

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-08-2024 10:17:48  
2024ER18483 O 1 Fol:16 Anex:1  
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO AN  
DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A  
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 875 DE 2024  
OBS: RECIBIDO 138/2024



PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES

Código: FOR-ATC-002

Versión: 0

Fecha: Memo I2019013337  
- 25/02/2019

Página: 1 de 16

Bogotá D.C.

Doctor  
**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**  
Secretario de Despacho  
Comisión Segunda Permanente de Gobierno  
Concejo de Bogotá D.C.  
[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)  
[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)  
Ciudad



Fecha: 2024-07-26 19:01:17  
Radicado: S2024120516

SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: Fol:  
Tipo Documental:  
Remitente: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI  
Destino: CONCEJO BOGOTÁ  
Numero Folios: Anexos: 0

**Asunto:** Respuesta al cuestionario de la Proposición No 875 de 2024, aprobada en Sesión de la Plenaria el 15 de julio de 2024. Tema: *“casas LGBTIQ+ y avances de la política pública para la garantía plena de derechos de las personas lesbianas, gais, bisexuales, transgeneristas e intersexuales y sobre identidades de género y orientaciones sexuales en Bogotá”.*

**Referencia:** Radicado No. 2024EE11370 del Concejo de Bogotá D.C.  
Radicado No. E2024034268 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetada Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y la Dirección de Inclusión y Familias, en los siguientes términos:

- Informe sobre el estado actual de las cinco Casas LGBTIQ+ con las que cuenta actualmente el Distrito. Detalle para cada una: fecha de apertura, ubicación y servicios ofertados, costos de funcionamiento, participación de organizaciones sociales LGBTI y no LGBTI que hacen uso de la casa, horarios.**

**Respuesta.** En atención a su solicitud la Secretaría remite un documento digital en formato Excel denominada “Anexos” y en la hoja llamada “Punto 1” se reportan las Casas LGBTI que se encuentran en funcionamiento y para cada una de ellas se detalla: fecha de apertura, ubicación, servicios ofertados, costos de funcionamiento, participación de organizaciones sociales LGBTI y no LGBTI que hacen uso de la casa y los horarios en que operan.

- Relacione en hoja de cálculo editable el número y tipo de atenciones realizadas para cada una de las Casas LGBTIQ+. Discrimine para cada atención, entre 2020 y a la fecha, las características de la población atendida (edad, localidad de residencia, pertenencia étnica o poblacional, tener en cuenta la discapacidad, orientación sexual e identidad de género).**

**Respuesta.** Dando respuesta a este interrogante la Secretaría adjunta un documento digital en formato Excel denominada “Anexos” y en las hojas llamadas “Punto 2 (2023)” y “Punto 2 (2024)”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 16

se encuentra la información solicitada correspondiente al número de personas únicas atendidas en las Casas LGBTI, desagregando la información por rango de edad, localidad de atención y residencia, pertenencia étnica, discapacidad, orientación sexual e identidad de género a partir del año 2023 a 2024.


Es importante mencionar que las Casas LGBTI se consolidan como servicio con la Resolución 218 de 2023 *“Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones”*, teniendo como objetivo: fortalecer autonomía, capacidades y habilidades para la vida en personas de los sectores sociales de lesbianas, gais, bisexuales, transgeneristas e intersexuales (LGBTI) y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de identidad de género, sus familias y redes de apoyo; es por ello que la información se da para las vigencias 2023 y 2024. Lo anterior, teniendo en cuenta que el Servicio denominado Casas LGBTI para las vigencias 2020 a 2022 funcionaban en unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI, a través de los Centro de Atención Integral a la Diversidad Sexual y de Géneros – CAIDSG y las subdirecciones locales, como centros distritales y espacios de atención integral a la diversidad sexual y de géneros donde confluían ofertas de servicios institucionales del distrito y se brindara procesos de acompañamiento individual o de acciones colectivas, como talleres, grupos focales, encuentros y diálogos sociales para la transformación de imaginarios, la mitigación de daños asociados al estigma y la discriminación, la promoción de factores protectores para el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades para la vida. De acuerdo con lo anterior se reitera porque no se cuenta con información de Casas LGBTI para estas vigencias.

**3. *Detalle el personal vinculado para a la operación de cada una de las cinco Casas LGBTIQ+ (perfil, funciones, tipo de vinculación y, si es por OPS, relacione enlace del Secop de cada relación contractual). Remita en hoja de cálculo editable.***

**Respuesta:** Para dar respuesta a este requerimiento la Secretaría remite un documento digital en formato Excel denominada “Anexos” y en las hojas llamadas “Punto 3 CPS” y “Punto 3 planta” se reporta la información del personal vinculado en cada una de las cinco Casas LGBTI junto con las variables solicitadas.

**4. *De las personas vinculadas para la operación de las Casas LGBTIQ+, discrimine cuántas hacen parte o se reconocen como de los sectores sociales LGBTIQ+. Discrimine por identidad de género y orientación sexual y explique las acciones que se vienen realizando para que exista mayor equidad en la vinculación entre las personas trans y las personas cisgénero.***

**Respuesta.** En atención a la solicitud sobre la pertenencia de las personas vinculadas a las Casas LGBTI a los sectores LGBTI, a continuación, se presenta una tabla en la que se relaciona el número de personas que se identifican con una identidad de género diversa, sobre el número total de contratistas que desempeñan sus obligaciones en las Casas LGBTI. Es preciso señalar que las cifras son reportadas en virtud del seguimiento que se hace a la implementación de la Directiva Distrital 005 de 2021.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 16

**Tabla 1. Identidad de Género contratistas vinculados a Casas LGBTI**

Identidad de Género	Número de Contratistas	Porcentaje	
Identidad de Género Diversa	18	32.14%	
Cisgénero	38	67.86%	
<b>Total Contratistas</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Elaboración propia Subdirección para Asuntos LGBTI. Fecha: 19 de julio de 2024.

**Tabla 2. Identidad de Género personal de planta vinculados a Casas LGBTI**

Identidad de Género	Número personas de Planta	Porcentaje
Identidad de Género Diversa	0	0%
Cisgénero	5	100%
<b>Total personas de planta</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia Subdirección para Asuntos LGBTI. Fecha: 19 de julio de 2024.


**5. Exponga, si existen, las diferencias en los servicios de atención que presta cada una de las Casas LGBTIQ+ a la población.**

**Respuesta:** Conforme a lo establecido en la Resolución 218 de 2023, "*Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones*", la Subdirección para Asuntos LGBTI tiene a su cargo la prestación del Servicio Casas LGBTI. De este modo, la denominación "Casas LGBTI" se refiere tanto al espacio físico que corresponde a las unidades operativas, como al servicio que se presta en ellas. A continuación, se presenta el servicio, los componentes y la modalidad asociados a el:

**Servicio Casas LGBTI:** Dirigido a fortalecer la autonomía, capacidades y habilidades para la vida en personas de los sectores sociales de lesbianas, gais, bisexuales, transgeneristas e intersexuales (LGBTI) y con otras orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo. Este servicio ofrece orientación y acompañamiento psicosocial a través de tres componentes de atención: individual, colectiva y telefónica.

**1.1.1 Componente de orientación psicosocial individual - Fortalecimiento de capacidades psicosociales:** Atención en psicología y trabajo social con enfoque psicosocial, a través de 1 a 6 sesiones sobre bienestar emocional y restablecimiento de derechos. Este componente promueve factores protectores en salud emocional, mejorando la calidad de vida de las personas participantes y manejando la afectividad individual y colectiva. El servicio se presta desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI, denominadas Casas LGBTI, a través de procesos de acompañamiento individual o familiar.

**1.1.2 Componente de orientación colectiva - Redes Diversas de Aprendizaje:** Se presta a través de acciones colectivas como talleres, grupos focales, encuentros y diálogos

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 16

sociales. Estas actividades buscan la transformación de imaginarios, la mitigación de daños asociados al estigma y la discriminación, la promoción de factores protectores para el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades para la vida.

**1.1.3 Componente de orientación psicosocial telefónica - Línea Diversa:** A través de la Línea Diversa (Teléfono o WhatsApp: 310 8644214) se ofrece una intervención breve a quienes enfrenten crisis emocionales o emergencias, requieren orientación para resolver conflictos o orientación socio jurídica. También se proporciona información sobre los servicios disponibles en la Subdirección para Asuntos LGBTI y sobre las rutas de atención en otros servicios del distrito. El horario de atención de la Línea Diversa es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.

**1.2.1. Modalidad “Reafirmate el ChuChú de la Cédula”:** Mediante esta modalidad se orienta y acompañan los trámites asociados a la modificación de nombres, sexo y/o cupo numérico en el documento de identificación de personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarios, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1227 de 2015 y demás normas complementarias. Incluye un apoyo tangible consistente en el pago de dichos trámites para contribuir al reconocimiento y reafirmación de la identidad de género de las personas beneficiadas.


Todas las Casas LGBTI prestan los servicios descritos anteriormente. Además, como parte del avance en la estrategia de territorialización, el Servicio Unidad Contra la Discriminación se ofrece de manera itinerante, realizando una jornada de atención en cada una de las Casas LGBTI cada dos semanas. Este servicio está dirigido a brindar orientación y acompañamiento socio-jurídico en casos de discriminación, vulneración o amenaza a los derechos fundamentales de personas de los sectores LGBTI y sus familias o redes de apoyo.

Aunque los servicios prestados son los mismos, las personas que acceden a cada una de las Casas LGBTI pueden encontrar diferencias en cuanto a la programación de actividades colectivas. Estas actividades son adelantadas por el equipo psicosocial de las casas o realizadas en articulación con otras entidades, fundaciones u organizaciones de base comunitaria.

## **6. ¿Cómo han contribuido las Casas LGBTIQ+ a la promoción y defensa de los derechos de las personas LGBTIQ+ en Bogotá?**

**Respuesta.** Las Casas LGBTI han sido fundamentales en la promoción y defensa de los derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI en Bogotá. A través de una variedad de acciones, los servicios sociales y sus modalidades de atención, con esto no solo se ha promovido la inclusión social, sino que también han creado un espacio seguro y de respeto para las personas LGBTI, sus familias y redes de apoyo.

Conjuntamente, en las Casas LGBTI se presta asesoría psicosocial, las personas pueden hablar sobre sus experiencias y recibir apoyo profesional. Estos acompañamientos aportan a la salud mental, el crecimiento personal y el bienestar emocional, proporcionando herramientas para enfrentar situaciones de discriminación en su vida cotidiana. Además, desde este enfoque

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 16

psicosocial y de desarrollo humano, se generan grupos de apoyo y afecto que permiten a las personas compartir sus experiencias y encontrar respaldo entre sus pares, fortaleciendo el tejido social y comunitario al crear redes de solidaridad y pertenencia.

Adicionalmente, desde un enfoque de género y cuidado, se han adecuado las instalaciones de las Casas LGBTI para promover espacios de respiro y autocuidado que contribuyen al bienestar físico y mental. Estos espacios incluyen salas de yoga, gimnasios, huertas urbanas, lavanderías comunitarias, espacios para la lectura, y áreas de creación y expresión artística y cultural, entre otros. Así mismo, se ofrece asesoría jurídica, un recurso invaluable para quienes han sido víctimas de discriminación, violencia o violación de derechos humanos. Con la orientación de abogadas y profesionales en psicología, y la activación de rutas, las personas pueden conocer y defender sus derechos, así como acceder a la justicia.


Cabe mencionar que al reconociendo a las vulnerabilidades sociales y económicas que atraviesan las personas de los sectores sociales LGBTI, se logra fortalecer la oferta institucional mediante alianzas públicas y privadas para el desarrollo de procesos de formación y capacitación para el trabajo, así como otros aprendizajes específicos como talleres y cursos diseñados para mejorar las capacidades, habilidades y competencias de las personas LGBTI, aportando así a su inclusión social y productiva.

## **7. ¿Qué avances se han logrado en materia de acceso a la salud, educación, empleo y vivienda hacia las personas LGBTIQ+ gracias a las Casas LGBTIQ+?**

**Respuesta.** En atención a su consulta, es preciso considerar que, dentro del plan de acción para la implementación de la Política Pública LGBTI, los productos han sido distribuidos entre los distintos sectores de la Administración Distrital, atendiendo a las competencias de cada uno de ellos. En este contexto, las Casas LGBTI son espacios seguros de encuentro para la comunidad y, en especial, para las personas de los sectores LGBTI. En estos espacios, se prestan los servicios de la Subdirección para Asuntos LGBTI, así como servicios de otras entidades mediante procesos de articulación. También se activan rutas de atención y se realizan referenciaciones pertinentes a entidades del orden distrital y nacional cuando es necesario. Aunque se han logrado establecer procesos de articulación con algunos sectores, esto no implica que la competencia para la prestación de estos servicios se transfiera a las Casas LGBTI.

Dicho esto, se señala que, en lo correspondiente al sector educativo, la Subdirección para Asuntos LGBTI, desde su apertura, se ha comprometido con el fomento de entornos educativos incluyentes para jóvenes y personas mayores de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo. De este modo, junto con la Secretaría de Educación Distrital, se ha implementado un modelo de educación flexible (primaria, básica, media y bachillerato), que por primera vez se adelantó en la ahora Casa LGBTI Diana Navarro, Zona Centro, en el 2014.

Las estrategias educativas flexibles son estrategias de cobertura, calidad, pertinencia y equidad del servicio público educativo, así como de permanencia de la población estudiantil en el servicio educativo. Esta oferta es esencial para mejorar las trayectorias de vida de personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo. Esta estrategia está diseñada para aquellas personas que, por diversos motivos, no han podido culminar o cursar estudios de educación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 16

primaria, básica y media. Con esta iniciativa se espera ampliar las oportunidades de las personas LGBTI en los ámbitos educativo, laboral, económico, social y cultural. Al proporcionar una educación adaptada a sus necesidades, se contribuye a su inclusión y desarrollo integral, fomentando un entorno de respeto. Por su parte, dados los resultados favorables del proceso y como parte de las modalidades de servicios sociales, Redes Diversas de Aprendizaje y Ampliación e Instalación de Capacidades Formativas, la Subdirección para Asuntos LGBTI desde 2021 ha ofrecido las estrategias educativas flexibles en todas las Casas LGBTI. De este modo, en el 2024 en las Casas LGBTI, los y las estudiantes reciben clases en un entorno inclusivo y seguro, ya que dentro de las casas se han adecuado aulas y salones especialmente para este fin.

Esta Estrategia ha logrado avances significativos, dentro los que se destacan las 13 promociones alcanzadas en el 2024. De este modo, la Subdirección para Asuntos LGBTI, en colaboración con el SENA, está ofreciendo formación complementaria y técnica. Esta formación adicional es clave para potenciar las habilidades y competencias de las y los estudiantes, preparándolos mejor para el mercado laboral y mejorando sus perspectivas futuras.


Respecto al sector salud es importante señalar que de las Casas LGBTI, 3 de ellas han contado con servicios de salud ofertados por la Secretaría Distrital de Salud, estas son: la Casa LGBTI Diana Navarro, Amapola Jones y Sebastián Romero. Los servicios ofertados por la Secretaría Distrital de Salud en las Casas LGBTI, ha consistido en acciones de promoción y prevención, activación de rutas de atención y procesos de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud. También se han adelantado articulaciones con los laboratorios TIPS (Territorio de Innovación y Participación Ciudadana), ofreciendo un centro de escucha, prevención del consumo de sustancia psicoactivas, realización de pruebas de VIH, sífilis, hepatitis, vacunas, medicina general, enfermería, entre otros servicios.

A través de esta articulación con la Secretaría Distrital de Salud se proyectan realizar las siguientes acciones durante la actual administración:

- Puntos TIPS (Territorio de Innovación y Participación Ciudadana)
- Puntos "Bogotá te escucha"
- Fortalecimiento a los colectivos LGBTI territoriales por parte de la estrategia TIPS
- Puntos de atención de salud básica LGBTI para las casas
- Articulación directa con la Clínica de Género
- Jornadas continuas de pruebas de VIH y vacunación
- Articulación con el PAI (Programa Ampliado de Inmunizaciones)
- Jornadas de vacunación canina y felina, instalación de chips y atención a los animales de compañía de las personas de los sectores LGBTI
- Acciones afirmativas en el territorio como ferias, encuentros, y jornadas en torno al sector salud para las personas de los sectores LGBTI

**8. ¿Qué papel han jugado las Casas LGBTIQ+ en la lucha contra la discriminación y la violencia hacia las personas LGBTIQ+?**



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 16

**Respuesta.** Los servicios ofrecidos por la Subdirección para Asuntos LGBTI en las Casas LGBTI incluyen procesos de desarrollo humano, fortalecimiento de capacidades ciudadanas y ocupacionales, activación de rutas de atención, así como orientaciones psicosociales y socio-jurídicas. Todas estas actividades se enfocan en reducir la discriminación y la Violencia Basada en Género (VBG) o en Orientaciones Sexuales, Identidades o Expresiones de Género Diversas (OSIDG), mediante el desarrollo de una estrategia de cambio cultural.


En este contexto, en las Casas LGBTI se desarrollan talleres, capacitaciones, campañas de sensibilización, apoyo psicosocial y jornadas de orientación socio-jurídica que, directa o indirectamente, buscan reducir la discriminación. Uno de los principios rectores para el funcionamiento de las Casas LGBTI es garantizar espacios seguros y libres de discriminación donde las personas puedan ser ellas mismas. Por lo tanto, dentro de la gestión de las mismas, se busca que siempre permanezca la pluralidad en las expresiones, identidades y orientaciones, promoviendo la aceptación propia y hacia los demás.

Las Casas LGBTI también promueven las distintas formas de ser y estar en el mundo, privilegiando espacios de encuentro colectivo y de construcción de redes de apoyo. Los procesos de articulación intersectorial y con el sector privado buscan que en las casas confluyan servicios o rutas de apoyo diseñadas para contribuir al ejercicio de los derechos de las personas LGBTI, sus familias y redes de apoyo. En este sentido, tanto los equipos de las casas como los gestores territoriales asociados al radio de acción de cada una de ellas promueven acciones con sectores como seguridad y gobierno para fomentar mecanismos alternativos de resolución de conflictos, como las Casas de Justicia y Centros de Conciliación, así como para acompañar y promover acciones afirmativas dentro de los territorios que permitan fortalecer aspectos como la convivencia pacífica y el respeto.

Por último, muchos de los acompañamientos psicosociales y socio-jurídicos que se realizan en las Casas LGBTI son consecuencia de actos de discriminación o violencia que han sufrido las personas que acuden a nuestros servicios. Estos servicios cuentan con un enfoque diferencial y una experiencia acumulada que contribuye a que las personas que los solicitan puedan encontrar un espacio de acogida con un equipo preparado para presentar opciones de intervención adecuadas para cada caso. Esto, aunado con las acciones adelantadas de forma itinerante por parte de la Unidad Contra la Discriminación, las cuales son descritas con la periodicidad mencionada anteriormente.

#### **9. ¿Qué servicios que prestan las Casas LGBTIQ+ están orientadas a la atención de las familias de las personas de los sectores sociales LGBTIQ+?**

**Respuesta.** Las Casas LGBTI, dentro de su componente de orientación psicosocial individual (fortalecimiento de capacidades psicosociales), ofrecen procesos de acompañamiento que pueden tener una recurrencia de hasta seis sesiones. Estos procesos pueden tomarse de forma individual, por parejas o por núcleo familiar, dependiendo de los intereses de las personas que acuden al servicio. En este sentido, el equipo psicosocial de cada una de las casas está preparado para generar estrategias de atención que involucren a uno o más miembros de un núcleo familiar. La mayoría de las veces, estas estrategias se orientan a trabajar en mecanismos de comunicación asertiva, ejercicios que permitan establecer el diálogo y brindar a las familias la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 16

información suficiente acerca de los conceptos relacionados con las orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género, dado que, muchas veces los miembros de la familia no cuentan con suficiente información y no se suele proponer una reflexión familiar sobre estos temas.

Adicionalmente, entre las actividades propuestas a través de la orientación colectiva (o Redes Diversas de Aprendizaje), se destinan jornadas temáticas, actividades o fechas conmemorativas alusivas a las familias diversas en los procesos grupales psicosociales. De este modo, existen procesos o redes diversas ya constituidas y que continúan en funcionamiento, entre las cuales se destacan los grupos: Rompiendo Estigmas (dirigido a redes de apoyo y familiares de las personas de los sectores sociales LGBTI) y Diverfamilia (dirigido a familias diversas). Además, se han establecido procesos de acompañamiento con la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, donde se cuenta con un grupo de apoyo para familias con experiencia de vida trans. También desde hace varios años se viene avanzando en una estrategia de capacitación continua con los funcionarios de las Comisarías de Familia del Distrito, con el fin de que se familiaricen con los conceptos relacionados con la diversidad sexual y de género, y cuenten con los elementos suficientes para tener un enfoque diferencial en sus atenciones. Finalmente, se informa que, sumado a las acciones específicas mencionadas, que propenden por la participación de las redes familiares, estas pueden asistir a las unidades indistintamente su orientación sexual o identidad de género, al ser espacios de participación y promoción de derechos.

**10. Explique de qué manera las Casas LGBTIQ+ asesoran y facilitan para el trámite de cambio de nombre y género en los documentos de las personas Trans o no binarias que residen en Bogotá. Detalle número de acciones realizadas, metodología, estrategias de divulgación y número de personas beneficiadas.**


**Respuesta.** En atención a su consulta, se informa que desde la Subdirección para Asuntos LGBTI se cuenta con la *Modalidad Reafirmate: El Chuchú de la Cédula*, la cual está dirigida a fortalecer el ejercicio pleno del derecho a la identidad, nombre y ciudadanía de las personas transgeneristas, travestis, transexuales, transformistas y no binarias que residan en la ciudad de Bogotá D.C. Esta modalidad ofrece orientación y acompañamiento durante los trámites asociados a la modificación del nombre, componente sexo y/o cupo numérico en el documento de identificación, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1227 de 2015 y demás normas complementarias que lo reglamenten o reformen.

Esta modalidad comprende 6 fases, las cuales son:

**1. Difusión y preinscripción.**

Esta fase comprende la difusión de la modalidad, los requisitos y formas de ingreso, se realiza a través del personal de las Casas LGBTI y el equipo territorial asignado a cada una, que se acercan a la ciudadanía y grupos de interés en el territorio para informar. Igualmente, la Subdirección para Asuntos LGBTI ha creado piezas comunicativas para que circulen a través de las redes sociales a fin de masificar la oferta del servicio. Actualmente, Reafirmate: El Chuchú de la Cédula cuenta con divulgación a través de medios como X (antiguo Twitter), TikTok, redes sociales oficiales de la Secretaría Distrital de Integración Social y otros medios de comunicación



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 16

masivos como El tiempo, El espectador, City TV, entre otros.

La preinscripción a la modalidad consiste en el diligenciamiento de datos de identificación por parte de las personas interesadas. Para esto, se cuenta con un formulario virtual difundido por los medios señalados. Estas estrategias permiten llegar eficazmente al grupo poblacional de personas trans y no binarias.

## 2. Inscripción.

La inscripción consiste en el contacto telefónico con las personas interesadas para una citación a jornadas de inscripción, las cuales se realizan en las Casas LGBTI todos los jueves. Para este proceso, las personas participantes deben contar con copia del documento de identidad, copia de un recibo de servicios públicos del lugar de residencia y, en caso de tenerlo, el registro civil de nacimiento.

Durante esta fase se informa a las personas participantes acerca de la duración del proceso y las diferentes acciones a realizar.

## 3. Consecución de Registro Civil de Nacimiento (RCN).

Una vez realizada la inscripción, el equipo de trabajo de la modalidad realiza la búsqueda y solicitud del Registro Civil de Nacimiento (RCN) en la Registraduría y Notarías a nivel nacional. Esta fase se ha desarrollado mediante una articulación estratégica con la Registraduría Distrital y la Registraduría Nacional y para el caso de las Notarías, se implementan derechos de petición.

## 4. Trámites notariales.


Los trámites notariales consisten, si las personas están de acuerdo, en la autenticación de un poder notarial al/a la profesional de derecho del equipo de la Subdirección para Asuntos LGBTI a fin de facilitar los trámites necesarios ante las notarías. Asimismo, se realiza la declaración extra-juicio donde se manifiesta de manera libre y espontánea la voluntad de realizar las modificaciones en el Registro Civil de Nacimiento y por consiguiente en el documento de identificación y el alcance de estas.

## 5. Radicación y elaboración de escritura pública.

Una vez se cuenta con el Registro Civil de Nacimiento y los otros documentos notariales (declaración extra-juicios y poder optativo), el/la profesional de derecho del equipo de la Subdirección para Asuntos LGBTI procede a radicar estos documentos ante la notaría para la elaboración de la Escritura Pública donde conste la modificación. Esta escritura es revisada y firmada.

## 6. Cambio de folio y entrega de contraseña.

Una vez se cuenta con la escritura pública firmada, esta se radica en la Registraduría Distrital, donde se realiza la modificación en el Registro Civil de Nacimiento y posteriormente se expide la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 16

contraseña que da constancia del trámite de una nueva cédula corregida conforme a las modificaciones realizadas en el Registro Civil de Nacimiento. Para esto último, debe citarse a la persona beneficiaria para la firma, toma de fotografías, toma de huellas y entrega de la documentación (escritura pública y contraseña).

En esta fase final se realiza una socialización acerca de los trámites posteriores que normalmente deben realizarse para la actualización en las bases de datos. Se entrega un modelo de solicitud basada en el derecho de petición para efectuar estas solicitudes.

Las fases que se desarrollan físicamente en cada una de las Casas LGBTI son las fases 1 y 2: difusión y preinscripción, y la inscripción. De este modo, se presentan la relación de las acciones realizadas en cada una de las Casas LGBTI en archivo Excel en Hoja denominada “Punto 10”.

**11. ¿Qué mecanismos se implementarán para garantizar la participación activa de las organizaciones LGBTIQ+ en la definición, implementación y seguimiento de las acciones para prevenir vulneraciones de derechos?**


**Respuesta.** Dentro de los alcances del Servicio Casas LGBTI, se han previsto distintos canales para que la ciudadanía pueda ejercer una participación activa en la definición y seguimiento de las acciones que se pretenden adelantar. En este sentido, desde las Casas LGBTI se han adelantado encuentros ciudadanos dirigidos a establecer las necesidades y propuestas, con el objetivo de que estas fueran incluidas en el Plan Distrital de Desarrollo aprobado.

Por otra parte, se ha previsto tener encuentros regulares con espacios ciudadanos autónomos como los Consejos Consultivos LGBTI y las Mesas Locales LGBTI. Esto permite que haya permanentemente un espacio informativo y de diálogo sobre las acciones que se están implementando a través de la Subdirección para Asuntos LGBTI y, en particular, en las Casas LGBTI. Finalmente, es de señalar que la Política Pública LGBTI contempla sus propios mecanismos de participación a nivel distrital, en los cuales la Subdirección para Asuntos LGBTI participa activamente.

**12. ¿Qué canales de comunicación entre la administración distrital y la comunidad LGBTI existen para facilitar el intercambio de información y la retroalimentación sobre las acciones implementadas en las Casas LGBTIQ+, y cómo se piensan fortalecer en el presente cuatrienio?**

**Respuesta.** En Atención a su consulta, se informa que la Administración Distrital ha establecido múltiples canales de comunicación con las personas de los sectores LGBTI para facilitar el intercambio de información sobre las acciones de la Política Pública LGBTI y la prestación de los servicios sociales. Estos esfuerzos están alineados con el Plan Institucional de Participación Ciudadana 2024 de la Secretaría de Integración Social, cuyo objetivo es articular estratégicamente las actividades de participación ciudadana y control social.

Entre los canales existentes se encuentran las consultas ciudadanas sobre proyectos administrativos y la gestión distrital, que permiten a las personas de los sectores LGBTI expresar sus opiniones y recomendaciones. También se realizan espacios de rendición de cuentas, donde

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 16

se socializa el nivel de cumplimiento de estrategias y proyectos de la entidad, y se recogen opiniones para plantear acciones de mejora. Además, la Subdirección para Asuntos LGBTI organiza encuentros trimestrales con el Consejo Consultivo LGBTI y las mesas locales LGBTI, proporcionando espacios de participación y diálogo para fortalecer la política y los servicios sociales.

Para el presente cuatrienio, se planea fortalecer estos canales mediante la diversificación de medios de comunicación, incluyendo plataformas digitales, redes sociales, y acciones específicas para fomentar una participación más activa en espacios e instancias de participación. También se establecerán mecanismos más efectivos para recoger y procesar retroalimentación, promoviendo una colaboración más estrecha con el Consejo Consultivo LGBTI y las mesas locales LGBTI.

**14. Informe y detalle por rubros, en hoja de cálculo editable, el presupuesto asignado para el funcionamiento de cada una de las Casas LGBTIQ+ para las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.**


**Respuesta.** En atención a su solicitud la Secretaría remite un documento digital en formato Excel denominada “Anexos” y en la hoja llamada “Punto 14” se reporta la información solicitada. Cabe mencionar que la Secretaría formuló el Proyecto de Inversión 7756 “*Compromiso Social por la Diversidad en Bogotá*”, cuyo objetivo general era “Generar estrategias de inclusión social para las personas de los sectores sociales LGBTI de Bogotá”, a través del cual se asignaron recursos para el funcionamiento de cada una de las Casas LGBTI, los cuales se ejecutaron durante las vigencias 2020 a 2024.

**15. Detalle y adjunte los estudios técnicos adelantados por el Distrito para la puesta en funcionamiento de las dos (2) Casas LGBTIQ+ proyectadas y aprobadas como meta del Plan de Desarrollo Distrital 'Bogotá Camina Segura'.**

**Respuesta.** El avance en la puesta en funcionamiento de nuevas Casas LGBTI está previsto en el plan de acción de la Política Pública LGBTI, establecido mediante el CONPES Distrital 016 de 2021. De acuerdo con lo programado, durante las vigencias 2026 y 2027 se debe dar apertura a dos nuevas unidades operativas, para alcanzar un total de siete unidades inauguradas en el periodo 2021 a 2032, tal como lo dispone el producto 1.2.1 de la Política Pública LGBTI.

En atención a ello, la Subdirección para Asuntos LGBTI, en conjunto con otras dependencias de la Secretaría Distrital de Integración Social, se encuentra actualmente en el proceso de desarrollo de los estudios técnicos necesarios para definir la ubicación y la estrategia para la puesta en funcionamiento de estas dos nuevas casas. Este proceso se basa en mecanismos como la georreferenciación de las personas de los sectores LGBTI atendidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, una metodología que ya se ha venido implementando para mejorar la focalización de los servicios.

La implementación de estas nuevas unidades operativas es parte del compromiso continuo de la Administración Distrital de ampliar y fortalecer la red de apoyo y servicios para las personas LGBTI. Con estas acciones, se busca no solo incrementar la cobertura de los servicios, sino

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 16

también garantizar que los espacios sean accesibles y respondan a las necesidades específicas de las comunidades LGBTI en Bogotá.

**16. ¿Cuál es abordaje o ruta para atender a la población en situación de mayor vulnerabilidad como mujeres y hombres Trans, personas LGBTIQ+ afrodescendientes, reincorporados en proceso de normalización y comparecientes (JEP, Justicia y Paz), víctimas del conflicto, indígenas y personas LGBTIQ+ con discapacidad, personas en actividades sexuales pagadas, en el diseño e implementación de las acciones de prevención en las cinco casas que actualmente funcionan?**


**Respuesta.** Los servicios de la Subdirección para Asuntos LGBTI están diseñados para responder a las necesidades de las personas de los sectores LGBTI, siempre dentro de un marco de mejoramiento continuo. En este sentido, además del enfoque diferencial por orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD), los servicios de las Casas LGBTI han adaptado otros enfoques diferenciales para la atención de las personas que acuden a estos espacios, teniendo en cuenta su pertenencia étnica, rango etario, ciclo vital, entre otros factores.

Es importante destacar que dentro de la activación de rutas que se realiza en los casos LGBTI se incluye toda la oferta distrital diseñada para personas con discapacidad, personas con pertenencia étnica, personas en ejercicio de actividades sexuales pagadas y personas en riesgo de habitabilidad en calle, entre otros. Esta integración garantiza una atención integral y adecuada a las necesidades específicas de cada individuo, asegurando que todos los servicios disponibles se ajusten a sus circunstancias particulares y promuevan su bienestar y desarrollo.

En este sentido, en las políticas públicas poblacionales en las que la Subdirección para Asuntos LGBTI tiene compromisos específicos, se han desarrollado estrategias o protocolos de atención específicos. Un ejemplo es el protocolo de atención para personas víctimas del conflicto con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, el cual se encuentra en proceso de reajuste para incorporar el nuevo modelo de atención. Este protocolo destaca la no presunción de una identidad u orientación sexual de la víctima y la indagación sobre cómo este factor influyó en el acto victimizante.

Por otro lado, dentro de los compromisos de la política pública de la población negra, afrocolombiana y palenquera 2024-2036, se ha diseñado una estrategia de implementación con enfoque diferencial para la población LGBTI que garantice la atención integral, en concertación con la instancia de representación legal de las comunidades negras y afrocolombianas en Bogotá D.C. Las líneas de acción de esta estrategia son las siguientes:

1. Jornada de Identificación y Referenciación: Identificación de personas con pertenencia étnica negra y afrocolombiana de los sectores LGBTI y otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de identidad de género, sus familias y redes de apoyo. Esta actividad se enmarca en la política pública LGBTI y se implementa desde las realidades locales para identificar sectores de la ciudad con población afro LGBTI.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 16

2. Jornada de Red de Cuidado y Afecto AFRO-LGBTI: Construcción de actividades en el marco de las redes de apoyo y afecto, no solo con población afrodescendiente-negra, sino también con otras personas de los sectores sociales LGBTI. Estas actividades parten del reconocimiento de las tradiciones y costumbres culturales afro, que revelan y conservan sus identidades.
3. Sensibilizaciones para Espacios Libres de Discriminación, Racismo y Violencias: La Subdirección para Asuntos LGBTI promueve la transformación de imaginarios sobre la diversidad sexual y de género, reconociendo las realidades y necesidades de la población afro LGBTI. Esto se logra a través de jornadas de sensibilización dirigidas a redes de afecto, grupos étnicos, la Comisión Consultiva Afro Local, el Consejo de la Comisión Consultiva AFRO-Distrital, administraciones locales, y Casas Afro, entre otros.
4. Vinculación de Personas Negras Afrocolombianas LGBTI a los Procesos de las Casas LGBTI: En el marco de las Redes Diversas de Aprendizaje, se busca vincular a personas de los sectores LGBTI pertenecientes a la población negra y afrocolombiana. Estas redes son un componente del servicio "Casas LGBTI", orientado a vincular y acompañar a personas LGBTI en procesos de ampliación de capacidades psicosociales, garantizando el desarrollo de habilidades a través de estrategias implementadas en las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI.


Estas acciones reflejan el compromiso de la Subdirección para Asuntos LGBTI en garantizar una atención integral y adecuada a las necesidades específicas de la población LGBTI, con un enfoque diferencial que respeta y valora la diversidad cultural y étnica.

**18. Especifique, con base en el Plan de Acción de la Política Pública, ¿cuáles son las acciones que adelantará la administración para fortalecer las rutas para la prevención de vulneraciones de los derechos humanos de las personas de los sectores sociales LGBTI?**

**Respuesta.** El plan de acción de la Política Pública para la Garantía Plena de los Derechos de las Personas LGBTI y sobre Identidades de Género y Orientaciones Sexuales en el Distrito Capital, formulado para el periodo de 2021 a 2032, establece que la Subdirección para Asuntos LGBTI de la Secretaría Distrital de Integración Social debe implementar once productos de esta política pública. Diez de estos productos se presentan a continuación, mientras que el undécimo se encuentra actualmente en proceso de formulación. Estos productos están dirigidos al reconocimiento, garantía y restitución del derecho a una vida libre de violencias y de discriminación por identidad de género y orientación sexual para las personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo.

En este sentido, se han proyectado las siguientes acciones para contribuir a la garantía de Derechos Humanos de las personas de los sectores sociales LGBTI:

**1. Socializar e implementar el lineamiento técnico que incorpora el enfoque diferencial por orientación sexual e identidad de género para la prestación de servicios psicosociales de la Secretaría Distrital de Integración Social.**

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 16

Este producto se diseñó con el propósito de brindar orientaciones metodológicas para el abordaje de personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, beneficiarias de los servicios, estrategias y modalidades psicosociales de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS). De este modo, se busca reducir las barreras de acceso y promover la apropiación conceptual por parte de los funcionarios/as y colaboradores/as responsables de prestar estos servicios sociales.

**2. Implementar el Modelo de Inclusión Social para personas de los sectores sociales LGBTI, cuyo propósito es orientar técnica, normativa y operativamente las estrategias para la inclusión social, que favorecen el acceso a los servicios sociales, bienes y ofertas prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social y por otras entidades públicas, privadas y mixtas**

Este modelo orienta técnica, normativa y operativamente las estrategias para la inclusión social, favoreciendo el acceso a los servicios sociales, bienes y ofertas prestados por la SDIS y otras entidades públicas, privadas y mixtas. Además, busca fortalecer las capacidades institucionales, desarrollar competencias para la exigibilidad y garantía de derechos y promover acciones para la transformación sociocultural, socioeconómica y política en los niveles locales y distritales.

**3. Nuevos CAIDSG puestos en funcionamiento para la atención integral, intersectorial y transversal de personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo.**

De acuerdo con el Plan de acción, para 2032 se tiene programada la apertura de 5 unidades operativas (Casas LGBTI) adicionales, que se sumarán a las 3 Casas LGBTI inauguradas desde 2021 en las localidades de Suba, Rafael Uribe Uribe y Kennedy.

**4. Estrategias de fortalecimiento a los Centros de atención LGBTI existentes en constante proceso de evaluación, seguimiento y mejora.**


Este producto se implementa mediante acciones que buscan desarrollar estrategias para fortalecer los procesos de articulación intra e intersectorial de las Casas LGBTI y divulgar sus servicios en los territorios de la ciudad, promoviendo la participación de la ciudadanía de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de afecto.

**5. Vinculación a procesos comunitarios y de construcción de redes de afecto y apoyo de personas de los sectores LGBTI.**

**6. Vinculación de las personas de los sectores LGBTI a procesos de acompañamiento y fortalecimiento de capacidades para la vida en el territorio y las unidades operativas de los servicios sociales de la Subdirección para Asuntos LGBTI.**

Estos productos se implementan de forma articulada, desarrollando procesos colectivos de corta, mediana o larga duración con la participación de personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de identidad de género, sus familias y redes de apoyo, denominados redes diversas de aprendizaje. Las actividades grupales



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 16

desarrolladas aportan a la implementación de los cinco componentes del Modelo de Inclusión Social para personas de los sectores sociales LGBTI.

**7. Atención desde los servicios sociales de la Subdirección para Asuntos LGBTI y su estrategia territorial a personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo.**

Este producto se implementa mediante el acceso de las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo a los servicios de las Casas LGBTI y la Unidad Contra la Discriminación. Las actividades relacionadas varían según la programación mensual de cada casa.

**8. Apoyo tangible para la corrección del componente de nombre y/o sexo en el documento de identificación personal de personas trans para la reafirmación de la identidad y contribuir a la disminución de barreras de acceso a las oportunidades laborales.**

Este producto se implementa mediante la orientación jurídica, acompañamiento jurídico y psicosocial, y el pago de los trámites ante notarias y registradurías, en los términos establecidos en el Decreto 1227 de 2015, para que las personas transgénero y no binarias puedan acceder a la reafirmación de su identidad mediante la corrección del nombre, sexo y/o cupo numérico en su documento de identificación.


**9. Estrategia para el acompañamiento a actos de discriminación, violencias y puesta en riesgo de derechos en razón a la orientación sexual e identidad de género, en articulación con el esquema de seguimiento a denuncias distrital.**

Este producto busca brindar a las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo, orientación y acompañamiento en las rutas de atención y servicios institucionales como herramientas de respuesta a situaciones de violencia o discriminación por su identidad, orientación u expresión de género. Las actividades de orientación y acompañamiento jurídico desarrolladas por la UCD buscan la prevención, protección y restablecimiento de sus derechos.

**10. Línea de atención telefónica para la orientación frente a casos de discriminación y violencia en razón a la orientación sexual e identidad de género.**

Este producto se implementa mediante la Línea Diversa, que presta servicios de orientación y acompañamiento integral (jurídico y psicosocial) a personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo. El personal de la línea realiza orientación en servicios sociales, referenciación en rutas distritales y atención en crisis si es necesario.

**19. Informe ¿cuáles son las acciones de cooperación técnica nacional e internacional para el fortalecimiento de la política pública LGBTI que ha identificado como prioritarias a la administración distrital para avanzar en la garantía plena de los derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI?**

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 16

**Respuesta:** En atención a su solicitud, se informa que se han identificado como prioritarias las siguientes actividades:

- Fortalecimiento de capacidades en distintas áreas del conocimiento a través de talleres, cursos, seminarios, entre otros.
- Fortalecimiento de capacidades para el emprendimiento y/o la empleabilidad.
- Fortalecimiento de las unidades operativas a través de acciones, actividades, elementos y demás medios, que robustezcan y complementen los servicios sociales.
- Transformación de imaginarios mediante sensibilizaciones sobre el enfoque por orientaciones sexuales e identidades de género.
- Fortalecimiento técnico de la Subdirección para Asuntos LGBTI a través de la contextualización, la socialización y/o el intercambio de experiencias.

Cordialmente,

  
**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
Secretario de Despacho  
Secretaría Distrital de Integración Social

Anexo: (1) Un archivo en formato digital Excel

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaría de Gestión Institucional Johnny Edward Padilla Ariza – Subdirector Plantas Físicas Diana Patricia Martínez Gallego – Directora para la Inclusión y las Familias Oscar David Garzón Alfaro – Subdirector de Diseño Evaluación y Sistematización
Revisó	Juan Camilo Narváez – Contratista Despacho Juan Sebastián Vásquez Acevedo – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Laura Natalia Riaño Ortiz – Contratista Dirección para la Inclusión y las Familias Luisa Fernanda Betancourt Pinto – Contratista Dirección de Análisis y Diseño Estratégico
Proyectó	Carolina Delgado Torres – Contratista Subdirección de Diseño Evaluación y Sistematización Leidy Cruz Moreno – Contratista Subdirección de Diseño Evaluación y Sistematización Arlen Vanessa Ramos – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Didsy Mahecha Prieto – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Carol Melo Tello – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Iván Escobar Cubides – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Yustin Camila Perdomo – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Claudia Jazmín Rincón – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Bella Eloísa Carolina Moreno – Profesional Subdirección para Asuntos LGBTI. María Fernanda Sosa – Profesional Subdirección para Asuntos LGBTI.