

Bogotá D.C., 29 de julio de 2024

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.Correo – e: comisiondegobierno@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 01-08-2024 10:35:33

2024ER17429 O 1 Fol:6 Anex:1

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA**DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A****ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 871 DE 2024****OBS: RECIBIDO 31/7/2024****Asunto:** Proposición 871 de 2024 - Rad. No. 1-2024-46427

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 1; 2; 5 y 8. Asimismo, de manera parcial, a los numerales 6; 7; 9 y 10, en el marco de sus competencias, a continuación.

En relación con los numerales 6; 7 y 10, amablemente, comunicamos, que hemos dado traslado a la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), asimismo, los numerales 3 y 4 al Grupo de Acción Unificada por la Libertad Personal (GAULA), también los numerales 3; 4; 6 y 9 a la Fiscalía General de la Nación (FGN), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, para que en el marco de sus competencias, le brinden respuesta de fondo. Los oficios de traslado se adjuntan a la presente comunicación.

1. “¿Qué estrategias específicas está implementando la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para combatir la extorsión a pequeños y medianos comerciantes en la ciudad?”

2. “¿Cómo se está coordinando acciones con la policía, la comunidad y entidades gubernamentales para abordar el problema de la extorsión?”

5. “¿Cómo se está trabajando con las asociaciones de comerciantes y gremios empresariales para abordar conjuntamente el problema de extorsión?”

6. “¿Qué acciones se están tomando para dismantelar las redes de delincuencia organizada que se dedican a la extorsión de comerciantes?”

8. “¿Qué colaboración existe entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y justicia y el Sector Privado para desarrollar soluciones efectivas contra la extorsión?”

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

R. Numerales 1, 2, 5, 6 y 8. La SDSCJ ha realizado un trabajo articulado con los organismos de seguridad, implementando una serie de medidas para combatir el delito de extorsión y gota a gota en los lugares afectados.

En primer lugar, se ha intensificado la presencia policial en áreas identificadas como puntos críticos, con patrullajes regulares (mixto) y presencia institucional con el Gaula de la Policía Nacional y Militar. De igual forma, se han establecido líneas directas de comunicación con la comunidad para recibir denuncias anónimas y facilitar la colaboración ciudadana en la identificación de posibles perpetradores.

Por otro lado, con el Modelo de Seguridad de Bogotá, que se basa en la coordinación estratégica y la colaboración operativa entre la Administración Distrital, los organismos de seguridad y justicia, estableciendo una alianza clave con la ciudadanía, cuyo objetivo fundamental es la implementación de un plan de seguridad integral. En esta perspectiva, la estrategia de seguridad de Bogotá adopta el prototipo de planeación basado en capacidades como herramienta rectora, para la identificación de problemas y necesidades de acción.

La SDSCJ, en el marco de dicho Modelo de Seguridad y la lucha contra la extorsión, ha desarrollado acciones en la interrupción de mercados y economías ilegales, así como los actores asociados a ellos, pues reconoce la estrecha conexión entre estos y los problemas de seguridad ciudadana.

Con base en lo anterior, se ha implementado el plan contra la extorsión, que tiene cuatro (4) líneas de acción:

- a) **Demanda de persecución penal:** para afectar la infraestructura criminal, se lleva a cabo la colaboración con diversas agencias de seguridad y justicia, como la FGN y la Policía Nacional, para recopilar información sobre actividades criminales y dinámicas delictivas.
- b) **Espacios de coordinación interinstitucional frente a fenómenos criminales:** espacios de carácter técnico, algunos se encuentran reglamentados y otros se han institucionalizado a partir de las dinámicas de comunicación y coordinación creadas entre las autoridades. Producto de lo anterior, se han realizado mesas de trabajo con el Gaula de la Policía y el Gaula Militar, para planear acciones conjuntas que contrarresten el impacto de la extorsión en la ciudad.
- c) **Intervenciones intersectoriales e interinstitucionales de carácter administrativo/policivo, así como las que contribuyen a la persecución penal:** se realizan intervenciones intersectoriales e interinstitucionales, lideradas por la SDSCJ, para impactar los mercados criminales e ilegales. Estas acciones involucran la participación simultánea de diversos sectores administrativos y entidades nacionales.
- d) **Implementación de planes específicos respecto a territorios, fenómenos o actores sociales:** en el marco de las “Acciones Contra el Ciberdelito”, se establecen acciones por medio de “La Mesa de Expertos”, las cuales consisten en jornadas pedagógicas en las que se dieron a conocer los diferentes *modus operandi* utilizados por cibercriminales para extorsionar por medio de aplicaciones de préstamo (gota a gota virtual), llamadas suplantando diferentes entidades (*vishing*) y videollamadas por *WhatsApp*.

De otra parte, con el objetivo de contrarrestar los fenómenos de inseguridad y convivencia que afectan a los habitantes de Bogotá, la estrategia de seguridad diseñada por la actual administración parte de la suma de todas las capacidades de la ciudad, para pasar de un enfoque de seguridad reactivo a un enfoque preventivo, en el que incidentes como hurtos y agresiones se reduzcan, o no ocurran, teniendo como finalidad la construcción de confianza y como fin último la reconstrucción del tejido social.

Para esto, la Administración Distrital, en cabeza de la SDSCJ, de la mano de la MEBOG y la XIII Brigada del Ejército Nacional, ha concertado un despliegue centrado en la protección de la vida, la reducción del hurto y la atención de los factores de desorden urbano que facilitan la actuación de los criminales. Ese despliegue se enfoca en garantizar la acción de grupos especializados en vigilancia, investigación e inteligencia para proteger el territorio y la población de la Ciudad. La operatividad se realiza de manera focalizada según áreas geográficas y diferenciadas en función de los fenómenos delictivos prioritarios, respondiendo así a la necesidad de recobrar el orden y la tranquilidad en la ciudad.

De la misma manera, se han realizado jornadas pedagógicas y de sensibilización a la comunidad y centros comunitarios, para concientizar sobre la importancia de la denuncia ciudadana y los riesgos de la extorsión. Estas acciones coordinadas entre la Administración Distrital, Policía Nacional (Gaula), Ejército Nacional (Gaula Militar) y la comunidad, buscan disuadir a los delincuentes, proteger a los residentes y restaurar la tranquilidad de los barrios.

Las actividades y ejercicios descritos anteriormente, se han desarrollado para cumplir con los siguientes objetivos, entre otros:

- Mayor presencia institucional para generar contención y disuasión a los presuntos actores criminales que estarían dinamizando este tipo de delito en el territorio.
- Campañas de prevención contra la extorsión a todo el comercio de los barrios mencionados, con las especialidades de Gaula Militar del Ejército, Gaula de la Policía y la SDSCJ brindando líneas directas de comunicación como el número 147 y 165 para generar prevención.
- Escuchar a los líderes sociales y comunitarios acerca de las dinámicas delictivas que están ocurriendo en las diferentes zonas de la ciudad, para conocer y brindar asesoría de primera mano de cómo actuar frente a este delito.
- Participar con líderes comunitarios en recorridos, para la identificación de factores de riesgo y zonas críticas que dinamizan la inseguridad, para conocer de primera mano los sectores problemáticos que causan inseguridad en los barrios.

Es importante precisar que, el desmantelamiento de estructuras criminales o de la delincuencia organizada, corresponde a acciones y procedimientos exclusivos de la FGN, a través de sus equipos de investigación criminal con la colaboración del Gaula de la Policía Nacional y Militar, al ser las entidades competentes en materia de investigación criminal.

7. “¿Qué resultados se han obtenido hasta ahora con las estrategias implementadas para combatir la extorsión en la ciudad?”

R. Como resultado de las estrategias o campañas implementadas, para mantener la presencia institucional con el fin de contener y disuadir a los presuntos actores criminales de este tipo de delito en el territorio, se destacan los siguientes:

Tabla 1. Resultados obtenidos.

RESULTADOS DE PRESENCIA INSTITUCIONAL	Número
Recorridos para promover las rutas de atención frente a la extorsión y gota a gota en zonas afectadas.	22
Acciones preventivas y de información a la ciudadanía con la estrategia “Yo no pago, yo denuncio”.	31
Actividades o campañas de prevención frente a la extorsión en ambientes cibernéticos.	12
Acciones operativas interinstitucionales en puntos de calor donde se materializa la extorsión.	25
Recepción de información proveniente de la comunidad y remisión a especialidades de la Policía Judicial sobre casos de extorsión.	8
Participación y dinamización de mesas interinstitucionales con autoridades.	5
Apoyo a Policía Judicial para impulsar iniciativas investigativas.	6

Fuente: Subsecretaría de Seguridad y Convivencia. SDSCJ. (2024). *Información sujeta a cambios en la fuente.

9. “¿Qué acciones se están tomando para asegurar una rápida respuesta a las denuncias de extorsión y garantizar que los casos sean atendidos de manera eficiente?”

R. La SDSCJ, a través de la Estrategia AIDE (Asistencia Integral a la Denuncia), ha adaptado su estrategia dinámica para atender diversas necesidades de la comunidad, con el propósito de abordar los desafíos asociados con la denuncia de delitos, especialmente aquellos que no ingresan por los canales formales y son difundidos en redes sociales. Actualmente, AIDE brinda atención a través de los siguientes medios:

- Atención telefónica: a través de la línea de atención al ciudadano (601 377 9595), pueden recibir orientación e información sobre el proceso de denuncia, los tipos de delitos que pueden reportar y los canales formales disponibles.
- Atención en espacios comunitarios: se socializa en actividades comunitarias y eventos en calle para ofrecer asesoramiento directo, sensibilizar sobre la importancia de la denuncia y brindar información relevante.

Asimismo, esta estrategia cuenta con los siguientes servicios detallados:

- Orientación: se informa de manera detallada sobre el proceso de la denuncia, los tipos de delitos y los canales disponibles. También, se resuelven dudas generales relacionadas con este proceso.
- Asistencia: el acompañamiento es proporcionado para completar el proceso de denuncia a través de los aplicativos de Policía (ADenunciar) o de la FGN (Denuncia Fácil).

- **Acompañamiento:** Cuando es necesario, el equipo AIDE se desplaza físicamente para orientar o asistir al ciudadano en el proceso de denuncia, brindando apoyo directo y en tiempo real.

El acompañamiento al denunciante inicia desde el momento en que el caso es ingresado al equipo AIDE y el ciudadano manifiesta su interés por recibir apoyo. Este se extiende hasta generar el número de radicado en el aplicativo de denuncia de la Policía o la FGN. Durante este proceso, se brinda asesoramiento detallado sobre los pasos a seguir, se resuelven dudas, y se facilita el diligenciamiento de la denuncia a través de los aplicativos correspondientes.

En la fase actual, AIDE no proporciona representación judicial directa a las víctimas en el proceso penal. Sin embargo, se trabaja en conjunto con la FGN para agilizar la generación de la noticia criminal, es decir, el Número Único de Caso asignado a una denuncia criminal en Colombia.

Adicionalmente, algunos casos pueden requerir una gestión adicional independiente del proceso de denuncia, por ejemplo, la información proporcionada por el denunciante tiene la opción de indicar el accionar de grupos delincuenciales. En estas situaciones, AIDE coordina con la Dirección de Seguridad para trasladar el caso a áreas específicas, como el equipo de Mercados Criminales o de Direccionamiento Estructural. Esta colaboración permite abordar aspectos más complejos y especializados relacionados con el delito denunciado.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,



CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Alberto Sánchez Galeano – Subsecretario de Seguridad y Convivencia
Consolidó: Elías Abuchar Duque – Contratista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Contratista Despacho
Anexos: Archivo en PDF – Oficio de traslado MEBOG – Numerales 6; 7 y 10
Archivo en PDF – Oficio de traslado FGN – Numerales 3; 4; 6 y 9
Archivo en PDF – Oficio de Traslado GAULA – Numerales 3 y 4

