disponibles. La iniciativa resuelve dudas generales relacionadas con la denuncia.
2. Asistencia: El equipo de AIDE colabora directamente con los ciudadanos para completar el proceso de denuncia a través de los aplicativos de Policía (ADenunciar) o Fiscalía (Denuncia Fácil). AIDE facilita el diligenciamiento y ofrece apoyo durante este procedimiento.
3. Acompañamiento: Cuando es necesario, el equipo de AIDE se desplaza físicamente para orientar o asistir al ciudadano en el proceso de denuncia, brindando apoyo directo y en tiempo real.

Así mismo, la SDSCJ promueve el acceso a la justicia a través de puntos de recepción de denuncia en las Casas de Justicia donde adicionalmente se ha implementado una estrategia de facilitadores y radicadores que asesoran a la ciudadanía en la presentación de denuncias y otros procesos de justicia formal. Ahora bien, en aras de tener un mejor cubrimiento territorial de la ciudad, de igual manera se realizan jornadas de justicia móviles que promueven y desarrollan pedagogías sobre la importancia y la ruta de denuncias.

La atención a los casos se realiza de manera integral a través de la línea telefónica (601 377 9595).

**8. ¿Cuál va a hacer las estrategias a implementar o diseñar para acabar con esta modalidad informal de préstamo?**

R. En el marco del actual proceso de construcción del Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá camina segura” 2024-2027 y el Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia 2024-2027, la Secretaría

Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia -SDSCJ- como cabeza de sector y en cumplimiento de su misionalidad, adelanta las acciones necesarias para la ejecución efectiva del ciclo de formulación y adopción de estos instrumentos de planeación en los tiempos de ley establecidos para tal fin.

En tal sentido, es importante mencionar que tanto las acciones como las estrategias y metas contempladas en el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 se encuentran actualmente en fase de formulación y revisión. Tal como lo contempla la *Guía para la formulación, adopción e implementación de los Planes de Desarrollo Distrital y Local* de la Secretaría Distrital de Planeación y las normativas concordantes para el proceso de elaboración, aprobación y sanción del Plan de Desarrollo Distrital (Ley orgánica 152 de 1994), que señalan que este proceso se debe surtir durante el primer semestre del año 2024.

Sin embargo, la Administración Distrital, en cabeza de la SDSCJ, y en coordinación con la Policía Metropolitana de Bogotá, la Décima Tercera Brigada del Ejército Nacional y la Fiscalía General Seccional Bogotá avanza en acciones operativas e investigativas orientadas, desde el mes de enero, a la afectación de las estructuras y actores que dinamizan la extorsión en la ciudad de Bogotá. Estas acciones, definidas inicialmente en el Plan Operativo “Bogotá Camina Segura – Todos por Un Mismo Camino”, se centran en la identificación de víctimas, orientación del proceso de denuncia, desmantelamiento de estructuras, incentivo de la denuncia y monitoreo de los sectores residencial y comerciales intervenidos con acciones de carácter judicial.

Paralelamente, teniendo en cuenta la incidencia de este delito en la percepción de inseguridad, la SDSCJ, la Policía Metropolitana de Bogotá y La Dirección Seccional de Fiscalías, avanzan en un análisis cualitativo sobre cómo se presenta la extorsión en Bogotá para superar el subregistro de las denuncias y con ello orientar acciones más efectivas para contener y reducir este fenómeno más allá de los mecanismos de justicia criminal.

Con el objetivo de proyectar y sostener dichos esfuerzos, el Plan Estratégico “Bogotá Camina Segura”, dispone de las capacidades distritales y de los organismos de seguridad y justicia para recuperar la confianza y el fortalecimiento del capital social de la ciudad. Dicho plan contempla 15 estrategias diferenciadas, dentro de las cuales se encuentra la Estrategia “Lucha contra el crimen organizado”, orientada al desmantelamiento de estructuras criminales, la afectación de sus finanzas y la reducción de su control territorial. De manera específica, contemplan la prevención de gota-gota y el delito frecuente derivado de estas prácticas que es la extorsión.

Este ejercicio exige una articulación permanente con la Dirección Seccional de Fiscalías, la MEBOG y todas las especialidades de Policía Judicial, cuyo punto de partida es el intercambio de información que permita homogenizar los datos sobre organizaciones criminales, impulsar procesos investigativos y hacer seguimiento a los resultados en materia de capturas, extinción de dominio y judicialización. Asimismo, el desarrollo de intervenciones conjuntas que conduzcan a la recuperación de espacios no controlados e intervenciones con enfoque policivo, administrativo y judicial para interrumpir la cadena criminal.

Finalmente, sobre las acciones de prevención de este y otros delitos de impacto en la ciudad, desde la Estrategia “Distrito Seguro” se implementa:



SECRETARÍA DE  
**SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA**

- El aumento de la seguridad de los entornos urbanos comerciales, industriales y residenciales a partir del mejoramiento de la funcionalidad y los servicios de la ciudad.
- Oferta combinada de servicios de prevención, protección y cuidado de entornos afectados por este y otros delitos de alto impacto.
- La articulación de esfuerzos de seguridad pública, gobierno distrital, seguridad privada y cooperación ciudadana.
- Integración de capacidades técnicas y tecnológicas.
- Recuperación el uso y la apropiación del espacio público.

Finalmente, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público implementa el programa “CREO, Un crédito para conocernos”, este *programa busca erradicar el gota a gota y ofrecerle a la población que hace parte de la economía popular, alternativas de financiación y crédito para que eviten acceder a fuentes informales*<sup>2</sup>. Desde la Administración Distrital se articulan las acciones que coadyuven a la población vulnerables en particular vendedores y vendedoras informales de la ciudad, el proceso es liderado por el Instituto para la Economía Social – IPES.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que, en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,

**CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLÓREZ**

**Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**

SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Alberto Sánchez Galeano - Subsecretario de Seguridad y Convivencia  
Consolidó: Nathalia Andrea Rivas Abadía - Contratista Despacho  
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez - Asesora del Despacho  
Anexos: Oficio de traslado Fiscalía General de la Nación  
Oficio de traslado Policía Metropolitana de Bogotá  
Oficio de traslado Superintendencia Financiera de Colombia  
Oficio de traslado Superintendencia de Sociedades  
Oficio de traslado Superintendencia de Industria y Comercio

<sup>2</sup> Se amplía la información Decreto 2120 de 2023 en <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202120%20DEL%2011%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202023.pdf>.