

Bogotá D.C.,

CONCEJO DE BOGOTÁ 03-05-2024 12:15:54
2024ER10582 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL
DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO GARZON FANDIÑO DAVID A
ASUNTO: RTA PP-649 DE 2024
OBS: ADR

1-2024-007581

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-007581**

Fecha: 02-05-2024

Subsecretario

David Antonio Garzón Fandiño

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá

Calle 36 N° 28 A - 41

Código Postal: 111311

Correos electrónicos:

correspondencia@concejobogota.gov.co

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Ciudad

ASUNTO: Respuesta a Proposición No.649 de 2024
Tema: “Sistema Distrital de Cuidado”.
Radicado SDMujer 2-2024-007843
Radicado Concejo de Bogotá 2024EE7395

Respetada Subsecretario Garzón,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No.649 de 2024, esta Secretaría de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 20121 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, emite respuesta a las preguntas del cuestionario enviado, dirigido entre otras entidades a la Secretaría Distrital de la Mujer, en los siguientes términos

Pregunta 1 *Sírvase informar, a la fecha ¿Cuántas Manzanas el cuidado se encuentran operando en el Distrito?*

Respuesta:

De acuerdo con lo reportado a lo reportado por la Dirección del Sistema de Cuidado a la fecha, se encuentran operando 23 manzanas de cuidado, en 19 localidades que corresponden a:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Zonal	Nombre de Manzana	Localidad
Zonal Occidente	Antonio Nariño	Antonio Nariño
	Bosa -Campo Verde	Bosa
	Bosa-Porvenir	Bosa
	Kennedy- Bellavista	Kennedy
	Fontibón	Fontibón
	Kennedy-Timiza	Kennedy
Zonal Norte	Barrios Unidos	Barrios Unidos
	Chapinero	Chapinero
	Engativá	Engativá
	Suba	Suba
	Teusaquillo	Teusaquillo
	Usaquén	Usaquén
Zonal Sur	Ciudad Bolívar- Manitas	Ciudad Bolívar
	Ciudad Bolívar- Mochuelos	Ciudad Bolívar
	Ciudad Bolívar- Ecoparque	Ciudad Bolívar
	Puente Aranda	Puente Aranda
	Rafael Uribe Uribe	Rafael Uribe Uribe
	Tunjuelito	Tunjuelito
Zonal Centro Sur	Los Mártires	Los Mártires
	San Cristóbal -CEFE	San Cristóbal
	San Cristóbal - Juan Rey	San Cristóbal
	Centro de Bogotá Santa Fe/La Candelaria	Santa Fe/La Candelaria
	Usme	Usme

Fuente Dirección Sistema del Cuidado

Pregunta 2. En una tabla de Excel, informe ¿Cuántas mujeres han sido atendidas por la totalidad de los servicios brindados en las Manzanas del Cuidado, desde su entrada en funcionamiento hasta la fecha? Por favor discriminar por localidad y grupo etario

Respuesta:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En el archivo adjunto en formato Excel nombrado *Insumos DGC Proposición 649.xlsx*, en hoja *Pregunta 2*, se presenta la información de número de mujeres usuarias de los servicios de las manzanas del cuidado por localidad de prestación del servicio y grupo etario para el con corte a 29 de febrero de 2024.

Pregunta 3. Por favor informar, ¿Cuál es la meta cuantitativa trazada en cuanto a la participación de mujeres en las mazabas del Cuidado?

Respuesta:

Es pertinente mencionar que, no se tienen definidas metas cuantitativas para un número determinado de mujeres por manzana del cuidado. Ahora bien, las Manzanas del Cuidado son una modalidad de operación del Sistema Distrital de Cuidado, donde las entidades del Distrito brindan diversos servicios a la ciudadanía y buscan, entre otros, reconocer la labor de cuidado y brindar a las mujeres más y mejores oportunidades de acceso a servicios como el de educación flexible.

Esta modalidad busca ampliar la cobertura y acceso a servicios a las mujeres y a la ciudadanía, en el Distrito, y ha sido concebida en el marco del proyecto de inversión denominado Implementación del Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá por medio de una estrategia para la adecuación de infraestructura de manzanas de cuidado y gestionando la implementación de una estrategia de unidades móviles de cuidado que fortalezca el impacto y alcance de las Manzanas del Cuidado.

En este sentido, la capacidad técnica y humana del equipo de profesionales a cargo de los servicios es la principal fortaleza del modelo de operación. Este aspecto fomenta y favorece la participación y permanencia de las personas que asisten a las Manzanas, así como la articulación entre los servicios y entidades que integran el Sistema; en principio, las Manzanas del Cuidado establecieron una población objetivo de alrededor de 190 mil personas que cumplen con las características predeterminadas para recibir los servicios de cuidado en el distrito, sin embargo, a la fecha, se han realizado más de 230mil atenciones en estos espacios.

Esta población objetivo denota un parámetro general de población, sin enfoque específico para brindar una oportunidad equitativa e igualitaria a hombres y mujeres que deseen acceder al Sistema, y todos los esfuerzos se han enfocado a ofrecer y atender a la mayor cantidad de personas posible, para ampliar el alcance, cobertura, accesibilidad y equidad en el Distrito.

Pregunta 4 Por favor enlistar todos los servicios que actualmente se brindan en las Manzanas del Cuidado. Por favor discriminar por cada Manzana de Cuidado

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

En el documento en archivo en formato Excel *Anexo 1* se señalan de manera discriminada los servicios prestados por cada una de las manzanas del Cuidado con corte a abril de 2024.

Pregunta 5 *Sírvase informar con cuantos profesionales cuentan las Manzanas del Cuidado para atender la ciudadanía ¿Cuáles son las profesiones de estas personas? ¿Qué tipo de requisitos existen para hacer parte del personal de las Manzanas del Cuidado?*

Respuesta:

Conforme lo contemplado en el Decreto 415 de 2023, de acuerdo con su misionalidad, funciones y competencias, las entidades que prestan servicios en el Sistema Distrital del Cuidado deben garantizar la oferta básica para garantizar la operación de la manzana y son responsables del tipo de vinculación que tiene el personal que presta sus servicios.

Al respecto desde la Secretaría Distrital de la Mujer, se informa que, la Dirección del Sistema de Cuidado se encuentra ejecutando el proyecto de inversión 7718 denominado: “Implementación del Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá”.

A través de este se consolidan los recursos y directrices para la vinculación de las personas que apoyan directamente en la prestación de los servicios en las manzanas de cuidado, la cual se materializa mediante contratos de prestación de servicios correspondiendo a la siguiente distribución del equipo, de acuerdo con las obligaciones contractuales definidas, según las necesidades identificadas por parte de la entidad. En este caso, los roles asignados para la prestación de los servicios a cargo de esta Dirección se denominan:

Estrategia o equipo	Roles asignados
Manzanas del Cuidado	<ul style="list-style-type: none"> Líder de estrategia Líderes zonales Líderes de manzanas del cuidado Apoyos zonales
Duplas psicojurídicas	<ul style="list-style-type: none"> Líder de estrategia Apoyo a la estrategia Profesional de atención y orientación jurídica Profesional de atención psicosocial
Formación	<ul style="list-style-type: none"> Líder de estrategia Apoyo zonal Profesionales formadoras
Transformación cultural	<ul style="list-style-type: none"> Líder de estrategia Apoyo a la estrategia Talleristas y gestores de cambio cultural

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Cabe aclarar que el equipo de planta y colaboradores de la entidad, aquellos que no prestan servicios en manzanas del cuidado directamente, a cargo de la Dirección del Sistema de Cuidado de la Secretaría de la Mujer presta de manera transversal apoyo a los modelos de operación del Sistema Distrital de Cuidado.

Ahora bien, el equipo asignado por la Secretaría Distrital de la Mujer para prestar sus servicios en las manzanas del cuidado está **conformado por 110 personas**, las cuales se vinculan a través de contrato de prestación de servicios está conformado por:

1. Una Líder Distrital de la estrategia manzanas de cuidado
2. Cuatro (4) líderes zonales: 1. zona sur, 2. zona centro sur. 3. zona occidente, 4. zona norte.
3. Veintitrés (23) líderes de manzanas del cuidado, que corresponden al 100% de las manzanas.
4. Cuatro (4) apoyos administrativos para cada zona donde se ubican las manzanas del cuidado.
5. Una líder de atención psicosocial - jurídica
6. Un apoyo profesional para la gestión de la atención psicosocial - jurídica
7. Veintiún (21) abogadas para atención jurídica
8. Veintiún (21) trabajadoras sociales y/o psicólogas para atención psicosocial
9. Veintitrés (23) formadoras
10. Un líder de transformación cultural
11. Un apoyo profesional para la transformación cultural
12. Nueve (9) talleristas entre las cuales se encuentra una tallerista con enfoque étnico

Los requisitos para contratación de las personas que prestan servicios en las manzanas de cuidado corresponden a la experiencia y formación requerida para cada uno de los perfiles establecidos previamente por la Secretaría Distrital de la Mujer, así:

- **Líder Distrital de la estrategia:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: Educación, Antropología, Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Derecho Y Afines, Psicología, Sociología, Trabajo Social y Afines, Administración, Economía, Ingeniera Administrativa y Afines, Ingeniera Industrial y Afines. Título de Maestría afín o su equivalencia. Mínimo Cuarenta y seis (46) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
- **Líderes zonales:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento – NBC de: Educación; Antropología, Artes Liberales; Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Derecho y afines, Psicología; Sociología,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Trabajo Social, y afines; Administración; Economía; Arquitectura, Ingeniería Civil y afines, Ingeniería industrial y afines, otras ingenierías, medicina, enfermería, salud pública, terapia y afines. Título de Posgrado en la modalidad de especialización en carreras afines o su equivalencia. Mínimo veintitrés (23) meses de experiencia profesional o su equivalencia.

- **Líderes de cada manzana del cuidado:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: Educación; Antropología, Artes Liberales; Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Derecho y Afines; Psicología; Sociología, Trabajo social y afines; Administración; Economía. Historia y afines. Mínimo treinta (30) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
- **Apoyos administrativos:** Título de Bachiller. Cuatro meses de experiencia laboral.
- **Líder de atención psicosocial - jurídica:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimientos NBC de: Derecho y afines. Título de especialización afín o su equivalencia. Mínimo Cuarenta y un (41) meses de experiencia profesional o su equivalencia
- **Apoyo profesional atención psicosocial:** Título de formación profesional en las disciplinas académicas del núcleo básico del conocimiento - NBC de: Derecho y Afines; psicología, trabajo social y afines. Título de posgrado en la modalidad de especialización o su equivalencia. Mínimo siete (7) meses de experiencia profesional.
- **Abogadas para atención jurídica:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimientos NBC de: Derecho y afines. Treinta (30) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
- **Trabajadoras sociales y/o psicólogos para atención psicosocial:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC: Psicología; Trabajo Social y afines. Treinta (30) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
- **Formadoras:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: Educación; Antropología, Artes Liberales; Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Psicología; Sociología, Trabajo social y afines; Administración. Diez (10) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
- **Líder de transformación cultural:** Título Profesional con tarjeta si aplica, en carreras del núcleo básico del conocimiento de: Antropología, Artes Liberales, Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Comunicación Social, Periodismo y Afines, Filosofía, Historia, Psicología, Sociología, Diseño, Trabajo Social y afines.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Título de postgrado en la modalidad de especialización en carreras afines o su equivalencia. Veintisiete (27) meses de experiencia su equivalencia.

- **Apoyo profesional para la transformación cultural:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: diseño, publicidad y afines, educación; antropología, artes Liberales; ciencia política, relaciones internacionales, comunicación social, periodismo y afines, derecho y afines, psicología; sociología, trabajo social y afines; administración; economía. Mínimo treinta (30) meses de experiencia o su equivalencia.
- **Talleristas:** Título profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: artes plásticas, visuales y afines, artes representativas, música, otros programas asociados a bellas artes, publicidad y afines, educación, antropología, artes liberales; ciencia Política, Relaciones Internacionales, Derecho y afines, psicología; sociología, trabajo social y afines; administración; economía. Mínimo quince (15) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
- **Tallerista étnica:** Título profesional en disciplina académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: Educación; Antropología; Artes Liberales; Ciencia Política; Relaciones internacionales, Derecho y Afines, Psicología; Sociología; Trabajo Social y afines; Administración; Economía, Comunicación Social y Afines. Treinta (30) meses de experiencia profesional, de los cuales diez (10) meses correspondan a experiencia relacionada con la implementación de acciones afirmativas en beneficio de comunidades étnicas

Pregunta 6. En una tabla de Excel, informe ¿Cuántas mujeres han participado en los ciclos de formación presencial o educación flexible, que se brinda en algunas Manzanas del Cuidado, desde su entrada en funcionamiento, hasta la fecha?

Respuesta:

En el archivo *Insumos DGC Proposición 649.xlsx*, hoja *Pregunta 6*, se presenta la información de número de mujeres participantes en el servicio Educación Flexible para finalizar la educación básica y media de la Secretaría de Educación Distrital en Manzanas del Cuidado para el con corte a 29 de febrero de 2024.

Pregunta 7 Sírvase informar. ¿Cuál ha sido la periodicidad, duración y horarios de los ciclos de formación presencial en las Manzanas del Cuidado?

Respuesta:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A continuación, nos permitidos dar a conocer, periodicidad, duración y horarios de los ciclos de formación.

Curso o programa de formación	Periodicidad	Duración	Horarios
Formación complementaria	Mensual	Depende del curso puede durar entre 10 a 48 horas.	Los horarios se ajustan a disposición de las franjas horarias identificadas en cada Manzana del cuidado, según disponibilidad de tiempo de las cuidadoras.
ECCL (Evaluación, homologación y certificación de saberes)	Mensual	240 horas	Los horarios del proceso son de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de las cuidadoras
Educación flexible	Semanal	5 meses	Sábados de 7:00am a 12:00.

Pregunta 8. Sírvase informar: ¿Existe una estrategia virtual para la difusión de contenido que propicia la redistribución de las labores del cuidado no remunerado de las Manzanas del Cuidado?

Respuesta

Desde el equipo de Comunicaciones Estratégicas se informa que la estrategia alrededor de la redistribución de las labores del cuidado no remunerado está inscrita en el componente del Sistema de Cuidado, con las tres 'R': Reconocer, Redistribuir y Reducir, y de Transformación Cultural, dirigido a las familias de las personas cuidadoras. Este último componente agrupa aquellos servicios que contribuyen con la eliminación de estereotipos sexistas y discriminatorios, así como con el reconocimiento y la redistribución del trabajo de cuidado, a través de acciones pedagógicas de sensibilización, formación y amplificación.

En ese orden de ideas se han realizado actividades de reflexión como talleres, experiencias artísticas o actividades de lectura que se dan en el marco de una intervención corta, que no excede las dos horas de duración, donde se transforman creencias, disposiciones, habilidades, comportamientos y vínculos afectivos entorno al género, el autocuidado o el trabajo de cuidado no remunerado y su redistribución.

Por su parte, desde el Sistema de Cuidado y con la inauguración de la Manzana del Cuidado de Ecoparque (tercera Manzana de Ciudad Bolívar) desarrollamos una estrategia de pedagogía para explicarle a la ciudadanía cuáles son las tres 'R', el pilar del Sistema, y por qué la redistribución de los trabajos del cuidado es fundamental para la transformación cultural. La conversación la llevamos a las redes sociales y a las notas web en donde reforzamos el concepto.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Las notas web fueron difundidas por la página web de las Manzanas del Cuidado, la Secretaría de la Mujer y el portal de comunicaciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

- A) Conoce la estrategia que impulsará el alcalde Galán en las Manzanas del Cuidado
<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/seguridad/estrategia-que-impulsara-alcalde-galan-en-las-manzanas-del-cuidado>
- B) Seis creencias arraigadas relacionadas con el cuidado no remunerado en Bogotá
<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/planeacion/seis-creencias-relacionadas-con-el-cuidado-no-remunerado-en-bogota>
- C) Héroes anónimos: Reconociendo el valor oculto de las cuidadoras y cuidadores
<https://www.sdmujer.gov.co/noticias/news/reconociendo-el-valor-oculto-de-las-cuidadoras-y-cuidadores>

Considerando que este será el nuevo enfoque de la Alcaldía Mayor de Bogotá de Carlos Fernando Galán alrededor del Sistema Distrital de Cuidado, la intención es que, en adelante, las grandes campañas de comunicaciones alrededor del cuidado, o de temas que puedan vincularse al universo del cuidado, como el Día de la Madre y el Día del Padre, tendrán un enfoque de transformación cultural y la redistribución de las labores de cuidado.

Pregunta 9. De ser así, ¿Cuál ha sido el alcance cuantitativo de la estrategia virtual para la difusión de contenido que propicia la redistribución de las labores del cuidado no remunerado de las Manzanas del Cuidado?

Repuesta

Los contenidos que acompañaron la inauguración de la Manzana del Cuidado de Ecoparque se distribuyeron por Twitter, Instagram y TikTok. Nuestros contenidos en Instagram tuvieron un alcance de 50.941 personas, en Twitter de 5.215 personas y en TikTok de 763 personas.

Además, las notas ya mencionadas se compartieron y en las páginas de la Secretaría de la Mujer tuvieron el siguiente rendimiento:

- A)** Conoce la estrategia que impulsará el alcalde Galán en las Manzanas del Cuidado. (102 vistas)
- B)** Seis creencias arraigadas relacionadas con el cuidado no remunerado en Bogotá (74 vistas)
- C)** Héroes anónimos: Reconociendo el valor oculto de las cuidadoras y cuidadores (42 vistas).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 10. Favor informar, ¿Cuántas mujeres han sido atendidas por el componente de orientación psicosocial de las Manzanas del Cuidado? Por favor discriminar por localidad y grupo etario.

Respuesta:

En el archivo adjunto en formato Excel *Insumos DGC Proposición 649.xlsx*, en la hoja *Pregunta 10*, se presenta la información de número de mujeres usuarias del servicio orientación psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer en las Manzanas del Cuidado para el con corte a 29 de febrero de 2024.

Pregunta 11 Por favor informar ¿Cuál es el protocolo ahora este tipo de atenciones?

Respuesta:

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, adoptado mediante el Acuerdo 761 de 2020: “El Sistema Distrital de Cuidado contará con una estrategia territorial, la cual, por medio de manzanas del cuidado y buses del cuidado, atenderá, a través de una oferta intersectorial de servicios, a distintas poblaciones que requieren de servicios de cuidado y que proveen cuidado en condiciones de desigualdad”.

Acorde a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, y en el marco de la implementación de las metas sectoriales asignadas, la Dirección del Sistema de Cuidado se encuentra efectuando el proyecto de inversión 7718 denominado: “Implementación del Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá”, a través del cual Se presta el servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica en modalidad individual y colectiva para mujeres en sus diferencias y diversidades, con el fin de acompañarlas en la búsqueda de bienestar emocional ligado al ejercicio de sus derechos.

Se reconoce como tarea adicional del trabajo del cuidado los trámites administrativos y/o activación de instancias judiciales para el acceso a la justicia en casos de vulneración, violencias, satisfacción de necesidades, acceso a servicios y/o garantía de derechos fundamentales para sí mismas, las personas bajo su cuidado y/o la administración y gestión del funcionamiento del hogar. Y, por tanto, se constituye como un servicio que pretende reconocer, reducir y redistribuir las tareas de cuidado entre las cuidadoras, la sociedad y el Estado.

Brindamos orientación y asesoría a mujeres cuidadoras con solicitudes en todas las ramas del derecho y a nivel social, abordando los impactos del trabajo no remunerado en su vida, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras del Sistema Distrital del Cuidado, la cual busca reconocer,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

valorar y resignificar el trabajo de cuidado no remunerado y a quienes lo realizan, por medio de procesos de empoderamiento y bienestar.

A través de dos modalidades:

1. **Orientaciones individuales psicosociales, jurídicas y psico jurídicas:** según las necesidades e intereses de las cuidadoras, en un espacio personalizado, confidencial, a través de las cuales se realiza una escucha activa, validación y contención emocional (si se requiere); reflexión sobre las violencias y malestares que afrontan las cuidadoras, en la que se pretende identificar el impacto emocional y relacional de estas problemáticas. Articuladamente se identifican las rutas de acción, y se brinda información clara, completa y precisa sobre sus derechos y las rutas de acceso a la justicia que correspondan.

Particularmente, desde las orientaciones psicosociales brindadas por el equipo de profesionales del Sistema de Cuidado se realizan las siguientes acciones en garantía del bienestar emocional de las cuidadoras:

- Se promueve la transformación de narrativas que las cuidadoras tienen sobre sí mismas, alrededor del cuidado y la resignificación de sus vivencias.
- Promoción de conductas de autocuidado, autoestima y autovaloración
- Se promueve el reconocimiento de las labores de cuidado no remunerado y se fortalecen herramientas para la redistribución y reducción de estas, generando estrategias que favorezcan el establecimiento de límites personales, en donde, se posibilite la distribución de las labores de cuidado entre los integrantes del hogar y se propicie una descarga física y emocional de las mujeres cuidadoras.
- Se promueve la liberación de tiempo, a través de la autonomía económica y financiera de las cuidadoras.
- Se generan acciones de adherencia a los procesos judiciales emprendidos, acompañando la comprensión de violencias y permitiendo la externalización de emociones y experiencias.
- Fortalecimiento y movilización de sus redes de apoyo a través de la consolidación de habilidades y capacidades que les permitan tener acercamiento a su familia o grupo social y/o la vinculación a los demás servicios de la manzana.
- Se fomentan acciones en torno a la planeación, resignificación y realización del proyecto de vida, promoviendo realización de sueños, metas personales y compartidas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Se genera confianza en las institucionales y se fortalecen redes de apoyo institucionales.

- Orientaciones colectivas psicosociales, y jurídicas** a través de encuentros, talleres, en temas de interés que permitan fortalecer y brindar herramientas para su autonomía como sujetas de derechos, dirigidos también a potenciar las capacidades para el autocuidado e impulsar la creación de redes de apoyo entre cuidadoras, así como para la conexión con ellas mismas. En estos encuentros se han abordado temas como autocuidado, fortalecimiento emocional, mecanismos de participación ciudadana, identificación y desnaturalización de violencias contra las mujeres, rutas de acceso a la justicia, estrategias de contención emocional, duelos, proyecto de vida, entre otros.

El servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica se presta por (21) veintiún profesionales psicosociales y (21) veintiún profesionales abogadas, en las Manzanas del Cuidado y en los Buses del Cuidado. Este se presta generalmente de manera presencial, sin embargo, en caso de que las cuidadoras requieran el servicio, las profesionales realizarán la atención de manera virtual o telefónica. Actualmente, operan en (21) veintiún Manzanas del Cuidado bajo un esquema rotativo.

Pregunta 12 *Por favor informar, ¿Cuántas unidades móviles del Sistema Distrital del Cuidado se encuentran operando activamente en el Distrito?*

Respuesta.

Hasta el 30 de abril de 2024, el Sistema Distrital de cuidado ejecutó el CICLO V de la operación de los buses del cuidado, en el cual operó dos (2) unidades que prestaron servicios de cuidado, formación, generación de ingresos, respiro y transformación cultural de manera itinerante en seis localidades de la ciudad. A continuación, se da cuenta de las localizaciones y los horarios de operación:

Bus	Localidad y horario	Upz / Vereda	Punto	Dirección	Enlace ubicación google maps
Urbano	Kennedy Lunes y jueves 8am-5pm	UPZ 45 - Carvajal	Bahía Salón Comunal Carimagua	Carrera 72k #39 Sur - 64	https://goo.gl/maps/Z33r9RYjUWSic9aF8?coh=178571&entry=tt
	Barrios Unidos Martes y viernes 8am-5pm	UPZ 22 - 12 de Octubre	Parque Vecinal Barrio Popular del Norte (Modelo Norte) 12-013	Transversal 56 B bis y Diagonal 67 B	https://goo.gl/maps/Wvqq4je6DveVCQc98

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

	Antonio Nariño Miércoles y sábado 8am-5pm	UPZ 38 - Restrepo	Parque Zonal Polideportivo la Fragua (15-040)	Carrera 29A # 15A - 11	https://goo.gl/maps/idk4mZT6SKynoUe98?coh=178571&entry=tt
Rural	Ciudad Bolívar Lunes y martes 8am-4pm	UPZ 67 - Lucero	Parque Mirador Illimani	Carrera 27B # 70 U sur - 00	https://goo.gl/maps/J1Z5G5tB43Uy84yG9
	Santa fe Miércoles y jueves 8am-4pm	UPZ 96 Lourdes	Bahía Vehicular Parroquia Nuestra Señora de la Peña	Carrera 7 A Bis Este No. 6-26	https://goo.gl/maps/UNB9k8cSbrCQUG1bA
	Usaquén Viernes y sábado 8am-4pm	UPZ 14 Usaquén	Parque Vecinal Desarrollo Uniceros 01-030	Carrera 1A entre calles 127B bis A y calles 127B bis B	https://goo.gl/maps/zSPph36qqyHWw5yo9?coh=178573&entry=tt

Fuente: Dirección Sistema del Cuidado

Pregunta 13 *Sírvase informar ¿Qué tipo de servicios se brindan en las unidades móviles del Sistema Distrital del Cuidado se encuentran operando activamente en el Distrito?*

Respuesta:

De acuerdo con lo reportado por la Dirección del Sistema del Cuidado las Unidades Móviles o Buses del Cuidado, constituyen una de las formas de operación del Sistema Distrital de Cuidado, en el marco de la estrategia territorial, y pretenden suplir necesidades de cuidado, en zonas alejadas y de difícil acceso donde no hay Manzanas del Cuidado. Corresponden a vehículos equipados para prestar servicios de cuidado en áreas rurales o urbanas.

Para su consecución, la Secretaría Distrital de la Mujer en coordinación con otras entidades del Distrito Capital, gestiona la prestación de los servicios para la población priorizada: (i) personas cuidadoras y (ii) personas que requieren cuidado como niños y niñas y que requieren altos niveles de apoyo como personas mayores y con discapacidad. Además, se busca vincular a la ciudadanía en los procesos enmarcados en una estrategia de cambio cultural frente a la corresponsabilidad en el trabajo de cuidado en hogares y comunidades, para redistribuir este trabajo entre hombres y mujeres, propendiendo por el desarrollo de nuevas masculinidades.

Estos servicios son dirigidos a las tres poblaciones del sistema se enmarcan en cinco componentes como se muestra en la siguiente tabla:

Poblaciones objetivo y componentes generales de servicios

Población objetivo	Componente	Descripción general del componente
Personas cuidadoras	Formación	Servicios dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de capacidades.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Población objetivo	Componente	Descripción general del componente
	Respiro	Servicios dirigidos a personas cuidadoras que brindan condiciones de bienestar y descanso, como actividades físicas, de salud, de orientación psicosocial y de autocuidado, entre otras.
	Generación de ingresos	Servicios dirigidos a personas cuidadoras que contribuyen con su autonomía económica.
Personas que requieren cuidado	Cuidado	Servicios dirigidos a quienes requieren cuidados y/o altos niveles de apoyo, como niños, niñas y adolescentes menores de 13 años, personas mayores y personas con discapacidad. A través de este componente se implementan actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales, deportivas y de cuidado temporal que promueven su autonomía, cuidado y bienestar, a la par que reducen los tiempos de cuidado de las personas cuidadoras.
Ciudadanía en general	Transformación cultural	Servicios dirigidos a la ciudadanía, principalmente a hombres y familias, en los que se promueve la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado a través de ejercicios pedagógicos de sensibilización y formación, así como el cambio cultural y de imaginarios y la liberación de tiempo de las personas cuidadoras.

Fuente; Dirección Sistema del Cuidado

Según lo establecido en el artículo 27 del Decreto 415 de 2023 “Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Distrital 893 de 2023” la oferta básica de servicios de los Buses del Cuidado se realiza de acuerdo con las funciones y competencias de las entidades que prestan servicios en el Sistema Distrital del Cuidado; en este sentido, se relacionan los siguientes servicios en el marco de la operación de los Buses del Cuidado:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Poblaciones objetivo y servicios consolidados en Buses del Cuidado

Componente	Nombre del servicio	Entidad
Formación	Servicios para personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades	
	Estrategia de educación flexible para finalizar la educación básica y media	Secretaría de Educación del Distrito
	Talleres de orientación socio-ocupacional	Secretaría de Educación del Distrito
	Formación complementaria	Secretaría Distrital de la Mujer
	Talleres de educación e inclusión financiera: ruta para la compra de vivienda	Secretaría Distrital de Hábitat
Respiro	Orientación psicosocial	Secretaría Distrital de la Mujer
	Orientación y asesoría jurídica	Secretaría Distrital de la Mujer
	Actividad física	Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Generación de ingresos	Ruta de emprendimiento y formalización	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
	Ruta de empleo	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Cuidado	Nombre del servicio	Entidad
	Servicios para niños, niñas y adolescentes	
	El Arte de Cuidarte – Experiencias artísticas y pedagógicas para niñas y niños	Secretaría Distrital de Integración Social
	Refuerzo escolar a niñas, niños y adolescentes, hijas e hijos de personas cuidadoras vinculadas a procesos de educación flexible	Secretaría de Educación del Distrito
	Nombre del servicio	Entidad
	Servicios para personas mayores	
	Actividad física	Instituto Distrital de Recreación y Deporte
	Bogotá te acompaña en la vejez	Secretaría Distrital de Integración Social
	Acciones colectivas en salud	Secretaría Distrital de Salud
	Nombre del servicio	Entidad
Transformación cultural	Servicios para personas con discapacidad	
	Actividad física	Instituto Distrital de Recreación y Deporte
	Nombre del servicio	Entidad
Transformación cultural	Servicios para hombres en sus diferencias y diversidades y las familias de las personas cuidadoras	
	Talleres de cambio cultural: A cuidar se aprende y Cuidamos a las que nos cuiden	Secretaría Distrital de la Mujer

Fuente; Dirección Sistema del Cuidado

Pregunta 14 *Sírvase informar ¿con cuántos profesionales cuentan las unidades móviles del Sistema Distrital del Cuidado para atender a la ciudadanía? ¿Cuáles son las profesiones de estas personas? ¿qué tipo de requisitos existen para hacer parte del personal?*

Respuesta:

Como se ha señalado en la respuesta previa, la oferta básica de servicios de los Buses del Cuidado se realiza de acuerdo con las funciones y competencias de las entidades que prestan servicios en el Sistema Distrital del Cuidado, por lo cual los profesionales designados a prestar los servicios en las unidades móviles, hace parte del resorte y autonomía de cada entidad.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En lo que respecta al equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer asignado a la atención de las unidades móviles, éstas son atendidas, inicialmente por 3 personas, encargadas de garantizar la prestación del servicio en óptimas condiciones tanto en el sector urbano como en el sector rural.

Los roles definidos para estas tres personas son los siguientes, junto con los requisitos solicitados para su contratación:

1. **Líder estrategia unidades móviles:** Título Profesional con tarjeta profesional cuando sea aplicable, en las disciplinas académicas del núcleo básico del conocimiento NBC de: Antropología, Sociología, Trabajo Social, Economía, Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Administración, Arquitectura y afines; Gobierno, Psicología, Derecho y afines. Título de Posgrado en la modalidad de maestría en carreras afín. Experiencia: Mínimo Cuarenta y seis (46) meses de experiencia profesional o su equivalencia.
2. **Líder Bus Urbano y rural: Requisito académico:** Título Profesional en disciplinas académicas de los núcleos básicos de conocimiento NBC de: Educación, Antropología, Artes Liberales; Sociología, Trabajo Social y afines; Economía; Ciencia Política, Relaciones Internacionales; Administración; Psicología; Comunicación Social, Periodismo; Derecho y afines., Enfermería, salud pública y afines. Título de posgrado en la modalidad de especialización en carreras a fines o su equivalencia Experiencia: Mínimo veintitrés (23) meses de experiencia profesional o su equivalencia

Además de los/as profesionales mencionados/as, la atención jurídica y psicosocial se presta a través de 2 abogadas y 2 psicosociales para el área urbana y 2 abogadas y 2 psicosociales para el área rural, en asignaciones rotativas con las abogadas y psicosociales contratadas para la estrategia de manzanas del cuidado.

Los perfiles y requisitos solicitados para estas personas se encuentran definidos en la respuesta a la pregunta No. 5.

Pregunta 15. ¿Cuál fue el presupuesto destinado para el funcionamiento de las Manzanas del cuidado en el año 2023?

Respuesta

En el marco del proyecto “7718 - Implementación del Sistema Distrital de Cuidado” se encuentran la meta “3. Gestionar 1 estrategia para la adecuación de infraestructura de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

manzanas de cuidado” asociada al funcionamiento de las manzanas de cuidado, la cual, para la vigencia 2023 tuvo una asignación presupuestal de \$2.903.639.749 con una ejecución del 93% al final de la vigencia. Adicionalmente se encuentra la meta “7. Gestionar la implementación de 1 estrategia de unidades móviles de cuidado” asociada al funcionamiento de las manzanas móviles de cuidado, la cual, para la vigencia 2023 tuvo una asignación presupuestal de \$3.819.824.186 con una ejecución del 92% al final de la vigencia.

Cabe aclarar, que las demás metas asociadas al proyecto de inversión pueden aportar al funcionamiento de las manzanas de manera intrínseca en el desarrollo de sus acciones, sin embargo, desde la oficina asesora de Planeación no se tiene el detalle del presupuesto que impacta el funcionamiento de estas.

Pregunta 16 ¿Cuál es el presupuesto destinado para el funcionamiento de las Manzanas del Cuidado 2024?

Respuesta

En el marco del proyecto “7718 - Implementación del Sistema Distrital de Cuidado” se encuentran la meta “3. Gestionar 1 estrategia para la adecuación de infraestructura de manzanas de cuidado” asociada al funcionamiento de las manzanas de cuidado, la cual, para la vigencia 2024 tiene una asignación presupuestal de \$ 3.670.781.633,00. Adicionalmente se encuentra la meta “7. Gestionar la implementación de 1 estrategia de unidades móviles de cuidado” asociada al funcionamiento de las manzanas móviles de cuidado, la cual, para la vigencia 2024 tiene una asignación presupuestal de \$2.561.171.708,00.

Cabe aclarar, que las demás metas asociadas al proyecto de inversión pueden aportar al funcionamiento de las manzanas de manera intrínseca en el desarrollo de sus acciones, sin embargo, desde la oficina asesora de Planeación no se tiene el detalle del presupuesto que impacta el funcionamiento de estas.

Pregunta 17 ¿Cuál es el presupuesto destinado para el funcionamiento de la totalidad del sistema Distrital del Cuidado en el año 2023?

Respuesta

El presupuesto destinado para el funcionamiento para el año 2023 del proyecto “7718 - Implementación del Sistema Distrital de Cuidado” que al interior de la Secretaría Distrital de la Mujer es el proyecto que lidera las acciones en el marco del Sistema Distrital del cuidado para la vigencia 2023 fue de \$9.963.958.143,00 el cual al final de la vigencia se ejecutó en un 99,79%.

Respuesta 18 ¿Cuál es el presupuesto destinado para el funcionamiento de la totalidad del Sistema Distrital del Cuidado 2024?

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta

El presupuesto destinado para el funcionamiento para el año 2024 del proyecto “7718 - Implementación del Sistema Distrital de Cuidado” que al interior de la Secretaría Distrital de la Mujer es quien lidera las acciones en el marco del Sistema Distrital del cuidado para la vigencia 2024 es de \$10.278.000.000.


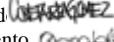
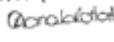

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,

**Laura Macela Tami Leal****Secretaria Distrital de la Mujer**

Anexos 2 archivos en formato Excel enunciados en la respuesta

Elaboró: Andrés Leonardo Villamil-Dirección del Sistema de Cuidado
Marcela Londoño Ruiz, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Néstor Moreno Gutiérrez, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Laura Camila Díaz, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Carol Johana Ricaurte, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Elmer Ricardo Rincón, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Carol Dayana Quintero, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Karen Daniela Rosero, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
Ana Carolina Buchelli, contratista de la Dirección del Sistema de Cuidado.
José Edwin Bernal -Dirección de Gestión del Conocimiento
Leidy Melissa López Gutiérrez- Comunicaciones Estratégicas
Angélica María Alfonso Alfonso- Oficina Asesora Jurídica

Aprobó: Carlos Alfonso Gaitán Sánchez Jefe Oficina Asesora de Planeación 
Constanza Liliana Gómez Romero-Directora del Sistema de Cuidado 
Oriana María La Rotta Amaya-Directora de Gestión del Conocimiento 
Angela María Cañizalez- Comunicaciones Estratégicas
Daniela Pamela Quiñones- Despacho
Andrea Catalina Zota- Jefa Oficina Asesora Jurídica 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co