



Bogotá D.C., 24 de junio de 2024

Doctor

**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**

Correo – e: [comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-06-2024 08:51:23

2024ER14084 O 1 Fol:4 Anex:0

ORIGEN: SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 735 DE 2024

OBS: RECIBIDO 24/6/2024

**Asunto:** Proposición 735 de 2024 - Rad. No. 1-2024-37728

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia<sup>1</sup> (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 4; 8 y 10, en el marco de sus competencias, a continuación.

**4. “¿En los portales cuántas cámaras se encuentran instaladas y en funcionamiento y cual tecnología utilizan las cámaras instaladas?”**

R. La SDSCJ, a la fecha, cuenta con 164 cámaras ubicadas en las troncales de Transmilenio y 7 en estaciones del sistema, relacionadas en la tabla 1, a continuación:

Tabla 1. Cámaras en Portales de Transmilenio

No	Nombre Estación	Cantidad
1	HEROES	21
2	PORTAL AMERICAS	33
3	PORTAL 80	27
4	LAS AGUAS	5
5	CALLE 26	12
6	AV JIMENEZ	32
7	RICAURTE	34
<b>Total</b>		<b>164</b>

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo -C4, SDSCJ (Fecha de Corte 21/06/24)

Al respecto, estas cámaras son de tecnología IP digitales, que incluyen cámaras fijas y una cámara PTZ. Es importante señalar que estas son cámaras propiedad de la SDSCJ, las cámaras propiedad de Transmilenio no son administradas ni gestionadas por esta Secretaría.

<sup>1</sup> La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

Por otra parte, de las 164 cámaras propiedad de la SDSCJ, hay 61 cámaras en funcionamiento y 104 cámaras fuera de servicio por diferentes razones, las cuales se relacionan en la tabla 2, a continuación:

Tabla 2. Cámaras Fuera de Servicio

ESTACIÓN	CÁMARAS FUERA DE SERVICIO	NOVEDAD
JIMÉNEZ	32	29 cámaras con fallas en el canal de ETB y 3 cámaras por vandalismo
HÉROES	1	Cámara con intermitencia en el canal de ETB
CALLE 26	12	Estación desmontada por construcción de la Primera Línea del Metro de Bogotá
PORTAL AMÉRICAS	33	Caída masiva de ETB
RICAUORTE	26	9 cámaras por aseguradora y 17 pendientes de informe por parte de la empresa de mantenimiento
AGUAS	0	N/A
PORTAL 80	0	N/A

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo -C4, SDSCJ (Fecha de Corte 21/06/24)

Las fallas asociadas en el canal de datos de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. (ETB) han sido escaladas con la empresa proveedora del servicio para su solución. Al respecto, esta situación se ha presentado, presuntamente, por la afectación a dicha infraestructura por parte de bandas que buscan cobre en los cables para su comercialización ilegal. Por otra parte, las cámaras afectadas por actos de vandalismo están en proceso de recuperación a través de la aseguradora correspondiente.

En cuanto a la estación Ricaurte del sistema Transmilenio, 9 cámaras están fuera de servicio bajo la gestión de la aseguradora, mientras que otras 17 están en proceso de diagnóstico y solución por parte de la empresa de mantenimiento CIS.

**8. “¿Qué tipo de servicio brindan las cámaras que se encuentran en los portales, en las estaciones habilitadas y en los buses troncales, zonales y alimentadores en el Sistema Integrado de Transporte Público en Bogotá?”**

R. Las cámaras instaladas en los portales de Transmilenio – que son propiedad de la SDSCJ - brindan diferentes servicios enfocados en mejorar la seguridad, dentro de los cuales se encuentran:

- Supervisión constante de las estaciones y portales de Transmilenio,
- Control y monitoreo del flujo de pasajeros en las estaciones
- En caso de incidentes, las grabaciones de las cámaras pueden servir como evidencia para investigaciones policiales y judiciales, facilitando la identificación y captura de sospechosos.

**10. "Todas las cámaras se encuentran conectadas al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – C4 de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia".**

R. Es importante indicar que las 164 cámaras instaladas en portales y troncales que son propiedad de la SDSCJ están conectadas y visualizadas en el Centro de Comando Control, Comunicaciones y Cómputo (C4). Adicionalmente, hay un total de 1.776 cámaras propiedad de Transmilenio que se encuentran integradas y visualizadas en el C4, lo que permite su monitoreo continuo desde este centro.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,



**CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ**

**Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**

**SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA**

Aprobó: Ada Luz Sandoval Herazo – Jefe Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4  
Consolidó: Nathalia Andrea Rivas Abadía – Contratista Despacho *Nad*  
Revisó: Jaime Enrique Solórzano Pescador – Contratista Despacho *JESP*

