



Bogotá D.C., 25 de julio de 2024

Fecha: 2024-07-25 13:42:37

Anexos: N/A

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Correo – e: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 29-07-2024 02:26:44

2024ER17052 O 1 Fol:1 Anexo0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA/MAURIL

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RTAPP-873 DE 2024

OBS: AYDR.

Asunto: Proposición 873 de 2024 - Rad. No. 1-2024-46427

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12 y 13, en el marco de sus competencias, a continuación.

1. “¿Cuál es el estado actual del funcionamiento de las Casas de Justicia en Bogotá?”

R. Actualmente operan 16 Casas de Justicia en Bogotá, distribuidas entre 14 localidades de la ciudad. En el siguiente mapa se detalla la ubicación de cada una de ellas:

Imagen 1. Ubicación Casas de Justicia en Bogotá.



Fuente: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

2. “¿Qué tipo de servicios y atención se brinda en las Casas de Justicia?”

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

R. Las Casas de Justicia son espacios físicos en los que se brinda información, orientación y direccionamiento a los ciudadanos en materia de justicia, brindándoles herramientas para acceder a los servicios dispuestos por la Administración Distrital. En estos espacios se cuenta con la presencia de diferentes entidades de orden nacional y distrital, tales como: la Fiscalía General de la Nación (FGN), la Secretaría Distrital de la Mujer (SDM), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía, Juzgados de Pequeñas Causas y Competencias Múltiples, entre otras.

Adicionalmente, en las Casas de Justicia se prestan servicios directos de la SDSCJ, tales como los Centros de Recepción e Información (CRI), las Unidades de Mediación y Conciliación (UMC), los Facilitadores de Acceso a la Justicia, las Unidades Móviles de Justicia y la oferta pedagógica para resolver los comparendos impuestos por convivencia en el marco del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

3. “¿Cuáles son los criterios utilizados para la ubicación de las Casas de Justicia en Bogotá?”

R. Las Casas de Justicia en Colombia son un modelo de atención implementado por el Ministerio de Justicia y del Derecho desarrollado a través del Programa Nacional de Casas de Justicia, a partir de lo estipulado en la Constitución Política (artículos 229 – 113) y regulado por el Decreto 1477 de 2000.

Para su implementación, el 29 de julio de 2005, el Distrito Capital y el Ministerio de Justicia y del Derecho firmaron el Convenio Nacional sobre Casas de Justicia, el cual, incorporó elementos de proyección y sostenibilidad al Programa.

Descrito lo anterior, para el funcionamiento de las Casas de Justicia, en primera medida, la SDSCJ debe adelantar un proceso de incorporación al Plan Nacional de Casas de Justicia – PNCJ. Los requisitos exigibles para ese proceso son los siguientes:

1. Certificación de la presencia de los actores de justicia que operarán en la nueva Casa de Justicia.
2. Que la ubicación del equipamiento corresponda al diagnóstico de conflictividad y a la zona de influencia de la Casa de Justicia.
3. La entrega de los documentos técnico-legales requeridos para cada equipamiento².
4. Posteriormente, el Ministerio de Justicia realiza las visitas de diagnóstico de operación y funcionamiento a la Casa de Justicia en proceso de incorporación.
5. Cumplidos lo anterior, el Ministerio de Justicia y del Derecho evalúa si se cumplen las condiciones para incorporar la Casa de Justicia al PNCJ y, en caso positivo, emite el respectivo aval de incorporación.

Adicionalmente, para la adecuación de una Casa de Justicia nueva³, la SDSCJ debe adelantar las gestiones pertinentes para disponer de un inmueble en la localidad correspondiente acorde con el

² Copia de la Escritura pública; Copia de los Planos del inmueble; Copia del Certificado de Tradición y libertad; Copia de la certificación del uso del suelo del predio; Copia del certificado que demuestra que el predio no está ubicado en zona de riesgo; Copia de la certificación que demuestra que el predio no requiere de Licencia Ambiental; Copia del certificado que demuestra que el predio cuenta con disponibilidad del servicio de Acueducto y Alcantarillado; Copia del certificado que demuestra que el predio cuenta con disponibilidad del servicio de Energía; Copia del certificado que demuestra que el predio cuenta con disponibilidad del servicio Telefonía e Internet.

³ Definida en el marco de la Política Pública de Seguridad, Convivencia y Justicia (Decreto Distrital 537 de 2023)

Plan de Ordenamiento Territorial (POT), dicho predio, debe cumplir con los requerimientos establecidos por el Ministerio de Justicia y del Derecho anteriormente mencionados.

De manera previa, la SDSCJ, a través de la Dirección de Acceso a la Justicia, realiza los trámites necesarios que permitan confirmar si los posibles actores de justicia, cuentan con la disponibilidad presupuestal y administrativa para garantizar su presencia en la nueva Casa de Justicia a implementar, garantizando los siguientes requisitos:

- Que cuente con el equipo interdisciplinario necesario para el desarrollo de sus funciones en la nueva Casa de Justicia, garantizando que se cumplan sus funciones y competencias.
- Que pueda dotar a las dependencias a su cargo del mobiliario, equipos tecnológicos y suministros necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones.
- Que pueda suministrar el servicio de telefonía básica conmutada y el canal de datos de internet.
- Que pueda asumir los pagos de los gastos recurrentes que se definan en el Anexo Técnico establecidos en el marco de los convenios que se suscriban con los actores que harán presencia en las Casas de Justicia de Bogotá.

4. “¿Qué mecanismos de coordinación existen entre la Secretaría de Seguridad y otras entidades públicas para garantizar la eficacia de las Casas de Justicia?”

R. El funcionamiento de las Casas de Justicia de Bogotá se sustenta en el convenio suscrito en 2005, entre el Distrito Capital y el Ministerio de Justicia y el Derecho (MJD), cuyo objeto es “establecer las condiciones específicas para el funcionamiento del Programa de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana en Bogotá D. C., así como las condiciones de cooperación, participación, organización y administración de este, en el marco del Convenio Nacional y del Decreto Distrital No. 503 de 2003”.

En el marco del Marco Convenio señalado, semestralmente, se realiza el Comité Distrital de Casas de Justicia como instancia de articulación y seguimiento de la operación del Programa en la ciudad, con participación de las entidades que operan en dichos equipamientos. En esta instancia se discuten los temas estratégicos para el adecuado funcionamiento de las Casas de Justicia de Bogotá y se procura la toma de decisiones para el fortalecimiento de su operación.

Entre las obligaciones del Distrito Capital señaladas en el literal c de la cláusula cuarta del Convenio Interadministrativo, se indica la de: “c). Suscribir el convenio marco con cada una de las entidades públicas o privadas participantes del Programa de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana en el Distrito Capital”.

La presencia de las instituciones en las dieciséis (16) Casas de Justicia de Bogotá D.C., se ha procurado mediante la firma de convenios interadministrativos. Los nueve (9) convenios suscritos y en ejecución se han firmado con la Secretaría Distrital de la Mujer (SDM), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), la Secretaría Distrital de Gobierno (SDG), el Consejo Superior de la Judicatura, la Fiscalía General de la Nación (FGN), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Universidad de los Andes y la Universidad La Gran Colombia.

5. “¿Cómo se mide la efectividad y el impacto de las Casas de Justicia en la reducción de la conflictividad y la mejora de la convivencia en las comunidades?”

R. Las Casas de Justicia de Bogotá son equipamientos que acercan a la ciudadanía con la administración de justicia, brindándoles orientación sobre sus conflictos; por lo tanto, su impacto se ve reflejado en la cantidad de atenciones y orientaciones que se receptionan. Así las cosas, durante los últimos cuatro años, las Casas de Justicia han recibido 479.100 atenciones y orientaciones a la ciudadanía.

Entre las necesidades jurídicas más recurrentes que se atienden, se encuentran los conflictos de convivencia, en conflictos familiares y los conflictos vecinales; siendo estas las tipologías sobre las cuales se concentra el impacto de las Casas de Justicia y que se evidencia en la convivencia en las comunidades.

Durante el mismo período, se han realizado documentos de análisis sobre servicios que allí se ofrecen, los cuales se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/oficina-oiiee/investigaciones>.

Adicionalmente, el Plan Distrital de Desarrollo - PDD 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”, en su artículo 23, prevé la creación del Observatorio de Seguridad, Convivencia y Justicia en el Distrito Capital, mediante el cual se procurará “la recopilación y análisis de datos, el monitoreo y evaluación, la realización de investigaciones y estudios, el asesoramiento técnico, la capacitación y sensibilización, la participación ciudadana y demás que se requieran por la Administración”. Dicho mecanismo facilitará la medición de la efectividad de las Casas de Justicia de Bogotá.

6. “¿Cuál es el presupuesto asignado y ejecutado para el funcionamiento y mantenimiento de las Casas de Justicia en el último período fiscal?”

R. La SDSCJ, de acuerdo con las metas trazadas en el anterior PDD “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, en ejercicio de las funciones a su cargo, especialmente en relación con el funcionamiento del Sistema Distrital de Justicia hizo una inversión para las Casas de Justicia de Bogotá en el marco de la meta 07: “07. Garantizar el por ciento de la operación y mantener los equipamientos de justicia que hacen parte del Sistema Distrital de Justicia en la ciudad”.

Dicha meta se materializó a través del Proyecto de Inversión 7783 “Fortalecimiento de los equipamientos y capacidades del Sistema Distrital de Justicia en Bogotá”, cuyo objetivo fue el de “Fortalecer y mejorar de los equipamientos y capacidades del Sistema Distrital de Justicia para garantizar el derecho de acceso a la justicia en Bogotá”.

Esta meta tiene asignados recursos para la vigencia 2024 de CATORCE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES VEINTE MIL NOVECIENTOS DOCE PESOS (\$14.391.020.912)⁴. Dichos recursos se emplean para realizar el mantenimiento de veinticuatro (24) equipamientos de Justicia, entre los cuales se cuentan las dieciséis (16) Casas de Justicia que operan actualmente en la ciudad, seis (6) unidades móviles y dos (2) Centros de Traslados por Protección. De los recursos anteriormente mencionados, a junio del 2024, se han ejecutado ONCE MIL DOSCIENTOS

⁴ Información obtenida del seguimiento a la ejecución de proyectos, Oficina Asesora de planeación de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

CUARENTA Y OCHO MILLONES CUARENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS VEINTICUATRO PESOS \$11.248.044.824.

7. “¿Existen planes o proyectos futuros para la expansión o mejora de las Casas de Justicia en la ciudad?”

R. Es importante aclarar que la financiación de las dieciséis (16) Casas de Justicia en Bogotá se realiza con recursos del Distrito Capital, por lo tanto, los aspectos relacionados con el talento humano, la construcción de infraestructura física, arriendo, la dotación y el mantenimiento necesarios para su operación, se realizan con los recursos de la SDSCJ a través de la Dirección de Acceso a la Justicia, que se materializan a través de los correspondientes Proyectos de Inversión a su cargo.

En el marco de la formulación del Plan PDD 2024-2027, “Bogotá Camina Segura”, la SDSCJ proyectó la meta de ampliar una Casa de Justicia en dicho cuatrienio, dentro del Programa “Servicios Centrados en la Justicia”, en el marco del objetivo estratégico “Bogotá Avanza en su Seguridad”.

En este contexto, se estableció el proyecto de inversión 8233 denominado “Ampliación de equipamientos de justicia con enfoque territorial para la garantía y protección de derechos en Bogotá D.C.” En el corto plazo, bajo este proyecto, se prevé la habilitación de una (1) Casa de Justicia en la localidad de Ciudad Bolívar en el 2027. Esta será la segunda Casa de Justicia en dicha localidad y permitirá continuar con los esfuerzos de la Administración Distrital por descentralizar y facilitar el acceso a la justicia, con el objetivo de atender a un promedio de 3.000 ciudadanos mensualmente a partir de esa vigencia.

Dicha apuesta hace parte del proyecto de revitalización urbana del sector mediante el Cable Aéreo Potosí - Nodo la Estancia, liderado por la Secretaría Distrital del Hábitat (SDH). Sin perjuicio de lo anterior, en el marco del Decreto 537 de 2023, se estableció que para el mediano y largo plazo se amplíe el número de Casas de Justicia en la ciudad a partir de la siguiente anualización:

- Año 2029: una (1) Casa de Justicia.
- Año 2033: una (1) Casa de Justicia.
- Año 2034: una (1) Casa de Justicia.
- Año 2037: una (1) Casa de Justicia.

8. “¿Qué estrategias se están implementando para garantizar la accesibilidad y calidad de los servicios en las Casas de Justicia?”

R. En primer lugar, desde el punto de vista cuantitativo, se destaca que, a partir de los esfuerzos de la Administración Distrital por descentralizar y facilitar el acceso a la justicia, la ciudad pasó de tener ocho (8) Casas de Justicia en 2016 a trece (13) en el 2019 y luego, a dieciséis (16) en el 2023, de las cuales tres (3) son nuevas (Tunjuelito, Campo Verde y Puente Aranda).

En el marco del PDD Bogotá 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”⁵, la SDSCJ avanzará en la institucionalización del Sistema Distrital de Justicia y de los sistemas locales de justicia, que se entienden como el “conjunto de instituciones, procedimientos, políticas y estrategias involucradas en

⁵ Acuerdo Distrital 927 de 2023.

las dinámicas de acceso a la justicia en Bogotá D.C., dentro del marco del pluralismo y diversidad reconocidos en el ordenamiento jurídico..."

Este objetivo busca fortalecer la atención oportuna de justicia en la ciudad, utilizando la infraestructura local existente y aumentando la presencia de las Unidades Móviles de Acceso a la Justicia (UMAJ), la formación de actores de justicia, el uso de tecnologías de la información, la promoción de métodos alternativos de resolución de conflictos y la implementación de procesos de mediación escolar.

Por otra parte, desde las acciones que corresponden a la SDSCJ, se tiene previsto fortalecer las acciones de atención con enfoque de derechos humanos, enfoque de género, enfoque poblacional-diferencial y enfoque territorial, en los servicios de acceso a la justicia.

En el citado PDD se tiene contemplado el aumento de dos (2) UMAJ para pasar de seis (6) a ocho (8) de estos equipamientos en la ciudad, con el fin de acercar la justicia al ciudadano, cumpliendo con el propósito fundamental de contribuir a la superación de las barreras de acceso a la justicia en las zonas rurales del Distrito Capital.

9. "¿Cómo se evalúa la satisfacción de los usuarios de las Casas de Justicia y que resultados se han obtenido en estas evaluaciones?"

R. La SDSCJ ha implementado una encuesta de satisfacción de la atención como parte del seguimiento a la calidad del servicio en Casas de Justicia, la cual se aplica a los usuarios una vez termina la atención y orientación que reciben en los CRI. Los resultados de las encuestas se tabulan mensualmente y son consolidados por el equipo de Atención y Servicio al Ciudadano de la SDSCJ. Es importante mencionar que dicho instrumento no mide la calidad de prestación de servicios de los actores de justicia que se encuentran en las Casas de Justicia.

Los resultados de la medición referida, en los periodos correspondientes a 2023 y lo corrido del 2024, son:

- 2023: 99,6% de las personas encuestadas que recibieron atención en las Casas de Justicia respondieron que se sintieron totalmente satisfechas con la atención recibida.
- 2024 (corte a primer trimestre): 97,6% de las personas encuestadas que recibieron atención en las Casas de Justicia respondieron que se sintieron totalmente satisfechas con la atención recibida.

Los resultados pueden ser consultados de manera pública en la página electrónica de esta Secretaría, a través del siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/transparencia/informacion-interes/publicaciones>

10. "¿Qué programas de capacitación y actualización se ofrecen al personal que trabaja en las Casas de Justicia?"

R. Para este propósito, se destaca que esta Secretaría cuenta con los siguientes programas de capacitación, los cuales están dirigidos a los colaboradores que prestan servicios en las Casas de Justicia de la ciudad:

- **Bienvenida:** enfocada en socializar la Misión, Visión y Objetivos de la Entidad, así como la naturaleza de los servicios de la Dirección de Acceso a la Justicia.
- **Atenciones:** se socializa, de modo general, los servicios que se ofrecen en las Casas de Justicia de cara a la ciudadanía, así como los procedimientos, protocolos y manuales.
- **Facilitadores y Centros de Radicación:** enfocada en socializar el alcance de la estrategia de los abogados facilitadores y los Centros de Radicación.
- **Articulación Política pública:** en este espacio, liderado por la Secretaría Distrital de Integración Social, se socializan las competencias de las Comisarias de Familia que redundan en la prestación de los servicios en las Casas de Justicia.
- **Plan de Desarrollo:** se socializa por parte del Director de Acceso a la Justicia y los profesionales de apoyo, a los Referentes de las Casas de Justicia, los profesionales de las Unidades de Mediación y Conciliación (UMC) y el talento humano del nivel central, el nuevo Plan de Desarrollo Distrital y su relación con las actividades específicas de cada rol presente en las Casas de Justicia.
- **Planeación:** se orienta frente a los instrumentos de planeación que guardan relación con la misionalidad de la SDSCJ - Dirección de Acceso a la Justicia.
- **PQRS:** espacio donde se instruye sobre el procedimiento interno para dar respuesta a las peticiones ciudadanas, cumpliendo lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y los lineamientos internos de Gestión Documental.
- **Ruta Mujer y Protocolo de Niñas, Niños y Adolescentes:** se orienta a los colaboradores sobre los servicios ofertados con enfoque diferencial ante los casos de violencias basadas en género, así como el protocolo que se aplica a las niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia.
- **Unidades Móviles de Acceso a la Justicia:** se socializa frente a la naturaleza de dichas Unidades y el alcance de esta estrategia para acercar los servicios a las comunidades más alejadas o donde no operan las Casas de Justicia.
- **Unidades de Mediación y Conciliación:** se socializa frente a los servicios que prestan las Unidades de Mediación y Conciliación presentes en las Casas de Justicia. También se actualiza lo relacionado con los procesos y procedimientos de dichas Unidades.
- **Centro de Traslado por Protección (CTP):** se ofrece una orientación frente a los servicios que se prestan en el Centro de Traslado por Protección de Puente Aranda, así como la naturaleza de estos servicios, alcance y articulación con otras entidades y organismos del Distrito.

Mediante estas actividades de capacitación se promueve el fortalecimiento de las capacidades del talento humano asignado a las Casas de Justicia, para la promoción de un adecuado servicio a la ciudadanía.

11. “¿Qué medidas se están tomando para asegurar la seguridad y protección de las víctimas que acuden a las Casas de Justicia?”

R. Es importante aclarar, tal como señaló en la respuesta al numeral 2 de este cuestionario, las Casas de Justicia son centros multiinstitucionales, donde se aplican y ejecutan mecanismos de justicia formal y no formal, con diversos tipos de actores de justicia. En el Distrito Capital son operadas por la SDSCJ – a través de la Dirección de Acceso a la Justicia, acorde con las funciones señaladas en el artículo 18 del Decreto 413 de 2016.

El servicio directo que presta la SDSCJ en las Casas de justicia corresponde a informar, orientar y referenciar, a través de los CRI. En esos espacios los ciudadanos reciben orientación de manera clara, respetuosa y ágil sobre la ruta adecuada para atender su conflicto, los diferentes métodos de resolución de conflictos y las alternativas jurídicas, según cada conflictividad.

De acuerdo con la naturaleza del asunto, se remite a los ciudadanos a los diferentes actores de justicia presentes en dichas Casas, para que cada uno de estos operadores dependiendo de la conflictividad, activen los protocolos que tienen a su cargo, con el propósito de dar respuesta a las necesidades en materia de justicia. Ahora, en relación con el equipamiento actual se cuenta con un contrato de vigilancia que permite monitorear la totalidad de los equipamientos de esta Secretaría.

12. “¿Qué desafíos ha identificado la Secretaría de Seguridad en el funcionamiento de las Casas de Justicia y qué soluciones se están implementando?”

R. En el marco del programa 4 del PDD “Bogotá Camina Segura”, la SDSCJ identificó los siguientes factores que limitan el acceso a la justicia en la ciudad:

- *“Baja credibilidad en la oferta de administración de justicia,*
- *El acceso limitado a los servicios y rutas,*
- *Demoras en la tramitación de casos,*
- *La falta de coordinación entre los operadores y actores encargados de prestar servicios de justicia”*

Al respecto es importante señalar que el Ministerio de Justicia y del Derecho, entidad responsable del Programa Nacional de Casas de Justicia, establece que las barreras de acceso a la justicia corresponden a *“restricciones que imposibilitan o dificultan el acceso a los servicios de administración de justicia para la gestión de conflictos, hacer uso de derechos y atender necesidades jurídicas”*. Entre dichas barreras, se encuentran las normativas, institucionales, de información, de confianza, de eficiencia, de eficacia, de formalismo y burocracia, económicas, geográficas y físicas, culturales y lingüísticas, de género, por discriminación, asociadas al conflicto armado, históricas, y finalmente las tecnológicas⁶.

Como mecanismo para contrarrestar lo anterior, el nuevo PDD, la SDSCJ tiene a su cargo el proyecto de inversión 8226 denominado *“Modernización del Sistema Distrital de Justicia para el establecimiento de servicios funcionales de acceso a la justicia y de resolución de conflictos en Bogotá D.C.”* que se enfoca *“... en la necesidad de abordar las deficiencias actuales en el acceso a la justicia, la resolución de conflictos en la ciudad y la garantizar la protección de derechos de los ciudadanos en situación de vulnerabilidad, con el fin de garantizar un sistema más eficiente y accesible para todos los ciudadanos”*. De igual manera, en resolver *“la falta de coordinación, la burocracia y la falta de liderazgo claro en términos de lineamientos de política pública”* porque han reducido la efectividad de las intervenciones del Distrito en dicha materia.

Es importante aclarar que la materialización exitosa del objetivo señalado depende de *“la cooperación activa de los operadores de justicia incluyendo instituciones gubernamentales, actores de justicia comunitaria y la ciudadanía en general”* y que se puede presentar *“la resistencia por parte de algunas*

⁶ Ministerio de Justicia y del Derecho - Partners Colombia. Guía metodológica para la elaboración de diagnósticos de conflictividad. Colombia. 2012. Ajustado por el Ministerio de Justicia y el Derecho en 2020.

instituciones o falta de acceso a datos o información actualizada para la elaboración de diagnósticos de justicia, de oferta y demanda, de las barreras de acceso y posterior priorización de las intervenciones”.

Para superar dichas resistencias, se han propuesto las siguientes acciones en el marco de dicho proyecto de inversión:

1. Estrategia de estructuración del Sistema Distrital de Justicia para facilitar la coordinación de esfuerzos y colaboración en la prestación de servicios de justicia.
2. Modelo para el fortalecimiento de capacidades, canales y servicios territoriales y diferenciales de acceso a la justicia, y de protección de derechos.
3. Estrategia de fortalecimiento y articulación de los Métodos de Resolución de Conflictos y la justicia no formal y comunitaria en el marco del Sistema Distrital de Justicia.
4. Plan de pedagogía y difusión de los servicios de acceso a la justicia y de resolución de conflictos en el marco del Sistema Distrital de Justicia.
5. Estrategia de fortalecimiento de las capacidades organizacionales en materia de acceso a la justicia y resolución de conflictos.
- 6.

Adicionalmente, en desarrollo del PDD, el Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia (PISCJ)⁷, contempla una serie de estrategias que, para el caso de las Casas de Justicia, se destacan las siguientes:

Estrategia #4: ¡Juntos somos más!: concentrada en generar articulaciones con los actores de justicia (actores de la justicia no formal, inspectores de policía, comisarios y defensores de familia, fiscales y jueces, etc.) a fin de conseguir que las respuestas de amparo a las necesidades de justicia de la ciudadanía sean efectivas, oportunas y transformadoras.

Estrategia #5: Justicias en plural: Cuyo objetivo es superar las barreras de acceso a la justicia y articular los actores de justicia no formal, comunitaria y formal con los programas de atención especializados.

Estrategia #6: Niñez, juventud, Mujeres Protegidas: enfocada en ampliar cobertura y desarrollar las capacidades del Modelo Integral de Justicia para todas las poblaciones en riesgo.

13. “¿Cuál es el nivel de acceso a tecnologías de la información y comunicación en las Casas de Justicia para mejorar la atención y seguimiento de casos?”

R. La SDSCJ cuenta con el Sistema de Información SIDIJUS – SICAS, a través del cual se registra y recopila el tipo de conflictividades identificadas en las Casas de Justicia. De igual forma, se registra la remisión a un actor de justicia o a la entidad a la cual, se debe dirigir el ciudadano para iniciar la ruta de acceso a la justicia.

De otra parte, la orientación y referenciación a rutas de acceso a la justicia también se realiza por canales no presenciales, agilizando los procesos y buscando llegar a la ciudadanía que no cuenta con las opciones de consulta presencial. Con ello se busca minimizar barreras físicas de acceso a la justicia presentes en la ciudad de Bogotá.

⁷ Actualmente en construcción.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,




MAURICIO MONCAYO VALENCIA



Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (E)

SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Lina María Toro Tamayo – Subsecretaria de Acceso a la Justicia (e) 
Consolidó: Elías Abuchar Duque – Contratista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho 