

Bogotá D. C.,
8 de mayo de 2024

Doctor
DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO
subsecretario
Comisión Segunda Permanente de Gobierno
Calle 36 No. 28A 41
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co
2088210Bogotá - Bogotá D.C.

ORIGEN: ALEJANDRA TABORDA RESTREPO - Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO Comisión Segunda Permanente de Gobierno - -
TIPO DE DOCUMENTO: Oficios
ASUNTO: Respuesta cuestionario Proposición N° 679 de 2024.

CONCEJO DE BOGOTÁ 08-05-2024 09:02:28
2024ER11150 0 1 Fol:5 Anex:0
ORIGEN: SUBRED NORTE/ALEJANDRA TABORDA RESTREPO
DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A
ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN NO. 679 DE 2024
OBS: ---

ASUNTO: Respuesta cuestionario Proposición N° 679 de 2024.

Cordial saludo Honorables Concejales.

En atención al cuestionario contentivo en la proposición N° 679 de 2024, damos respuesta en el siguiente orden:

- 1. Qué acciones se han adelantado a instancia de su entidad, es decir de cada Sud Red, relacionadas con la superación de barreras de acceso a la salud a la fecha, ¿cuáles han sido los resultados, porque se siguen presentando barreras de acceso para el ejercicio del derecho fundamental y el servicio público de muchos habitantes en Bogotá?**

Respuesta. Es importante tener presente que el Sistema de Información Cuéntanos Bogotá recopila todas las orientaciones, capacitaciones y problemas de acceso de todos los usuarios, por lo tanto, nos permite soportar la gestión realizada y establecer la trazabilidad de los trámites de los usuarios, por lo cual desde el aplicativo si cuéntanos la Subred Norte ha venido buscando estrategias que permitan mayor caracterización de los usuarios que acceden a los servicios de salud con la finalidad de implementar acciones que apunten a mejorarla calidad de los servicios y prestados y la experiencia del usuario con los mismos.

Para dar respuesta a la Proposición se hace necesario remontarnos a los cuatro problemas más relevantes durante este primer trimestre del año 2024.

- La problemática de acceso más relevante para este trimestre es la no oportunidad de servicios que se debe en gran medida al acceso a especialidades y la dificultad que han encontrado los usuarios para acceder a las mismas, el área de ambulatorios permanentemente está en pro de generar estrategias de fondo que permitan solucionar dicha barrera, una de las estrategias puestas en marcha se trabaja de manera articulada con el área de Servicio al Ciudadano para gestionar una lista de espera, además de identificar y priorizar aquellas especialidades de más difícil acceso, para gestionar a los usuarios un servicio oportuno, lo anterior con la finalidad de dar respuesta efectiva a los usuarios y minimizar dicha barrera, también se trabaja de acuerdo a la necesidades que se evidencian con estudios que

hace el área de ambulatorios para aumentar horas de aquellos especialistas con los cuales no hay oportunidad.

- La segunda problemática de acceso es problemas de recursos económicos, en su mayoría a población migrante venezolana que se encuentra en el territorio y que no se encuentra legalizada en el país, por lo que a la hora de acceder a los servicios de salud no se encuentran afiliados a una EPS y no cuentan con capacidad de pago de cuotas moderadoras. Sin embargo, la Subred desde la transversalidad de gestión social integral con las profesionales en trabajo social se desarrollan estrategias para minimizar dicha barrera y orientar a los usuarios para que realicen proceso de legalización ante Migración Colombia Cancillería y posterior afiliación según normatividad vigente, garantizando la atención por el servicio de urgencias y hospitalización por medio del Fondo Financiero Distrital para población irregular radicada en la ciudad, de lo contrario se informa al área de autorizaciones para que realice el debido reporte al ente correspondiente. Sin embargo, es importante tener presente que a pesar de toda la sensibilización que se realiza con la Población Migrante todavía hay mucha población que no ha realizado los trámites de legalización ante las entidades correspondientes por el cierre de la plataforma para solicitar su Permiso de Protección Temporal.
- Otra población impacta que no cuentan con capacidad de pago de cuotas moderadoras son las calificadas en el sistema del Sisbén con un nivel 2 y 3 Sisbén se orienta al usuario Se realiza comprobación de derechos y se informa acerca del nivel asignado en su encuesta sisben; así mismo se direcciona al departamento de Planeación Distrital para la gestión correspondiente, se hace todo el proceso y se brinda la orientación, pero hay factores que dependen propiamente del usuario.
- La tercera problemática es la dificultad de accesibilidad administrativa (201) novedades en la asignación de citas (Usuario no registra con cita, cita mal agendada, cita cancelada sin previo aviso) se realiza la verificación y desde la oficina de atención al usuario se hace reprograma, cuando no hay disponibilidad se gestiona con el líder de proceso la reprogramación del servicio con consultas extras. Incumplimiento de requisitos y/o trámites administrativos para acceder efectivamente al servicio (Ausencia de autorización, orden de otra IPS) Se informa acerca de los documentos y/o requisitos que se requieren para facilitar el acceso al servicio.
- La cuarta problemática es Inconsistencia sistema de información-aseguramiento al ser verificados en comprobadores de derecho registra suspensión de Capital Salud del régimen subsidiado por no actualización de encuesta Sisbén (Decreto 616), se brinda información sobre trámites a

realizar para solicitar la encuesta Sisbén ante planeación distrital, en donde en muchas ocasiones la población rota constantemente de residencia y la dirección reportada ante Planeación Distrital no corresponde, adicionalmente desde trabajo social se realiza la afiliación por oficio sin embargo una vez cuentan con egreso médico no realizan el debido proceso ante Planeación de solicitar su encuesta Sisbén por lo cual una vez transcurren los cuatro meses son suspendidos en bases de datos.

- Usuarios mal creados en dinámica, se hace la creación la retroalimentación al colaborador y se procede a crear el usuario con los datos correspondiente.

2. ¿Qué presupuesto se ha asignado y ejecutado en las vigencias fiscales 2018 a 2024, con destino a la mejora de la prestación del servicio público de salud y ejercicio del derecho fundamental en los hospitales que integran cada Subred en Bogotá?

Respuesta: El presupuesto inicial aprobado, presupuesto final y ejecución o compromisos realizados por parte de la Subred Norte ESE para las vigencias 2018 a 2024, se muestra a continuación y desagregado en sus grandes componentes:

Cifras en millones de pesos

Concepto	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024-03
Presupuesto Inicial	311.426	360.385	428.806	337.877	478.766	494.193	508.633
Presupuesto Final	438.841	447.058	512.057	581.315	624.752	701.385	508.633
Compromisos							
Agregado	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024-03
Funcionamiento	72.466	64.931	73.975	80.980	95.985	101.613	33.340
Operación	272.519	293.129	337.266	387.891	395.822	433.518	121.364
Inversión	0	14.314	7.970	32.508	14.203	5.285	107
Cuentas por Pagar	85.628	64.593	41.025	49.656	88.367	110.609	50.529
Total	430.613	436.967	460.235	551.034	594.376	651.025	205.341
Ejec Gastos %	98%	98%	90%	95%	95%	93%	40%

Fuente ejecución presupuestal vigencia 2018 a 2024

3. ¿Qué estrategias específicas e individuales se han elaborado por iniciativa de cada subred para mejorar la salud en y de los deportistas en Bogotá?

Respuesta. Desde la Dirección de Gestión del Riesgo con relación a las estrategias adelantadas para la garantía del derecho a la salud a los deportistas, en primer lugar, a través del subproceso Políticas para la Salud y la Vida del Plan de Salud de Intervenciones Colectivas, se participa en el Consejo Local de Discapacidad, en el cual se cuenta con la participación de un representante de discapacidad visual quien es deportista de alto rendimiento. En dicha instancia, se realizaron acciones de

reconocimiento del proceso de activación de rutas intersectoriales en salud y convocatorias para la participación dentro de los encuentros para proceso de certificado de discapacidad y aplicativo oferta Bogotá de los deportistas y de las personas en condición de discapacidad. Dentro de estas instancias se logra la articulación con actores de la localidad que en ocasiones lideran escuelas deportivas con los cuales se han concertado compromisos intersectoriales que buscan generar procesos de promoción de la salud dentro de los deportistas enfocados a hábitos saludables y salud mental.

Otra estrategia implementada se desarrolla desde Entorno Cuidador Comunitario mediante los puntos Cuídate, Sé feliz, donde se realizan acciones de promoción y prevención en la población que practica ejercicio en la ciclovía, se identifican riesgos en salud asociados a enfermedades crónicas no transmisibles a través de la aplicación de herramientas de tamizaje y según criterios se realiza un plan de automanejo personalizado que incluye:

- La práctica regular de actividad física.
- Alimentación saludable.
- Prevención del consumo nocivo de tabaco
- Medidas de protección frente a la contaminación por la calidad del aire y radiación ultravioleta.
- Medios de tamizaje para cáncer de próstata, mama, cuello uterino y colon-recto
- Tamizaje en Enfermedad pulmonar obstructiva crónica y pautas para su manejo.
- Signos de alarma y factores protectores para la salud visual, auditiva– comunicativa

De esta manera esperamos haber dado respuesta de fondo a su solicitud.

Atentamente,



ALEJANDRA TABORDA RESTREPO
Gerente (E)

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para la firma.		
Cargo funcionario / Contratista	Nombre	Fecha
Aprobado por:	AURELIO CASTRO PARRA OAJ	8 de mayo de 2024
Revisado por:	. YANITH PIRAGAUTA GUTIÉRREZ / SPSS	8 de mayo de 2024

Elaborado por:	DIEGO VELEZ ZULUAGA / OAJ	8 de mayo de 2024
----------------	---------------------------	-------------------