
	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

1. OBJETO

Establecer un protocolo para la entrada en operación de la Infraestructura de Soporte a la red de transporte público de pasajeros, de los componentes zonales y troncal del SITP y corredores troncales, la cual será operada por la Entidad o quien ésta designe.

La Infraestructura de entrada en operación será la construida bajo las modalidades de obra nueva o aquella infraestructura existente en operación con intervenciones de adecuación, modificación, reforzamiento estructural, reconstrucción, etc.



Este protocolo identificará las principales actividades y gestiones a adelantar por cada área de la entidad y otras actividades que cada área deberá coordinar con la demás, a fin de garantizar la entrada en operación en las fechas establecidas.

2. ALCANCE

Este protocolo constituye un instrumento de orientación o referencia que recoge los lineamientos y procedimientos a seguir de manera integral de las diferentes áreas de la entidad, en cuanto a los requerimientos, actividades, gestión y coordinación necesaria para la entrada en operación de la Infraestructura de transporte y la infraestructura de Soporte a la red de transporte público de pasajeros (incluye los cables aéreos), de los componentes zonales y troncal del SITP y corredores troncales asociados a la operación del Transporte e identificados en la normatividad distrital que le aplica (Decreto distrital 555 de 2021, decreto 394 de 2019, entre otros).

Se precisa, que este protocolo es para la entrada en operación de la Infraestructura, que recoge actividades principalmente asociadas a garantizar la entrada en Operación de la misma, y se elabora con base en las condiciones de recibo/entrega de la Infraestructura, abordadas en el Procedimiento de *“Seguimiento y recibo a proyectos de infraestructura”*, liderado por la Dirección Técnica de Infraestructura – DTI.

Cabe anotar, que las actividades a realizar por cada área de TRANSMILENIO S.A. durante el proceso de la entrada en operación de la Infraestructura se deberán dar en paralelo al Procedimiento

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

de recibo a proyectos de Infraestructura liderado por la DTI, y de tal manera procurar que las fechas del recibo/entrega de la Infraestructura, coincida con la fecha de la entrada en operación de la misma. A continuación, se lista los principales proyectos identificados, considerando las definiciones del marco normativo vigente, para los cuales aplicaría este procedimiento, sin limitarse a los mismos:

i. Infraestructura de Soporte a la Operación:

- Patios
- Zonas de regulación

ii. Infraestructura de Soporte al acceso y tránsito:

- Infraestructura de ascenso y descenso de pasajeros (portales y terminales)
- Intercambiador Modal
- Estaciones
- Paraderos
- Zonas de ascenso y descenso de pasajeros

iii. Complejo de Intercambio Modal

iv. Red del Transporte Público de Pasajeros urbano



- Incluye los cables aéreos

v. Corredores Troncales

3. CONSIDERACIONES

En el documento se establecen, los tiempos necesarios para las actividades que debe adelantar cada una de las áreas de la entidad y las actividades que serán coordinadas entre áreas, a fin de garantizar la entrada en operación de las Infraestructuras de Soporte a la red de transporte, y así poder planear con la suficiente antelación los diferentes procesos y actividades a adelantar previo a la entrada en operación.

Por su parte, el documento abarca la entrada en operación de las Infraestructuras y servicios del SITP en el marco de diferentes condiciones de recibo de la Infraestructura.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Para abordar, aclarar y ampliar el tema de las condiciones de recibo de la Infraestructura, iniciamos tomando como referencia la definición de “Unidad Funcional de Infraestructura”, establecida en el Decreto 1082 de 2015 “*Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional*”, el artículo 2.2.2.1.1.2. la define como:

(...)

ARTÍCULO 2.2.2.1.1.2. Definiciones.

(...)

Unidad funcional de infraestructura: Conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones indispensables para la prestación de servicios con independencia funcional, la cual le permitirá funcionar y operar de forma individual cumpliendo estándares de calidad y niveles de servicio para tal unidad, relacionados con la satisfacción de la necesidad que sustenta la ejecución del Proyecto de Asociación Público Privada.

(...)



Por su parte, el mismo decreto contempla el escenario de ejecución en que las unidades funcionales de infraestructura se podrán realizar y contratar en forma independiente y autónoma, donde la Unidad Funcional que esté disponible debe cumplir “*con los niveles de servicio y estándares de calidad previstos para la misma*”, así:

(...) **TÍTULO 2. ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS. CAPÍTULO 1. REGLAMENTACIÓN DE LA LEY 1508 DE 2012**

(...) **SECCIÓN 2. DISPONIBILIDAD, NIVELES DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD**

ARTÍCULO 2.2.2.1.2.1. Disponibilidad de la infraestructura. *Para efectos del presente título, la infraestructura está disponible cuando está en uso y cumple con los Niveles de Servicio y los Estándares de Calidad establecidos en el respectivo contrato.*

ARTÍCULO 2.2.2.1.2.2. Derecho a retribuciones en proyectos de Asociación Público Privada con unidades funcionales. *En los proyectos de Asociación Público Privada el derecho del asociado privado a recibir retribuciones está condicionado a la disponibilidad de la infraestructura, al cumplimiento de Niveles de Servicio y Estándares de Calidad en las distintas unidades funcionales o etapas del proyecto.*

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

En los contratos para ejecutar estos proyectos podrá pactarse el derecho a retribución por unidades funcionales, previa aprobación del ministerio u órgano cabeza del sector o quien haga sus veces a nivel territorial, siempre y cuando el proyecto se encuentre totalmente estructurado, contemplando unidades funcionales de infraestructura, cuya ejecución podría haberse realizado y contratado en forma independiente y autónoma y la unidad funcional que se va a remunerar esté disponible y cumpla con los niveles de servicio y estándares de calidad previstos para la misma.(...)



(...)

Por su parte, en la página de la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI: <https://www.an.gov.co/glosario/unidad-funcional>; también se define la Unidad Funcional como: “Se refiere a cada una de las divisiones del Proyecto tal como se presentan en la Parte Especial, que corresponden –cada una– a un conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones indispensables para la prestación de servicios con independencia funcional, la cual le permitirá funcionar y operar de forma individual”.

Por lo anterior, teniendo como referencia la definición de “Unidad Funcional” dada en el decreto 1082 de 2015 y en la página web de la ANI, y adaptando ésta definición al alcance de éste protocolo, relacionado a la Infraestructura que entra en operación, es necesario que la infraestructura construida o que va finalizando su construcción y que está próxima a entrar en operación; se conciba como un conjunto de estructuras de ingeniería, arquitectura, urbanismo e instalaciones indispensables para la prestación y operación del servicio de transporte; que debe cumplir con la independencia funcional, que le permita operar como Unidad Funcional – en adelante UF.

Así mismo, estas fuentes de consulta, recomiendan que la funcionabilidad y operatividad de la UF como un conjunto de estructuras de ingeniería, arquitectura, urbanismo, etc, garantice la satisfacción de necesidades, para este caso, necesidades de prestación del servicio de transporte

Así las cosas, desde el punto de vista de la morfología de Infraestructuras, aquellos proyectos lineales de Infraestructura, como los corredores troncales que atraviesan longitudinal o transversalmente la ciudad según las necesidades del diseño operacional; presentan tramos de corredor a lo largo de su longitud, que se definen en función a sus roles o a las características sociales, urbanísticas, ambientales particulares de sus áreas de influencia (500 mt aprox a cada lado del eje). La delimitación de estos tramos del corredor se puede asociar a vías principales, intersecciones, elementos de estructura ecológica, como quebradas y ríos, entre otros.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Por lo anterior, cada tramo de corredor, compuesto por sus elementos que garantizan funcionalidad y operatividad como los retornos operacionales, intersecciones y demás elementos de conexión con el resto de la estructura urbana que les aplique, se entenderá como una UF, donde la entidad competente estructura la licitación, licita el proceso, contrata y construye directamente o a través de un tercero cada UF, de manera independiente, asignándolo a un contratista diferente, cuyo inicio y finalización de las obras de cada UF, se podrá dar en tiempos diferentes.

Por su parte, los otros proyectos como la Infraestructura de Soporte - patios, portales, entre otros, en conjunto con el tramo de corredor troncal o vía o elemento de ingeniería (solución en puentes, intersecciones etc) que garantiza la accesibilidad de la flota a estas infraestructuras y permita tener conectividad y movilidad con el resto de la estructura urbana (vías y transporte), se entenderá como UF.



Por lo anterior, a continuación, TRANSMILENIO S.A. identifica los parámetros y especificaciones mínimas que deberá cumplir las Unidades Funcionales - UF, para que sean Unidades Funcionales Operativas – UFO:

- Que la obra civil de la UF, esté recibida por la Dirección Técnica de Infraestructura – DTI y terminada en su totalidad para que pueda estar disponible para la entrada en operación
- Que sea autónoma desde el punto de vista operativo garantizando accesibilidad de la flota a la infraestructura y movilidad de la misma, que permita lograr una conectividad con el resto de la estructura urbana (vías y transporte).
- Que esté compuesta por el conjunto de elementos relacionados en los Parámetros Operacionales como estaciones, taquillas, carriles exclusivos para Transmilenio, espacio público, elementos para la accesibilidad, conexiones y retornos operacionales o de contingencia (si aplica), pasos peatonales seguros, espacio público, entre otros, asociado al sistema completamente finalizados y adecuados.

Con base en lo anterior, en caso en que la totalidad de las obras de los diferentes proyectos de Infraestructura, no estén concluidas; la entrada en operación de la Infraestructura se podrá dar de manera gradual, por Unidades Funcionales Operativas

4. RESPONSABLES

La elaboración y actualización del presente protocolo estará a cargo del Profesional Especializado Grado 06 – Planificación del Transporte y Profesional Especializado Grado 06 – Planificación de

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Infraestructura.

El cumplimiento, implementación y mantenimiento de este protocolo estará a cargo del Subgerente Técnico y de Servicios quien dará directrices y velará por el cumplimiento del mismo; en acompañamiento del Subgerente General de la Entidad.

Se deberá realizar la revisión y/o actualización de este documento cuando los responsables de su aplicación y cumplimiento lo estimen necesario.

5. DEFINICIONES

A continuación, se relacionan las definiciones técnicas asociadas con la Infraestructura zonal y troncal del SITP y que tienen relación directa con los diferentes elementos que la integran.

BRT (Bus Rapid Transit): Bus de Tránsito Rápido.



BUS TRANSMILENIO: Vehículo con una tipología específica que cumple con las características y condiciones previstas en los distintos contratos de concesión, que opera en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

BUS ARTICULADO: Vehículo troncal que cuenta con dos vagones y una articulación, que opera en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

BUS BIARTICULADO: Vehículo troncal que cuenta con tres vagones y dos articulaciones, que opera en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

BUS ALIMENTADOR: Buses de capacidad media, adecuados a las condiciones viales y de tránsito que permiten el acceso desde los barrios cercanos al sistema.

CARRILES DE TRÁFICO MIXTO: Son carriles parte de una vía destinada al tránsito, sobre los cuales podrán circular vehículos de transporte público, vehículos particulares, automóviles, camiones, motocicletas y vehículos tipo taxi de transporte público individual.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

CORREDORES EXCLUSIVOS: Son carriles parte de una vía destinada al tránsito, designados sobre las vías arterias de la ciudad para la circulación permanente y en algunos casos exclusivos para los buses del Sistema TransMilenio en función de la prestación del servicio de transporte masivo de pasajeros.

CORREDORES TRONCALES: Estos corredores cuentan con carriles exclusivos para la circulación de la flota. Las estaciones de los corredores troncales están ubicadas sobre el separador central de la vía, de tal manera que los vehículos tienen la puerta para el ascenso y descenso de pasajeros en el costado izquierdo. En consecuencia, en la calzada exclusiva, como regla general, el carril rápido, es el derecho de las calzadas, en cada sentido y se emplea para realizar sobrepaso.

Por su parte, el tráfico mixto normalmente, está separado de los carriles troncales por una barrera baja (bordillo segregador).



ESTACIÓN: Lugar autorizado y acondicionado para el ascenso y el descenso de pasajeros de las rutas troncales.

ESTACIONES DE INTEGRACIÓN DE CABECERA: Puntos de contacto entre las dos redes del sistema (troncal y alimentadora). Su función es permitir los transbordos entre las rutas alimentadoras y las rutas troncales de forma ágil y eficiente.

ESTACIONES DE INTEGRACIÓN INTERMEDIA: Son estaciones realizan la misma función de integración que las estaciones de cabecera, pero solo toman pasajeros de las Zonas de Alimentación urbana para transportarlos eficientemente sobre la red de corredores principales y viceversa. Adicionalmente se encuentran ubicadas sobre los corredores y no en los extremos de los mismos.

ESTACIONES SENCILLAS: Puntos de parada sobre los corredores principales, en las cuales no existe integración física entre las rutas alimentadoras y el sistema troncal. Los usuarios ingresan peatonalmente a la estación a través de andenes, rampas y puentes peatonales. Las estaciones sencillas están ubicadas en el separador central de cada vía.

FLOTA DE OPERACION: Es el conjunto de vehículos con las características, especificaciones y tipología previstas en el Manual de Operaciones y requeridos para la operación de cada zona del SITP y de los corredores troncales para la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

PMT: Plan de Manejo de Tráfico. Propuesta técnica aprobada por la entidad competente que plantea alternativas o estrategias para el manejo temporal del tráfico durante la ejecución de obras civiles, cierres y desvíos viales por eventos, en vías troncales y de alimentación, que permite garantizar la seguridad vial y minimiza la congestión vehicular.

RUTA: Secuencia de paradas que deben efectuar los buses según las rutinas de servicio diseñadas por TRANSMILENIO S.A.



OPERACIÓN DEL SISTEMA: Actividad desarrollada por los agentes del Sistema Integrado de Transporte para la prestación del servicio público de transporte de pasajeros.

OPERACIÓN DE TRANSPORTE: Conjunto de actividades desarrolladas para la movilización de los usuarios del SITP. Comprende el suministro y mantenimiento de la flota para la operación, los equipos requeridos para la programación, operación y control del Sistema, el recurso humano para la prestación del servicio y demás actividades relacionadas.

SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDO, CONTROL E INFORMACIÓN Y SERVICIO AL USUARIO, SIRCI: Conjunto de software, hardware y demás componentes que permiten la gestión, operación de recaudo, operación de transporte, los centros de control troncal y zonal, de información y servicio al usuario, la consolidación de la información y la conectividad de la totalidad del SITP, el cual debe ser proveído por el concesionario que resulte adjudicatario de dicha concesión y será el ente gestor (TRANSMILENIO S.A.) quien realice el control y/o supervisión de los niveles de servicio o quien éste determine para realizar los controles respectivos.

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE BOGOTÁ - SITP: Comprende las acciones para la articulación, vinculación y operación integrada de los diferentes modos de transporte público, las instituciones o entidades creadas para la planeación, la organización, el control del tráfico y el transporte público; así como para la infraestructura requerida para la accesibilidad, circulación y el recaudo del sistema.

SERVICIO: Línea de vehículos que recorre corredores exclusivos o carriles de tráfico mixto, y está definido por un recorrido y unos puntos de parada en los cuales los vehículos se detienen a recoger y dejar pasajeros dentro de unos horarios establecidos.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

CARRIL EXCLUSIVO: Espacio destinado al paso vehículos, dotado de infraestructura urbana especial y específica para la circulación de los vehículos de alta capacidad del Sistema, definida para efectos de la operación por TRANSMILENIO S.A.

RED DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS URBANO, RURAL, REGIONAL:

Es el conjunto de infraestructuras de transporte que dan soporte territorial a la prestación del servicio de transporte público de pasajeros, y permiten la integración y operación de los medios de transporte público en el ámbito urbano, rural y regional.

Comprende los corredores verdes de transporte público de alta y media capacidad, y su infraestructura de soporte que incluyen las líneas de Metro, las líneas de Regiotram, los cables aéreos, los complejos de integración modal, las áreas de integración multimodal y los estacionamientos disuasorios, como mecanismo para incentivar el uso de modos de movilidad sostenible y responsable.

Para mayor información de términos o definiciones, consultar TransMipedia en <https://transmipedia.transmilenio.gov.co>.



A continuación, se incorpora terminología asociada a la Infraestructura del SITP extraída de los actos administrativos de la normatividad Distrital vigente.

I. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL – POT, DECRETO 555 DE 2021.

Artículo 161. Infraestructura de soporte a la red de transporte público de pasajeros. La infraestructura de soporte a la red de transporte público de pasajeros permite el funcionamiento básico del transporte público, así como la prestación efectiva del servicio de transporte público de pasajeros y el mantenimiento y operación de la flota de transporte. Se encuentra conformada por:

1. Infraestructura de soporte a la operación. Permite el funcionamiento básico de los sistemas de transporte público, su control, regulación y toma de acciones correctivas para garantizar la adecuada prestación del servicio y comprende los siguientes elementos:



- a. **Patios-talleres.** Infraestructura compuesta por las áreas de estacionamiento, abastecimiento del energético, lavado, sistemas de tratamientos de aguas y residuos

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

mantenimiento preventivo y correctivo, servicios para empleados y apoyo administrativo, gestión y control y servicio al material rodante para la prestación del servicio público de transporte de pasajeros. Pueden articularse con las funciones urbanas o de movilidad mediante la incorporación de servicios conexos y usos del suelo en el marco de las disposiciones contenidas en las normas comunes aplicables a la estructura funcional y del cuidado del presente Plan.

- b. **Centros de control y regulación.** Instalaciones en donde se realizan tareas de gestión, control, monitoreo y supervisión de la operación, asistencia e información a los usuarios del sistema entre otros, mediante la implementación y uso de herramientas tecnológicas para proporcionar información en tiempo real para los diferentes sistemas de transporte que se implementen en la ciudad.
- c. **Zonas de regulación.** Áreas de estacionamiento de transición que tienen como función optimizar los recorridos de los vehículos o material rodante, prestación de servicios para empleados y zonas de estacionamiento para los vehículos del sistema, los cuales pueden estar ubicados en los corredores y/o predios, dentro o fuera del perímetro urbano del Distrito capital.
- d. **Infraestructura de recarga y soporte de vehículos eléctricos y de baja y cero emisiones de los sistemas de transporte público.** Es la infraestructura necesaria para la recarga de los vehículos de baja y cero emisiones, puede estar ubicada dentro de los patios-talleres a través de estaciones de recarga, en vía a través de carga de oportunidad, o donde lo requiera los Sistemas de Transporte Público.
- e. **Subestaciones Eléctricas.** Infraestructura necesaria para la alimentación eléctrica de los sistemas férreos de Metro, de cable aéreo y demás vehículos eléctricos. Esta podrá localizarse a lo largo del trazado de los sistemas de transporte, en predios cercanos a la infraestructura y en donde lo requiera el sistema, con excepción de las áreas de la Estructura Ecológica Principal en las cuales su localización queda supeditada a las condiciones que establezcan los planes de manejo ambiental o los instrumentos aplicables



2. Infraestructura de soporte al acceso y tránsito. Puntos para el acceso, ascenso, descenso, tránsito y transferencia de usuarios al transporte público de pasajeros urbano, rural y regional

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

(vehículos o material rodante) y por las áreas destinadas a los servicios y actividades conexas a la infraestructura y usos del suelo en el marco de las disposiciones contenidas en las normas comunes aplicables a la estructura funcional y del cuidado del presente Plan. Se encuentra compuesta, entre otros, por los siguientes elementos:

- a. **Intercambiador modal:** Infraestructura que permite el intercambio y transferencia de pasajeros entre distintos medios, servicios o modalidades de transporte público y medios de transporte privado en el ámbito urbano - regional. Los terminales y portales de los sistemas de transporte público que operan en el Distrito son intercambiadores modales localizados en los puntos de inicio y fin de las rutas y su funcionamiento está orientado al acceso (ascenso y descenso), tránsito y transferencia de usuarios desde y hacia los vehículos o material rodante. A través de servicios o actividades conexas podrán complementar la oferta al usuario y contribuir a que su experiencia y confort en el sistema sea mejor, así como permitir la adecuada inserción urbana de estas infraestructuras y atender demandas y prestar servicios requeridos por las personas en su vida cotidiana.
- b. **Estaciones:** Infraestructura específica que permite el ascenso, descenso y transferencia de los usuarios a los vehículos o material rodante de los sistemas de transporte público, desde el espacio público hasta el vehículo, en donde pueden existir áreas destinadas a actividades y servicios conexas e integración entre distintos modos de transporte.
- c. **Paraderos:** Áreas en el espacio público y mobiliario urbano que permite el ascenso y descenso de los usuarios a los vehículos o material rodante de transporte público de pasajeros.
- d. **Zonas de ascenso o descenso de pasajeros:** Corresponden a áreas en el espacio público o privado habilitadas especialmente para el tránsito, ascenso y descenso de pasajeros desde y hacia el transporte público o para la detención temporal de vehículos de cualquier modalidad de transporte público. Su desarrollo se puede articular con la infraestructura de estacionamientos públicos y estacionamientos asociados al uso o a la implementación de medidas de mitigación de impactos urbanísticos.

3. Complejos de Integración Modal - CIM. Son infraestructuras de transporte que permiten la integración de los diferentes modos y la articulación de los sistemas de transporte del Distrito y la

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

región, facilitando las transferencias entre estos servicios de una manera rápida, segura, accesible, fácil, confiable, que reducen la congestión de vehículos en la ciudad, los niveles de contaminación y tiempos de viaje. Se localizan en los nodos de acceso y conexión urbano regional, y en los nodos centrales de encuentro de diferentes modos de transporte público de alcance regional, nacional o internacional.

6. PRELIMINARES A CONSIDERAR

6.1. Etapa de Planeación

La etapa de planeación es la fase inicial de los proyectos de Infraestructura de Soporte a la red de transporte público de pasajeros, de los componentes zonal y troncal del SITP; fundamental dentro del proceso de desarrollo y organización de la misma, ya que permite identificar las necesidades, diseñar o crear soluciones y, en definitiva, optimizar y organizar los recursos para enfocarlos a atender la demanda de transporte y su infraestructura asociada. Esta etapa es previa al desarrollo de los estudios técnicos y a la etapa de construcción de la infraestructura.



Las actividades asociadas a esta etapa se adelantan considerando, entre otros, los siguientes procedimientos, o aquellos que los modifiquen o sustituyan:

- *“Procedimiento para la planeación estratégica del sistema integrado de Transporte Público de la ciudad”*
- Código P-ST-005: *“Parámetros para el diseño de la infraestructura”*
- Código P-ST-007: *“Procedimiento para la Planeación táctica del sistema de transporte en sus componentes troncal y zonal”*

Las principales actividades identificadas en esta etapa, son:

- **Planeación de Transporte y de Infraestructura:**

La Subgerencia Técnica y de Servicios de TRANSMILENIO S.A. – en adelante STS, desarrolla lo siguiente:

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

- Analiza las condiciones de oferta y demanda de transporte para el inicio de operación de la infraestructura construida, en las condiciones físicas existentes para ese momento o en un plazo previsto especificado. Esto debe incluir la revisión del diseño operacional y dimensionamiento de la flota requerida para la operación de las troncales y conexiones en ese periodo definido.

STS elabora el documento que contiene las previsiones para la entrada en operación de la infraestructura y es guía de acción para las actividades que deberán acometer las áreas de la entidad que intervienen en la misma.



- **Asignación del operador de la infraestructura:**

La asignación del operador de la infraestructura se adelantará conjuntamente entre las diferentes áreas de TRANSMILENIO S.A, aproximadamente 2 años antes de la entrada en operación de la infraestructura, a fin de considerar tiempos necesarios para adelantar el proceso de contratación (estructuración y licitación, en caso de que aplique), y la fabricación de la flota, en caso de requerirse.

Esta actividad consiste en analizar la necesidad de contar o no con un nuevo operador o proveedor, la modalidad de contratación y el modelo de negocio. Adelantando estudios integrales que involucran las diferentes áreas de TRANSMILENIO S.A. donde se desarrolla análisis que incluyen estudios técnicos, financieros, jurídicos, entre otros.

Así las cosas, la operación del Sistema TransMilenio funciona bajo un esquema público-privado, donde TRANSMILENIO S.A., empresa pública de la ciudad, realiza la planeación, gestión y control del Sistema, y otorga contratos a operadores de ámbito usualmente privado, quienes son los encargados de prestar el servicio y en algunos casos, proveer la flota y operarla.

Ahora bien, en cuanto a la Infraestructura de Soporte - patios, dentro del Sistema TransMilenio se adelanta adjudicación de los mismos para la operación. Esto quiere decir que existe un operador por cada patio, de tal forma que puedan organizar la logística del servicio con sus buses en un mismo lugar. Por lo anterior, los concesionarios con operación troncal reciben en concesión una infraestructura, que debe ser por lo general, dotada, administrada y organizada por el operador, en concordancia a lo establecido en los contratos de concesión.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

- **Desarrollo de estudios técnicos y construcción de la infraestructura**

El documento denominado “Parámetros Técnicos Operacionales” elaborado por la STS de TRANSMILENIO S.A., fue enviado a la entidad y/o área competente, que adelanta la estructuración, desarrollo y ejecución de los estudios de preinversión (prefactibilidad-fase I y factibilidad-Fase II) e inversión (Estudios de detalle-Fase III) de los proyectos, para que finalmente sea construida la Infraestructura, siendo ésta última, la fase en la cual se materializa, levanta o arma la Ingeniería de Detalle del proyecto en el terreno.



Así las cosas, la entidad y/o área competente, desarrolla todo el ciclo de vida de los proyectos de Infraestructura, considerando los “Parámetros Técnicos Operacionales”

Por su parte, la Dirección Técnica de Infraestructura de TRANSMILENIO S.A.- en adelante la DTI, coordina y/o ejecuta directamente o a través de terceros los proyectos de infraestructura física que garantizan la operación del sistema integrado de transporte público a cargo de la empresa, donde, finalizando las obras de construcción, recibe la Infraestructura de la entidad y/o área ejecutora de la infraestructura y para el caso de los patios, la entrega a quien la va a operar,

7. ACTIVIDADES GENERALES IDENTIFICADAS PARA LA ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SITP

A continuación, se identifican las actividades generales a adelantar por cada una de las áreas de TRANSMILENIO S.A. que tienen funciones relacionadas con la entrada en operación de la Infraestructura de la red de transporte público de pasajeros, de los componentes zonal y troncal del SITP y corredores troncales.

Se precisa, que las actividades identificadas en este capítulo son desarrolladas por las diferentes áreas de TRANSMILENIO S.A., en un lapso de tiempo de 16 semanas (4 meses) aproximadamente, antes de la fecha de entrada en operación. Lo anterior, dado que gran parte de estas actividades se desarrollan en víspera a la fecha de entrada en operación; tiempo en el cual se tiene mayor claridad y definición de la fecha estimada del cierre de las obras, características y condiciones de la Infraestructura que entra a operar, entre otros.

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

7.1. Subgerencia Técnica y de Servicios, en adelante STS

Para el caso de la STS, se dan dos (2) actividades que dan inicio 24 semanas (6 meses) y otras actividades que dan inicio 16 semanas (4 meses), antes de la fecha de entrada en operación.

A continuación, las actividades que dan inicio 24 semanas (6 meses) antes de la fecha de entrada de operación, y que generan un insumo importante para algunas de las actividades que deben adelantar las diferentes áreas de TRANSMILENIO S.A:

- **Asignación y/o redistribución de la oferta de servicios ante la nueva infraestructura y demanda de consecución del Diseño:**

Duración de esta actividad: 8 semanas

En esta actividad se relaciona la estructura de servicios actuales y propuestos de cara a la entrada de la operación de la infraestructura recibida. Verificación de los servicios y de la capacidad de la infraestructura para la operación de los servicios propuestos. Para el desarrollo de esta actividad, la DTI deberá suministrar información de detalle como los planos arquitectónicos, planos de detalle de la infraestructura construida.



Esta actividad es adelantada por el profesional especializado grado 5, en Estudios del sistema de transporte y el profesional universitario grado 4, Estudios del sistema de transporte y el Profesional Especializado grado 6 – Estudios de transporte

- **Adaptación del Diseño operacional:**

Duración de ésta actividad: 16 semanas

Implica la definición de las medidas para la mejora del sistema, así como las actividades necesarias para su implementación de acuerdo con la necesidad a satisfacer con el inicio de operación de la infraestructura. Se recomienda revisar el documento establecido en el

“Procedimiento para planeación táctica del sistema de transporte en el corto plazo en sus componentes zonal y troncal”, con código P-ST-014, o el que lo modifique o sustituya; donde se relacionan las medidas y lineamientos para la mejora del sistema y su implementación, a fin de



	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

generar una optimización de los recursos disponibles en términos de flota, kilometraje programado y mejora en cobertura. La socialización del diseño operacional se realizará a las diferentes áreas que intervienen en la entrada en operación del sistema, en el marco de las mesas de kilómetros eficientes troncal y zonal, o aquellos que los modifiquen.



Esta actividad es adelantada por el profesional especializado grado 5 y grado 6, en Estudios de transporte.

Las siguientes actividades que adelanta la STS, dan inicio en un lapso de tiempo máximo de 16 semanas (4 meses) antes de la fecha de entrada en operación. A continuación, las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de la Infraestructura

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Coordinar las diferentes áreas de TRANSMILENIO S.A. a fin de garantizar la entrada en operación en la fecha establecida	Coordinar las diferentes áreas de la Entidad, para que adelanten las actividades de su competencia en los tiempos establecidos, a fin de garantizar la entrada en operación de la nueva infraestructura en la fecha definida.	Subgerente Técnica y de Servicios En acompañamiento permanente de la Subgerencia General	16 semanas	Permanente
Actualizar información sobre las condiciones de demanda y oferta, en el momento del inicio de la operación	Actualización de la demanda en el momento de inicio de la operación Verifica las cantidades mínimas de equipos SIRCI requeridos para inicio de operación de la infraestructura, de acuerdo	Profesional especializado grado 5 o grado 6, en estudios de transporte Profesional Especializado grado 6-	16 semanas	4 semanas

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	<p>con el insumo (tasas de atención de equipos) suministrado por TICS para un nivel de servicio específico.</p> <p>El resultado de esta actividad, es soporte:</p> <p>Para que DTI adelante la implantación de los equipos SIRCI (número calculado por STS), conforme a las condiciones de accesibilidad y del espacio diseñado en la infraestructura.</p> <p>Para que DTIC adelante la solicitud de instalación, reemplazo o traslado de equipamiento SIRCI</p> <p>Para que DTBRT y/o DTB, adelante la programación de servicios</p> <p>Se recomienda consultar el <i>"PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD, INSTALACIÓN O TRASLADO DE EQUIPAMIENTO SIRCI"</i>, con código P-DT-022.</p>	Planificación del Transporte		

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Suministrar la información a SAUC	Suministrar a SAUC el nuevo esquema operacional, conexiones y servicios, etc, para la divulgación con usuarios del sistema aplicando el <i>“Procedimiento para planeación táctica del sistema de transporte en el corto plazo en sus componentes zonal y troncal”</i> , con código P-ST-014, o el que lo modifique o sustituya	Profesional especializado grado 5, en estudios de transporte Profesional Especializado grado 6, Planificación del Transporte	8 semanas	1 semana

7.2. Dirección Técnica de Infraestructura, en adelante DTI



Se precisa, que para el caso de DTI, se da una (1) actividad que da inicio 24 semanas (6 meses) y otras actividades que dan inicio 16 semanas (4 semanas) antes de la fecha de entrada en operación.

A continuación, la actividad que da inicio 24 semanas (6 meses), insumo importante para algunas de las actividades que debe adelantar la STS de TRANSMILENIO S.A:

- Suministrar información detallada de la infraestructura a la STS

Duración de ésta actividad: 1 semana

A fin de que la STS adelante la actualización de la información sobre las condiciones de demanda y oferta, en el momento del inicio de la operación



	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Para el desarrollo de ésta actividad, y para el caso de los corredores troncales, la DTI deberá suministrar los planos de diseños derivados de la apropiación de diseños por parte del contratista de obra, cuando se encuentren disponibles.



Esta actividad es adelantada por el profesional especializado grado 6, “Proyectos de infraestructura en ejecución” o a quien este delegue.

Las siguientes actividades que adelanta la DTI, dan inicio en un lapso máximo de 16 semanas (4 meses) antes de la fecha de entrada en operación. A continuación, las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de la Infraestructura:



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Informar el estado y condiciones de la Infraestructura próxima a entrar en Operación	Informa a las áreas, el estado de entrega de la nueva infraestructura; precisando la fecha estimada de finalización de las obras, las condiciones del recibo de la Infraestructura, descripción general de la infraestructura, entre otros.	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	Para infraestructura nueva: 16 semanas antes de la fecha estimada de recibo de la infraestructura Para mejoramiento de infraestructura: 8 semanas antes de la fecha estimada de recibo de la infraestructura En caso de que el mejoramiento involucre equipamiento SIRCI nuevo, se informará 16 semanas antes de la entrega	A necesidad
Suministrar cronogramas y	Suministrar a las áreas, los cronogramas	Profesional Especializado	Al inicio de las obras y cada vez que sean	A necesidad

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
mantenerlos actualizados	actualizados de ejecución de los proyectos de infraestructura	Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	objeto de reprogramación	
Realizar la implantación de los equipos SIRCI	Realiza la implantación de los equipos SIRCI (número calculado por STS), conforme a las condiciones de accesibilidad y del espacio diseñado en la infraestructura.	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	16 semanas	1 semana
Informar las fechas de recibo/entrega de infraestructura	Informar a las áreas, las fechas estimadas para el recibo de las obras que se encuentran en ejecución.	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	16 semanas	A necesidad
Informar las condiciones de recibo/entrega de la infraestructura	Entregar a las áreas operativas, la información del estado de las obras terminadas y obras pendientes junto con la fecha prevista de terminación de estas últimas, así como los PMT propuestos para la operación en los tramos	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	16 semanas	A necesidad

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	viales que se encuentren pendientes por terminar.			
Coordinar áreas y actores para el tema del Plan Manejo de Tráfico – PMT (se presenta cuando la infraestructura que inicia operación no se encuentra terminada en su totalidad, pero que de acuerdo al tipo de infraestructura, entra en operación como una UF)	<p>Cuando la infraestructura que inicia la operación, no se encuentra terminada en su totalidad, y requiere de un PMT, desde la Dirección Técnica de BRT se adelanta, junto con la DTS y DTB, la revisión y visto bueno del mismo desde lo operativo.</p> <p>La DTI coordinará las áreas y los actores implicados, donde, de ser necesario, adelantará reuniones de aclaración entre las mencionadas áreas de TRANSMILENIO S.A. con el contratista de obra y su especialista de tráfico, entre otros.</p>	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	Se puede dar a necesidad, durante la etapa de construcción de la Infraestructura, y dependiendo del tipo de las condiciones de la operación y tiempos de la finalización de las obras.	1 semana
Producir e instalar toda la señalética	Produce e instala toda la señalética según lo establecido en el <i>“Procedimiento para planeación táctica del sistema de transporte en el corto plazo en sus componentes zonal y troncal”</i> , con código P-ST-	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	4 semanas por cada estación Puede ser mayor el tiempo según tipo y escala del proyecto	4 semanas como mínimo

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	014, o el que lo modifique o sustituya			
Comunicar a la Dirección Corporativa, sobre la infraestructura próxima a recibir por TRANSMILENIO S.A.	<p>Informa mediante memorando a la Dirección Corporativa, sobre la infraestructura próxima a recibir, (aplica para estaciones y portales), , la cual deberá contener como mínimo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de infraestructura que será recibida - Registro fotográfico a la fecha, características, entre otros - Si la infra está bajo responsabilidad y administración de TRANSMILENIO S.A. - Costo final de las obras. <p>Lo anterior, a fin de que el área Corporativa incluya en las pólizas todo riesgo de la infraestructura.</p>	Profesional Especializado Grado 6 de proyectos de infraestructura en ejecución de la DTI o a quien este delegue	8 semanas	1 semana
Actividades de aseo y limpieza	Programar las actividades de servicio de aseo que requiera la infraestructura que entra en operación.	Profesional Universitario, Grado 4 Aseo de infraestructura componente troncal	1 semana antes de la entrega de la infraestructura	

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	



7.3. Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en adelante TIC

A continuación, las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de las Infraestructuras:



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Solicitar dispositivos de puertas y sensores	<p>En caso en que las puertas, sean instaladas por un contratista de Transmilenio, administrado por DTI; TICS deberá solicitar al proveedor, los equipos o dispositivos y solicitar a la DTI la instalación de los mismos</p> <p>En caso en que las puertas, equipos y/o dispositivos sean instaladas en el marco de un contrato interadministrativo (IDU u otro); TICS deberá otorgar el aval para la instalación de los equipos a través de DTI.</p>	Director de TIC o el que este designe	16 semanas	1 semana

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Solicitar la actualización de las condiciones de demanda	Solicitar a STS la actualización de las condiciones de demanda de usuarios, en el momento del inicio de la operación, a fin de que TIC de soporte a la solicitud de instalación, reemplazo o traslado de equipamiento SIRCI	Director de TIC o el que este designe	16 semanas	1 semana
Solicitar instalación, reemplazo o traslado de equipos SIRCI	Solicitud de equipos al concesionario de Recaudo conforme a lo establecido en el <i>"PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD, INSTALACIÓN O TRASLADO DE EQUIPAMIENTO SIRCI"</i> , con código P-DT-022, o el que lo modifique o sustituya	Director de TIC o el que este designe	16 semanas	1 semana
Hacer el listado de ítems y su entrega	Levantamiento y entrega de listado de ítems por parte del concesionario de Recaudo a TICS	Concesionario de Recaudo	12 semanas	1 semana
Estudiar los ítems y enviar	Revisión de ítems y envío de observaciones al concesionario de Recaudo, si aplica	Profesional Especializado 06 – Coordinador de Procesos Misionales, de la Dirección de TIC	11 semanas	5 días

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Solicitar y recepción de cotizaciones	Solicitud de cotización a empresas sobre los equipos, elementos, etc y recepción de cotizaciones	Profesional Especializado 06 – Coordinador de Procesos Misionales, de la Dirección de TIC	10 semanas	2 semanas
Estudiar cotizaciones	Revisión de cotizaciones y observaciones por TIC, si aplica	Profesional Especializado 06 – Coordinador de Procesos Misionales, de la Dirección de TIC	8 semanas	1 semana
Enviar a Subgerencia Económica	Consolidación de ofertas, levantamiento y envío de matriz de costos a la Subgerencia Económica, mediante correo electrónico de la entidad.	Profesional Especializado 06 – Coordinador de Procesos Misionales, de la Dirección de TIC	7 semanas	2 días
Enviar formalmente a Subgerencia Económica	Construcción de estudio de mercado y envío formal de la información a la Subgerencia Económica mediante radicación en el aplicativo TDOC	Director de TIC o el que este designe	7 semanas	2 días
Adecuaciones del concesionario de Recaudo	Adecuaciones del concesionario de Recaudo	Concesionario de Recaudo	Según tipo de infraestructura: 5 días para equipos sencillos que no implique	Según el tipo de infraestructura a ser intervenida por el

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
			accesos en estación 15 días para accesos de estaciones 30 días para plataformas 45 días para portal o estación completa	concesionario de Recaudo

7.4. Dirección Técnica de Seguridad, en adelante DTS

La Dirección Técnica de Seguridad – DTS, verificará que se haya considerado las observaciones realizadas en el procedimiento de recibo de infraestructura, y que de esta manera se cuente con las condiciones de seguridad física y operacional para la entrada en operación de la nueva infraestructura.

A continuación, las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de las Infraestructuras:



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Identificar rutas de circulación en caso de contingencias	Identificar rutas de circulación en caso de contingencias dentro de Portales, Patios y calzadas exclusivas,	Profesional Especializado de Seguridad, grado 6 del componente correspondiente	12 semanas	1 semana

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	retornos por emergencias, ventanas de ingreso y salida.			
Boletín Atento	Generar un documento dirigido a los conductores que evidencie los puntos donde se pueden presentar situaciones de riesgo por el tránsito de diferentes actores viales.	Profesional Especializado de Seguridad, grado 6 del componente correspondiente / Concesionario	2 semanas	2 semanas

Emergencias y Contingencias:

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Inspección del cumplimiento normativo	<p>Visitas de verificación para el cumplimiento normativo de requisitos de seguridad humana y protección contra incendios:</p> <p>Instalación de red contraincendios, en caso de requerirse.</p> <p>Disposición de equipos de extinción de incendios fijos y</p>	Profesional encargado de Emergencias y Contingencias	12 semanas	1 por mes, aproximadamente

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	<p>portátiles (Gabinetes completos y extintores), de acuerdo con la normatividad vigente, el riesgo de incendio y carga combustible.</p> <p>Instalación de elementos para atención de emergencias (Camillas dotadas y Botiquín completo).</p> <p>Instalación de iluminación de emergencia y elementos de alarma sonora de advertencia de emergencia, acordes a normatividad vigente.</p> <p>Señalización y demarcación foto luminiscente, rutas de evacuación, puntos de encuentro, ubicación de elementos de emergencia y seguridad, planos de emergencia y evacuación.</p> <p>Ubicación e instalación del área de primeros auxilios que cumpla la normatividad vigente, con implementos básicos de enfermería, tales como botiquín, silla de ruedas, camilla, lavamanos y demás requerimientos</p>			

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	establecidos en la normatividad, así como personal para su atención, en las áreas donde se requiera por normatividad (portales y patios)			

Igualmente, desde la Dirección Técnica de Seguridad, se adelanta un trabajo conjunto con las Direcciones Técnicas de BRT, DTI y DTB de la Entidad, respecto a:

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Visto bueno al Plan Manejo de Tráfico – PMT (se presenta cuando la infraestructura que inicia operación no se encuentra terminada en su totalidad, pero que de acuerdo al tipo de infraestructura, entra en operación como una UF)	<p>Cuando la infraestructura que inicia la operación, no se encuentra terminada en su totalidad, y requiere de un PMT, desde la Dirección Técnica de BRT se adelanta, junto con la DTS y DTB, la revisión y visto bueno del mismo desde lo operativo.</p> <p>La DTI coordinará las áreas y los actores implicados, donde, de ser necesario, adelantará reuniones de aclaración entre las mencionadas áreas de TRANSMILENIO S.A. con el</p>	Profesional Especializado de Seguridad, grado 6 del componente correspondiente	Se puede dar a necesidad, durante la etapa de construcción de la Infraestructura, y dependiendo del tipo de las condiciones de la operación y tiempos de la finalización de las obras.	1 semana

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	contratista de obra y su especialista de tráfico, entre otros.			



7.5. Dirección Técnica de Buses de Transito Rápido, en adelante Dirección Técnica de BRT

Las actividades requeridas en este capítulo se describen de manera más detallada en el “*Procedimiento para planeación táctica del sistema de transporte en el corto plazo en sus componentes zonal y troncal*”, con código P-ST-014, o el que lo modifique o sustituya; que detalla las actividades tanto para los servicios troncales como alimentadoras

A continuación, las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de las Infraestructuras:

Para Servicios troncales:



Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Tomar la información sobre la localización y georreferenciación de los puntos de parada	Una vez la DTI informe a BRT que en la infraestructura en construcción se puede realizar esta actividad; BRT toma la localización y georreferenciación de los puntos de parada mediante un bus (previamente	Técnico Administrativo y profesional, grado 6, de coordinación técnica operativa	4 semanas o conforme a los plazos establecidos en el protocolo T-ST-002 PROTOCOLO PARA KILOMETROS	5 días

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	<p>concertado con concesionarios).</p> <p>Luego de tomada la información, BRT informa a las áreas de TMSA que la actividad fue realizada.</p> <p>Lo anterior, a fin de programar las rutas alimentadoras, zonales y troncales, de acuerdo con lo definido en el procedimiento P-DB-004 Programación de la operación en el componente zonal, o aquel que lo modifique.</p>		EFICIENTES-ZONAL	

Igualmente, desde la Dirección Técnica de BRT adelanta un trabajo conjunto con DTS, DTI y DTB de la Entidad, respecto a:

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Visto bueno al Plan Manejo de Tráfico – PMT (se presenta cuando la infraestructura	Cuando la infraestructura que inicia la operación, no se encuentra terminada en su totalidad, y requiere de un PMT , desde la Dirección Técnica de BRT se	Técnico Administrativo y profesional, grado 6, de coordinación técnica operativa	Se puede dar a necesidad, durante la etapa de construcción de la Infraestructura, y	1 semana



	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
que inicia operación no se encuentra terminada en su totalidad, pero que de acuerdo al tipo de infraestructura, mediante el manejo de UF podría entrar en operación)	<p>adelanta, junto con la DTS y DTB, la revisión y visto bueno del mismo desde lo operativo.</p> <p>La DTI coordinará las áreas y los actores implicados, donde, de ser necesario, adelantará reuniones de aclaración entre las mencionadas áreas de TRANSMILENIO S.A. con el contratista de obra y su especialista de tráfico, entre otros.</p>		dependiendo del tipo de las condiciones de la operación y tiempos de la finalización de las obras.	



7.6. Dirección Técnica de Buses, en adelante DTB

Las actividades requeridas en este capítulo se describen de manera más detallada en el “*Procedimiento para planeación táctica del sistema de transporte en el corto plazo en sus componentes zonal y troncal*”, con código P-ST-014, o el que lo modifique o sustituya; que detalla las actividades tanto para los servicios troncales como alimentadoras

Igualmente, desde la Dirección Técnica de Buses se realiza un trabajo conjunto con la DTS, BRT y la DTI de la Entidad, respecto a:

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Visto bueno al Plan Manejo de Tráfico – PMT (se presenta cuando la infraestructura que inicia operación no se encuentra terminada en su totalidad, pero que de acuerdo al tipo de infraestructura, mediante el manejo de UF podría entrar en operación)	<p>Cuando la infraestructura que inicia la operación, no se encuentra terminada en su totalidad, y requiere de un PMT, desde la Dirección Técnica de Buses se adelanta, junto con la DTS y DTBRT, la revisión y visto bueno del mismo desde lo operativo.</p> <p>La DTI coordinará las áreas y los actores implicados, donde, de ser necesario, adelantará reuniones de aclaración entre las mencionadas áreas de TRANSMILENIO S.A. con el contratista de obra y su especialista de tráfico, entre otros.</p> <p>El documento de referencia es el procedimiento con código P-DB-020, denominado PROCEDIMIENTO DE SOCIALIZACIÓN</p>	<p>Profesional especializado de coordinación técnica operativa.</p> <p>Grado 6</p> <p>O quien éste delegue</p>	Se puede dar a necesidad, durante la etapa de construcción de la Infraestructura, y dependiendo del tipo de las condiciones y tiempos de la finalización de las obras.	1 semana



	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO, o aquel que lo modifique o sustituya			

7.7. Dirección Corporativa

A continuación, las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de las Infraestructuras:

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
Atiende la solicitud de DTI sobre el aseguramiento de la infraestructura	<p>Atiende la solicitud de la DTI (con anexos de soporte) sobre el aseguramiento de la infraestructura que va a entrar en operación, a fin de que Corporativa envíe a la aseguradora y solicite el costo de la póliza de seguro.</p> <p>Lo anterior, para que la infraestructura recibida por DTI y a cargo de TRANSMILENIO S.A. (aplica para estaciones y portales), se encuentre</p>	<p>Profesional especializado de seguros, grado 6</p> <p>Profesional especializado de presupuesto, grado 6</p>	8 semanas	1 semana

	TÍTULO: PROTOCOLO DE ENTRADA EN OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T- ST-003	Versión: 0	Fecha: Diciembre de 2023	

Actividad	Descripción	Responsable	Tiempo estimado antes del inicio de entrada en operación	Duración
	amparada durante la ejecución contractual, de acuerdo con las disposiciones contenidas en los contratos misionales.			
Gestionar el proceso a adelantar respecto a las pólizas de seguro de la infraestructura ante las empresas aseguradoras	Adelantar el pago de la póliza de seguro de la infraestructura.	Profesional especializado de seguros, grado 6 Profesional especializado de presupuesto, grado 6	7 semanas	7 semanas

7.8. Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones – en adelante SAUC

Las actividades requeridas en este capítulo se describen de manera más detallada en el “*Procedimiento para planeación táctica del sistema de transporte en el corto plazo en sus componentes zonal y troncal*”, con código P-ST-014, o el que lo modifique o sustituya; que detalla las actividades tanto para los servicios.

7.9. Subgerencia Económica

Las principales actividades a adelantar por el área para garantizar la entrada en operación de la Infraestructura por parte de esta Subgerencia están relacionadas con el alcance del documento “Procedimiento para la solicitud, instalación o traslado de equipamiento SIRCI”, con código P-DT-022, o el que lo modifique.