

Bogotá D.C.,

**\*1-2024-011576\***

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-011576**

Fecha: 24-06-2024

Subsecretario

**David Antonio Garzón Fandiño**

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá

Calle 36 N.º 28 A - 41

Código Postal: 111311

Correos electrónicos:

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-06-2024 09:18:49

2024ER14103 O 1 Fol:28 Anex:0

ORIGEN: SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN NO.757 DE 2024

OBS: RECIBIDO 24/6/2024

**ASUNTO:** Respuesta a Proposición No.757 de 2024  
Tema: “Sistema Distrital De Cuidado”  
Radicado SDMujer 2-2024-012448  
Radicado Concejo de Bogotá 2024EE9930

Respetado Subsecretario Garzón,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No.757 de 2024, esta Secretaría de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 20121 y el Decreto Distrital No. 428 de 20132, emite respuesta a las preguntas del cuestionario enviado, en los siguientes términos:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

***Pregunta 1. ¿Qué requisitos se requieren para que el distrito conceda el bono de cuidadores en Colombia?***

**Respuesta:**

Desde la Dirección de Sistema de Cuidado se informa que dentro de los servicios que hacen parte del Sistema Distrital del Cuidado y los reportados en el sistema de información, no se relaciona el denominado bono de cuidadores.

Al respecto, es posible inferir que, a lo que se refiere la pregunta es un contenido de la Ley 2225 de junio de 2022<sup>1</sup>, que en su artículo 8 estableció un beneficio del subsidio familiar monetario al cónyuge cuidador. El subsidio al cuidador, de acuerdo con esta norma, consistiría en brindar un aporte económico que se otorga a los cónyuges o compañeros permanentes de los afiliados que se dedican al cuidado de una persona en condición de discapacidad. Este beneficio sería entregado por la Caja de Compensación Familiar por lo cual los requisitos y demás trámites deben ser abordados con dicha entidad.

***Pregunta 2. ¿Cómo se puede verificar si las personas que indican ser cuidadores en Bogotá realmente lo son?***

**Respuesta:**

Desde la Dirección del Sistema de Cuidado se informa que a nivel distrital no existe un único mecanismo que permita certificar a una persona como cuidadora, lo anterior, puesto que, conforme a la Ley, se tienen contemplados unos mecanismos previos que permiten materializar constancias de cuidadores en atención a las necesidades específicas, como son:

- **Para cuidadores o asistentes personales de personas con discapacidad.** En el artículo 6 de la Ley 2297 de 2023<sup>2</sup> se establece que en el sistema de registro de localización y caracterización de las personas con discapacidad y sus familias, señalado por el literal “e” del artículo 10 de la Ley 1618 de 2013<sup>3</sup>, se incluirá la información de los cuidadores o asistentes personales de personas con discapacidad. Al respecto para la realización del registro la competencia radica en el sector Salud,

---

<sup>1</sup> “Por medio de la cual se establecen medidas efectivas y oportunas en beneficio de la autonomía de las personas con discapacidad y los cuidadores o asistentes personales bajo un enfoque de derechos humanos, biopsicosocial, se incentiva su formación, acceso al empleo, emprendimiento, generación de ingresos y atención en salud y se dictan otras disposiciones”

<sup>2</sup> Por medio de la cual se establecen medidas efectivas y oportunas en beneficio de la autonomía de las personas con discapacidad y los cuidadores o asistentes personales bajo un enfoque de derechos humanos, biopsicosocial, se incentiva su formación, acceso al empleo, emprendimiento, generación de ingresos y atención en salud y se dictan otras disposiciones

<sup>3</sup> Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

quienes son los responsables de acreditar la información en atención a las consultas médicas que se adelante<sup>4</sup>.

- **Atención psico jurídica brindada por la Dirección del Sistema de Cuidado:** se ha establecido un formato de autorreconocimiento como cuidador/a que se aloja en la plataforma KAWAK de la entidad, este se aplica solamente con el objetivo de delimitar la competencia de las profesionales para brindar el servicio psicosocial y jurídico, sin que este formato "formalice" que una persona es cuidadora de personas mayores. Este formato de autorreconocimiento no tiene efectos vinculantes con ningún otro servicio y/o entidad.
- **Certificación de saberes de cuidado:** es un proceso de homologación de saberes empíricos en áreas de cuidado que se da en alianza entre la Secretaría Distrital de la Mujer y el SENA, donde se aplica una serie de evaluaciones, cuyo resultado final es un certificado en competencias laborales. Actualmente se certifica en “Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas”.

Por último, en atención al cuidador/a, se informa que también se pueden acercar al Centro de Atención Distrital para la Inclusión Social (CADIS) que hace parte de la Subdirección para la Discapacidad en la Secretaría Distrital de Integración Social, donde participan personas con discapacidad, cuidadoras y cuidadores para fortalecer capacidades, realizar cursos y capacitaciones, que son certificadas.

***Pregunta 3. ¿Cuántas personas están inscritas en el Registro Nacional de Personas Cuidadoras?***

***Pregunta 4. ¿Cuál es el procedimiento para registrar a una persona como cuidadora en el Registro Nacional de Personas Cuidadoras?***

### **Respuesta preguntas 3 y 4**

Desde la Dirección del Sistema de Cuidado se informa que, no tenemos conocimiento de un Registro Nacional de Personas Cuidadoras, sin embargo, nos permitimos aclarar que:

---

<sup>4</sup> Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/registro-localizacion.aspx>  
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9  
PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

La Ley 2281 de 2023<sup>5</sup> en su artículo 6 establece la creación del Sistema Nacional de Cuidado y previamente en el artículo 4 numeral 12, se asigna al Ministerio de Igualdad y Equidad la función de:

*“(…) ARTÍCULO 4. FUNCIONES. Para el cumplimiento de su objeto, el Ministerio de Igualdad y Equidad cumplirá, además de las señaladas en la Constitución Política y en el artículo 59 de la Ley 489 de 1998, las siguientes funciones:*

*12. Dirigir, coordinar, orientar, hacer seguimiento y evaluar el Sistema Nacional de Cuidado. Así como formular, implementar y evaluar políticas relacionados con ayudas, generación de ingresos, capacitación y formación, y demás acciones que permitan retribuir las labores de cuidado que desempeña la población cuidadora (…)”*

Por lo cual nos permitimos correr traslado al Ministerio de Igualdad y Equidad para que informe sobre la existencia o no del Registro Nacional de Personas Cuidadoras y su estado de implementación.

***Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia en el año se realizan los programas y actividades de capacitación ofrecidos por el distrito para personas cuidadoras?***

**Respuesta:**

Desde el año 2020, Bogotá cuenta con un Sistema Distrital de Cuidado. En el mes de marzo del año 2023 se expidió el Acuerdo 893<sup>6</sup> por medio del cual se institucionalizó el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C así:

*“(…)El Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C. mediante el cual se articulen políticas, programas, proyectos, servicios, regulaciones y acciones técnicas e institucionales existentes y/o nuevas, con el objeto de dar alcance a las demandas de cuidado de los hogares de Bogotá de manera corresponsable entre el Estado, el Distrito Capital, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades, las organizaciones comunitarias y entre mujeres, hombres y personas no binarias en sus diferencias y diversidad, para contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado, y transformar progresivamente la división sexual del trabajo.(…)”*

<sup>5</sup> Por Medio De La Cual Se Crea El Ministerio De Igualdad Y Equidad Y Se Dictan Otras Disposiciones

<sup>6</sup> Por el cual se institucionaliza el sistema distrital de cuidado de Bogotá D.C. Y se dictan otras disposiciones  
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



En dicho instrumento se establecieron en su capítulo II los lineamientos para el funcionamiento del Sistema Distrital del Cuidado, en el artículo 9° se describen las personas objetivo del Sistema Distrital de Cuidado y los tipos de servicios que se ofertan a estas:

**1. Cuidadoras y cuidadores:**

- a) Formación para el fortalecimiento de capacidades e inclusión en el mercado laboral (educación básica, media, complementaria, homologación de saberes, técnica y tecnológica).
- b) Espacios respiro para brindar condiciones de bienestar (salud, cultura, recreación y deporte).
- c) Generación de ingresos (autonomía económica).

**2. Personas que requieren niveles de apoyo:** servicios de cuidado a través de actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales y deportivas, que promueven su autonomía.

**3. Hombres y familias:** servicios de transformación cultural (ejercicios pedagógicos de sensibilización y formación, y componente de amplificación con la red de alianzas del cuidado).

Así mismo, dentro de las normas citadas anteriormente, se describen los componentes de los servicios que se ofertan, garantizando el enfoque en cada población beneficiaria dentro del Sistema Distrital de Cuidado:

Poblaciones objetivo	Componentes	Descripción general de cada componente por servicios
<b>Personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades</b>	Formación	Servicios de formación para brindar herramientas y fortalecer capacidades tales como educación básica, media, técnica, tecnológica y profesional, formación complementaria, homologación de saberes, educación financiera, entre otros.
	Respiro	Servicios para brindar condiciones de bienestar y contribuir al cuidado de la salud física, mental y emocional tales como salud, arte, cultura, recreación y deporte, orientación/asesoría psicosocial y jurídica, tiempo propio para cuidadoras, cuidado de animales, entre otros.
	Generación de ingresos	Servicios autónomos económicos, como ruta de emprendimiento y formalización, de empleo, programas que fortalezcan las capacidades de los cuidadores y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

		estrategias que fomenten su empleabilidad y emprendimientos, entre otros.
<b>Personas en sus diferencias y diversidades que requieren cuidado o diferentes niveles de apoyo</b>	Cuidado o apoyo	Servicios de cuidado y desarrollo de capacidades a través de actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, artísticas, culturales y deportivas, entre otros que promuevan el ejercicio pleno de sus derechos, la autonomía y vida independiente.
<b>Hombres en sus diferencias y diversidades y familias en sus diversidades de las personas cuidadoras</b>	Transformación cultural	Servicios de transformación cultural, que buscan promover cambios en prácticas, valores, creencias, narrativas, normas sociales y culturales para eliminar roles de género tradicionales, estereotipos sexistas y violentos. También se enfocan en reconocer, redistribuir y reducir el trabajo de cuidado a través de acciones pedagógicas de sensibilización, formación y ampliación, entre otros

Fuente: Dirección Sistema de Cuidado

Adicionalmente, el Sistema de Cuidado cuenta con los siguientes modelos operativos, que permiten desarrollar sus objetivos en las diferentes localidades de Bogotá, según los artículos 20° del Decreto 415 de 2023<sup>7</sup> y 10° del Acuerdo Distrital 893 de 2023:

**a. Manzanas del cuidado:** son áreas acotadas donde se concentran y articulan servicios para quienes requieren cuidado o altos niveles de apoyo y para quienes cuidan bajo un criterio de proximidad y multifuncionalidad. Son una nueva forma de ordenamiento territorial que pone en el centro de la planeación las demandas de cuidado de la población.

**b. Buses del cuidado:** son manzanas del cuidado móviles que llegan a los lugares del Distrito Capital donde no hay manzanas del cuidado fijas. Corresponden a vehículos equipados para prestar servicios a quienes requieren cuidado y a quienes cuidan en áreas rurales o urbanas de difícil accesibilidad.

**c. Asistencia personal:** son servicios de cuidado o apoyo domiciliarios dirigidos a las personas en los hogares que no pueden acceder a las manzanas de cuidado y a los buses del cuidado.

**d. Unidades operativas del cuidado:** Son aquellas a través de las cuales se prestan servicios presenciales o no presenciales, tanto públicas como privadas, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos del Sistema Distrital de Cuidado establecidos en el artículo 3° del Acuerdo Distrital 893 de 2023 que estén dirigidos a personas cuidadoras en sus

<sup>7</sup> Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Distrital 893 de 2023 “Por el cual se institucionaliza el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones” y se dictan otras regulaciones

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



diferencias y diversidades (la mayoría mujeres), personas que requieren cuidado o diferentes niveles de apoyo y familias de personas cuidadoras. (...)

**e. Otros modelos de operación que se creen y articulen a las redes del cuidado.**

Desde la Secretaría de la Mujer se cuenta con tres servicios en el marco del Sistema de Cuidado, estos son: (i) Talleres de transformación Cultural; (ii) Formación; (iii) Atención de duplas psicojurídicas, actualmente ofertados desde la Dirección del Sistema de Cuidado.

**Servicio duplas psico jurídicas:**

Desde la Dirección del Sistema de Cuidado, se presta el servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica en modalidad individual y colectiva para personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades, con el fin de acompañarlas en la búsqueda de bienestar emocional ligado al ejercicio de sus derechos.

Se reconoce como tarea adicional del trabajo del cuidado los trámites administrativos y/o activación de instancias judiciales para el acceso a la justicia en casos de vulneración, violencias, satisfacción de necesidades, acceso a servicios y/o garantía de derechos fundamentales para sí mismas, las personas bajo su cuidado y/o la administración y gestión del funcionamiento del hogar. Y, por tanto, se constituye como un servicio que pretende reconocer, reducir y redistribuir las tareas de cuidado entre las cuidadoras, la sociedad y el Estado.

Brindamos orientación y asesoría a mujeres cuidadoras con solicitudes en todas las ramas del derecho y a nivel social, abordando los impactos del trabajo no remunerado en su vida, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras del Sistema Distrital del Cuidado, la cual busca reconocer, valorar y resignificar el trabajo de cuidado no remunerado y a quienes lo realizan, por medio de procesos de empoderamiento y bienestar.

A través de dos modalidades:

1. **Orientaciones individuales psicosociales, jurídicas y psico jurídicas** según las necesidades e intereses de las cuidadoras, en un espacio personalizado, confidencial, a través de las cuales se realiza una escucha activa, validación y contención emocional (si se requiere); reflexión sobre las violencias y malestares que afrontan las cuidadoras, en la que se pretende identificar el impacto emocional y relacional de estas problemáticas. Articuladamente se identifican las rutas de acción, y se brinda información clara, completa y precisa sobre sus derechos y las rutas de acceso a la justicia que correspondan, de conformidad con la Resolución 314 de 2022 de la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Secretaría Distrital de la Mujer (Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género).

2. **Orientaciones colectivas psicosociales, jurídicas y psico jurídicas** a través de encuentros, talleres, capacitaciones y sensibilizaciones (uno o varios mensualmente) en temas de interés que permitan fortalecer y brindar herramientas para su autonomía como sujetas de derechos, dirigidos también a potenciar las capacidades para el autocuidado e impulsar la creación de redes de apoyo entre cuidadoras.

En el marco de estos encuentros colectivos realizados por las profesionales, se han realizado múltiples jornadas de sensibilización, prevención y abordaje de las violencias contra las mujeres, autocuidado, fortalecimiento emocional, mecanismos de participación ciudadana, estrategias de contención emocional, duelos, proyecto de vida, derechos de las personas con discapacidad, derechos de los niños, niñas y adolescentes, pautas de crianza, acoso laboral y acoso sexual laboral, entre otros; dirigidos tanto a las cuidadoras, la comunidad, y otros funcionarios que prestan servicios en las Manzanas, los Buses del Cuidado y otras unidades operativas.

Durante el año 2024 (corte 31 de mayo), se han realizado un total de 116 encuentros colectivos, beneficiando a 1.910 personas.

### **Servicio de formación**

Este servicio se oferta en el marco de la estrategia de Cuidado a Cuidadoras que contiene la oferta distrital de servicios dirigidos específicamente para las personas cuidadoras no remuneradas.

La oferta de cuidado a cuidadoras cuenta con dos componentes Formación y Respiro, los cuales responden a las situaciones que afectan a estas personas: i) Pobreza de tiempo para realizar actividades personales, ii) Agotamiento mental y emocional, iii) Renuncia a su trayectoria educativa y vulnerabilidad económica.

Los servicios de formación están relacionados directamente con el fortalecimiento de capacidades, por medio de oferta educativa para terminar la primaria o el bachillerato, cursos complementarios, formación titulada (técnica o tecnológica) y/u homologación de saberes del cuidado y/o en otras áreas que faciliten su inserción en el mercado laboral o la generación de ingresos.

Mientras que los espacios respiro, refieren a actividades para brindar bienestar, con el fin de generar descansos del trabajo de cuidado cotidiano o promover el autocuidado, por medio de espacios de salud, cultura, recreación y deporte.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



La Dirección del Sistema de Cuidado de la Secretaría Distrital de la Mujer actualmente cuenta con los siguientes servicios de formación a personas cuidadoras:

**1. Formación complementaria en áreas de cuidado y otras:** son cursos cortos para el fortalecimiento de habilidades específicas en áreas de cuidado u otras que faciliten el acceso al mercado laboral. Para este proceso se cuenta con alianzas estratégicas, por ejemplo, con el SENA, que permitan el desarrollo de contenidos y metodologías flexibles para las cuidadoras. Actualmente se están brindando siete cursos:

- Herramientas ofimáticas básicas
- inglés básico
- Manipulación de alimentos
- Primeros auxilios
- Gestión de mercado, comercialización y ventas - basado en el modelo CANVAS
- Básico mercadeo y servicio al cliente

Estos cursos se ofrecen de manera sincrónica y presencial, en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje bajo el convenio 012 de 2021 y buscan fortalecer capacidades de las personas cuidadoras.

Si no tienen dispositivos electrónicos o acceso a internet, las personas cuidadoras podrán tomarlos desde las salas TIC de las Manzanas de Cuidado o los Buses del Cuidado.

- Herramientas para las cuidadoras en el reconocimiento de su trabajo de cuidado. Este curso virtual fue desarrollado en alianza con la Universidad Nacional, para brindarles a las cuidadoras herramientas que permitan reconocer el trabajo de cuidado no remunerado que realizan. Tiene una duración de 10 horas y en caso de no contar con dispositivos electrónicos o acceso a internet se podrá apoyar desde las salas TIC de las Manzanas de Cuidado o Buses del Cuidado.

**2. Certificación de saberes de cuidado:** homologación de saberes empíricos en áreas de cuidado en articulación en alianza con el SENA, donde se aplican evaluaciones, cuyo resultado es un certificado en competencias laborales. Actualmente se certifica en el “Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas”.

**3. Formación titulada:** se trata de una modalidad de formación dirigida a desarrollar y fortalecer las competencias del talento humano. Comprende las actividades de formación, entrenamiento y reentrenamiento. Los Programas de formación titulada responden a larga duración, en modalidad presencial y sincrónico; y está orientada a formar el talento humano requerido por el sector productivo. En la actual modalidad de Reconocimiento de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Aprendizajes Previos- RAP y considerando los procesos previos adelantados por la SD Mujer por competencias laborales-ECCL, las cuidadoras podrían graduarse en el nivel de operarias con una duración de 6 meses, siempre y cuando se atienda a los requerimientos de conocimientos formales dentro del sistema educativo. Actualmente se certifica en la norma “Cuidado básico de personas con dependencia Funcional”

### **Servicio de talleres de Transformación cultural**

Se enmarcan en la estrategia de Transformación Cultural de la Secretaría de la Mujer, buscando abordar la desigualdad arraigada en las prácticas cotidianas relacionadas con el cuidado, específicamente los roles de cuidado no remunerado asignados a las mujeres.

La estrategia pretende lograr una distribución más equitativa y justa de las tareas de cuidado en la sociedad y su implementación busca promover una transformación cultural profunda que desafíe las normas de género tradicionales y valore el cuidado en todos los ámbitos bogotanos.

Para dar alcance a las necesidades territoriales y de las diferentes unidades operativas a nivel distrital, el equipo garantiza la implementación de su servicio mediante:

1. Acciones transversales lideradas por las responsables de Enfoque étnico y Red de Alianzas del Cuidado que trabajan en todas las localidades y cubren a demanda las 25 Manzanas del Cuidado y otras unidades operativas.
2. Las y los gestores sociales quienes tienen asignadas localidades específicas y trabajan en duplas zonales a nivel distrital. En ese sentido el equipo se organiza en cuatro duplas cubriendo las Manzanas del Cuidado ubicadas en las zonales centro-oriente, norte, sur y occidente.

En las Manzanas del Cuidado se opera según lo consignado en la Ficha técnica de Manzana aplicando las metodologías de Estrategia Pedagógica y de Cambio Cultural. Una vez al mes, el equipo implementa un taller con ciudadanía y participa de un espacio adicional dentro de los que se cuentan: Taller “A cuidar se aprende” con funcionarios y funcionarias de la Manzana, recorridos territoriales o eventos en general que programen las coordinadoras de Manzana. Esta asistencia mensual también se implementa en los buses del cuidado cuando estos se encuentran en operación. Adicionalmente las y los gestores sociales gestionan y articulan talleres en otras unidades operativas fuera de perímetro de la Manzana, ante cualquier colectivo o persona natural interesada en escenarios de acciones de Transformación Cultural.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

También se ofertan talleres virtualizados de Transformación Cultural, que ofrecen temas relacionados con el cuidado, la transformación cultural y las masculinidades cuidadoras, para fomentar el reconocimiento y la redistribución equitativa de los trabajos de cuidado no remunerados en la sociedad en un lenguaje sencillo, cercano y mediante actividades pedagógicas.

En 2020-2024, la Estrategia de Transformación Cultural ha tenido un gran impacto en distintas localidades de Bogotá, específicamente a través de las Manzanas del Cuidado, pero sin limitarse a ellas. En este período, se han atendido a más de 17.000 personas.

Este servicio se ofrece a población diversa en cuanto a sexo, edad, estrato socioeconómico, grupos étnicos, diversidad sexual, entre otros. Además, se destaca la participación de hombres en estos talleres, con una cifra de 5.081 participantes.

***Pregunta 6. ¿Podrían proporcionar estadísticas sobre el porcentaje de hombres y mujeres que se dedican al cuidado de personas en el distrito?***

**Respuesta:**

Para dar cuenta de los datos sociodemográficos de la población cuidadora en Bogotá se toma como fuente principal la Línea Base del Sistema Distrital de Cuidado, realizada por la Secretaría Distrital de la Mujer, entre septiembre del 2021 y marzo del 2022, para consolidar una batería de indicadores sobre el reconocimiento, la reducción y la redistribución del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado en Bogotá.

En Bogotá residen 1.342.578 personas cuidadoras; quienes representan el 37% del total de la población bogotana. Las personas cuidadoras mayores de 10 años que realizan exclusivamente trabajos domésticos y de cuidado más de 6 horas al día y sin ingreso adicional son 81% mujeres y 19% de hombres. En la tabla 1 se reporta la información de las personas cuidadoras en Bogotá según sexo y grupo etario.

**Número de personas cuidadoras en Bogotá según sexo y grupo etario**

Grupo etario	Hombres	Mujeres	Total
10 a 13	12.196	11.981	24.177
14 a 17	14.615	25.900	40.515
18 a 26	41.036	192.529	233.565
27 a 39	49.410	298.722	348.133
40 a 49	41.440	155.290	196.730
50 a 59	34.937	193.610	228.546

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9  
PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Mayores de 60	61.701	209.210	270.911
<b>Total</b>	<b>255.335</b>	<b>1.087.242</b>	<b>1.342.578</b>

Fuente: Línea de base de Cuidado 2022-SDMujer. Cálculos OMEG

**Pregunta 7. ¿Con cuántas manzanas del cuidado cuenta hoy la ciudad, en qué localidades se encuentran y cuál ha sido el resultado de este programa para las personas cuidadoras?**

**Respuesta:**

A la fecha se han inaugurado 23 manzanas del cuidado en el distrito, ubicadas en 19 localidades. A continuación, se relaciona cada una de ellas con el respectivo punto ancla y dirección.

SECRETARÍA DE LA MUJER SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO MANZANAS DEL CUIDADO			
No.	Manzana	Punto ancla	Dirección
1	Antonio Nariño	Casa de la Juventud.	Carrera 20 # 19 sur - 26
2	Bosa Campo Verde	Centro de Justicia.	Calle 85sur #94-35
3	Bosa Porvenir	CDC el Porvenir	Carrera 100# 52-24 sur
4	Kennedy Bella Vista	CDC Bella Vista.	Calle 38 sur # 94c-29
5	Fontibón	CDC la Giralda.	Carrera 104b # 22j-15
6	Kennedy Timiza	Centro de Desarrollo Comunitario - CDC Lago Timiza	Carrera 74 # 42G – 52 sur
7	Barrios Unidos	Taller pedagógico Maria Elena Walsh.	carrera 54 # 78-46
8	Chapinero	CDC Titos Garzón	Transv e bis este # 47b-45
9	Engativá	Centro de Salud EMAÚS	Calle 64c # 121-76

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

10	Suba	CEFE Fontanar del Río.	Calle 145 # 138a-10
11	Teusaquillo	Casa de la participación.	calle 39b # 19-46
12	Usaquén	CDC Simón Bolívar.	calle 165 # 7-38
13	Manitas	Super CADE Manitas.	Carrera 18L #70b-50 sur
14	Mochuelos	Jardín Infantil Dejando Huella.	Calle 91c sur # 18h-14r
15	Ciudad Bolívar Ecoparque	CDC Ecoparque	Diagonal 73c # 57-17 sur. Barrio Sierra Morena
16	Puente Aranda	CDC José Antonio Galán.	Calle 1b # 57-51
17	Rafael Uribe Uribe	CDC Samoré.	Calle 141a sur # 31-46
18	Tunjuelito	Casa de la Justicia.	Calle 51 sur # 7-35
19	Los Mártires	Castillo de las Artes.	Calle 23#14-19
20	San Cristóbal CEFE	CEFE San Cristóbal	Calle 17a sur # 2a-60 este
21	San Cristóbal Juan Rey	Aula Ambiental.	Calle 72a-sur # 13-21 este
22	Santa Fe/La Candelaria	Santa Fe/La Candelaria CIOM Santa Fe	Carrera 6 # 14-98 Psio 4
23	Usme	CDC Julio César Sánchez.	Calle 91 sur # 4c-26

Fuente: Dirección Sistema de Cuidado

A continuación, se relaciona la información disponible sobre las personas beneficiarias que accedieron a los servicios de cada una de las manzanas del Cuidado, en el marco del Sistema Distrital de Cuidado, con corte al 30 de abril de 2024.

El Sistema Distrital de Cuidado cuenta a la fecha con 23 Manzanas del Cuidado. Entre el 1 de marzo de 2021 y el 30 de abril de 2024, 243.533 personas se beneficiaron de los servicios ofrecidos en las manzanas del cuidado, de las cuales 159.519 son personas cuidadoras. En la siguiente tabla se encuentra la información del número total de personas beneficiarias de los servicios por cada manzana del cuidado por tipo de población.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## Número de personas beneficiarias de los servicios en las manzanas del cuidado por tipo de población.

Manzana del cuidado	Personas cuidadoras	Niños, niñas y adolescentes	Personas con discapacidad	Personas adultas mayores	Ciudadanía	Sin información	TOTAL
Ciudad Bolívar - Manitas	8038	2331	587	2284	214	33	13487
Bosa - Porvenir	18533	2546	551	2927	474	25	25056
San Cristóbal - Cefe	9085	1250	465	1017	104	1	11922
Usme	15313	3004	556	1861	1234	29	21997
Los Mártires	6973	2525	269	3026	633	12	13438
Kennedy - Bellavista	15079	5908	451	1287	478	17	23220
Usaquén	14890	1748	500	1448	712	44	19342
Centro	12364	1499	731	2636	356	47	17633
Engativá	8831	2491	282	3462	735	11	15812
Rafael Uribe Uribe	6310	1216	422	1090	288	15	9341
Ciudad Bolívar - Mochuelo	1521	714	61	245	35	2	2578
Bosa - Campo Verde	8915	3939	780	1348	334	1	15317
San Cristóbal - Juan Rey	2983	974	98	419	60	22	4556
Tunjuelito	3682	1219	231	2050	198	32	7412
Chapinero	2132	398	133	643	339		3645
Fontibón	4574	1348	446	900	190		7458
Suba	5543	907	142	766	834	3	8195
Puente Aranda	5245	1241	289	518	113		7406
Teusaquillo	1970	277	75	1870	167		4359
Antonio Nariño	1179	416	54	438	152		2239
Barrios Unidos	466	447	21	47	32		1013
Ciudad Bolívar - Ecoparque	334	692	105	1063	44		2238
Kennedy - Lago Timiza	832	199	12	66	26		1135
Sin información	24299	1326	1035	3123	1965	1	31749
<b>TOTAL</b>	<b>159519</b>	<b>36608</b>	<b>7345</b>	<b>30209</b>	<b>9557</b>	<b>295</b>	<b>243533</b>

Fuente: Infocuidado / Sistema de Información de Cuidado

Fecha de corte: 1 de marzo de 2021 al 30 de abril del 2024

Fecha de consulta: 21 de junio de 2024

Información sujeta a cambios por actualización de información por parte de los sectores / entidades.

\*El total de personas no es igual a la suma, ya que una misma persona pudo ser usuaria de los servicios en más de una manzana del cuidado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

***Pregunta 8. ¿Cómo está funcionando la estrategia diseñada en el Sistema Distrital de Cuidado vinculada al Plan de Ordenamiento Territorial?***

**Respuesta:**

Aunque el diseño, formulación e implementación del Sistema Distrital de Cuidado junto con su modelo de operación, las Manzanas del Cuidado, se remonta desde el 2020 en el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, durante el 2021 se logró articular esta apuesta al Plan de Ordenamiento Territorial que fue adoptado mediante el **Decreto 555 de 2021**. Así pues, en el marco de este instrumento que establece las líneas guías para la planeación de la ciudad en la vigencia de 3 periodos constitucionales de administraciones municipales o distritales se incorporó el enfoque de cuidado y específicamente el Sistema Distrital de Cuidado de la siguiente manera:

El Plan de Ordenamiento Territorial incorpora en su dimensión espacial al Sistema del Cuidado, bajo un enfoque transversal. En ese sentido, como principio del ordenamiento se ha establecido en el **Artículo 4 literal 9**:

*“(…) 9. Enfoque de cuidado en el ordenamiento territorial, a través de la promoción de la territorialización del sistema de cuidado, una mejor localización y distribución en el uso del tiempo asociado a las actividades de la vida cotidiana, doméstica y de cuidados en el territorio, así como la prescripción de estándares de accesibilidad y acceso universal a los servicios del Distrito Capital.(…)”*

De manera específica, se incorpora la Estructura Funcional y del Cuidado (**Artículo 88**), entendida como soporte del territorio y garante del derecho a la ciudad para todas las personas, ya que de esta depende la accesibilidad a sus servicios, la conectividad entre los diversos territorios de Bogotá y fuera de Bogotá, la prestación de todos los servicios de inclusión y cuidado, y el goce y disfrute del espacio público.

En esta estructura se incorpora el Sistema Distrital del Cuidado en el ordenamiento bogotano, reconociendo que para lograr un equilibrio territorial es necesario involucrar los enfoques de género, de derechos, diferencial y poblacional en la localización de soportes y servicios sociales, para que estos correspondan o se prioricen según las necesidades de la población sujeta de cuidados y de las personas cuidadoras; promoviendo que todas las estrategias y proyectos relacionados con la Estructura, garanticen la accesibilidad universal e inclusión de principios de diseño universal, la perspectiva de género y la inclusión de todas y todos: mujeres, niñas y niños, personas mayores, personas con discapacidad o capacidades diversas, habitantes de calle y población vulnerable, según las unidades de planeamiento local; garantizando una ciudad inclusiva y accesible. Así como, con el desarrollo de una

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



infraestructura y espacios públicos incluyentes; que promuevan la seguridad ciudadana y vial, y de entornos laborales del sector público y privado para las personas con discapacidad, considerando el Derecho a la Ciudad de las poblaciones.

De acuerdo con lo definido en el **Artículo 94** el Sistema del Cuidado y de Servicios Sociales se define como el conjunto de equipamientos, espacios, edificaciones, instalaciones o construcciones temporales, infraestructura o unidades móviles, donde se prestan los diferentes servicios de cuidado y servicios sociales que responden a las necesidades de la población de manera diferencial, con el fin de permitir su inclusión y participación social en condiciones de igualdad en Bogotá.

Con este Sistema se territorializa el cuidado en el POT, garantizando suficientes equipamientos y correctamente distribuidos en el territorio para responder a las demandas locales y a los recorridos poligonales que realizan cotidianamente las personas cuidadoras en Bogotá.

Este Sistema este compuesto por:

1. Sistema Distrital del Cuidado. Es un conjunto de redes que articulan equipamientos y servicios sociales para reconocer, redistribuir y reducir el tiempo dedicado, especialmente por mujeres, al trabajo de cuidado no remunerado. Su objetivo es devolverles a las personas cuidadoras tiempo para su descanso y respiro, formación, generación de ingresos, goce de una vida libre de violencias y promoción de su autonomía. Los equipamientos y servicios del sistema de cuidado están conformados principal, pero no exclusivamente, por jardines infantiles, colegios, parques, bibliotecas, centros de desarrollo comunitario, centros de salud, hospitales, casas de igualdad de oportunidades, centros de atención a personas mayores y con discapacidad y centros felicidad, agrupados en manzanas del cuidado en UPL, unidades móviles en zonas rurales y urbanas o en equipamientos que, aunque dispersos, operan articuladamente. El sistema distrital de cuidado ofrece tres tipos de servicios: de cuidado a personas cuidadoras (respiro, formación y generación de ingresos), de cuidado a niños y niñas, personas con discapacidad y personas mayores (educación, recreación, deporte, cultura, cuidado temporal, cuidado domiciliario y cuidado institucionalizado) y de transformación cultural para erradicar el machismo y promover masculinidades cuidadoras y corresponsables.

En el **Artículo 95** se definen los principios y estrategias del Sistema del Cuidado y de Servicios Sociales:

- **Accesibilidad:** La localización de los equipamientos buscará facilitar que las personas de toda condición física, social, cultural o económica puedan acceder a ellos. Así

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

mismo, incorporarán los elementos físicos que faciliten el acceso universal desde el espacio público colindante.

- **Disponibilidad:** La provisión de los equipamientos tendrá en cuenta la suficiencia de servicios del cuidado y de servicios sociales asociada a la demanda poblacional y su proyección de crecimiento, buscando mejorar la oferta de servicios, y especialmente, la localización servicios del cuidado en las Unidades de Planeamiento Local deficitarias.
- **Diversidad:** Los equipamientos procurarán garantizar la distribuido equitativa y variada de los servicios del cuidado, mediante la implementación de servicios en Unidades de Planeamiento Local con poca variedad de servicios y la intervención integral a través de las manzanas del cuidado y en general, de todos los servicios sociales a localizar en el territorio, garantizando la atención a todos los grupos poblacionales.
- **Inclusión universal:** Los equipamientos se programarán buscando avances en la construcción de ciudades y territorios a partir de las capacidades y las oportunidades de quienes los habitan, sin olvidar que el desarrollo económico y social del Distrito Capital se enfoca principalmente en elevar la calidad de vida de la población, considerando las diferentes dinámicas que se presenten. Se avanzará en el desarrollo económico y social enfocado principalmente en elevar la calidad de vida de la población del Distrito Capital, a partir de sus capacidades y oportunidades, que se articulan con un espacio público incluyente, con enfoque diferencial, proporcional, eficaz y oportuno, tendiente a garantizar el trabajo por cuenta propia, el derecho de los sectores que se encuentren en vulnerabilidad y debilidad por sus condiciones de pobreza o precariedad económica, protegiendo así el mínimo vital.
- **Seguridad:** El desarrollo y localización de servicios sociales considerará que las personas puedan acceder y hacer uso de las instalaciones de forma segura

Así mismo, son estrategias del Sistema del Cuidado y de Servicios Sociales las siguientes:

- **Garantía de accesibilidad universal** a través de la inclusión de principios de diseño universal, el enfoque de género y la inclusión de toda la población: mujeres, niñas y niños, personas mayores, personas con discapacidad, habitantes de calle y población vulnerable.
- **Territorialización del Sistema de Cuidado** a partir de todos los equipamientos existentes y futuros, en articulación con las manzanas del cuidado, las unidades

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

móviles en zonas rurales y urbanas y los equipamientos que, aunque dispersos, operan en el Sistema.

- Hibridación de los servicios y consolidación de nodos de equipamientos para promover mayor cobertura de prestación de servicios sociales, optimizando el suelo disponible, con criterios de multifuncionalidad, concurrencia de inversión entre las entidades que presten cualquiera de los servicios del sistema de cuidado

**Artículo 170.** Redes de cuidado. Las redes de cuidado articulan los equipamientos y servicios de cuidado y sociales. Está conformada principal, pero no exclusivamente, por jardines infantiles, colegios, parques, bibliotecas, centros de desarrollo comunitario, centros de salud, hospitales, casas de igualdad de oportunidades, centros de atención a personas mayores y con discapacidad y centros felicidad, agrupados en manzanas del cuidado en UPL, unidades móviles en zonas rurales y urbanas o en equipamientos que, aunque dispersos, operan articuladamente.

En el **Artículo 171** define que las Redes del Cuidado deberán organizarse del tal modo que garanticen:

- Proximidad, caminabilidad y accesibilidad, considerando las condiciones físicas de las personas sujetas de cuidado y de las cuidadoras, y la forma en que se desplazan, empleando entre 10 minutos caminando o haciendo uso de rutas de transporte público circular.
- Simultaneidad, permitiendo que las personas cuidadoras accedan a servicios de formación o de bienestar mientras se presta el servicio que requieren las personas sujetas de cuidado.
- Optimización de la oferta institucional existente.

La actuación principal de las redes de cuidado constituye las Manzanas de Cuidado, las cuales serán localizadas y priorizadas por el SIDICU, así como su gestión, seguimiento y operación en articulación con las entidades distritales competentes.

La red de cuidado albergará, entre otros, los siguientes servicios: casas de igualdad de oportunidades para las mujeres, -espacios recreo deportivos, para el ocio y el esparcimiento; jardines infantiles o servicios de guardería con horarios flexibles, centros de cuidado para personas mayores, centro de atención a personas con discapacidad, servicios de educación capacitación y formación para la autonomía económica (especialmente para personas mayores), servicios de salud (especialmente de promoción y prevención), lavanderías comunales, huertas compartidas, cocinas compartidas, servicios de justicia; servicios para

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

trámites; servicios culturales; servicios de asesorías y refuerzo escolar; servicios de información sobre capacitación y empleabilidad, aulas ambientales y otros espacios de uso colectivo definidos por la comunidad; así como la articulación con esquemas institucionales de adquisición de alimentos, como mercados campesinos, de alimentación escolar y/o comedores comunitarios.

Respecto al **Artículo 231**. Este define la Estrategia de intervención de Manzanas del Cuidado de la siguiente manera “Una Manzana del Cuidado es un área acotada donde se agrupan y articulan, bajo criterios de proximidad y multifuncionalidad, equipamientos y servicios incluidos principal, pero no exclusivamente, jardines infantiles, colegios, parques, bibliotecas, centros de desarrollo comunitario, centros de salud, hospitales, casas de igualdad de oportunidades, centros de atención a personas mayores y personas con discapacidad y centros felicidad. Cada Manzana del Cuidado está conformada por un equipamiento ancla y otros equipamientos donde operan y se ofrecen tres tipos básicos de servicios: cuidado a personas cuidadoras (respiro, formación y generación de ingresos), cuidado a niños y niñas, personas con discapacidad y personas mayores (educación, recreación, deporte, cultura, cuidado temporal, cuidado domiciliario y cuidado institucionalizado) y de transformación cultural para erradicar el machismo y promover masculinidades cuidadoras y corresponsables.

La delimitación y localización de manzanas del cuidado obedece a los siguientes criterios:

- Garantizar proximidad, caminabilidad y accesibilidad y asequibilidad considerando las condiciones físicas de las personas sujetas de cuidado y de las cuidadoras, y la forma en que se desplazan, empleando aproximadamente 15 minutos caminando o en medios de micromovilidad.
- Garantizar la simultaneidad permitiendo que las personas cuidadoras accedan a servicios de formación o de bienestar permitiendo que en el marco de la atención que se presta, profesional atienden a las personas que cuidan.
- La concentración de población que demanda servicios de cuidado y que provee cuidados, así como las relaciones de dependencia que se reconozcan.
- La necesaria articulación con otras actuaciones y elementos de la red de transporte, e infraestructura para personas biciusuarios.
- La presencia de oferta institucional existente que pueda ser aprovechada y complementada
- Zonas de concentración de feminización de la pobreza.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- Zonas priorizadas por alto riesgo de violencias basadas en género.”

Además, a través de su parágrafo, especifica que la localización de las 45 Manzanas formuladas en este Plan es indicativa y depende de las decisiones que se tomen en la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado, en consonancia a sus funciones enmarcadas en el Mecanismo de gobernanza que rige al Sistema y la normativa vigente que lo reglamenta (Decreto 237 del 2020 derogado por el Decreto 415 de 2023).

Por otro lado, se encuentra el Artículo 232. Ámbitos integrales de cuidado. En el marco de los procesos de caracterización y planeación participativa de las UPL se determinarán ámbitos integrales de cuidado, los cuales agruparán un conjunto de intervenciones de carácter físico, integrales y de proximidad, orientadas a generar y cualificar el espacio público para el encuentro, el espacio público para la movilidad y los servicios sociales y del cuidado de las UPL con déficit, cuantitativo y cualitativo, de soportes urbanos. Los ámbitos servirán para la focalización de los recursos y la convergencia de la actuación intersectorial de la administración distrital y buscarán complementar, conectar y articular actuaciones derivadas de las estrategias y proyectos de la Estructura Funcional y del Cuidado o proyectos estructurantes definidos por el Plan de Ordenamiento Territorial, así como el mejoramiento de espacios cuya baja calidad espacial resulte necesario priorizar, según sea presentado por las comunidades directamente beneficiadas.

Adicionalmente, se define el contenido programático (Artículo 568) que estructura los elementos necesarios del Sistema del Cuidado y de Servicios Sociales para promover mayor cobertura de prestación de servicios sociales para el cuidado con criterios de multifuncionalidad.

Por último, en el marco de la reglamentación del POT (prevista en el Artículo 576), se estructura el Plan del Sistema de Cuidado y Servicios Sociales a través del Decreto 427 de 2023 y sus anexos entre los cuales se encuentra un Documento Técnico de Soporte. Allí se especifica la forma en la que se implementaran las Manzanas del Cuidado a través de los diferentes plazos (corto, mediano y largo) para alcanzar la meta de 45 Manzanas a 2035:

PLAZO DE EJECUCIÓN			Total
Corto	Mediano	Largo	
29 manzana	8 manzana	8 manzana	45 manzanas

***Pregunta 9. ¿Cuál es el proceso para la implementación de las manzanas de cuidado y las unidades móviles de servicios del cuidado?***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Respuesta:**

Para el proceso de implementación y territorialización de las Manzanas del Cuidado se tienen en cuenta (i) la herramienta cuantitativa “Índice de Priorización de manzanas del cuidado” (IPMC) y (ii) la aptitud de los territorios.

En primera instancia, la territorialización de las manzanas del cuidado parte del análisis sociodemográfico de los territorios para seleccionar las áreas donde se establecerán estas ofertas a través del IPMC. Este índice ha funcionado como una herramienta clave para identificar el nivel de riesgo de sobrecarga de trabajo de cuidados no remunerados que enfrentan las mujeres en un territorio, teniendo en cuenta su situación socioeconómica. El objetivo al emplear este índice es orientar la priorización de los sectores de la ciudad que más necesitan servicios de cuidado, permitiendo así la territorialización escalonada de este modo de operación del Sistema de Cuidado.

El IPMC cuenta con 4 criterios de focalización territorial:

1. Demanda de cuidado (ponderación: 25%)
  - Porcentaje de menores de 5 años.
  - Porcentaje de mayores de 80 años.
  - Relaciones de dependencia.
2. Densidad de mujeres cuidadoras (ponderación: 25%)
  - Porcentaje de mujeres de 15 años o más que realizan actividades en el hogar exclusivamente.
  - Porcentaje de hogares monoparentales de mujeres con presencia de menores de 15 años.
  - Porcentaje de hogares monoparentales de mujeres con presencia de mayores de 64 años.
3. Indicadores de pobreza (ponderación: 25%)
  - Índice de Pobreza Multidimensional en hogares con jefatura femenina.
  - Porcentaje de hogares de mujeres pobres - Base Maestra.
4. Presupuestos participativos (ponderación: 25%)
  - Resultados votación concepto de gasto: “Estrategia Cuidado a Cuidadoras, Cuidadores y Personas Con Discapacidad”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Al calcular el Índice según estos criterios de focalización y sus variables, se obtienen los siguientes resultados, los cuales han orientado la priorización para la implementación de Manzanas del Cuidado:

**Puntaje del Índice de Priorización obtenido según localidad**

Localidad	Puntaje Índice
San Cristóbal	100,0
Usme	83,3
Bosa	83,3
Kennedy	83,3
Rafael Uribe Uribe	83,3
Ciudad Bolívar	83,3
Engativá	62,5
Tunjuelito	58,3
Usaquén	54,2
Suba	54,2
Santafé	37,5
Candelaria	37,5
Los Mártires	29,2
Barrios Unidos	25,0
Antonio Nariño	25,0
Fontibón	16,7
Puente Aranda	16,7
Chapinero	8,3
Teusaquillo	8,3

Fuente: Dirección Sistema de Cuidado

No obstante, si bien este Índice es una herramienta de medición cuantitativa, para el ejercicio de planeación territorial, específicamente de priorización y focalización en los territorios, se utilizaron los resultados previamente expuestos (tabla 1) para georreferenciar estas necesidades en el territorio (mapa 1) y así identificar puntos clave o críticos para la localización de las Manzanas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

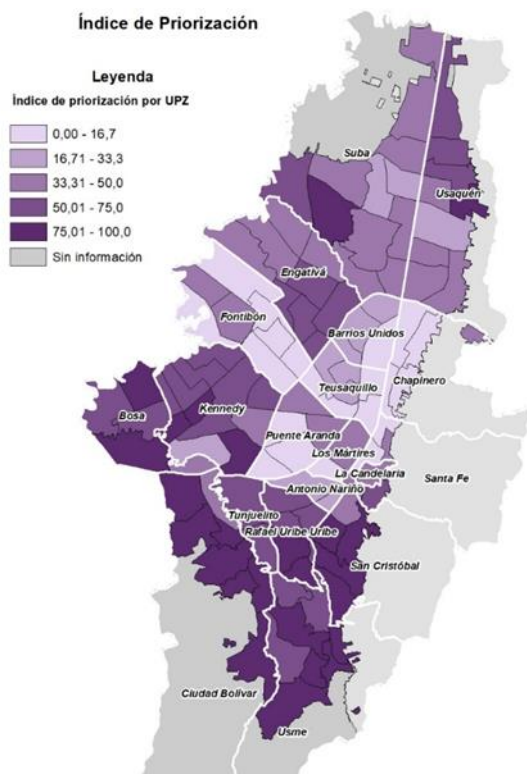
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



## Resultados Índice de Priorización por UPZ



Fuente: Dirección Sistema de Cuidado

Después, se verificaron la aptitud territorial respecto a las potencialidades de los territorios para localizar las Manzanas del Cuidado, aquellas áreas con condiciones adecuadas para albergar los servicios del cuidado, apuntando a la ampliación operacional de la estructura existente de equipamientos. Esto se ha materializado no solamente en la capacidad territorial para instalar la oferta de servicios de cuidado de las Manzanas a través de la disponibilidad de infraestructura que cuente con las condiciones adecuadas para ser equipamientos ancla, sino también en la oportunidad de fortalecer los equipamientos existentes, adecuando y optimizando sus espacios. En este sentido, en el marco de la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial adoptado mediante el Decreto 555 de 2021, se establecen y se tienen en cuenta los siguientes criterios en cuanto a la aptitud territorial:

- ✓ **Déficit de equipamientos:** Con el propósito de ampliar la cobertura territorial del Sistema y en el marco de la elaboración del Plan de Ordenamiento Territorial, se realizó un cruce de información cartográfica de las áreas que tienen alta densidad poblacional y ausencia de infraestructura social para la prestación de servicios

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

sociales, buscando llegar a los territorios que no cuentan con oferta social, específicamente de cuidados. El propósito es considerar la oferta institucional existente que pueda ser aprovechada y complementada. Este criterio optimiza y maximiza costos de operación y reduce inversiones de construcción de infraestructura.

- ✓ Megaproyectos de Movilidad - Áreas de Integración Multimodal (AIM): Con el objetivo de aprovechar las grandes infraestructuras de movilidad de la ciudad y extender la cobertura de las Manzanas del Cuidado, se incluyeron dentro de los criterios la ubicación de las Áreas de Intercambio Modal (AIM) y las proyecciones de infraestructura de corredores de transporte público tales como la Red Metro, Red Férrea y Cables aéreos.
- ✓ Proyectos priorizados en el POT: En el marco de la intersectorialidad se identificaron los grandes proyectos de las secretarías del Distrito que se desarrollarán en la vigencia del POT, tales como los planes parciales.
- ✓ Disponibilidad del Suelo: Entendiendo las realidades y las diferencias territoriales que se pueden encontrar en cada una de las Unidades de Planeamiento Local (UPL) proyectadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, se incluyó como criterio la disponibilidad de suelo para la construcción de nuevos equipamientos con vocación multifuncional para el cuidado en áreas denominadas Actuaciones Estratégicas que integran la consolidación y construcción de zonas residenciales pensando desde la etapa inicial de los proyectos el diseño y localización de infraestructura social.

Por otra parte, para los Buses del Cuidado, también se realiza un análisis sociodemográfico a nivel de UPZ del ya explicado Índice de Priorización cruzándolo con otros criterios que se describen a continuación:

- Déficit de atención institucional en Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM.

Se definió que las UPZ priorizadas sean áreas que requieran una mayor presencia institucional por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer. Como criterio de focalización, se incluyó el análisis de los mapas de calor realizados por la entidad que dan cuenta del área de influencia de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM. Se tomaron en cuenta las UPZ que presentaron menos atenciones realizadas por cada 1.000 mujeres en las UPZ por parte de las CIOM para priorizar la intervención de las Unidades Móviles.

- Índice de violencias por zonas (Unidades de Planeamiento Zonal, UPZ).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

En el marco de la Estrategia Territorial de Prevención de Violencias, en el año 2020 se realizó la priorización UPZ con base en la información de dos (2) fuentes: i) Los registros administrativos del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional-SIEDCO y ii) La Encuesta Multipropósito que realizaron el DANE y la Secretaría Distrital de Planeación en 2017. Con el SIEDCO se elaboró un análisis por UPZ de los cuatro (4) delitos de más alto impacto que afectan directamente la integridad física de las mujeres:

- Los asesinatos.
- Los delitos sexuales.
- La violencia intrafamiliar.
- Lesiones personales.

Sumados representan el 40% del total de los delitos registrados por la Policía Nacional en Bogotá con víctima mujer, incluidos los que atentan contra la propiedad.

Además, se tomó la información de hechos de violencia intrafamiliar contra mujeres mayores de 18 años del SIEDCO en cada UPZ como la variable respuesta para realizar un modelo predictivo, que recogía 129 de las variables sociodemográficas más representativas de la Encuesta Multipropósito en Bogotá. Los resultados de este modelo, más la información del SIEDCO, permitieron definir cuáles de estos sectores geográficos presentaban más riesgo para las mujeres y así priorizarlos en la estrategia.

- Proximidad al área de influencia de manzana de cuidado.

Con el objetivo de ampliar la cobertura de los servicios del Sistema Distrital de Cuidado, se consideró relevante priorizar las UPZ donde no se cuenta con una Manzana del Cuidado en operación. Lo anterior teniendo en cuenta que con las Unidades Móviles se pretende suplir necesidades de cuidado, en zonas alejadas y de difícil acceso (proximidad) con especial énfasis en aquellas donde no hay manzanas fijas, y que de acuerdo con el índice de priorización se presenta demanda de cuidado.

Para las zonas rurales, se tienen en cuenta criterios diferenciales dado que algunas variables de los 4 criterios previos no aplican para la ruralidad. Estos criterios propios son:

- Enfoque de operación 100% rural.

La ruralidad constituye el 75% del área del Distrito Capital. Se trata de un área de 122.687,4 hectáreas no aptas para el uso urbano por estar destinadas a usos agropecuarios, forestales, de explotación de recursos naturales, entre otros; sin embargo, 72.936 personas lo habitan, lo

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

que equivale al 0.98% de la población que reside en el Distrito Capital. De estas, 49.034 se encuentran en la cabecera municipal, 21.123 en rural disperso y 2.779 en centros poblados.

De acuerdo con lo anterior, Bogotá cuenta con una (1) localidad totalmente rural en el Distrito Capital, Sumapaz, y siete (7) localidades con suelo rural, distribuido en cinco (5) piezas rurales, como se detallará más adelante. Ahora bien, “(...) se reconocen dos tipos de información respecto a la distribución veredal: la primera de acuerdo al manual de sectorización de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD (2006) que se conoce como los sectores catastrales en el suelo rural y, la segunda, la delimitación social o reconocida por las comunidades campesinas y rurales de cada localidad, así como por las instituciones y centros de servicios presentes en el territorio, en lo que se denominan “veredas sociales”, que pueden o no coincidir con los sectores catastrales”

- Accesibilidad de la ciudadanía durante la operación del Bus del Cuidado Rural.

Se requiere que la ubicación del Bus de Cuidado Rural sea de fácil acceso para las comunidades campesinas y rurales.

Una de las particularidades de la ruralidad en comparación con la zona urbana está relacionada con la movilidad. El acceso a transporte veredal para trasladarse de un lugar a otro, a nivel intraveredal, o entre la zona rural y urbana, es limitado en frecuencia horaria y diaria en algunos casos, los desplazamientos son largos en tiempo y los pasajes son costosos dependiendo del lugar de salida.

Es común también que haya que recorrer distancias significativas a pie, en equinos o vehículos de tracción animal para llegar a la vía donde pasa el transporte público, lo que incrementa los tiempos de desplazamiento. Cuando se opta por medios de transporte privados (motos o vehículos), los costos pueden duplicarse o triplicarse, razón por la cual estas opciones son menos viables.

Según lo anterior, y reconociendo la complejidad de la geografía rural en Bogotá, el Bus del Cuidado Rural está en lugares de fácil acceso para comunidades campesinas y rurales, cercanos a vías principales, donde confluyen varias vías secundarias. Ahora bien, luego de realizado este análisis territorial, el equipo técnico encargado prioriza seis (6) territorios para localizar los buses del cuidado atendiendo así tres (3) en suelo rural y tres (3) en suelo urbano.

Es importante aclarar, que el modelo de Buses del Cuidado funciona gracias a la ejecución de un contrato de prestación con un operador logístico que provee el montaje (unidad móvil, carpas, equipos tecnológicos y mobiliarios) y el personal capacitado para desplegarlo. Además, el operador hace visitas a los territorios propuestos por el equipo técnico de la SDMujer para determinar los puntos exactos; el proceso se explica a continuación:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

1. Con las avanzadas el contratista propone en promedio tres (3) lugares dentro de los territorios priorizados que cumpla con los requerimientos físicos, de accesibilidad y de seguridad.
2. Como producto de las avanzadas el contratista presenta, a la supervisión del contrato, un documento con las consideraciones técnicas de las avanzadas, registro fotográfico y diagnóstico de viabilidad.
3. El equipo de la Dirección del Sistema de Cuidado visita estos lugares para identificar actores sociales y socializar la estrategia de Buses del Cuidado.
4. De acuerdo con esta avanzada se informa al operador los puntos seleccionados.
5. El operador tramita los permisos de uso del espacio público con las entidades pertinentes.
6. Finalmente se inicia la operación.

***Pregunta 10. ¿Existen incentivos adicionales o beneficios para los cuidadores registrados más allá del bono de cuidadores?***

**Respuesta:**

De conformidad con lo establecido en el acuerdo 490 del 2012 del Concejo de Bogotá por medio del cual se crea el sector administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones, en su artículo 3 establece:

“Misión del Sector Administrativo Mujeres. El Sector Administrativo Mujeres tiene la misión de ejecutar, liderar, dirigir y orientar la formulación de las políticas públicas, programas, acciones y estrategias en materia de derechos de las mujeres, coordinar sus acciones en forma intersectorial y transversal con los demás sectores y entidades del Distrito; velar por la protección, garantía y materialización real y efectiva de los derechos de las mujeres en el Distrito Capital. Promover la participación de las mujeres y de las organizaciones sociales, en lo relacionado con las funciones asignadas a este sector, desde las diversidades que las constituye y promover su autonomía en la cualificación del ejercicio de la ciudadanía.”

Así las cosas, desde la Secretaría de la Mujer no se otorgan incentivos ni beneficios monetarios.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.




Cordialmente,



**LAURA TAMI LEAL**

Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Olivia Leal Alturo, Contratista, Dirección de Gestión del Conocimiento  
Alexandra Useche, Contratista, Dirección de Gestión del Conocimiento  
Laura Carolina Díaz Parra, Contratista, Dirección de Gestión del Conocimiento  
Marcela Londoño, Dirección del Sistema de Cuidado  
Carol Ricaurte, Dirección del Sistema de Cuidado  
Miguel Gómez, Dirección del Sistema de Cuidado  
Daniela García, Dirección del Sistema de Cuidado  
Juan Sebastián Martínez, Dirección del Sistema de Cuidado  
Carol Quintero, Dirección del Sistema de Cuidado  
Laura Camila Díaz, Dirección del Sistema de Cuidado  
Karen Daniela Rosero, Dirección del Sistema de Cuidado  
Ana Carolina Bucheli, Dirección del Sistema de Cuidado  
Andrés Leonardo Villamil, Dirección del Sistema de Cuidado  
Angélica María Alfonso Alfonso- Oficina Asesora Jurídica

Aprobó: Camila Andrea Gómez Guzmán, Directora del Sistema de Cuidado   
Liza García Reyes, Directora de Gestión del Conocimiento (E)   
Pamela Quiñones Sánchez- Jefa Oficina Asesora Jurídica (E) 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.