

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD/CLAUDIA ANDREA DIAZ /  
DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A  
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 806 DE 2024  
OBS: AYDR.



DS

**202410007665061**

Información Pública  
radicación de este Documento

Bogotá D.C., julio 18 de 2024

**Señor(a)**

**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**

Concejo De Bogota

Calle 36 28 A 41

Email:

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co-

correspondencia@concejobogota.gov.co

Bogota - D.C.

**REF** Respuesta a la proposición 806-2024

Respetado Doctor Garzón

De acuerdo a lo solicitado, la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) da respuesta a la proposición del asunto, en el marco de sus competencias y en los siguientes términos:

### **Seguridad vial**

**1. Sírvasse informar, ¿qué medidas específicas ha implementado para controlar y regular el comportamiento de los domiciliarios en las vías de Bogotá desde 2020 hasta 2023, y cuáles se están implementando actualmente**

La Secretaría Distrital de Movilidad, en el marco de sus competencias, ha desarrollado actividades para la aplicación de la siguiente normatividad distrital, dentro de las cual se enmarcan las actividades que a lo largo de los últimos años se vienen implementado por parte de la Entidad junto con las actividades de otras entidades tales como la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Recreación, Cultura y Deporte, entre otras.

- Acuerdo Distrital 889 de 2023: Por medio del cual se dictan lineamientos para la promoción del buen servicio, uso y cuidado de las infraestructuras del sistema integrado de transporte público y las buenas prácticas entre las empresas de intermediación tecnológica y domiciliaria para una movilidad segura y corresponsable en el Distrito Capital.
- Acuerdo Distrital 749 de 2019: Por el cual se establecen lineamientos para promover buenas conductas viales y el uso apropiado del espacio público por parte de los domiciliarios en bicicleta en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones.
- Decreto Distrital 082 de 2021: Por el cual se dictan medidas tendientes a fortalecer la seguridad y a garantizar el uso adecuado del espacio público por parte de las

1

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

**PA01-PR15-MD01 V4.0**

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



empresas y aplicaciones tecnológicas que intermedian o habilitan servicios de entrega de domicilios en Bogotá D.C. y su cadena de valor.

En el marco de estas acciones se han realizado trabajos en conjunto con empresas, y actividades en vía y espacio público, para sensibilizar a los ciclistas frente a la seguridad vial y cuando corresponda, para sancionar comportamientos que estén debidamente establecidos.

La Entidad ha sostenido mesas de trabajo para establecer contacto con las empresas de mensajería, dentro de las que se han expresado las externalidades asociadas a esta labor y al modo de operación de este modelo de negocios. Dentro de estas mesas se han generado estrategias para fomentar un comportamiento seguro de los ciclistas dentro de la ciudad.

A continuación se listan las actividades que desde la Entidad se han desarrollado:


**Tabla 1. Compilación de actividades con domiciliarios.**

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Registro</b>
7 de Mayo - 2018	Se realiza la solicitud a empresas para que presenten su Plan Estratégico de Seguridad Vial	
6 de Julio - 2018	Se lleva a cabo la primera mesa de trabajo con las directivas de Rappi, la Oficina de Seguridad Vial, la Subsecretaría de Política de Movilidad y Gerencia de la Bici. Se tratan problemáticas evidenciadas y retos, y se hace una primera lluvia de ideas de soluciones.	
13 de Julio - 2018	Mesa de trabajo con empresas de mensajeros en bici. Se definen algunas jornadas para capacitar a personal en Seguridad Vial, se comparte material de la Secretaría como Manual de Buen Ciclista, videos de buenas conductas, etc.	
6 de agosto - 2018	Se realiza la primera capacitación a personal de Rappi. Se comparten puntos críticos de siniestralidad con Rappi	
26 de Septiembre - 2018	Se lleva a cabo una nueva mesa de trabajo para programar una jornada de seguridad vial para empresas de mensajeros en bici el 22 de octubre	
5 de Octubre - 2018	Se lleva a cabo el taller de la Red Empresarial de Seguridad Vial enfocado a empresas de domicilio en dos ruedas al cual asisten varias empresas de mensajeros en bici.	
22 de Octubre - 2018	Se lleva a cabo la primera jornada de Seguridad Vial para domiciliarios, junto con la Dirección de Tránsito y transporte de la Policía Metropolitana de Bogotá, actividades pedagógicas de SDM y apoyo de CEMEX en actividad de puntos ciegos	
Noviembre 2018	Se realiza la retroalimentación al brochure de seguridad vial en bicicleta de Rappi para mejorar su enfoque y contenido	
25 de Febrero de 2019	Nueva mesa de trabajo para planeación de una nueva jornada y nuevas ideas para trabajar con mensajeros en Bici	



<p>10 de marzo 2019</p>	<p>Gran evento de seguridad vial en la plazoleta de la Calle 85 para capacitar a mensajeros en Bici y entrega de elementos de protección personal y apoyo de SITP con un bus tipo padrón para realizar la actividad de puntos ciegos.</p> <p>Apoyo del Equipo de Pedagogía y grupo guía. Personas capacitadas: aproximadamente 600</p>	
<p>28 de abril de 2019</p>	<p>Se lleva a cabo el cierre del mes del motociclista con un enfoque en mensajeros y trabajadores en domicilios en moto, se realizaron campañas de prevención de efecto venturi y de los riesgos de interacción con vehículos pesados.</p> <p>Apoyo del Equipo de Pedagogía y grupo guía. Personas capacitadas: aproximadamente 200</p>	
<p>Marzo - Abril 2019</p>	<p>Se llevó a cabo una capacitación de capacitadores de empresas de domiciliarios (con mayor afluencia de Rappi) con el fin de que sean</p>	<p>Se cuenta con listas de asistencia de las capacitaciones en el archivo de la oficina asesora de comunicaciones y cultura para la movilidad.</p>




	promotores de mejores prácticas de seguridad vial. Apoyó el Equipo de Pedagogía y grupo guía.	En total se capacitaron 429 personas.
Abril y Mayo 2019	Junto con Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría de Salud, y la Policía Metropolitana se llevó a cabo la capacitación al primer grupo de Rappitenderos que se convertirían en Promotores de Seguridad y Convivencia ciudadana. Apoyó al Equipo de Pedagogía y grupo guía.	<a href="https://www.larepublica.co/empresas/cerca-de-50-rappitenderos-se-graduaron-como-promotores-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-2871396">https://www.larepublica.co/empresas/cerca-de-50-rappitenderos-se-graduaron-como-promotores-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-2871396</a>
Junio 7 - 2019	Se gradúan los 50 rappitenderos como Promotores de Seguridad y Convivencia ciudadana.	
Junio 16 - 2019	Se lleva a cabo una nueva jornada en alianza con Carulla donde se presenta alta afluencia de domiciliarios, se realizaron sensibilizaciones frente a la conducción segura, uso de elementos de protección y comportamiento adecuado para la seguridad vial. Primer punto Carulla Calle 63 - Apoyó el Equipo de Pedagogía y grupo guía - Personas capacitadas: aproximadamente 400	
Junio 23 - 2019	Segunda Jornada en alianza con Carulla. Carulla Calle 85 - Apoyó el Equipo de Pedagogía y grupo guía. Personas capacitadas: aproximadamente 400	





Junio 30 - 2019	Tercera Jornada con Carulla Carulla Santa Barbara Calle 125- Apoyó el Equipo de Pedagogía y grupo guía. Personas capacitadas: aproximadamente 400	
Julio 7 - 2019	Cuarta Jornada con Carulla Carulla Calle 140	CANCELADA POR PROTESTAS
Septiembre 29 - 2019	Actividad de sensibilización en el espacio público conjunto al Exito Country con el apoyo de SITP para actividad de sensibilización frente a puntos ciegos y seguridad vial en general. Apoyó al Equipo de Pedagogía y grupo guía. Personas capacitadas: aproximadamente 400	 
	En conjunto con la participación de la ciudadanía con la Fundación Pedalazos que Unen Pueblos, se planeó una actividad con el fin de promover acciones pedagógicas dirigidas a los domiciliarios en bicicletas para que asuman buenas prácticas de seguridad vial y de cultura ciudadana. Se realizaron 4 jornadas en el mes de octubre del 2019, adicional se contó con el apoyo de Registro Bici en dos de las cuatro jornadas programadas. Se capacitaron en total 346 ciclistas domiciliarios. La SDM desarrolló el módulo de seguridad ciclistas en donde nos enfocamos en temas de autoprotección, uso adecuado de infraestructura,	La Fundación Pedalazos que Unen Pueblos, entregó (refrigerios- rifo cascos en cada jornada, rifo cambio de guayas, mantenimiento de frenos, limpieza y desinfección, charla de comportamiento con la temática "Bestias en la vía") <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9StYwXdDs9U">https://www.youtube.com/watch?v=9StYwXdDs9U</a>




	<p>elementos de protección y normatividad. Se entregó más de 300 elementos reflectivos entre ellos (tobilleras, luces y Kit bioseguridad) y con el grupo guía se realizó Registro Bici</p> <p>4/10/20 - Calle 116 - N16a-15 10/10/20 Parque nueva autopista- AV. 19 N 134 13/10/20 Calle 116 - N16a-15</p>	
Diciembre 3 - 2019	<p>Por invitación de la Empresa Rappi, se apoyó una actividad de cierre de año con presencia de actividades pedagógicas y de sensibilización. Apoyó el Equipo de Pedagogía y grupo guía. Personas capacitadas: aproximadamente 300</p>	
7 de febrero 2020 (Día sin carro)	<p>Gestión con las empresas de domiciliarios para promover buenos comportamientos en la vía por parte de los ciclistas.</p>	<p>Las empresas acogieron el llamado y principalmente Rappi se comprometió a:</p> <p>"1. Vamos a regalar 200 cascos de bicicletas a los Rappitenderos que más órdenes completen entre las 5:30am y 7:30pm del día de mañana.</p> <p>2. Desarrollamos una herramienta tecnológica para que los Rappitenderos que se movilizan normalmente en Moto o Carro, por ese día lo puedan hacer en bicicleta sin necesidad de desplazarse grandes distancias.</p> <p>3. Desarrollamos una herramienta tecnológica para que los Rappitenderos que se movilizan normalmente en Moto o Carro, por ese día lo puedan hacer a pie con distancias bastante reducidas.</p>



		4. Vamos a tener un incentivo especial para que los Rappitenderos salgan en bicicleta el día de mañana."
Marzo Noviembre 2020	-	Debido a la coyuntura por la Pandemia presentada durante 2020, las actividades de prevención y promoción de comportamiento se centraron en compartir el material desarrollado por la Entidad para ser difundido por las diferentes plataformas. Entre los recursos proporcionados están: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual del buen ciclistas</li> <li>• Videos del canal de youtube oficial de seguridad vial en bicicleta.</li> <li>• Retroalimentación a cartilla de seguridad vial de instrucción entregada a los domiciliarios</li> </ul>
Diciembre 2020		<p>Se retomaron las actividades presenciales cumpliendo los protocolos de bioseguridad. Las jornadas de Seguridad Vial se desarrollaron en los siguientes puntos y horarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Diciembre - Plazoleta Calle 85: 5:00 pm a 11:00 pm</li> <li>• 5 Diciembre: Plazoleta de Lourdes: 10:00 am a 4:00 pm</li> <li>• 11 de Diciembre - Plazoleta C.C Diver Plaza: 12:00 m a 7.00 pm</li> <li>• 12 de Diciembre - Portal de Transmilenio Las Américas: 11:00 am a 4:00 pm</li> </ul> <p>Las jornadas contaron con 4 estaciones para tratar diferentes factores de riesgo en seguridad vial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona de desinfección: en la que todos participantes pasaron por zona de desinfección y verificación de uso de tapabocas y temperatura.</li> <li>• Zona de bioseguridad: se dieron consejos sobre elementos de protección personal durante la conducción y elementos de bioseguridad para la prevención de Covid-19</li> <li>• "Actores Visibles / Carpa oscura": es un escenario oscuro que simula un ambiente de noche y de neblina para demostrar la importancia del uso de los elementos reflectivos para ciclistas y motociclistas para ser vistos en la vía.</li> <li>• Simulador de alcoholemia y drogas: Mediante gafas de alcoholemia que utilizan una tecnología de lente especial que permite al usuario experimentar una simulación realista de los efectos del alcohol y otras sustancias, que afectan el equilibrio de una persona, la visión, tiempo de reacción alterando las capacidades adecuadas para conducir.</li> </ul>









	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de Registro Bici</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>27 de marzo de 2021: Reunión para desarrollar estrategias de reactivación de actividades al aire libre bajo los parámetros de bioseguridad vigentes a la fecha.</li> <li>8 de abril de 2021: Se plantean temas que pueden ser tratados para mejorar las capacidades y actitudes de los domiciliarios a través de sensibilizaciones por diferentes entidades del Distrito.</li> <li>3 de mayo de 2021: Se definen las fechas y metodología para la realización de sensibilizaciones de forma virtual a los domiciliarios.</li> </ul>	
Abril - Junio 2021	Se realizaron reuniones con representantes de Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Policía Metropolitana, Secretaría Distrital de Salud con el fin de realizar una serie de eventos virtuales (debido a las restricciones a eventos generadores de aglomeraciones por el	Se realizó el primer evento en vivo con presentación principal de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. La secretaría Distrital de Movilidad presentó un FB live el 23 de junio de 2021.







	segundo pico de la pandemia) para sensibilizar a los domiciliarios frente a comportamientos adecuados y seguros en la conducción.	
Julio 2021	Se creó una serie corta web para dar como herramienta a las empresas de domiciliarios para presentar de forma más amigable y virtual buenos comportamientos en la vía.	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLzSPHEfE5xFWKdWaB6WYoUMCV31JZUC6H">https://www.youtube.com/playlist?list=PLzSPHEfE5xFWKdWaB6WYoUMCV31JZUC6H</a>
Julio - Agosto 2021	<p>Se realizaron 3 jornadas de sensibilización en vía para promover comportamientos seguros por parte de los domiciliarios y promover el Registro en Bici</p> <p>Personas capacitadas: aproximadamente 200 personas por jornada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Jueves 22 de Julio - Lugar: Plazoleta Calle 85 por Carrera 15 - Hora: 2 a 5 pm</li> <li>● Jueves 29 de Julio - Lugar: Plazoleta Museo Nacional - Hora: 2 a 5 pm</li> <li>● Jueves 22 de Julio - Lugar: Plazoleta Calle 53 B (Galerías) - Hora: 2 a 5 pm</li> </ul>	  
Septiembre - Octubre 2021	Se realizaron mesas de trabajo con la empresa DiDi Foods, quienes iniciaron operación de domicilios en el mes de octubre, para conocer los parámetros de operación del servicio y realizar acciones en conjunto para promover el	Como resultado se planearon 2 nuevas jornadas de sensibilización en vía y se elaboró una propuesta de mensajes para ser difundidos por la empresa internamente a los Domiciliarios a través de la aplicación (en desarrollo)



	comportamiento seguro por parte de los domiciliarios.	
Noviembre - Diciembre 2021	<p>Se realizaron dos jornadas de sensibilización en vía para promover comportamientos seguros por parte de los domiciliarios</p> <p>29 de noviembre - Lugar: Plazoleta Galerías Calle 53 B por Carrera 24 (detrás del C.C. Galerías) - Hora: 3 pm a 6 pm.</p> <p>28 de diciembre - Lugar: Plazoleta Carulla 85 - Hora: 3 pm a 6 pm.</p>	



<p>Mayo - Junio 2022</p>	<p>Se realizaron 3 jornadas de sensibilización en vía para promover comportamientos seguros en seguridad vial por parte de los domiciliarios y promover el Registro en Bici.</p> <p>Personas capacitadas: Aproximadamente de 150 a 200 personas por jornada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viernes 27 de Mayo - Lugar: Parque de los Hippias, Calle 60, Ak. 7 - Hora: 3pm a 7pm.</li> <li>• Viernes 17 de Junio - Lugar: Plazoleta CC Diverplaza, Av. Calle 72 con KR 96 - Hora: 3pm a 7pm.</li> <li>• Sábado 25 de Junio - Lugar: ClI 116 Kr 15b, en el separador al frente del Carulla - Hora: 2pm a 6pm.</li> </ul>	
<p>Octubre 2022 - a la fecha</p>	<p>Lanzamiento de la campaña “un pedido por la vida” enfocada a ciclistas domiciliarios Fecha: 6 de octubre Lugar: Plazoleta Calle 85 por Carrera 15 Hora: 7 am a 11 am</p>	





Total campaña "Un pedido por la vida"	En 2020 se sensibilizó a una población de 201 motociclistas domiciliarios en la campaña "Un Pedido por la Vida". En 2021 se sensibilizó a una población de 2.700 motociclistas, de estos, 2.087 motociclistas domiciliarios en la campaña "Un Pedido por la Vida", 332 motociclistas en la campaña "Tú Eres el Corazón de la Nueva Movilidad" y 281 con "Échale el Ojo a los Carril Preferencial". Así mismo, en 2021 se sensibilizó a 1.105 ciclistas con "Tú Eres el Corazón de la Nueva Movilidad". En 2022 se sensibilizó a una población de 2.017 motociclistas, de estos, 580 motociclistas domiciliarios en la campaña "Un Pedido por la Vida" y 1.437 motociclistas en la campaña #NiCincoMinuticos. Así mismo, en 2022 sensibilizó a 639 ciclistas domiciliarios en la campaña "Un Pedido por la Vida". Entre enero y abril de 2023 se ha evaluado la sensibilización de una población de 152 motociclistas, de estos, 136 motociclistas domiciliarios con la campaña "No Más Muertes en la Vía" y 16 con "Un Pedido por la Vida". Así mismo, se han sensibilizado 224 ciclistas con la campaña "Un Pedido por la Vida".
Mayo 2023	Rappi nos dio a conocer su Manual de Seguridad Vial Voluntario (el documento mencionado) dentro del que se plantea el trabajo con el Distrito capacitando a sus domiciliarios.
Junio 2023	Junto con el equipo de Alianzas, ORVI y Pedagogía se realizaron varias reuniones para coordinar las capacitaciones en espacio que Rappi dispone cada semana con sus colaboradores.
Julio - Agosto 2023	Se realizó la planeación y preparación del equipo de pedagogía y de ORVI para impartir charlas a los domiciliarios en varios puntos de la ciudad en el segundo semestre de 2023 En agosto de realizaron 11 talleres con un alcance de 261 domiciliarios
Septiembre 2023	Se realizó el acompañamiento en la planeación para la implementación de bicitalleres en la ciudad Se desarrollaron 3 talleres con un alcance de 116 domiciliarios 
Octubre 2023	Se desarrollaron 3 talleres con un alcance de 156 domiciliarios  Se emitieron comentarios al manual de seguridad vial voluntario de las empresas que lo presentaron voluntariamente a la Entidad
Noviembre 2023	Se realizó acompañamiento en la inauguración del primer bicitaller para domiciliarios

	
<p>2024 - Primer semestre</p>	<p>Entre enero y junio de 2024 se han efectuado cuatro mesas con el gremio de empresas y aplicaciones de domicilios para establecer una agenda de trabajo bajo la nueva administración distrital y se han desarrollado 5 talleres dirigidos a actores viales domiciliarios con un aforo aproximado total de 300 participantes.</p> 

**Fuente: Elaboración propia SDM**

Ahora bien, con relación a las acciones realizadas por la Subdirección de Control al Tránsito y Transporte, se informa lo siguiente:

Dando cumplimiento a lo señalado en el Decreto Distrital 672 de 2018 por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Secretaría Distrital de Movilidad y se dictan otras disposiciones, donde, en su artículo 26 se determina para la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte, entre otras las funciones de: **“1). Ejecutar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con el control de tránsito y el transporte 2). Coordinar y ejercer el control de tránsito y transporte de los diferentes actores viales 3). Coordinar, hacer seguimiento y disponer de los recursos necesarios para los operativos de control; (...)”**; es pertinente mencionar que, de acuerdo con las

13

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*





competencias anteriormente comentadas, esta entidad tiene como objetivo verificar las condiciones de seguridad y cumplimiento de las disposiciones legales en materia de tránsito y transporte por parte de los diferentes actores viales a través de operativos de control desarrollados con la Policía Metropolitana de Tránsito de Bogotá y el Cuerpo de Agentes Civiles de Control de Tránsito y Transporte en la ciudad de Bogotá.

De acuerdo con lo anterior y de conformidad con la Guía de Buenas Prácticas de Gestión y Control de Tránsito y Transporte, en la cual se detalla la estrategia para priorizar, planificar, programar y hacer seguimiento a los operativos de control en la ciudad, la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte determina los sectores a intervenir a través de un proceso de análisis de información que parte de la georeferenciación de zonas o puntos en los que se han evidenciado problemáticas, para una posterior evaluación de criterios técnicos que permiten identificar por proximidad de puntos las áreas críticas por localidad, y de esta forma establecer un nivel de prioridad para la programación de intervenciones. Aunado a esto, el grupo operativo de la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte evalúa periódicamente la información, realiza el seguimiento y de esta forma conoce la evolución de las zonas intervenidas en un periodo para establecer mitigación, eliminación y/o traslado de la problemática.

Por otra parte, la ubicación, instalación y ejecución de las diversas actividades de control implementadas por la Secretaría Distrital de Movilidad están sujetas a las diversas solicitudes realizadas por la comunidad e identificación de diversos patrones de conducta que incentivan el desacato a las normas de tránsito y transporte por parte de la ciudadanía. Es así como se clasifican por enfoque, siendo este componente el que indica que tipo de actividad de control es requerida.

Teniendo en cuenta la problemática generada por los usuarios que conducen vehículos de motor de combustión interna adaptado y ciclomotores eléctricos, dichos vehículos no cuentan con la autorización necesaria para circular en las ciclorutas. La resolución 160 de 2017 emitida por el Ministerio de Transporte, permite que los únicos vehículos con motor adaptado que pueden circular por dichas ciclorutas son las bicicletas de pedaleo asistido, definidas en el artículo 3, así:

*“Bicicleta con pedaleo asistido: Bicicleta equipada con un motor auxiliar con potencia nominal continua no superior a 0,35 kW, que actúa como apoyo al esfuerzo muscular del conductor. Dicha potencia deberá disminuir progresivamente conforme se aumente la velocidad del vehículo y se suspenderá cuando el conductor deje de pedalear o el vehículo alcance una velocidad de 25 km/h, el peso nominal de una bicicleta asistida no deberá superar los 35 kg”*



Por lo cual, esta Secretaría genera una coordinación permanente con la Policía Metropolitana de Tránsito con la finalidad de efectuar los operativos de control requeridos en toda la ciudad, acorde con lo manifestado por parte del Ministerio de Transporte en las Circulares "20172100035361 Implementación Resolución 160 de 2017 - Registro, Circulación de **Ciclomotores**, Tricimotos y Cuadriciclos", y "20174000233451 - Normas de registro y circulación de ciclomotores y similares"; durante los cuales se verifica las condiciones de circulación, estado del vehículo y licencia de conducción, aplicando las respectivas sanciones e inmovilizaciones de acuerdo con la normatividad mencionada.

Por lo anterior, es de resaltar que los controles efectuados a la fecha se centran en las condiciones de circulación descritas en el Artículo 5.9.2.1. numerales 1 a 5 (Artículo 8 Resolución 160 de 2017), el Artículo 5.9.2.2. (Artículo 9 Resolución 160 de 2017) y el Artículo 5.9.4.6. (Artículo 18 Resolución 160 de 2017) de la Resolución 20223040045295 de 2022, *"Por medio del cual se expide la Resolución Única Compilatoria en materia de Tránsito del Ministerio de Transporte"* que compiló la Resolución 160 de 2017, *"Por la cual se reglamenta el registro y la circulación de los vehículos automotores tipo ciclomotor, tricimoto y cuadriciclo"*, donde se indica cómo podrán movilizarse por las vías terrestres de uso público y privadas abiertas al público este tipo de vehículos, junto al tipo de licencia y categoría que deben poseer y portar los conductores. Además de ello, se expidió por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad la Resolución 137609 de 2023 que indica y reafirma en su artículo 3, lo siguiente:

*Artículo 3. Circulación. Además de lo establecido por la Ley 769 de 2012 y la Resolución 160 de 2017 compilada por el capítulo noveno de la Resolución 20223040045295 del 4 de agosto de 2022 expedidas por el Ministerio de Transporte, los vehículos tipo ciclomotor no podrán transitar por las franjas de circulación para el transporte público de alta y media capacidad, especificadas a continuación:*

*3.1. Por los carriles preferenciales para el Sistema Integrado de Transporte Público que para el caso de Bogotá corresponden a la avenida carrera 7 entre calles 32 y 134 en ambos sentidos de circulación, avenida Boyacá entre avenida Villavicencio y calle 134 en ambos sentidos de circulación, carrera 15 entre calles 72 y 100, calle 19 entre carrera 3 y avenida NQS en ambos sentidos de circulación, calle 72 entre avenida carrera 7 y carrera 13 en ambos sentidos de circulación, avenida Primero de Mayo entre carrera 80 y carrera 10 en ambos sentidos de circulación, avenida de Las Américas entre carrera 50 y avenida Ciudad de Cali en ambos sentidos de circulación y avenida NQS entre avenida carrera 68 y calle 94 en ambos sentidos de circulación.*

*3.2. Por las vías troncales del Sistema Integrado de Transporte Público, que para el caso de Bogotá corresponden a la Troncal Caracas entre Portal Usme y Calle 80,*



*Troncal Norte entre Calle 80 y Calle 192, Troncal NQS Central entre Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte) y Avenida Calle 13, Troncal NQS Sur entre Avenida Calle 13 hasta el límite con el Municipio de Soacha, Eje Ambiental entre Avenida Caracas y Calle 22, Troncal Calle 26 entre Portal El Dorado y Calle 22, Troncal 80 entre Portal de la 80 y Avenida Paseo de los Libertadores, Troncal Suba entre Portal Suba y Calle 80, Troncal Carrera 10 entre Portal 20 de Julio y Avenida Calle 26, Troncal Américas entre Portal Américas y Avenida Caracas y Avenida Calle 6 entre Avenida NQS hasta la Avenida Caracas.*

Además de ello, es de aclarar que el uso permanente de casco al operar este tipo de vehículo es totalmente obligatorio como lo estipula el siguiente artículo de la Resolución 160 de 2017:

*“Artículo 18. Uso del casco para usuarios de bicicleta y bicicleta asistida. Es de carácter obligatorio seguir lo ordenado por el Código Nacional de Tránsito en cuanto al uso del casco para usuarios de bicicletas y bicicletas asistidas. El Ministerio de Transporte recomienda en cualquier caso el Uso del Casco”*

**2. Sírvase informar, ¿cuántos operativos de control se han realizado para sancionar a los domiciliarios que infringen las normas de tránsito en el presente año?**

Al respecto vale la pena aclarar que la Secretaría Distrital de Movilidad realiza operativos de control de infracciones a todos los actores viales siendo el enfoque principal de estos operativos el regular las infracciones cometidas en puntos críticos de siniestralidad vial de la ciudad independientemente del actor vial que genera dicha infracción.

Bajo este contexto, a continuación se presentan los resultados de los operativos de control realizados, donde se observaron infracciones por parte de todos los actores viales motociclistas y ciclistas, aclarando que dentro del protocolo no se discrimina entre aquellos motociclistas o ciclistas que usan este vehículo para el transporte y aquellos que lo usan para actividades de domicilio, sin embargo se debe entender que esta población también es controlada mediante estos operativos dado que se dirigen a toda la población usuaria de ese tipo de vehículos independientemente de su uso para desarrollar la actividad de domicilio.

A continuación se presenta el resumen del total de órdenes de comparendo impuestas a conductores de motocicletas y bicicletas en la ciudad.



**Tabla 2. Número de órdenes de comparendos impuestas a conductores de motocicletas y bicicletas en la ciudad.**

Año	Motocicletas	Bicicletas
2023	225.493	64.788
2024*	98.009	21.672

**Fuente: Base de datos Qlik( Dispositivos de apoyo en vía),\*con corte a 30 de junio de 2024**

Adicionalmente a lo anterior, la Entidad ha realizado controles específicos a conductores de vehículos tipo ciclomotor en los años 2023 y lo corrido del 2024 en diferentes corredores de la ciudad coordinados con la Policía de Tránsito de Bogotá y el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte, ya que desde el año 2023 se comenzó con la implementación y regulación de dichos vehículos, estos debido a la expedición de la nueva resolución Resolución 137609 de 2023, que impidió el tránsito de dichos vehículos por algunos corredores de la ciudad.

Se aclara, al igual que en los casos de conductores de vehículos tipo moto y bicicleta, que estos operativos son dirigidos a conductores de los vehículos tipo ciclomotor de forma general, es decir no se discrimina la población particular que conduce ciclomotores para desarrollar la actividad de domicilio.

Conforme a lo anterior, se relacionan a continuación las infracciones que más son impuestas a los conductores, que conducen un ciclomotor no autorizado en la ciudad de Bogotá:

**TABLA 3 .TOP 5 DE INFRACCIONES QUE MÁS HAN COMETIDO LOS CONDUCTORES DE VEHÍCULOS TIPO CICLOMOTOR EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ EN 2023 Y 2024**

CÓDIGO Y DETALLE INFRACCIÓN	2023	2024
C14 - Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado.	897	175
A05 - No respetar las señales de tránsito.	295	89

17

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*



A08 - Transitar por zonas prohibidas.	145	29
D05 - Conducir un vehículo sobre aceras, plazas, vías peatonales, separadores, bermas, demarcaciones de canalización, zonas verdes o vías especiales para vehículos no motorizados. En el caso de motocicletas se procederá a su inmovilización hasta tanto no se pague el valor de la multa o la autoridad competente decida sobre su imposición en los términos de los artículos 135 y 136 del Código Nacional de Tránsito.	140	16
"D01 - Guiar un vehículo sin haber obtenido la licencia de conducción correspondiente. Además, el vehículo	135	75
<b>TOTAL</b>	<b>1612</b>	<b>384</b>
<b>Resultados año 2024:</b> Base de datos QLIK (Dispositivos de apoyo en vía) a corte 30/06/2024		

En el transcurso del año se han programado 75 operativos de control a vehículos tipo ciclomotor en diferentes corredores de la ciudad coordinados con la Policía de Tránsito de Bogotá y el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte, obteniendo los siguientes resultados en la ciudad de Bogotá:

**Tabla 4. Operatividad Control Ciclomotores – Bogotá 2023 y 2024**

MES	COMPARENDOS 2023	COMPARENDOS 2024
Enero	53	213
Febrero	53	166
Marzo	61	57
Abril	43	91
Mayo	159	102
Junio	251	75
Julio	311	0
Agosto	229	0
Septiembre	244	0
Octubre	331	0
Noviembre	267	0





Diciembre	137	0
<b>TOTAL</b>	<b>2139</b>	<b>704</b>

**Fuente: Base de datos QLIK (Dispositivos de apoyo en vía) resultados de operativos programados por la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte – Corte 31 de Diciembre de 2023 y 30 de junio de 2024.**

**3. Sírvase informar, discriminado por año, ¿qué resultados se han obtenido de los operativos de control realizados para regular a los domiciliarios desde 2020 hasta 2023, y cuáles son los resultados preliminares de los operativos en 2024?**

Favor remitirse a la respuesta No. 2.

**4. Sírvase informar ¿qué tipo de campañas educativas ha llevado a cabo para concientizar a los domiciliarios sobre la importancia de respetar las normas de tránsito actualmente?**

Adicionalmente a las actividades de sensibilización y de pedagogía dirigidas a domiciliarios enunciadas en la respuesta No. 1, entre 2020 y 2023 se desarrollaron varias campañas dirigidas a domiciliarios:

**La campaña: “Un Pedido Por la Vida”:** Esta campaña se enfocó en los motociclistas y ciclistas que trabajan en entregas a domicilio, instándolos a respetar los límites de velocidad y adoptar comportamientos seguros para proteger tanto sus vidas como las de los demás. Como parte de esta iniciativa, se formó el escuadrón 'Un pedido por la vida', compuesto por individuos comprometidos con la seguridad vial de estos actores viales. Su labor consistió en llevar a cabo actividades educativas de manera continua en las vías, con el fin de concientizar a los motociclistas y ciclistas domiciliarios. Por otro lado, se establecieron 5 estaciones para abordar temas relacionados con la seguridad vial, así como conductas de acoso sexual, discriminación y violencia hacia las mujeres en espacios públicos. La campaña contó con la participación activa de domiciliarios de iFood y Rappi.

La campaña “Un pedido por la vida” se complementa con otras acciones recurrentes en sensibilización a este tipo de actores en seguridad vial, como lo son “Tú eres el Corazón de la Nueva Movilidad”, “Échale el Ojo a los Carril Preferencial” y #NiCincoMinuticos; todas dirigidas a fomentar buenos comportamientos en la vía por parte de los actores viales ciclistas y motociclistas. A continuación se presentan los domiciliarios motociclistas y ciclistas sensibilizados en dichas campañas



## 2020

En 2020 se sensibilizó a una población de 201 domiciliarios.

## 2021

En 2021 se sensibilizó a 2.087 motociclistas domiciliarios en la campaña “Un Pedido por la Vida”, 332 motociclistas con la campaña “Tú Eres el Corazón de la Nueva Movilidad” y 281 con la campaña “Échale el Ojo a los Carril Preferencial”.

En 2021 se sensibilizó a 1.105 ciclistas con “Tú Eres el Corazón de la Nueva Movilidad”.

## 2022

En 2022 se sensibilizó a una población de 2.017 motociclistas, de estos, 580 motociclistas domiciliarios en la campaña Un Pedido por la Vida y 1.437 motociclistas en la campaña #NiCincoMinuticos.

Así mismo, en 2022 sensibilizó a 639 ciclistas domiciliarios en la campaña Un Pedido por la Vida.

## 2023

Entre enero y abril de 2023 se evaluó la sensibilización de una población de 152 motociclistas, de estos, 136 motociclistas domiciliarios con la campaña No Más Muertes en la Vía y 16 con Un Pedido por la Vida.

Así mismo, se han sensibilizado 224 ciclistas con la campaña Un Pedido por la Vida.

**“No más muertes en las vías”** Adicionalmente la Entidad desarrolló una campaña a nivel ciudad en la que se busca generar conciencia sobre los factores de riesgo y la siniestralidad vial como una problemática de salud pública distrital, esta campaña se ejecutó durante el periodo comprendido entre enero del 2023 a junio del 2024.

No más muertes en las vías es una campaña estratégica de seguridad vial, dirigida a todos los actores viales, con especial énfasis en los motociclistas, alcanzando al gremio de los domiciliarios, que busca hacer un llamado a proteger la vida humana y de los animales en el tránsito, adoptar conductas seguras y cambiar el comportamiento de los ciudadanos con tres mensajes principales:



- Acatar los límites de velocidad.
- No manejar bajo los efectos del alcohol.
- Respetar las normas de tránsito.

La campaña le recuerda a la ciudadanía el principio de la política de Visión Cero el cual indica que ninguna muerte en el tránsito es aceptable, todas son evitables. Esto se realiza a través de estrategias digitales, experienciales y de comunicación. A través de la campaña se han realizado intervenciones en vía en varias localidades de la ciudad con dos módulos de sensibilización, en donde se invita a escuchar y reflexionar sobre las historias contadas por familiares de personas que perdieron la vida en un siniestro vial, en el cómo los excesos de velocidad y el no respetar las normas de tránsito, incrementan los siniestros viales en Bogotá, en Colombia y en el mundo entero.

En esta campaña se ha logrado alcanzar a un total de 85.846 ciudadanos. La campaña “No Más Muertes en la Vía” tiene por objetivo evidenciar cómo la velocidad es un factor de riesgo en la movilidad y los costos familiares y sociales de las vidas perdidas debido a la siniestralidad vial. A través de un instrumento aplicado a una muestra representativa de 732 participantes de las intervenciones en vía, en un momento previo a la intervención y posterior a la misma, producto de la campaña se obtuvieron los siguientes resultados: 1. Pasó del 29% al 93% el reconocimiento de las cifras de mortalidad en la siniestralidad vial en la ciudad de Bogotá. 2. Pasó del 46% a 81% el reconocimiento de la velocidad como principal factor de riesgo en la siniestralidad vial de la ciudad.

#### Puente Peatonal Titán Plaza

#### Parque Los Hippies

#### Caravana Vive Tu Moto Candela Stereo



Fuente Registro propio SDM

#### 5. Sírvase informar, ¿cuáles son las principales dificultades que ha enfrentado en la regulación de los domiciliarios?



Tal como señala el Plan de Movilidad Sostenible y Segura adoptado mediante el Decreto Distrital 497 de 2023 en su documento de Programas y Proyectos<sup>1</sup>, se identificó que las entregas en vehículos de movilidad individual, principalmente de alimentos preparados, ha sido una de las principales actividades de logística de último kilómetro en Bogotá. No obstante, con motivo de la pandemia del COVID-19 el servicio de domicilios expandió su nicho de mercado a tecnologías, elementos de aseo y cualquier tipo de mercancía de rápido acceso al consumidor. Adicionalmente, los pequeños comercios a nivel barrial y las nuevas aplicaciones de tecnología han optado por ofrecer este tipo de servicios.

En este contexto, la Administración determinó que es necesario “entender y analizar las dinámicas de la actividad económica de los repartidores de mercancías tipo domiciliarios e identificar la demanda de carga y de sus prestadores de servicio (domiciliarios), para implementar estrategias para el control de la prestación del servicio en términos de movilidad, promoviendo planes de seguridad vial para reducir los siniestros viales y obtener datos de movimientos de mercancías a través de los modos de transporte individual como motos y bicicletas.

Según el Decreto Distrital 082 de 2021, las empresas de intermediación tecnológica deberán contar con una base de datos de registro de sus domiciliarios que cuente con los datos de identificación de estos y que le permita validar a la autoridad de policía la condición de activo en la prestación del servicio y, de conformidad con el artículo 108 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, los domiciliarios ya inscritos en las empresas de intermediación tecnológica, deberán realizar la inscripción de sus bicicletas dispuestas para desarrollar la labor de domiciliarios en el “Registro Bici Bogotá” de la Secretaría Distrital de Movilidad. Sin embargo, actualmente no existe una base de datos consolidada que diferencie las personas naturales que han registrado sus bicicletas de aquellas que realizan la labor de domiciliarios.”<sup>2</sup>

En consecuencia, el citado Decreto Distrital 497 de 2023 en su artículo 10, dispuso como uno de los objetivos sectoriales “3. Fortalecer la red de transporte de carga y logística terrestre, férrea y aérea de la Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca a través del desarrollo de la gobernanza regional en articulación con la Agencia Regional de Movilidad - ARM.”.

<sup>1</sup> Ver Programas y proyectos del PMSS, Objetivo 3

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/plan\\_de\\_movilidad\\_sostenible\\_y\\_segura](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/plan_de_movilidad_sostenible_y_segura)

<sup>2</sup> Ver Programas y proyectos del PMSS, Objetivo 3

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/plan\\_de\\_movilidad\\_sostenible\\_y\\_segura](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/plan_de_movilidad_sostenible_y_segura)



Para obtener este objetivo, se incluyó la estrategia “2. Consolidar la red de logística de proximidad en Bogotá D.C.”, la cual incluye dentro sus productos la “Regulación de las condiciones de movilidad para la actividad económica de los domiciliarios” que cuenta con 3 objetivos ante la problemática identificada:

1. Reglamentar las condiciones de circulación del servicio de entrega de mercancías en vehículos de movilidad individual.
2. Obtener información a través de herramientas tecnológicas sobre los repartos de último kilómetro que se dan en vehículos de movilidad individual.
3. Mitigar los siniestros viales en donde se ven involucrados los motociclistas y ciclistas que usan la moto y la bicicleta como herramienta de trabajo en domicilios.

Finalmente es de aclarar que para el logro de los anteriores objetivos, además de la SDM es necesaria la colaboración del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio de Transporte, el Ministerio de Comercio, la Superintendencia de Transporte y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico para que, en el marco de sus funciones y misionalidad, apoyen el desarrollo de esta regulación

**6. Sírvase informar, discriminado por año, ¿qué estrategias ha implementado desde 2020 hasta 2023 para mejorar la colaboración con las plataformas de reparto y garantizar el cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los domiciliarios, y cuáles se están implementando actualmente?**

Como se mencionó anteriormente, entendiendo el incremento de entrega de mercancías en vehículos de movilidad individual y con el fin de comprender y analizar las dinámicas de la actividad económica de entregas de último kilómetro en vehículos de movilidad individual, la Secretaría Distrital de Movilidad formuló el proyecto “Regulación de las condiciones de movilidad para la actividad económica de domiciliarios” en el marco del Plan de Movilidad Sostenible y Segura<sup>3</sup>, adoptado por el Decreto Distrital 497 de 2023<sup>4</sup>, donde se programan herramientas que viabilicen la promoción de planes de seguridad vial para reducir los siniestros viales en esta población y garantizar el cumplimiento de las normas de tránsito .

Para las demás acciones favor remitirse a la respuesta a la pregunta No. 1 donde se enuncian cada una de las acciones desarrolladas por la entidad.

<sup>3</sup> [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/02-11-2023/2.1\\_documento\\_tecnico\\_de\\_soporte\\_del\\_pmss\\_de\\_bogota\\_d.cfirmas.pdf](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/02-11-2023/2.1_documento_tecnico_de_soporte_del_pmss_de_bogota_d.cfirmas.pdf)

<sup>4</sup> <https://www.bogotajuridica.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=150400#>





**7. Sírvese informar, ¿qué datos tiene sobre los horarios y zonas con mayor congestión vehicular causada por los domiciliarios actualmente?**

Para dar alcance a esta pregunta, se parte de los datos disponibles en la Encuesta de Movilidad 2023. Es importante señalar que la Encuesta no captura de forma específica datos relacionados con domicilios, y por ende, el ejercicio aquí presentado es una aproximación a partir de motivos u ocupaciones adyacentes.

De esta forma, se propone un análisis en dos etapas: en primer lugar, cuantificar los viajes asociados a los motivos “llevar/dejar algo” y “conducir como forma de trabajo” realizados en un día hábil en motocicleta, bicicleta y transporte individual solicitado por app; y en segundo lugar, cuantificar los viajes realizados en un día hábil por personas con ocupación “conductor/mensajero” (por los mismos dos motivos), para identificar medios adicionales de transporte empleados en la labor de domiciliario.

El proceso de cuantificación se realiza por hora de inicio, con el ánimo de detectar las horas de máxima demanda de domicilios. La tabla que recoge los datos según el método propuesto, se presenta a continuación:

**Tabla 5. Estimación de viajes domiciliarios según modo y hora de inicio. Día hábil. Bogotá**

Hora inicio	Moto/ Conductor	Bici convencional/ Conductor	BiciMotor/ Conductor	Transporte Individual App	Vehículo/ Conductor	Auto Alquilado	Total
4	240				402		642
5	337		6		450		793
6	323	160			146		629
7	492	330					821
8	855	282	1.078			746	2.960
9		303					303
10	2.386	349	1.078				3.813
11		7	614		812		1.433

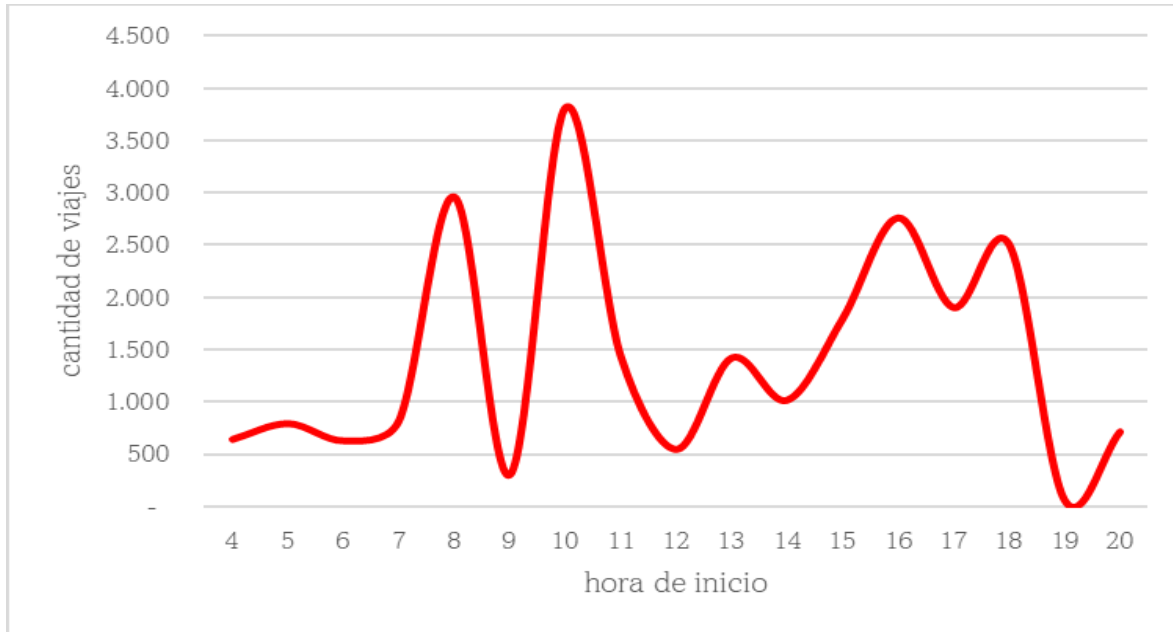


Hora inicio	Moto/ Conductor	Bici convencional/ Conductor	BiciMotor/ Conductor	Transporte Individual App	Vehículo/ Conductor	Auto Alquilado	Total
12	302	87	157				546
13	151	1.271					1.422
14	481	536					1.017
15	1.165	631					1.797
16	1.747	1.013					2.761
17	1.902						1.902
18	1.741	688		77			2.506
19				62			62
20	714						714
<b>Total</b>	<b>12.838</b>	<b>5.657</b>	<b>2.932</b>	<b>139</b>	<b>1.810</b>	<b>746</b>	<b>24.121</b>

**Fuente: Encuesta de Movilidad 2023. Cálculos: SDM - DIM**

En la segunda etapa del ejercicio, se identificó el uso de vehículo propio y alquilado para la realización de algunos domicilios. En adición, en esta etapa del análisis se detectaron 326 viajes a pie y en Transmilenio, que no se incluyen dentro de los totales.

**Gráfico 1. Distribución de domicilios (aproximación) según hora de inicio. Bogotá**



**Fuente: Encuesta de Movilidad 2023. Cálculos/Gráfico: SDM - DIM**

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede observar que se registran cuatro picos de domicilios a lo largo de un día hábil: 8 AM, 10 AM, 4 PM y 6 PM.

Finalmente, se presenta la distribución de los domicilios (estimados) por localidad:

**Tabla 6. Distribución de domicilios por Localidad. Día Hábil. Bogotá**

Localidad	Domicilios	Porcentaje
Suba	8.927	37%
Bosa	4.348	18%
Kennedy	3.028	13%
Engativá	1.515	6%
Usaquén	960	4%



Puente Aranda	945	4%
Fontibón	919	4%
Tunjuelito	629	3%
San Cristóbal	624	3%
Ciudad Bolívar	604	3%
Rafael Uribe Uribe	430	2%
Santa Fe	323	1%
Chapinero	299	1%
Barrios Unidos	229	1%
Los Mártires	187	1%
Teusaquillo	114	0,5%
Usme	41	0,2%
<b>Total</b>	<b>24.121</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Encuesta de Movilidad 2023. Cálculos: SDM - DIM**

**8. Sírvese informar, discriminado por año, ¿qué impacto ha tenido la actividad de los domiciliarios en la infraestructura vial y peatonal de la ciudad desde 2020 hasta 2023, y qué medidas se han tomado para mitigar este impacto en la administración actual?**

En lo pertinente al impacto que ha tenido la actividad de los domiciliarios en la infraestructura vial y peatonal de la ciudad, tal como se señaló en la respuesta al punto anterior, no se ha identificado un impacto directo respecto a las problemáticas de congestión de la ciudad relacionadas específicamente con domiciliarios. ,  
Adicionalmente, cabe mencionar que la Secretaría Distrital de Movilidad expidió la Resolución 137609 de 2023 *“Por medio de la cual se restringe la circulación de Ciclomotores por las vías troncales y carriles preferenciales para transporte público en el Distrito Capital.”*, la cual tiene como objeto, en el marco de la facultad reglamentaria

27

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*



establecida en la Resolución MT 160 de 2017, compilada en la Resolución MT 20223040045295 de 2022, restringir en la Ciudad de Bogotá la circulación de cualquier vehículo tipo Ciclomotor, Motociclo o Moped en los carriles preferenciales y vías troncales.

Con relación a las acciones que se han tomado para mitigar el impacto que generan este tipo de vehículos, solicitamos remitirse a las respuesta del puntos número 2 y 12 , allí se estipulan las acciones de control realizadas y los resultados obtenidos.

**9. Sírvase informar, ¿cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía a las acciones emprendidas para controlar a los domiciliarios?**

Los instrumentos de medición de la Campaña “Un pedido por la vida” citada en el punto 4 de esta solicitud, estaban dirigidos a los domiciliarios capacitados, en tanto, estos instrumentos buscan identificar los cambios en términos de percepción de las personas capacitadas. Este instrumento se aplicó a 2.868 motociclistas y 639 ciclistas domiciliarios, encontrando que antes de la capacitación el 54,7% de los domiciliarios que se movilizaban en motocicleta reconocieron los límites de velocidad en la ciudad, porcentaje que pasó al 98,5% después de la intervención. Respecto a los domiciliarios que se movilizan en bicicleta se encontró un aumento en el reconocimiento de los elementos necesarios para hacerse visibles en las vías, pasando del 76,3% antes de la intervención al 84,9% posterior a la misma.

Estas mediciones reflejan el efecto de las acciones realizadas por la SDM que aportan a fomentar una movilidad segura y sostenible entre los actores viales, que para el caso corresponden a los ciudadanos que desarrollan esta actividad.

**10. Sírvase informar, ¿qué planes a corto y mediano plazo tiene para abordar los problemas relacionados con los domiciliarios y mejorar la seguridad vial en Bogotá?**

La Administración Distrital ha continuado con las mesas establecidas con el gremio de empresas que prestan el servicio de domicilio y que permiten establecer un contacto directo con los actores viales que desarrollan esta actividad. Dentro de la agenda establecida para el trabajo conjunto de estas actividades se tiene:

- **Acciones a mediano plazo:**





- Establecer posibles oportunidades de intercambio de información por parte de las plataformas y empresas a la Entidad con el fin de analizar patrones, información y posibles acciones basadas en datos.
- Acciones permanentes de control de tráfico y gestión en vía.

● **Acciones a corto plazo:**

- Continuar con el desarrollo de acciones de sensibilización conjunta dirigida a los domiciliarios.
- Divulgación a través de los canales de comunicación de la entidad mensajes asociados a la adopción de comportamientos seguros en las vías, que como actores de la movilidad deben cumplir.
- Ampliar el número de empresas que trabajan en la mesa establecida por el Distrito para el trabajo conjunto en pro de la seguridad vial de esta población.
- Acciones permanentes de control de tráfico y gestión en vía.

**11. Sírvase informar, discriminado por año y localidad, ¿cuántos accidentes de tránsito han involucrado a domiciliarios desde 2020 hasta 2023?**

Se debe tener en cuenta que, conforme a la Resolución N° 0011268 – 2012 del Ministerio de Transporte “*Por la cual se adopta el nuevo Informe Policial de Accidentes de Tránsito - IPAT, su Manual de Diligenciamiento y se dictan otras disposiciones*” se establece que en el campo 8.3 correspondiente a clase de vehículo, se debe marcar la clase de vehículo de acuerdo con la licencia de tránsito o en caso de no portar se debe marcar la clase de vehículo de la lista del formulario:

**Tabla 7 Clases de vehículo, campo 8.3. IPAT**

Clase de vehículo	
Automóvil	Maquinaria Agrícola
Bus	Maquinaria Industrial
Buseta	Bicicleta
Camión	Motocarro
Camioneta	Mototriciclo
Campero	Tracción Animal
Microbús	Motociclo



Clase de vehículo	
Tractocamión	Cuatrimoto
Volqueta	Remolque
Motocicleta	Semi-remolque

**Fuente: Resolución Ministerio de Transporte 11268 – 2012**

Sin embargo dentro de los datos consignados dentro del IPAT no se establece la actividad de domicilio o de trabajo que se esté realizando dentro del vehículo involucrado en los siniestros, por lo anterior, no es posible obtener dicha información.

**12. Sírvase informar, ¿cuáles son las principales infracciones cometidas por los domiciliarios?**

Favor remitirse a la respuesta No. 2.

**13. Sírvase informar, discriminado por año, ¿cuántos domiciliarios han participado en capacitaciones de seguridad vial anualmente desde 2020 hasta 2023?**

Por favor remitirse a las respuestas 1 y 4.

**14. Sírvase informar, discriminado por año, ¿cómo ha afectado el crecimiento de los domiciliarios en el tráfico vehicular en Bogotá desde 2020 hasta 2023?**

Teniendo en cuenta que actualmente la Secretaría Distrital de Movilidad no cuenta con un censo que permita determinar el crecimiento de la población de domiciliarios en la ciudad no es posible obtener dicha respuesta. Sin embargo se remite a las respuestas de la pregunta 5 donde se establecen los planes para la gestión de este actor de la movilidad en Plan de Movilidad Sostenible y Segura, y la pregunta 7 respecto del impacto en congestión.

**15. Sírvase informar, ¿cuántos comparendos se han impuesto por uso de los carriles exclusivos para bicicletas por parte de domiciliarios en la movilidad de la ciudad desde el 2023 hasta la fecha?**

Por favor remitirse a la respuesta de los numerales 2 y 11.

**16. Sírvase informar, discriminado por año, ¿cuántos accidentes han ocurrido por la invasión de andenes y cruces peatonales en los que se vean involucrados domiciliarios desde 2023 hasta la fecha?**



De acuerdo a lo mencionado en la respuesta No. 11 no es posible obtener esta información

**17. Sírvase informar, ¿qué medidas se están tomando para evitar el estacionamiento indebido de domiciliarios en zonas no permitidas y andenes desde 2023 y qué planes tienen en la administración para contrarrestarlo?**

La Secretaría Distrital de Movilidad no cuenta con un censo que permita determinar el crecimiento de la población de domiciliarios en la ciudad por lo cual no es posible obtener dicha respuesta. Sin embargo se remite a la respuesta de la pregunta 5 donde se establecen los planes para la gestión de este actor de la movilidad en el Plan de Movilidad Sostenible y Segura.

Teniendo en cuenta que actualmente la Secretaría Distrital de Movilidad en coordinación con la Policía Metropolitana de Tránsito SETRA-MEBOG y el Cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito y Transporte CACTT ha realizado diferentes controles de manera periódica en lo corrido del año 2024, a los vehículos tipo motocicleta, ciclomotor, que fueran sorprendidos estacionados en un lugar prohibido o bajo el segmento peatonal conforme a lo establecido en la Ley 769 del 2002 (Código Nacional de Tránsito Terrestre) en el artículo 131 bajo la infracción “C02. Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.”, la cantidad de comparendos impuestos fueron 10.235 en la ciudad de Bogotá. Se aclara que dentro del protocolo no se discrimina entre aquellos conductores que usan este vehículo para el transporte y aquellos que lo usan para actividades de domicilio, sin embargo se debe entender que esta población también es controlada mediante estos operativos dado que se dirigen a toda la población usuaria de ese tipo de vehículos independientemente de su uso para desarrollar la actividad de domicilio.

**Otros aspectos relevantes**

**18. Sírvase informar, ¿qué impacto tienen los domiciliarios en la percepción de seguridad en el espacio público por parte de la ciudadanía?**

Se aclara que la administración del espacio público distrital es función del Departamento Administrativo de la Defensa del Espacio Público, por ende corresponde a dicha entidad evaluar el impacto mencionado.

**19. Sírvase informar, discriminado por año y localidad, ¿qué acciones se están tomando para integrar a los domiciliarios en las estrategias de movilidad sostenible de la ciudad?**



El proyecto "*Regulación de las condiciones de movilidad para la actividad económica de domicilios*" fue formulado por la SDM en el marco del Plan de Movilidad Sostenible y Segura adoptado por el Decreto Distrital 497 de 2023 con el objetivo de comprender y analizar las dinámicas de la actividad económica del reparto de último kilómetro, y evaluar la implementación de estrategias de promoción de planes de seguridad vial con el fin de reducir los siniestros viales, condiciones de circulación de los vehículos, y así como diagnosticar y desarrollar acciones que concluyan en una integración de los domiciliarios en las estrategias de movilidad sostenible de la ciudad.

**20. Sírvase informar, discriminado por año, ¿qué colaboración ha existido entre la administración de Bogotá y las plataformas de reparto para tratar la situación de los domiciliarios?**

Favor remitirse a las respuestas 1 y 10

**21. Sírvase informar, discriminado por año, ¿qué impacto tiene la actividad de los domiciliarios en la calidad del aire y el medio ambiente de la ciudad desde 2020 hasta 2023 y qué medidas se están tomando actualmente en la administración?**

La Secretaría Distrital de Movilidad como líder de la Política Pública de Movilidad Motorizada de Cero y Bajas Emisiones - PCBE (CONPES 30 de 2023) promueve acciones para el ascenso tecnológico de las diferentes flotas de transporte que circulan en la ciudad.

En particular sobre los triciclos y tricimóviles para el transporte de carga, se ha abordado este segmento como parte integral dentro de la transición del transporte de carga. En este sentido, se proyecta poner en marcha durante la vigencia de esta política, diferentes proyectos que fomenten el uso de estas tipologías vehiculares de cero emisiones integrando a los diferentes actores como lo son, los generadores de carga, prestadores del servicio de transporte y receptores de carga, para trabajar de manera colaborativa junto con la Administración Distrital.

Asimismo, para el segmento de motocicletas, vehículos también empleados por el gremio de domiciliarios, a partir de esta Política Pública se proyecta para 2032 que el 100% del registro de estos vehículos será de cero emisiones en la ciudad, por lo cual se han incluido los siguientes productos en la política que apoyan esta transición:

- Esquemas de gestión de demanda para motocicletas
- Zonas de restricción a la circulación de motocicletas



- Registro Distrital Automotor para motocicletas particulares de cero emisiones

De otro modo, respecto a la información solicitada sobre impactos de calidad del aire y medio ambiente generados para el periodo 2020 - 2023, nos permitimos indicar que esta información debe ser solicitada de manera directa a la Secretaría Distrital de Ambiente, entidad que cuenta con las competencias para dar respuesta a la solicitud y la cual no ha sido citada para la atención de esta proposición.

**23. Sírvese informar, discriminado por año, ¿qué planes existen para promover el buen uso de bicicletas y otros medios de transporte sostenible entre los domiciliarios?**

Por favor remitirse a la respuesta a la pregunta 19.

**24. Sírvese informar, discriminado por año, ¿qué mecanismos de seguimiento y evaluación ha implementado para medir la efectividad de las políticas y acciones dirigidas a los domiciliarios en Bogotá desde 2020 hasta 2023 y cuáles se están usando actualmente?**

Como parte de la campaña “Un pedido por la vida” se llevó a cabo la evaluación de efectividad la cual se remite en el anexo 1.

**31. Sírvese informar, discriminado por año, ¿qué acciones ha tomado para coordinar con las plataformas de reparto la prevención y control de actividades ilegales entre los domiciliarios desde 2020 hasta la fecha?**

Favor remitirse a la respuesta 1

Cordialmente,



**Claudia Andrea Diaz Acosta**  
Secretaria de Despacho

Firma mecánica generada en 18-07-2024 04:45 PM

Aprobó: Ana Maria Cataño Blanco-Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad  
Aprobó: Ana Milena Gomez Guzmán-Subsecretaría de Política de Movilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



DS

202410007665061

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Aprobó: Francisco Javier Victoria Jaramillo-Subdirección de Transporte Privado  
Aprobó: Jack David Hurtado Casquete-Subdirección de Control de Tránsito y Transporte  
Aprobó: Jhon Alexander Gonzalez Mendoza-Subsecretaría de Gestión de la Movilidad  
Aprobó: Jhon Freddy Dominguez Fuentes-Subdirección de Gestión en Vía  
Aprobó: Jose Segundo Lopez Valderrama-Oficina de Seguridad Vial  
Aprobó: Nathaly Patiño Gonzalez-Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte  
Aprobó: Rafael Unda Venegas-Dirección de Inteligencia para la Movilidad  
Aprobó: Valentina Acuña Garcia-Dirección de Planeación de la Movilidad

Revisó Ana María Peroza -Asesora del Despacho  
Gina Salazar- Asesora del Despacho  
Javier Hernández -Hernández López y Asociados 17-07-2024  
María Cristina González Galindo - Oficina de Seguridad Vial 12-07-2024  
Alexandra Silva - Subsecretaría de Política de Movilidad  
María del Pilar Forero Pico Subsecretaría de Política de Movilidad 16-07-2024  
Elaboró María del Pilar Mora - DIM 12-07-2024  
Alejandro Salamanca - DIM 11-07-2024  
César M. Mariño A. - OSV 17-07-2024  
Andres Suarez - SCTT  
Mónica Lizeth Riscanevo López -SCTT 16-07-2024  
Compiló Paula Vargas -Despacho  
Anexos [https://drive.google.com/drive/folders/1Inor3GY9if9P0NIAL-2tGjlfVc4qW3x6?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Inor3GY9if9P0NIAL-2tGjlfVc4qW3x6?usp=drive_link)