

Bogotá D.C.,

1-2024-013778

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-013778**

Fecha: 23-07-2024

Subsecretario

David Antonio Garzón Fandiño

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá, D.C

Calle 36 N° 28 A –41

Código postal 111311

Correo electrónico:

comisiondegobierno@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 24-07-2024 01:24:15

2024ER16520 O 1 Fol:16 Anex:1

ORIGEN: SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER/LAURA MARCELA TAMÍ LE

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 865 DE 2024

OBS: RECIBIDO 23/7/2024

Asunto: Respuesta a Proposición 865 de 2024Tema: *"Atención y acompañamiento a la población migrante"*

Radicación Sdmujer: 2-2024-015079 de 19 de julio de 2024.

Radicado Concejo de Bogotá: 2024EE11370

Respetado Subsecretario Garzón,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 865 de 2024, que tiene como tema: *"Atención y acompañamiento a la población migrante"*, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No.490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No.428 de 2013², emite respuesta a las preguntas **7, 8, 9 y 10**, en los siguientes términos:

Pregunta 7, 8 y 10. ¿Cómo se están abordando las necesidades específicas de grupos vulnerables dentro de la población migrante, como mujeres, niños y personas mayores?; ¿Qué mecanismos de protección están disponibles para los migrantes que enfrentan situaciones de violencia o explotación?; ¿Qué programas existen en prevención de violencias basadas en género en la población migrante?

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, "Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones", aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, "Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones", expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta.

La Secretaría Distrital de la Mujer creada mediante Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, tiene como objetivo: “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres [...]*”.

En cumplimiento del referido objeto y en el marco de sus funciones y competencias, la Entidad cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad que habitan en Bogotá D.C, **incluidas mujeres migrantes**. Así todas las mujeres sin importar su condición social, económica, política, nacionalidad, identidad u orientación de género, pueden acceder a los servicios y oferta institucional disponible en la Entidad, los cuales se describen a continuación:

A. Información y orientación:

- ✓ **Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”:** Es una línea telefónica y virtual gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene conocimiento de estos hechos en la misma ciudad. También brinda información sobre el derecho a la salud de las mujeres, en especial sobre los derechos sexuales y reproductivos. No es una línea de emergencias ni denuncia. Su atención se presta las 24 horas del día, todos los días del año. Los canales de atención son:
 - Llamando al 018000112137.
 - Escribiendo al WhatsApp 3007661846.
 - Realizando video llamada en lenguaje de señas<https://iqws.inconcertcc.com/FormSecMujer/indexDev.html> 3
- ✓ **Agencia MUJ de la Línea 123:** Se denomina Agencia MUJ al equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer presente en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4. Esta estrategia cuenta con un equipo de recepción, gestión, y que deriva o atiende (según necesidad) incidentes que ingresan a la Línea de emergencias 123 relacionadas con situaciones que ponen en riesgo la seguridad o la vida de las

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

mujeres. De una parte, trabaja de manera conjunta con la Línea Púrpura Distrital y la Línea 123 para el análisis y redireccionamiento que permita brindar una atención post-evento mediante la activación de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer pertinentes según el caso. De otra parte, activa, cuando corresponda, el recurso de despacho de la Agencia MUJ (Equipo Territorial), el cual cuenta con capacidad móvil y personal especializado en el abordaje integral de mujeres víctimas de violencias mediante la asesoría psico jurídica.

B. Acogida y protección temporal:

- ✓ **Estrategia Casas Refugio:** Son espacios en los que, además de garantizarse de manera gratuita el alojamiento, le alimentación, el vestido y el transporte, las mujeres y sus hijos e hijas o personas a cargo, que llegan a través de la emisión de una medida de protección otorgada por una autoridad competente (Comisarías de Familia o Jueces de Control de Garantías), o son remitidas desde los programas de atención de la Secretaria Distrital de la Mujer, participan en un proceso que busca que se potencie el ejercicio pleno de sus derechos, su autonomía y sus capacidades. Para ello, se desarrolla un proceso de atención integral e interdisciplinar que incluye acompañamiento psicosocial, orientación socio jurídica, así como, atención en primeros auxilios, nutrición y pedagogía.

Desde la Estrategia Casas Refugio se realiza articulación con Agencia de la ONU para Refugiados (ACNUR), con el fin de brindar atención adicional a las mujeres migrantes acogidas, en los siguientes aspectos: (i) Inscribir a las ciudadanas en el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos, en caso hayan ingresado al país en forma irregular y (ii) Generar el Permiso Especial de Permanencia. A su vez, de manera conjunta, se realizan algunas jornadas de atención en salud, para que, con posterioridad, se logre la afiliación de las mujeres migrantes regularizadas al Sistema de Seguridad Social.

C. Acompañamiento psicosocial y socio jurídico:

- ✓ **Duplas de Atención Psicosocial:** Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias y a familiares de víctimas de feminicidio, que permite: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- ✓ **Duplas Psico-Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público:** Estas Duplas conformadas por abogadas, psicólogas y trabajadoras sociales tienen el objetivo de contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres mayores de 18 años, víctimas de violencias en el espacio y el transporte público en la ciudad de Bogotá.
- ✓ **Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Femicidio - Estrategia en Hospitales:** Estrategia interinstitucional orientada a brindar atención jurídica a las víctimas de violencias que llegan particularmente al área de urgencias de las Instituciones Prestadoras de Salud -IPS de las subredes integradas de servicios de salud, enfocándose en los casos de violencia sexual y en riesgo de femicidio. También ofrece un acompañamiento jurídico especializado al personal de salud para fortalecer las capacidades, para atender a las mujeres víctimas de violencias enfatizando en sus deberes legales, la asistencia técnica y la garantía del cumplimiento de sus obligaciones legales.
- ✓ **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM:** Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM, con presencia en todas las localidades del Distrito, institucionalizadas en el Acuerdo Distrital 583 de 2015 “*Por medio del cual se institucionalizan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las mujeres de Bogotá*”, territorializa la PPMYEG en las diferentes localidades de Bogotá, y se configuran en un espacio de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político. Se constituyen así, como el espacio privilegiado para las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C. Los servicios que se prestan en las Casas de Igualdad para las Mujeres CIOM son:

1) Componente de orientación y acercamiento a la oferta institucional.

Primera atención: se les brinda una primera atención y de acuerdo con las necesidades identificadas con ellas, se direccionan a los servicios de la entidad o a otras entidades competentes de acuerdo con su solicitud. Para lo anterior, se propicia en el ámbito local, la articulación interinstitucional y transectorial para garantizar los derechos de las mujeres y orientar a la ciudadanía a la oferta de acuerdo con las necesidades y demandadas específicas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2) Componente: *empoderamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos:*

Se realiza **procesos colectivos de difusión, información, sensibilización y encuentros de conversación psicosocial**, en el marco de la PPMYEG, encaminados a fortalecer las capacidades y habilidades de las mujeres en la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres, a partir de su participación en espacios de interacción, reflexión y conversación en torno a sus derechos, dirigido a todas las mujeres a sus diversidades y diferencias.

3) Componente de *prevención y atención en violencias y empoderamiento para el ejercicio de sus derechos:*

Orientación psicosocial: Es un espacio de conversación individual, en el cual las mujeres participan en sesiones de diálogo y descargan sus emociones frente a los problemas que las afectan, y promueve el reconocimiento a de los recursos individuales y colectivos que tienen las mujeres para mitigar los impactos que tienen por las violencias y malestares generados.

Orientación y asesoría socio-jurídica: A través de abogadas con experiencia en derechos de las mujeres y enfoque de género, se brinda orientación y asesoría socio jurídica de acuerdo con el tema consultado. Es un espacio donde se fomenta una cultura de cero tolerancias a la violencia contra las mujeres, se escucha, entiende y atiende cada uno de los casos para brindar las herramientas oportunas según las necesidades jurídicas de las ciudadanas.

Los servicios que se brindan a través de las CIOM, está dirigido a todas las mujeres en sus diferencias y diversidades. Si las mujeres están interesadas se pueden contactar a los canales dispuestos para cada una de las CIOM, que se pueden consultar en:

<https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacionpublica/mecanismos-e-contacto/localizacion-fisica-sucursales-o-regionales-horarios-y-dias-de-atencion?tipo=CIOM#block-views-block-puntos-de-atencion-block-1>

- ✓ **Estrategia de Justicia de Género:** En el marco de lo establecido en el Artículo 5° del Acuerdo Distrital 676 de 2017, la entidad implementa la Estrategia de Justicia de Género que es un instrumento destinado a la difusión, reconocimiento y garantía de los derechos humanos de las mujeres. Esta Estrategia busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. Así, la Estrategia Justicia de Género se desarrolla a través de cuatro componentes: (i) Litigio de Género y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Justicia Integral; (ii) Agenda normativa; (iii) Formación en Justicia de Género; y (iv) Gestión del Conocimiento-investigación. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial, que se definen de la siguiente manera:

i. Orientación jurídica: se ofrece orientación técnico-jurídica sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tiene relación con las violencias de género.

ii. Asesoría Jurídica: se brinda asesoría especializada en asuntos relacionados con la garantía, restablecimiento, exigibilidad y restitución de derechos humanos de las mujeres. Incluye la elaboración de documentos jurídicos que permitan a las ciudadanas el acceso a la justicia.

iii. Representación Jurídica: corresponde a la representación jurídica de mujeres víctimas de alguna violencia física, psicológica, sexual y/o económica en instancias jurisdiccionales y administrativas.

La Estrategia de Justicia de Género es el instrumento destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, materialización, garantía y restablecimiento de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la justicia.

Así, las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género que acompañan las Casas de Justicia y los escenarios de la Fiscalía General de la Nación como CAPIV, CAIVAS y URI, adelantan orientación y asesoría jurídica a todas las mujeres diversas que residen en la ciudad, sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles para consulta en el siguiente enlace: <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestrosservicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

- ✓ **Sistema Distrital de Cuidado:** Los servicios del Sistema Distrital de Cuidado, se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras

i). Manzanas de Cuidado:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Las manzanas del cuidado son una de las estrategias de territorialización del Sistema Distrital de Cuidado. Cada Manzana del Cuidado opera dentro de equipamientos existentes o nuevos a cargo de un sector de la administración distrital llamada “la entidad ancla” y otros equipamientos donde operan y se ofrecen tres tipos básicos de servicios: (i) cuidado a personas cuidadoras (respiro y formación), (ii) cuidado a niños y niñas, personas con discapacidad y personas mayores (educación, recreación, deporte, cultura, cuidado temporal, cuidado domiciliario y cuidado institucionalizado) y (iii) de transformación cultural para erradicar el machismo y promover masculinidades cuidadoras y corresponsable.

Se busca garantizar la simultaneidad permitiendo que las personas cuidadoras accedan a servicios de formación o de bienestar permitiendo que en el marco de la atención que se presta, un profesional atienda a las personas que cuidan. Es decir, los servicios de las manzanas de cuidado también están dirigidos a mujeres migrantes según los criterios y parámetros descritos. A la fecha se han inaugurado 23 manzanas del cuidado.

ii). Buses del Cuidado:

Son la estrategia itinerante del Sistema Distrital de Cuidado. Consiste en vehículos totalmente equipados para prestar servicios de cuidado en zonas rurales y urbanas de difícil acceso en la ciudad, en donde no hay Manzanas del Cuidado. Su objetivo es ampliar la oferta de servicios de cuidado ajustándose a las particularidades geográficas de la ciudad, y generar dinámicas en la comunidad orientadas al reconocimiento, la redistribución y la reducción del trabajo de cuidado no remunerado.

iii). Programa Cuidado Casa a Casa:

Con este servicio del Sistema Distrital de Cuidado, la Secretaría Distrital de la Mujer llega a los hogares con servicios de aseo gratuitos para que las mujeres puedan reducir sus tiempos de trabajo de cuidado no remunerado y así dedicarse a actividades como la formación y otras que contribuyan con el desarrollo de su autonomía y el fortalecimiento de sus capacidades.

Mientras una persona realiza el servicio de aseo en el hogar, la otra brinda atención personalizada para que se puedan formar con la Secretaría de la Mujer en el curso “Herramientas para las cuidadoras en el reconocimiento de su trabajo de cuidado”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

iv). Oferta Cuidado a Cuidadoras:

Estos servicios se agrupan en dos componentes: el formativo, que contiene servicios para el fortalecimiento de capacidades por medio de oferta educativa u homologación de saberes del cuidado o en otras áreas que fomenten su acceso al mercado laboral, y el de respiro, que comprende actividades que fomentan el autocuidado, con el fin de mejorar las condiciones de vida y el bienestar de las mujeres.

Estos servicios se ofertan en las manzanas del cuidado y en los buses del cuidado para garantizar que se den en equipamientos próximos a los domicilios de las cuidadoras en horarios flexibles que se adapten a su disponibilidad y de forma simultánea con servicios de cuidado hacia las personas que éstas tienen a cargo. Esto permite que se eliminen las barreras de acceso a los servicios y que se reduzcan sus tiempos de cuidado para realizar otras actividades de formación y respiro.

La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/#popup>

✓ Estrategia Casa de Todas:

En la estrategia Casa de Todas se presta atención y servicios especializados a las mujeres que realizan Actividades Sexuales Pagadas- ASP, con el propósito es brindar herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidades que realizan ASP, con miras a que esta población logre el pleno ejercicio de su ciudadanía. Lo anterior, de acuerdo con lo dispuesto en el Plan de acción para la protección integral de las mujeres en ejercicio de la prostitución (artículo 4 de la Resolución 490 de 2015 de la Secretaría de la Mujer) y en concordancia con la Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas 2019-2020 CONPES D.C. 11, del 26 de diciembre 2019. Por medio del equipo de profesionales, se brinda asesoría en las siguientes áreas:

- **Atención socio-jurídica.** Se enmarca en la orientación, asesoría y representación de las personas que realizan actividades sexuales pagadas, en el marco de la Resolución Interna 314 de 2022 sobre la Estrategia de Justicia de Género de la Secretaría Distrital

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de la Mujer; y, entre otras leyes, la Ley 294 de 1999³, la Ley 575 de 2000⁴, la Ley 1257 de 2008⁵ y la Ley 2126 de 2021⁶.

Estos servicios parten de los hechos y circunstancias puestos en conocimiento por parte de las mujeres consultantes, donde a través de un lenguaje claro y detallado, teniendo en cuenta los enfoques diferenciales, de derechos, género, interseccional y territorial, se explican las rutas de atención consignadas en el marco jurídico-legal, para adelantar actuaciones ante Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación, Entes de Control, según corresponda, en procura del respeto y garantía de los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias, eliminando progresivamente barreras de acceso a la justicia; y, llevando a cabo un seguimiento permanente en el desarrollo de las acciones impetradas.

Se adelanta la proyección de escritos como derechos de petición, acciones constitucionales (tutelas), memoriales de impulso procesal, estructuración de denuncias y demandas ante las diferentes jurisdicciones e instancias, para dar inicio a las acciones en causa propia, cuando no se cumplan los requisitos para asignar la representación jurídica, por parte de una profesional de litigio de la Estrategia Justicia de Género. A su vez, se brinda capacitación y formación en temas de derechos, facilitando el conocimiento de las herramientas legales de las que disponen.

- **Atención psicosocial:** Dirigida al fortalecimiento de la salud mental y el bienestar de las mujeres, la cual se trabaja desde los principios de la psicología en espacios individuales y colectivos. A partir de sus necesidades, se generan herramientas de psicoeducación que permiten además de la comprensión de los diferentes tipos de violencias y sus secuelas a corto y largo plazo, buscar alternativas de gestión de las emociones, fortalecer su capacidad de agencia y activar la ruta de atención requerida por la mujer.

A partir de la comprensión y validación de la experiencia emocional con cada mujer se estructura un plan de manejo, teniendo en cuenta su disposición y voluntad, igualmente se sensibiliza frente a la importancia de iniciar proceso

³ Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

⁴ Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996.

⁵ Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.

⁶ Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

psicoterapéutico con la EPS, o en el lugar que la ciudadana determine, de acuerdo con sus necesidades.

- **Intervención social (trabajo social):** Se busca fomentar el desarrollo de las capacidades y reconocimiento de las habilidades de las mujeres que realizan ASP, en procura de la construcción de su proyecto y mejoramiento de la calidad de vida, la identificación de necesidades en salud, para trámites de movilidad, portabilidad, afiliación, y atención respecto de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres; procesos de cedulaación; activación de rutas para el acceso a la formación y competencias laborales; así como servicios de articulación con la Secretaría Distrital de Integración Social según las necesidades de la ciudadana.
- ✓ **Estrategia de Cuidado Menstrual.** Parte del reconocimiento de las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica de las mujeres migrantes y refugiadas y contribuye en la vivencia digna del proceso menstrual. En ese sentido, esta estrategia fortalece capacidades para el autoconocimiento y autocuidado del cuerpo, en todo lo relacionado con la menstruación. Enmarca el abordaje de la menstruación desde una óptica de derechos humanos, con enfoque de género y diferencial, con énfasis en los derechos sexuales, reproductivos y a la salud plena, posicionando el tema del cuidado menstrual como algo relativo a las agendas públicas y políticas, reconoce alternativas prácticas, personales y colectivas que aportan a la superación de prejuicios y pensamientos negativos relacionados con la menstruación reconocimiento las creencias e imaginarios personales, a partir del tejido de aprendizajes intergeneracionales. Explica de manera clara, completa y libre de prejuicios la fisiología y el ciclo menstrual. Aporta conocimientos que permitan a cada persona, la identificación de signos y síntomas de alerta y de bienestar relacionado con su salud menstrual, a partir del conocimiento de los fluidos corporales relacionados con la experiencia menstrual.
- ✓ **Estrategia de Educación Flexible.** Su desarrollo se concibe desde la necesidad de garantizar el derecho a la educación, teniendo en cuenta las diferentes barreras, discriminaciones de grupos históricamente excluidos y rigidez del modelo de educación formal tradicional que no permiten el acceso, la permanencia y la culminación de los estudios principalmente a mujeres en toda su diversidad. Su objetivo es fomentar el acceso a la educación superior a través de estrategias de educación flexible con enfoque diferencial que contribuya a la eliminación de barreras, la discriminación y promueva la inclusión para mujeres en sus diferencias y diversidades en Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En la línea de promoción de apoyos de acceso a educación superior a través del acompañamiento, preparación y financiación de la Prueba Saber 11°, se realizó en el primer semestre de 2024 la divulgación de las inscripciones a mujeres migrantes. De este sector de mujeres se inscribieron 7 mujeres migrantes, de las cuales 2 realizan actividades sexuales pagadas.

En la línea de promover y acompañar a las mujeres en los procesos de vinculación a la formación complementaria (cursos cortos) a través de alianzas interinstitucionales públicas y privadas, se realizó una alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) para el Curso de Barismo, al cual se inscribieron 14 mujeres migrantes, iniciaron 7 y culminaron 2.

- ✓ **Estrategia de Capacidades Psicoemocionales.** Surge como respuesta a la promesa de responder de manera asertiva y efectiva al cuidado y bienestar emocional de las mujeres que en sus diversidades han visto vulnerada su salud mental producto del estigma y la discriminación. Es una apuesta por comprender la relación entre estigma, discriminación y salud mental, hecho que ha incidido en el cuidado y atención de las mujeres frente a su bienestar emocional y el acceso a servicios de salud o la búsqueda de recursos y apoyos necesarios. Pretende a su vez no solo que las mujeres se reconozcan y se apropien de las fortalezas que tienen y de los caminos que han recorrido; sino también promover un encuentro que permita desnaturalizar las violencias, los estereotipos y validar el malestar y las experiencias dolorosas, y generar procesos resilientes en la vida de cada una.

Actualmente se cuenta con cuatro (4) versiones de la Escuela Virtual Tejiendo Redes, Derechos Humanos, Migración y Bienestar de las Mujeres, la primera dirigida a servidoras(es) públicas(os) del Distrito antiguas(os), la segunda dirigida a servidoras(es) del Distrito nuevas(os), la tercera es con ciudadanía en general, conformada por personas antiguas que no culminaron el curso en 2023 y la cuarta es con ciudadanía en general.

- ✓ **Estrategia de Transformación Cultural.** Su objetivo es contribuir a la eliminación de imaginarios, estereotipos o roles de género que generan discriminación. Respecto a las mujeres migrantes existen todo tipo de imaginarios sociales, es decir una representación colectiva no basada en la realidad de las cosas, sino lleno de tópicos y estereotipos acerca de cómo son y particularmente cuales son las repercusiones de su presencia en el país, al igual en una sociedad en la que la discriminación contra las mujeres refugiadas y migrantes, viola los principios de la igualdad de derechos, generan barreras de acceso a oportunidades, agudiza las brechas que existen entre

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

mujeres y hombres, por lo tanto, se está ante la necesidad de generar acciones de transformación cultural de imaginarios, estereotipos y representaciones sociales adversas.

- ✓ **Estrategia de Empoderamiento a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes.** La cual tiene como objetivo aportar en el desarrollo de capacidades para la transformación de imaginarios, y practicas sexistas o discriminatorias en la construcción de los proyectos de vida y la garantía de los derechos de niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidades que habitan Bogotá. Dentro de sus objetivos específicos esta aumentar el número de a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes que conocen la Política Publica de Mujeres y Equidad de Género y los derechos humanos de las mujeres priorizados; fortalecer las herramientas teóricas de las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidades para la construcción de un proyecto de vida desde la transformación de la división social de los roles de género; fomentar la reflexión y resignificación de los conceptos tradicionales del amor romántico, en las dinámicos sociales y de pareja; posicionar alternativas para el desarrollo personal y social en relación con lo masculino y lo femenino.

Se realizan semilleros de empoderamiento de seis horas, jornadas significativas que son talleres de un día o una única jornada, fortalecimiento a las familias o adultas que acompañan, trabajan o cuidan a niñas. adolescentes y mujeres jóvenes, participación en las mesas que protegen los derechos de las niñas, adolescentes, mujeres jóvenes y familias.

Ahora, la Secretaría Distrital de la Mujer a traves de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, implementa estrategias de prevención y atención para abordar las violencias contra las mujeres, incluidas las mujeres migrantes, no solo de manera directa como las ya descritas, sino que algunas de éstas se llevan a cabo de manera interinstitucional, con el fin de brindar una respuesta articulada desde el Distrito a las mujeres de la ciudad, las cuales se encuentran encaminadas a no tolerar ninguna forma de violencia contra las mujeres, dentro de las que se describen las siguientes:

- **Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio:** A través del Acuerdo 676 de 2017⁷ se construyó la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, la cual fue el resultado de un proceso de articulación interinstitucional entre la Secretaría Distrital de la Mujer; la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia; la Secretaría

⁷ Acuerdo 676 de 2017 “Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C y se dictan otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Distrital de Integración Social; la Secretaría Distrital de Salud; y la Secretaría de Educación del Distrito. La ruta puede ser consultada a través del siguiente link:

<https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/>

Esta ruta consolida de manera pedagógica información sobre: (i) las distintas manifestaciones de violencias contra las mujeres, así como los diversos ámbitos de ocurrencia, ii) los derechos a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y acceder a la justicia, y (iii) la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer y de otras entidades, a la cual pueden acceder según sus necesidades y particulares específicas.

- **Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias:** A través de los Acuerdos 421 de 2009⁸ y 703 de 2018⁹, se creó el Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias – SOFIA, que constituye la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito Capital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el espacio público y privado.
- **Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres:** La Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013¹⁰ y la Resolución 318 del 2013¹¹ los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres. Esto constituye un escenario en donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación.
- **Estrategia contra la Trata de Personas y Ataque con Agente Químico:** Esta estrategia tiene como objetivo orientar técnicamente a los servidores y servidoras en el abordaje de los delitos de trata de personas y ataques con agentes químicos contra las mujeres desde los enfoques de género y de derechos de las mujeres, a través de la articulación y el fortalecimiento interinstitucional, la activación de rutas de atención y protección para el restablecimiento de los derechos de las víctimas y la implementación de estrategias de prevención de estos delitos en la ciudad de Bogotá.

⁸ Acuerdo 421 de 2009 “Por el cual se ordena la creación del Sistema Distrital de Protección Integral a las mujeres víctimas de violencia y se dictan otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

⁹ Acuerdo 703 de 2018 “Por medio del cual se actualiza el Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias SOFIA y se dictan otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

¹⁰ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer” Concejo de Bogotá.

¹¹ Resolución 318 del 2013 “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos para el funcionamiento los Consejos Locales de Seguridad de Mujeres, en las localidades del Distrito de Bogotá”. Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- **Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio en Bogotá – SAAT:** El SAAT es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas.
- **Estrategias para la formación de servidoras y servidores públicos de diferentes entidades del Distrito:** Se realiza difusión de la Guía técnica “*El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias: Herramientas prácticas para su reconocimiento y garantía*”, como aporte fundamental para los procesos de formación y capacitación dirigidos a los servidores y las servidoras de entidades distritales y nacionales con competencias en prevención, atención, investigación, judicialización, sanción y reparación de todas las formas de violencias contra las mujeres. También se pone a su disposición el Curso Virtual *El Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencias*, que busca fortalecer las herramientas conceptuales y prácticas para el reconocimiento y garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Pregunta 9. ¿Cómo se monitorea y evalúa la efectividad de los programas y políticas dirigidas a la población migrante?

Respuesta.

En el marco de lo dispuesto en el Decreto Distrital 600 de 2023 *Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Acogida, Inclusión y Desarrollo para las y los nuevos bogotanos (Población Migrante Internacional) en Bogotá D.C. 2023- 2035*, le corresponde a la Secretaría Distrital de Gobierno el seguimiento a los productos, metas, indicadores y resultados establecidos en la política pública de población migrante.

Ahora, la Secretaría Distrital de la Mujer en cumplimiento de su función de implementar un sistema de indicadores que permita evaluar los impactos de la Política Pública para las Mujeres y la Equidad de Género¹², cuenta con el Observatorio de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá - OMEG el cual se alimenta de (i) diferentes fuentes oficiales de información; (ii) información derivada de instrumentos propios; y (iii) reportes y/o

¹² Artículo 5 literal G del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



información de entidades reconocidas aun cuando no sean entidades oficiales, esto permite a la entidad acercarse a la situación y las condiciones de las mujeres del Distrito Capital frente a los ocho derechos priorizados por la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género-PPMyEG¹³.

Así, a continuación, se presenta la información derivada del sistema de información misional, Simisional, de las mujeres que declaran haber nacido en otro país atendidas por los servicios de la entidad por situaciones relacionadas con violencia entre 2020 y 2023, años completos y primer semestre de 2024.

Total de mujeres que declaran haber nacido en otro país atendidas por situaciones relacionadas con violencia según servicio. Bogotá, 2023 (año completo) y enero a junio de 2024

Servicio	Mujeres Atendidas		
	2023	2024 (enero-junio)	Total
Agencia MUJ	100	35	134
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	1.447	357	1.791
Duplas	58	34	91
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	673	254	924
Atención sociojurídica en Hospitales	427	45	472
Línea Purpura Distrital	582	1.580	2.156
Casas Refugio	80	12	89
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	69	28	96
Casa de Todas	147	1	148
Total	2.170	1.966	4.091

Fuentes: Simisional 1: antes de abril de 2024; Simisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género Excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. --- indica que el servicio no estaba activo en esos años. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente al total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

¹³ Los derechos priorizados por la PPMYEG son: paz y convivencia con equidad de género, una vida libre de violencias, participación y representación con equidad, trabajo en condiciones de igualdad y dignidad, salud plena, educación con equidad, cultura libre de sexismo y hábitat y vivienda dignas. Documento CONPES No. 14 de 2020, Por medio del cual se adoptó la actualización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMyEG) 2020-2030. Pág. 165

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.


De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.


Cordialmente,




Laura Marcela Tami Leal
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Jose Edwin Bernal - Dirección de Gestión del Conocimiento
Natalia Lucia Diaz Zafra - Dirección de Enfoque Diferencial
Alexandra Quintero Benavides – Directora de la Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Kelly Carolina Morantes Pérez - Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de la Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia 
Liza Yomara Garcia Reyes – Subsecretaria del Cuidado y Políticas de Igualdad

Isabella Muñoz Gómez- Directora de Gestión del Conocimiento 

Silvia Juliana Arciniegas Morales – Jefa Oficina Asesora Jurídica 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.