



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-008575**
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

Bogotá D.C.; 10 de mayo de 2024

Honorable Concejal
LEANDRO CASTELLANOS SERRANO
Partido Alianza Verde
Concejo de Bogotá
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co
CALLE 36 28 A 41
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-05-2024 03:30:12
2024ER11558 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SUBRED DE SERVICIOS DEL CENTRO ORIENTE/LUIS OSCAR G.
DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A
ASUNTO: RTAPP-679
OBS: AYDR.

Asunto: RESPUESTA A LA PROPOSICION 679 DE 2024- RADICADO DEL CONCEJO DE BOGOTÁ No. 2024IE7316

Cordial Saludo, Respetado Doctor,

En atención al requerimiento del asunto dentro de la proposición No. 679 cuyo tema es “Superación de las barreras de acceso a la salud en Bogotá: salud, servicio público y análisis poblacional en deportistas”, proposición aditiva a la proposición 581 de 2024 aprobada en sesión el día once (11) de abril de 2024 presentada por el H.C. Leandro Castellanos Serrano Partido Alianza Verde, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., a través de la Subgerencia de Servicios de Salud, damos respuesta en los siguientes términos a los puntos respecto de los cuales la Entidad es competente:
Cuestionario:

1. Qué acciones se han adelantado a instancia de su entidad, es decir de cada Sud Red, relacionadas con la superación de barreras de acceso a la salud a la fecha, cuáles han sido los resultados, porqué se siguen presentando barreras de acceso para el ejercicio del derecho fundamental y el servicio público de muchos habitantes en Bogotá?

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud en el marco de su operación ha identificado las principales barreras de acceso a la salud generando estrategias para su superación así:

BARRERA: Oportunidad y acceso efectivo a los servicios de salud

Desde la Dirección de Gestión Integral del Riesgo, ha venido aportando en la superación de barreras de acceso de los usuarios asignados a la Subred afiliados a capital Salud, a través de estrategia de gestión de la demanda dirigidas en especial para población identificada como in adherente a los tratamientos, con riesgo población, o evento en salud sin tratamiento que han mejorado la oportunidad en el acceso a servicios y tratamientos así:

a. Canalizaciones SIRC- Articulación PIC-POS Y activación de RIAS:

El agendamiento por canalización y remisión de usuarios desde los entornos de vida cotidiana



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-008575**
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

y EAPB: a través de las cohortes de riesgo se realiza gestión para el agendamiento a las diferentes RIAS a través de la demanda inducida que realizan los equipos de los entornos de vida del Plan de acciones colectivas.

Este procedimiento estandarizado de canalizaciones, que se encuentra normalizado en ALMERA con código MI-FC-PC-09 PROCEDIMIENTO CANALIZACIONES_ACTIVACION DE RIAS Y SERVICIOS SOCIALES, favorece la articulación de acciones individuales y colectivas contempladas en las RIAS a través de la herramienta (SIRC), que garantiza la integralidad de la atención en salud con énfasis en la población con riesgo poblacional, facilitando una respuesta oportuna, diferencial, pertinente y continua, para los usuarios asignados a la subred. La gestión de las canalizaciones además de activar la Rutas de Atención Integral en Salud, se le ha definido como estándares para la gestión y oportunidad de la respuesta no mayor a 30 días. La medición de la efectividad, se mide con la asistencia del usuario a la cita asignada.

Esta estrategia ha mejorado la oportunidad entre el año 2020 de 125 días a 11 días a marzo de 2023 en la RIA de promoción y mantenimiento de la salud, es decir se ha mejorado la oportunidad con un acceso efectivo de 89,9%. La meta de oportunidad es menor de 30 días. Para el caso de las RIAS de Riesgo se ha mejorado entre el año 2020 de 139 días a 12 días a marzo de 2024, (estándar de 5 días), con una efectividad de 90%.

b. Demanda inducida telefónica a población asignada a través de las Cohortes de la RIA:
A partir de la caracterización DE la población que no registra atenciones en la SISSCO, se realiza contacto telefónico para su captación, adscripción y valoración. Esta estrategia identifica población con riesgo poblacional tales como: víctimas de violencia, migrantes, habitante de calle, institucionalizada, étnica, discapacidad. Las cuales son priorizadas en su búsqueda para los servicios con apoyo de los entornos cuidadores para su atención intramural o extramural a través de los Equipos de Atención en Casa. Se cuenta con indicadores de seguimiento a esta población y están consideradas alertas críticas dentro de los indicadores de las cohortes de riesgo.

Con esta estrategia se ha logrado abordar con atenciones en salud, en el periodo de septiembre del 2022 a marzo de año 2024, un número de 96054; familias atendidas un 53258 y persona 84172 en el mismo periodo.

c. Gestión de casos telefónicos: desde las cohortes de riesgos, por momento de curso de vida, teniendo como insumo la herramienta de monitoreo por momento de curso de vida, la cual es fuente de información para las cohortes, puesto que es una base de datos que contiene las variables de datos de identificación del usuario asignado, atenciones individuales por curso de vida contemplada en la resolución 3280 de 2018, entre otras. Con esta fuente de información se realiza el seguimiento telefónico y agendamiento de los usuarios a las actividades individuales según su edad y la frecuencia establecida, por parte de las auxiliares





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2024-CS-008575
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

de enfermería de las respectivas cohortes. Con esta estrategia se ha abordado un 12% (n=23.390) de usuarios de la población asignada por la EAPB Capital Salud para el mes de diciembre 2023 (n=201.391).

BARRERA: No oportunidad de servicios:

Con el fin de mitigar esta barrera, se cuenta con un equipo de orientadores ubicados en cada una de las unidades que apoyan la orientación y el agendamiento de citas médicas.

Se cuenta con Central de Citas que opera a través de las líneas telefónicas 3078181 y 018000118181 y a través de la cuales se pueden solicitar las citas médicas.

Kiosco con servicio de chat virtual y línea telefónica, en las unidades de San Blas, en los cuales se presta el servicio gratuito, con acompañamiento de Orientador.

Se dispone de un chat virtual a través de la página <http://www.subredcentrooriente.gov.co/>, desde donde se asignan las consultas médicas especializadas y procedimientos de lunes a viernes de: 6:00 am a 08:00 pm y los sábados de: 6:00 am a 3: 00 pm.

Implementación de cabinas telefónicas en las unidades de servicios de salud para que los usuarios puedan establecer comunicación con el Contac Center para la asignación de citas.

BARRERA: Problemas de Recursos Económicos:

La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., ejecutó el programa de Ruta de la Salud el cual tiene como objetivo disminuir las barreras de acceso geográficas y económicas de los usuarios que requieren desplazarse a las unidades para una atención en salud, facilitando el acceso a los servicios de salud. El traslado se realiza a la población como (adultos mayores, personas con discapacidad, madres gestantes y niños menores de edad), brindándoles un servicio de traslado desde un punto de referencia cercana a su lugar de vivienda hasta la unidad de servicio de salud a la cual el usuario se debe dirigir, es un servicio totalmente gratuito dirigido a la población del régimen subsidiado. Durante los meses de enero y febrero 2024 se realizaron 34.443 traslados en la Ruta de la salud.

BARRERA: Inconsistencias sistema de información-aseguramiento:

En relación a la barrera de aseguramiento, contamos con Trabajadores Sociales, que se encuentran ubicados en las diferentes unidades de salud, brindan orientación e información a los usuarios que así lo requieran, frente a temáticas en procesos de afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, desarrollo de estudios sociales de caso de acuerdo a las diversas problemáticas económicas, sociales y psicosocial de cada ciudadano, garantizando el derecho fundamental a la salud.





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-008575**
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

2- Qué presupuesto se ha asignado y ejecutado en las vigencias fiscales 2018 a 2024, con destino a la mejora de la prestación del servicio público de salud y ejercicio del derecho fundamental en los hospitales que integran cada Subred en Bogotá?

Respuesta: El presupuesto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., es aprobado por el Confis Distrital en el marco de En El Modelo Territorial de Salud que opera para la Ciudad de Bogotá PTRRMR, que delimita las herramientas técnicas de gestión, operativas y de seguimiento, desde cada uno de los agentes del sistema con el fin de dar respuesta integral e integrada a las necesidades en salud de la población bogotana. Esta alineado con la Política de Atención Integral en Salud. El presupuesto asignado y ejecutado en las vigencias fiscales de 2018 a 2024 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., se adjunta en Excel el documento. (ANEXO 2)

3. Qué estrategias específicas e individuales sean elaborado por iniciativa de cada Subred para mejorar la salud en y de los deportistas en Bogotá?

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E, a través de la Dirección de Gestión Integral de Riesgo PS-PIC - entorno cuidador educativo, a través de la estrategia sintonizarte, ha implementado mediante el proceso de DisfrutArte, acciones que promueven el aprovechamiento del tiempo libre y actividad física mediante: Planes de cuidado escolar en colegios, Familias que promueven el cuidado de la salud, Salud y bienestar en universidades, Salud y Bienestar en Instituciones de formación para el trabajo y desarrollo humano, Sesiones artísticas, Tiendas Escolares, Vacaciones Saludables y Gestión del riesgo en salud en la comunidad educativa gestante y lactante; por medio de la divulgación de acciones dirigidas al bienestar de la salud física y mental, mediante prácticas de actividad física lúdico pedagógicas y recreativas dirigidas, según la etapa de vida que se esté transcurriendo, encontradas en plataformas virtuales que son de fácil acceso como Youtube o Facebook del IDRD que brindan alternativas de ritmos, disciplinas y entrenamientos según se desee, con el fin de promover la actividad física como estrategia del aprovechamiento del tiempo libre junto con la tecnología.

De igual forma, se usa la tecnología para divulgar la oferta territorial que promueve el cuidado de la salud con acciones enfocadas al deporte y recreación, en las Manzanas de cuidado y CADES dirigidas por el IDRD. En cada acción estratégica se realiza campañas de concientización sobre los efectos del sedentarismo y los beneficios de mantenerse activo en fechas emblemáticas como la semana de hábitos saludables, día mundial de la alimentación, día de la actividad física y días enfocados a la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles; esta sensibilización, utiliza redes sociales, creación de piezas infográficas y adaptación de contenidos temáticos para involucrar a las comunidades educativas en actividades físicas mientras se aprende.





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-008575**
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

En la semana Distrital, conmemorando el día mundial de la actividad física, el proceso transversal Gestión de Programas y Acciones de Interés en Salud Pública – GPAISP, mediante la línea de Condiciones Crónicas No Transmisibles – CCNT, realizó articulación con el equipo de Información, Educación y Comunicación – IEC, generando piezas comunicativas herramienta pedagógica (juego Stop de la salud física) y acompañamiento, según lo establecido en la ficha técnica emitida desde la Secretaria Distrital de Salud – SDS.

Para la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., el evento central se realizó el día 14 de abril 2024 en el parque Santander en la localidad de Santa Fe https://www.instagram.com/p/C5v81mtgKUQ/?img_index=1

Se adjunta material comunicativo elaborado por el equipo IEC, previamente avalado por IEC SDS. (ANEXO 3)

Ahora bien, desde la prestación de servicios de salud, a través del modelo de atención en salud basado en Rutas Integrales de atención en Salud (RIAS), en especial la RIA de Promoción y mantenimiento de la salud, la RIAS Cardio Cerebro vascular y Metabólico, RIAS de Alteraciones nutricionales, se brinda educación individual, familiar y grupal para la promoción de la actividad física y prevención del sedentarismo entre la población, por momentos del curso de vida con enfoque diferencial y territorial, durante la consulta de valoración integral por médico y enfermería, control por medicina interna y nutrición en las 16 sedes dispuestas en las seis localidades de influencia de la Subred.

Para lo anterior, la RIA Promoción y Mantenimiento ha hecho los ajustes en las historias clínicas, incluyendo la identificación del riesgo a través de la valoración antropométricas que permita identificar riesgo por exceso (sobre peso – obesidad) o por déficit (desnutrición), lo cual a fortalecido el seguimiento nominal de casos y su canalización a servicios de salud.

Dentro de la línea de prestación de servicios individuales extramurales, los Equipos de Atención en casa prescriben y promueven con recomendaciones la actividad física, el consumo de Futas y Verduras y la cesación del tabaco en las personas y sus familias en cada unidad de vivienda a las que asisten, así como en los conglomerados que solicitan la atención con enfoque diferencial.

Finalmente, la Subred CO en trabajo con Secretaria Distrital de Educación, a través de convenio viene implementando actividades de Información, Educación y Comunicación (IEC), a través de metodologías didácticas y lúdicas, para la apropiación conceptual de actividad física, cesación de tabaco y alimentación saludable con talleres prácticos y articulación con el plan de estudio y las materias que reciben los niños y las niñas.

El convenio suscrito con la SED aporta elementos fundamentales para la promoción de la actividad física entre la población escolar de las Instituciones educativas Distritales llegando





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-008575**
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

con acciones como: consumos de alimentos sanos, consumo de agua potable, platos saludables, aportes nutricionales, manejo de residuos, bebidas azucaradas y carbonatadas; aportando en el fomento de hábitos saludables para una adecuada alimentación. En cuanto a la actividad física, las temáticas se han enfocado al cuidado de la postura corporal, frecuencia cardiaca y respiración, cuerpo y movimiento y el juego como parte de la actividad física. Así mismo se abordan otro tipo de temáticas que aportan a fortalecer los estilos de vida saludables como la prevención de accidentes escolares y la movilidad escolar. Para la vigencia 2023 se tuvo una cobertura de 83 colegios.

A continuación, se describe la cantidad de actividad desarrolladas de abril 2023 a marzo 2024

Tabla. Descripción de actividades de Promoción –Estilos de Vida Saludable del 11 abril de 2023 a 30 marzo de 2024.

DESCRIPCION ACTIVIDADES PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE DEL 11 ABRIL 2023 A 30 DE MARZO 2024						
Localidad	Actividad física	Alimentación saludable	Movilidad segura	Prevención de accidentes	Total	%
Antonio Nariño	644	582	233	332	1791	6%
San Cristóbal	3545	4546	1860	1796	11747	39%
Rafael Uribe	3168	3868	1311	2428	10775	35%
Mártires	668	1086	417	391	2562	8%
Santa fe	862	1058	406	529	2855	9%
Candelaria	200	145	41	41	662	2%
TOTAL ACTIVIDADES	9087	11285	4268	5517	30392	100%
%	30%	37%	14%	18%	100%	

Fuente: Subred Centro Oriente - DGIRS Convenio 47879/20223 tablero reporte de acciones de estrategias pedagógicas marzo 2024

Cualquier información adicional o aclaración al respecto con gusto será atendida a través del correo electrónico notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co

Cordialmente,

LUIS OSCAR GALVES MATEUS

Agente Especial Interventor Subred Integrada de Servicios De Salud Centro Oriente E.S.E.
Despacho del Gerente

CC:

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	PAOLA ANDREA GONZALEZ JIMENEZ / OAJ
Revisó	. YAZMIN GALVIS SALCEDO / OAJ



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-008575**
Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: LUIS OSCAR GALVES MATEUS Despacho Del Gerente
DESTINO: DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de salida

Aprobó	LUIS OSCAR GALVES MATEUS DG
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	