 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOS</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 -

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-08-2024 06:40:03

2024ER17690 O 1 Fol:7 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGU

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN NO. 865 DE 2024

OBS: RAD 05 DE AGOSTO DE 2024

Bogotá D.C.

Doctor
DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO
 Subsecretario
 Comisión Segunda Permanente de Gobierno
 Concejo de Bogotá D.C.
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
 Ciudad



Fecha: 2024-07-26 17:35:43

Radicado: S2024120483



Cod Dependencia: Fol:
 Tipo Documental:
 Remite: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI
 Destino: CONCEJO BOGOTÁ
 Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición No. 865 de 2024, aprobada en la Sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno. Tema: *“Atención y acompañamiento a la población migrante”*.

Referencia: Radicado No. 2024EE11370 del Concejo de Bogotá.
 Radicado No. E2024034258 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Garzón,

Reciba un cordial saludo. En atención al cuestionario de la Proposición No. 865 de 2024 a continuación, se brinda respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional, Dirección Territorial y Dirección para la Inclusión y las Familias en los siguientes términos:


1. “¿Cuáles son las principales políticas y programas implementados por la Secretaría de Integración Social para apoyar a la población migrante?”

7. “¿Cómo se están abordando las necesidades específicas de grupos vulnerables dentro de la población migrante, como mujeres, niños y personas mayores?”

Respuesta. En respuesta a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, aunque la Entidad brinda atención a la población proveniente de flujos migratorios mixtos a través de una gama integral de servicios sin distinción, tiene la responsabilidad y competencia en la gestión y ejecución de acciones destinadas a facilitar la integración socioeconómica y cultural de la población migrante, refugiada o retornada. Esto se logra mediante la oferta de servicios sociales integrales y la facilitación de acceso a rutas de atención eficaces en las 20 localidades de Bogotá.

Por lo anterior, esta Secretaría, en el marco de sus funciones definidas en el Decreto 607 de 2007¹, estableció mediante la Resolución 0218 del 08 de febrero de 2023 *“Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso*

¹ Decreto 607 de 2007 “Por el cual se determina el Objeto, la Estructura Organizacional y Funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social”.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=28146>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021
		Página: 01 de 01

y restricciones, y se dictan otras disposiciones”, los siguientes servicios sociales específicos para la población migrante:

1. Servicio para la Integración y los Derechos del Migrante, Refugiado y Retornado

Este servicio social tiene como objeto abordar el fenómeno de flujos migratorios mixtos en la ciudad, brindando atención a personas, familias u hogares migrantes, refugiados o retornados en situación de vulnerabilidad o fragilidad social en flujos migratorios mixtos en las 20 localidades de Bogotá y que requieren atención inmediata y de estabilización social a mediano y largo plazo, buscando superar las atenciones humanitarias y avanzar hacia la integración socioeconómica y cultural de estas personas, a partir de las estrategias de intervención individuales o comunitarias de la Secretaría Distrital de Integración Social. Por lo anterior, este servicio cuenta con las siguientes modalidades de atención:

- Modalidad Ayuda Humanitaria para la Estabilización: esta modalidad se ofrece a través de la entrega de beneficios de forma directa o a través de aliados estratégicos que contribuyan de manera transitoria a la superación de situaciones que generan emergencia de flujos migratorios mixtos, a personas, familias u hogares migrantes, refugiados o retornados. En esta modalidad, la población migrante reciben como beneficios apoyo alimentario, kit de higiene y aseo, servicio de duchas, ropero solidario y acogida transitoria para vocación de permanencia.
- Modalidad Atención Integración en tu Camino: esta modalidad se ofrece a través de atención itinerante en territorio dirigida a la población proveniente de flujos migratorios mixtos que se encuentran en tránsito en las salidas y entradas de la ciudad, brindándoles primeros auxilios psicosociales y orientación jurídica, kit de higiene de aseo donde hay elementos de autocuidado para niños y adultos y acogida transitoria para migrantes.
- Modalidad Acciones para la Integración y los Derechos: Esta modalidad comprende la generación de acciones articuladas con entidades públicas, privadas, cooperación internacional y comunidad de acogida, para promover la integración socioeconómica y cultural de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, así como contribuir a la garantía de sus derechos. Dentro de esta modalidad se ofrece:
 - Orientación jurídica cada vez que lo solicite la persona, familia u hogar.
 - Orientación psicosocial en primeros auxilios psicológicos cada vez que lo solicite la persona, familia u hogar.
 - Fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de habilidades socioemocionales y/o culturales cada vez que lo solicite la persona, familia u hogar.
 - Gestión de medios de vida: articulación para la entrega de ayudas humanitarias y económicas para la empleabilidad y productividad.
 - De manera transversal y con el fin de contribuir a la integración socioeconómica y cultural de la población proveniente de flujos migratorios mixtos se realizará acompañamiento y sensibilización en temas de xenofobia a las comunidades que los acogen en sus territorios.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021
		Página: 01 de 01

Cabe aclarar que, los beneficios otorgados en las mencionadas modalidades están sujetas a disponibilidad. Asimismo, se ofrece la atención en las siguientes unidades operativas: Centro Distrital de Integración y Derechos a Migrantes, Refugiados y Retornados (CEDID) en Kennedy, Centro de Desarrollo Social (CDS) en Suba y Centro Integral de Atención a Migrantes (CIAM) en Los Mártires o de manera itinerante en las 20 localidades del Distrito.

2. Servicio de Atención Social para Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes

En el marco de las iniciativas dirigidas al cuidado de la población migrante bajo la Subdirección para la Infancia de la Secretaría Distrital de Integración Social, surgieron los Centros Abrazar en la vigencia 2019.

Este servicio tiene como objetivo ofrecer asistencia temporal a niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos que están en riesgo de sufrir vulneraciones a sus derechos. Busca asegurar la protección de estos derechos y prevenir su vulneración, promoviendo su desarrollo integral mediante el acompañamiento jurídico, la referencia y articulación de servicios, procesos pedagógicos y artísticos, y el fortalecimiento de la resiliencia para superar crisis y transformar su realidad. También garantiza apoyo alimentario adecuado y oportuno, y fomenta la corresponsabilidad familiar. Además, se llevan a cabo búsquedas territoriales para dirigir a niñas, niños y adolescentes de flujos migratorios mixtos en riesgo de vulneración de derechos al Centro Abrazar u otros recursos disponibles en el distrito.


6. “¿Qué programas de apoyo y acompañamiento existen para los migrantes en situación de calle?”

Respuesta. En atención a su pregunta, esta Secretaría en cumplimiento de sus funciones, ofrece servicios sociales, que de forma articulada promueve la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial. Es de este modo que, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con una oferta de servicios que implementan estrategias para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá propendiendo así por generar acciones que mitiguen los conflictos sociales asociados al fenómeno de habitabilidad en calle, mejorando la calidad de vida de las personas habitantes de calle o en riesgo de estarlo.

Por tal razón y como corresponsables de la atención a las y los ciudadanos habitantes de calle en Bogotá y en riesgo de estarlo, esta Entidad por medio de la Subdirección para la Adultez, conforme a lo descrito en la Resolución 0218 de 2023², actualmente oferta los siguientes servicios sociales, que se encuentran disponibles para que cualquier persona en condiciones de vulnerabilidad, gestione su ingreso siempre y cuando cumpla los criterios de ingreso contemplados en la mencionada Resolución. Dichos servicios, no son exclusivos para la población migrante, son ofertados y prestados para todo aquel que se auto reconozca como ciudadano o ciudadano habitante de calle y su acceso es de manera voluntaria, estos son:

- Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de estarlo.

² Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021
		Página: 01 de 01

- Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.
- Servicio de Desarrollo Integral y Diferencial para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de estarlo.
- Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle y en Alto Riesgo de estarlo.
- Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de estarlo.
- Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.
- Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.

8. ¿Qué mecanismos de protección están disponibles para los migrantes que enfrentan situaciones de violencia o explotación?


Respuesta. Conforme a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social desde la Subdirección para la Infancia cuenta con el Servicio Centro Abrazar cuyo objeto es: *Brindar atención transitoria a niñas, niños y adolescentes³ provenientes de flujos migratorios mixtos en riesgo de vulneración de derechos, para contribuir a la garantía de sus derechos y prevención de su vulneración.*

En dicho servicio se adelantan acciones en torno a 5 componentes: i) psicosocial, ii) salud, iii) jurídico, iv) pedagógico y, v) de articulación y referenciación; por medio de los cuales se busca proteger los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes junto a sus familias para prevenir y mitigar situaciones de presunta violencia o explotación afectando su desarrollo integral.

Para ello, las acciones encaminadas a prevenir o mitigar estas situaciones en niñas, niños y adolescentes de flujos migratorios mixtos se acude a las activaciones de ruta según la necesidad del caso a las instancias o autoridades competentes, así:

- **Desde el componente de Salud:** cuando se presenta una afectación en salud y que requiera ser atendida en centros médicos, Unidad Primaria de Atención - UPA - clínicas u hospitales se realiza el acompañamiento con el profesional auxiliar en enfermería, los progenitores o cuidadores junto con las niñas, niños y adolescentes para generar atención pronta y efectiva. Así mismo, se realiza seguimiento a cada caso para efectos de evidenciar que no se incurra en nuevos actos u omisiones de presuntas vulneraciones al derecho a la Salud consagrado en el artículo 49 de la Constitución Política de Colombia.
- **Restablecimiento de Derechos:** cuando se evidencia una presunta vulneración de derechos de la niña, niño o adolescente causada por los progenitores, cuidadores y/o alguien externo a su núcleo familiar y requiera atención inmediata para proteger sus derechos se acude a la Policía de Infancia y Adolescencia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, Comisarías de Familia y/o Fiscalía General de la Nación, y así salvaguardar sus derechos, entre tanto se presente la atención del servicio en consonancia con el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006). Frente a estas instancias, desde el componente jurídico se realiza el acompañamiento a fin de garantizar y proteger a esta población llevando la

³ Desde los 3 meses hasta los 13 años, 11 meses y 29 días, en un horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. y los domingos y festivos de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

	<p align="center">PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p align="center">FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021
		Página: 01 de 01

trazabilidad de las atenciones recibidas según la autoridad acudida a efectos de apoyar el impulso procesal que se requiera.


- **Cubrimiento de póliza:** las niñas, niños y adolescentes de flujos migratorios mixtos atendidos por medio del servicio Centro Abrazar están cobijados por una póliza mientras están en atención en el servicio, garantizando ser atendidos en caso de presentarse afectaciones a su salud.
- **Componente de articulación y referenciación:** cuando se evidencia que niñas, niños y adolescentes del servicio y sus familias requieren apoyo y acompañamiento desde el componente de articulación, se activa la gestión local y distrital con los demás servicios adscritos a la Secretaría Distrital de Integración Social y demás Secretarías distritales, y/o con los cooperantes internacionales como *World Vision*, *Heart and Alliance*, la Agencia de la ONU para los Refugiados - ACNUR, Organización Internacional para las Migraciones - OIM, entre otros, a efectos de dar respuesta inmediata para la atención prioritaria según la necesidad requerida en compañía de los demás profesionales del servicio.

De igual forma, a través de la Estrategia Móvil para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil Ampliado – EMPETIA, donde sus equipos territoriales desempeñan un papel fundamental en la atención integral de niñas, niños y adolescentes, especialmente en contextos de vulnerabilidad, como el de los menores migrantes. Estas acciones grupales interdisciplinarias incluyen intervenciones psicosociales, pedagógicas y artísticas, que buscan crear un entorno seguro y protector para estos jóvenes y sus familias.

Se realizan recorridos territoriales en los principales corredores comerciales o de venta ambulante en la ciudad de manera programada y para dar respuesta a la denuncia ciudadana que reporta niñas y niños en riesgo o situación de trabajo infantil o en contextos de mendicidad propia, con el objetivo de realizar identificación y referenciación de niñas, niños y adolescentes que se encuentran expuestos a riesgos que amenazan su desarrollo integral.

Por otro lado, desde la Subdirección para la Familia, partiendo de lo previsto en el literal c) y d) del artículo 26 del Decreto 607 de 2007, tiene a su cargo participar en la formulación de planes, programas y proyectos relativos a la promoción, prevención y protección integral de los derechos de las personas víctimas de delitos sexuales y violencia intrafamiliar, así como, la prestación del Servicio de Acceso a la Justicia a través de las Comisarías de Familia del Distrito Capital, las cuales, son entidades de carácter administrativo con funciones jurisdiccionales, y cuya misión es prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia en el contexto familiar. Por lo anterior, las Comisarías de Familia desarrollan las siguientes funciones:

- **Funciones Administrativas:** Procedimientos administrativos de restablecimiento de derechos de niñas, niños y/o adolescentes, conforme a lo previsto por la Ley 1098 de 2006 modificada por la Ley 1878 de 2018 y el decreto 4840 de 2007 en casos de maltrato infantil en el contexto de la familia.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021
		Página: 01 de 01

- Funciones Jurisdiccionales: En desarrollo de la Constitución Política⁴ adelantan acciones de protección a favor de víctimas de violencia intrafamiliar, conforme a lo dispuesto por la Ley 294 de 1996, reformada parcialmente por la Ley 575 de 2000, reglamentada por el Decreto 652 de 2001 y modificada por la ley 1257 de 2008 reglamentada por el Decreto 4799 de 2007⁵.

Adicionalmente, el Distrito cuenta con una estrategia de respuesta virtual en acciones provisionales de protección a víctimas de violencia intrafamiliar, con acceso a través de la línea telefónica 380 84 00, denominada “Una Llamada de Vida”, que funciona de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Respecto a la identificación de las presuntas víctimas de cualquier tipo de violencia, los Despachos Comisariales de acuerdo con su independencia, las diversas situaciones en las que se encuentra la víctima y las características que puedan ponerla en escenarios particulares de vulnerabilidad, tomarán las decisiones y medidas necesarias en pro de garantizar una respuesta oportuna e integral ante la amenaza o materialización de la violencia en el contexto familiar. Por lo anterior, los Comisarios de familia pueden adoptar medidas provisionales o definitivas necesarias según sea el caso, según lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 294 de 1996 Artículo modificado por el artículo 6o. de la Ley 575 de 2000.


Con ocasión a ello, es importante precisar que las Comisarías de Familia no tienen requisitos y/o criterios de elegibilidad para que la población víctima de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, logre acceder a la administración de justicia, debido a que no son un servicio social sino un servicio de acceso a la justicia, por tanto se atiende integralmente, a demanda, al 100% de las personas que requieren las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad.

De igual forma, se cuenta actualmente con el servicio social Centro Proteger cuyo objeto es brindar atención integral a niñas y niños en vulneración de derechos con medida de ubicación institucional remitidos por autoridad competente, desarrollando procesos de intervención y acompañamiento con sus familias que permitan la creación y fortalecimiento de capacidades, avanzando en la creación de espacios protectores y seguros que permitan el reintegro a su medio familiar.

El Servicio Centro Proteger es una atención institucionalizada, que se presta de manera presencial de domingo a domingo las 24 horas del día, a niñas y niños en vulneración de derechos, implementando procesos de intervención y acompañamiento con sus familias en acciones interdisciplinarias que permiten llevar a cabo planes de acción de acuerdo con la problemática específica asociada, encaminadas al reintegro familiar. Del mismo modo, esta atención está disponible para los niños y niñas que lo requieran y cuenten con una medida de atención en medio institucional en el marco del restablecimiento de sus derechos vulnerados otorgada por parte de

4 Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. (...). Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. (...)

5 “Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2021
		Página: 01 de 01

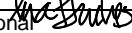
la autoridad competente (comisario de familia o defensor de familia) independientemente de su país de origen o nacionalidad, o el de sus familias.

El servicio no tiene criterios de priorización por cuanto se atiende integralmente a demanda al 100% de niñas y niños con medida de ubicación institucional remitidos por autoridad competente (Comisario/a de Familia – Defensor/a de Familia) por alguno de los siguientes motivos:

- Abandono
- Extravío
- Maltrato físico
- Negligencia
- Presunto abuso
- Calamidad domestica
- Violencia intrafamiliar
- Riesgo social

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Aprobó:	 Lina María Sánchez Romero – Subsecretaria de Gestión Institucional Sandra Patricia Orozco Marín – Directora Territorial Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia Helena Patricia Hernández - Directora Poblacional (E)
Revisó:	Juan Camilo Narváez- Contratista Despacho Catalina Bejarano Rojas – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Erika Jiménez Ortiz – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Laura Natalia Riaño Ortiz – Dirección para la Inclusión y las Familias. Jaime Forero Acevedo – Contratista Dirección Poblacional Luisa Fernanda Betancourt – Contratista – Dirección Poblacional Diana Patricia Tobón Maldonado – Contratista - Subdirección para la Infancia Margarita Cuellar – Contratista - Subdirección para la Infancia
Proyectó:	Miguel Ángel Rojas Holguín – Subdirección para la Familia Paola Andrea Sáenz Gutiérrez – Subdirección para la Familia Juan Carlos Zapata Castiblanco - Subdirección para la Familia Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia Luisa Fernanda Vargas Hernández - Subdirección para la Infancia Yennyfer Andrea Acosta - Subdirección para la Infancia Alejandra Martínez - Subdirección para la Infancia Yamile Sierra Bejarano - Subdirección para la Adultez