 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>PROTOCOLO FOCALIZACIÓN SERVICIO APOYOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS MAYORES</p>	Código: PTC-PSS-038
		Versión: 1
		Fecha: Memo I2023031093 – 11/10/2023
		Página: 1 de 2

## 1. Objetivo del protocolo

Definir las acciones a desarrollar en el marco de la actividad número 12<sup>1</sup> del Procedimiento de Focalización y priorización de potenciales participantes de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social por instrumentos, para el caso del Servicio Apoyos Económicos para personas mayores.

## 2. Marco conceptual

Subsistema de Información Misional: el Subsistema de Información Misional, está compuesto por los aplicativos que contribuyen directamente al cumplimiento de la misionalidad de la entidad, en el que se registra la información socio-demográfica de los participantes que acceden a los servicios de la entidad<sup>2</sup>.

Visita Domiciliaria: actividad que se realiza en lugar de domicilio del ciudadano que solicita un servicio social o se encuentra en estado En Atención (activo) en la entidad, y que, por medio de una entrevista ciudadana, se conoce la situación actual de la persona mayor y su núcleo familiar y las condiciones habitacionales en las que se encuentra<sup>3</sup>.

## 3. Condiciones generales

Este protocolo es implementado siempre que un ciudadano es priorizado para el acceso a los apoyos económicos, en el momento que se realiza la actividad 12 del Procedimiento Focalización y priorización de potenciales participantes de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social (PCD-PE-016), es decir la actividad de contactar al ciudadano a través de visita domiciliaria para la verificación de criterios de ingreso de acuerdo con la normatividad vigente.

## 4. Desarrollo del protocolo


- 4.1 Implementar en la visita de verificación de condiciones, Formato Ficha SIRBE servicios sociales Información básica y transversal - cabezote (FOR-PSS-321) y Formato Ficha SIRBE Información específica personas mayores (FOR-PSS-323) en medio digital o físico según la necesidad.
- 4.2 Esta visita se debe registrar en la modalidad funcional “3164 Listado de Priorización” del SIRBE WEB, diligenciando de manera completa las variables básicas y transversales, así como las variables específicas.
- 4.3 Diligenciar Formato Testigo documental (FOR-GD-018) y la documentación dispuesta por la Subdirección para la Vejez acorde al desarrollo del presente protocolo los cuales hacen parte integral de la Historia Social del ciudadano.

## 5. Administración del protocolo

<sup>1</sup> Realizar visita de verificación de criterios del listado de potenciales participantes priorizados.

<sup>2</sup> RESOLUCIÓN No. 1320 DE 24 DE JUNIO 2022 - Artículo 9°. Subsistema de Información Misional.

<sup>3</sup> Fuente propia Subdirección para la Vejez - Equipo Servicio Apoyos Económicos para Personas Mayores

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL  PROTOCOLO FOCALIZACIÓN SERVICIO APOYOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS MAYORES	Código: PTC-PSS-038
		Versión: 1
		Fecha: Memo I2023031093 – 11/10/2023
		Página: 2 de 2

La Subdirección para la Vejez es responsable que el protocolo se mantenga actualizado, implementado y socializado. En caso de requerir actualizaciones al documento, será esta área la encargada de liderar el ejercicio.

#### 6. Aprobación del documento

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	Gloria Ángela Tirado Hernández Carlos Alberto Botello Martínez	Camilo Esteban Miguel Gustavo Montoya Corredor Claudia Yaneth Castellanos Castellanos  Yerson Andrés Mojica Cogollos  Cesar David Martín Córdoba  Sully Amparo Criollo  Diana Carolina Mora Betancourt	Natalia Ramírez Pardo
Cargo/Rol	Contratistas - Profesionales Subdirección para la Vejez	Contratistas Subdirección para la Vejez  Gestor SG Subdirección para la Vejez  Gestor SG Proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social  Gestora SG Dirección poblacional  Subdirectora para la Vejez	Directora Poblacional