

Bogotá D.C.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 24-192269- -2	FECHA: 2024-05-07 10:54:41
DEP: 72G.ATENCIUDADANO	EVE: OSINEVENTO
TRA: 317DP-PETICION	FOLIOS: 1
ACT: 330COMUNICACION	

72

Señores
CONSEJO DE BOGOTÁ D.C.
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

CONCEJO DE BOGOTA 07-05-2024 01:40:30

2024ER10931 O 1 Fol:2 Anex:0

ORIGEN: SUPERINENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO/PAOLA ANDRE.
DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 618 DE 2024
OBS: ---

Asunto:	Radicación:	24-192269- -2
	Trámite:	317
	Evento:	0
	Actuación:	330
	Folios:	1

Respetados Señores

Reciban un cordial saludo por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio y el agradecimiento por la confianza depositada. Por medio de la presente, acusamos recibo de la comunicación remitida por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con asunto: “*Remisión por competencia del numeral 9 de la Proposición 618 del Consejo de Bogotá -Rad. No, 1-2024-28452*”.

Sobre el particular les comunicamos que la misma se ha recibido y trasladado a la Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor adscrita al Despacho del Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor, para su debido análisis y gestión, lo anterior, relacionado con el radicado 24-189269.

Si requieren información adicional, pueden comunicarse directamente con nuestro contact center en Bogotá (601)5920400 o línea gratuita nacional 018000–910165 de lunes a viernes 8:00h a 18:00h, sábado 8:00h a 13:00h. Adicionalmente, tenemos a disposición los puntos de atención a nivel nacional, para información más detallada consulte en el siguiente enlace la dirección y horarios: <https://sedeelectronica.sic.gov.co/transparencia/informacion-de-la-entidad/directorio-institucional>

También pueden contactarnos de manera gratuita a través de los demás canales de atención al ciudadano que encontrará en el enlace: <https://sedeelectronica.sic.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania>

Les agradecemos por darnos la oportunidad de atenderles. Cualquier petición, queja, reclamo o felicitación, la pueden presentar a través de la página web <https://www.sic.gov.co/> ubicando el banner en la parte superior de la página principal, la pestaña “atención y servicios a la ciudadanía”, opción “PQRSD” clic en “Radicar una PQRSD” o ingresando a través del siguiente enlace: <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF/>

Atentamente,

PAOLA ANDREA MEJÍA HOYOS
COORDINADORA GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Elaboró: Kristal Cardenas
Revisó: Kristal Cardenas
Aprobó: Paola Andrea Mejía Hoyos