

Bogotá D.C., 08 de agosto de 2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 10-08-2024 02:37:42
2024ER18048 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA CONVIVENCIA Y JUSTICIA/CESAR ANDRES RESTRI
DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A
ASUNTO: RTAPP-950 SEGURIDAD
OBS: ADR.

Fecha: 2024-08-09 11:35:51

Anexos:N/A

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Correo – e: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Proposición 950 de 2024 - Rad. No. 1-2024-49517

Estimado doctor Garzón,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra, en el marco de sus competencias, a continuación.

1. “Informe, ¿Cuál es el estado actual del sistema de videovigilancia en Bogotá y cuál es el número de cámaras que se encuentran en funcionamiento?”

R. El Sistema de videovigilancia de Bogotá, está conformado por 10.053 cámaras, desagregadas de la siguiente manera:

5.824 son de propiedad de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia;

2.393 cámaras integradas de entidades privadas;

1.776 cámaras integradas de Transmilenio;

14 cámaras integradas de la Corporación Autónoma Regional (CAR);

6 cámaras integradas del Instituto Nacional de Vías (INVIAS);

40 cámaras integradas de la Secretaría Distrital de Movilidad.

De las 5.824 cámaras propiedad de la SDSCJ, 3.956 están en funcionamiento y 1.868 se encuentran fuera de servicio. En la tabla 1, a continuación, se informa sobre las causas por las cuales dichas cámaras están fuera de servicio:

Tabla 1. Puntos de video vigilancia fuera de servicio

CAUSA	CANTIDAD
Aseguradora	34
Fallas de energización	59
Fallas en Conectividad	880
Obras civiles - IDU	90
Mantenimiento	412

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

Gestión para aprobación	393
TOTAL	1.868

Fuente: Centro de Comando, Centro, Comunicaciones y Cómputo (C4), SDSCJ. (Fecha corte: 2 de agosto de 2024)

La revisión de los puntos de videovigilancia fuera de servicio, se lleva a cabo en el marco del contrato SCJ-1816-2023, cuyo objeto es *“Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte al sistema de videovigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos”*, mediante el cual se brinda mantenimiento al sistema y se especifican los pasos a seguir por parte de la mesa de servicio, donde se realiza un diagnóstico remoto sobre el punto afectado.

Las cámaras fuera de servicio obedecen, principalmente, a fallas por conectividad, problemática que se ha agravado según la información entregada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), por una serie de factores interrelacionados que han superado la capacidad de respuesta por parte del proveedor del servicio. A su vez, la ETB expuso ante la SDSCJ dificultades derivadas por el aumento de hechos delictivos en contra de su infraestructura, especialmente por parte de bandas que buscan cobre en los cables de internet para su comercialización ilegal.

Al respecto, la ETB inició un plan de choque en el mes de julio para restablecer el servicio, que incluyó las siguientes acciones:

- Intervención de 24 cables de fibra.
- Reparación de 406 enlaces.
- Incremento de 22 cuadrillas de reparación a 34.
- Incremento de 12 carros canasta a 15.
- Intervención de 408 cámaras.

Asimismo, se han registrado caídas masivas del servicio de conectividad por diferentes causas, afectando la visualización de las cámaras, recuperando el servicio en 2 horas en algunos casos y en otros, hasta en 8, dependiendo de la magnitud del daño.

En relación con las fallas correspondientes a energización, es importante precisar que se dan como consecuencia de cortes de energía, que pueden ser provocados por problemas en la red eléctrica, sobrecargas, mantenimiento programado o eventos climáticos. Además, factores como el vandalismo, accidentes de tráfico y obras civiles que también afectan la infraestructura eléctrica.

Es importante indicar que, para la puesta en funcionamiento de las cámaras afectadas por fallas de energización, la SDSCJ suscribió el contrato SCJ-1839-2023 cuyo objeto es *“Realizar las actividades de obra necesarias para el restablecimiento del fluido eléctrico de los puntos de videovigilancia que determine la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el Distrito Capital para el sistema de videovigilancia acorde con las disposiciones del reglamento técnico de instalaciones eléctricas (retie) y demás normas aplicables”*.

Por otra parte, las obras civiles que se adelantan en la ciudad, implican la manipulación de la infraestructura de red, que incluye los cables de fibra óptica y las líneas de transmisión eléctrica, que generan daños a la infraestructura de comunicaciones, ocasionando la desconexión o traslado temporal de las cámaras de videovigilancia.

2. ***“Sírvese indicar, ¿Cuántas cámaras han sido instaladas y puestas en funcionamiento en la ciudad en el presente año?”***

3. ***“Informe, ¿Qué medidas ha implementado la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia para garantizar el mantenimiento oportuno y eficaz de las cámaras de videovigilancia en la ciudad?”***

R. Numerales 2 y 3. Para el mantenimiento del sistema de videovigilancia, la SDSCJ suscribió el contrato SCJ-1816-2023, cuyo objeto es *“Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte al sistema de videovigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos”*, suscrito entre la SDSCJ con la firma CIS (Compañía Interamericana de Seguridad y Servicios Ltda), a través del cual se presta el servicio de los mantenimientos preventivos y correctivos, así como la reparación y reposición de cámaras, entre otras actividades. Todas las cámaras que requieren algún tipo de reparación o ajuste, deben surtir primero un proceso de diagnóstico, ya que las posibles fallas que se presentan pueden ser de diferentes tipologías y, de acuerdo con ello, el costo variar entre caso y caso.

La entidad, en articulación con el interventor y el contratista, aprueba semanalmente el cronograma de mantenimiento y las prioridades de atención.

Dicho esto, durante la ejecución del citado contrato, se ha realizado la instalación de 269 cámaras como reposición de aquellas que, como resultado del diagnóstico, presentaron daño irreparable. A la fecha, la totalidad de dichas cámaras se encuentran instaladas y puestas en funcionamiento, como parte del mantenimiento correctivo en el momento de la visita técnica.

4. ***“Informe, ¿Quiénes han sido los contratistas encargados del suministro, instalación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en Bogotá durante los últimos tres (03) años)? Discrimine la información por años y por contrato”.***

R. A continuación, se detallan los contratistas responsables de la instalación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia durante los últimos tres (3) años:

Mantenimiento

- **SEGURITECH COLOMBIA SAS:** Con el contrato SCJ-1932-2022, cuyo objeto fue *“Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y gestión al sistema de video vigilancia de Bogotá D.C, con disponibilidad de bolsa de repuestos”*, con vigencia del 5 de octubre del 2022 al 4 de agosto del 2023.
- **CIS (Compañía Interamericana de Seguridad y Servicios Ltda):** Con el contrato SCJ-1816-2023, cuyo objeto es *“Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte al sistema de videovigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos”*, con vigencia del 9 de enero del 2024 al 23 de agosto del presente año.

Suministro e Instalación

- Unión Temporal Fortalecimiento Bogotá, Cámaras Multisensor: Mediante el contrato SCJ-1896-2023 cuyo objeto es “Suministro e instalación de equipos, sistemas y componentes para el fortalecimiento de la infraestructura de videovigilancia de Bogotá D.C”.
- Consorcio LPR SCC, Cámaras con software especializado para identificación de vehículos y reconocimiento de placas LPR: Adquiridas a través del contrato SCJ-1904-2023 cuyo objeto es “Suministro e instalación de equipos, sistemas y componentes para el fortalecimiento de la infraestructura de videovigilancia de Bogotá D.C”.

5. “Sírvase informar, ¿Cuál ha sido el monto total invertido en contratos de suministro, instalación y mantenimiento de cámaras de videovigilancia en los últimos tres (03) años? Discrimine la información por año y contrato”.

R. A continuación, en la tabla 2, se presenta la información desagregada sobre el monto total invertido en contratos para la instalación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia por parte de la SDSCJ:

Tabla 2. Monto total invertido para instalación y mantenimiento de cámaras

NO. CONTRATO	VIGENCIA	OBJETO CONTRATO	EJECUCIÓN	VALOR
SCJ-1242-2021	2021	Prestación de los servicios de administración, soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y/o de actualización al sistema de videovigilancia de Bogotá D.C., con disponibilidad de bolsa de repuestos	Ejecutado	\$21.640.490.449
SCJ-1932-2022	2022	Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y gestión al sistema de videovigilancia de Bogotá D.C, con disponibilidad de bolsa de repuestos.	Ejecutado	\$22.223.000.000
SCJ-1816-2023	2023	Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y gestión al sistema de videovigilancia de Bogotá D.C, con disponibilidad de bolsa de repuestos.	En Ejecución	\$8.500.000.000
SCJ-1904-2023	2023	Suministro e instalación de equipos, sistemas y componentes para el fortalecimiento de la infraestructura de videovigilancia de Bogotá D.C.	En Ejecución	\$14.339.011.862

SCJ-1896-2023	2023	Suministro e instalación de equipos, sistemas y componentes para el fortalecimiento de la infraestructura de videovigilancia de Bogotá D.C.	En Ejecución	\$13.520.648.781
---------------	------	---	--------------	------------------

Fuente: Centro de Comando, Centro, Comunicaciones y Cómputo (C4), SDSCJ.

6. “Indique si existen hasta la fecha hallazgos fiscales reportados por parte de la Contraloría de Bogotá en relación con la ejecución de los contratos del sistema de videovigilancia de la ciudad en los últimos tres (03) años? Discrimine la información por año y contrato”.

R. Como resultado del informe de auditoría de Regularidad No. 162 PAD 2023, de la Contraloría de Bogotá, se configuró el Hallazgo No. 3.2.2.2.3 relacionado al contrato 1242 de 2021, cuyo objeto es: “Prestación de los servicios de administración, soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y/o de actualización al sistema de video vigilancia de Bogotá D.C., con disponibilidad de bolsa de repuestos del Sistema de Video Vigilancia”, a saber: “Hallazgo administrativo con presunta incidencia disciplinaria e incidencia fiscal por valor de \$1.209.965.652,00 con ocasión en la aprobación de pagos, incumpliendo condiciones establecidas en el Anexo 1 del contrato 1242 de 2021”.

7. “De acuerdo con la anterior pregunta, informe ¿Cómo se han abordado las observaciones y recomendaciones realizadas por la Contraloría de Bogotá frente a la gestión de los contratos del sistema de videovigilancia de la ciudad?”

R. La entidad formuló acciones a través del Plan de Mejoramiento Institucional, las cuales atienden el Hallazgo No. 3.2.2.2.3, de la Contraloría de Bogotá D.C., mencionado en el numeral anterior. A continuación, se presenta el detalle de dichas acciones:

Tabla 3. Acciones de mejora gestión de contratos del sistema de videovigilancia.

DESCRIPCIÓN ACCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	ESTADO ACCIÓN
1. Adelantar mesas de trabajo en las cuales se identifiquen las necesidades y se realice el levantamiento de los requerimientos de un sistema de gestión para el SVV.	Mesas de trabajo	Mesas de trabajo realizadas / Mesas de trabajo programadas *100	1	2023/06/05	2023/07/31	Cerrada Efectiva por el ente externo de control en el informe No 169 PAD 2024
2. Diseño y desarrollo del sistema de gestión para el SVV con base en los requerimientos identificados.	Sistema de gestión SVV	Sistema de gestión SVV	1	2023/08/01	2024/05/22	Cerrada cumplida a la espera de concepto por parte del ente externo de control

DESCRIPCIÓN ACCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	ESTADO ACCIÓN
3. Incorporar una política de operación en el procedimiento etapa precontractual para la adquisición de bienes y/o servicios para los organismos de SCJ, en la cual se indique a los clientes internos y externos la necesidad de allegar una ficha técnica detallada que especifique las variables y/o condiciones especiales que diferencien los bienes y servicios que en su denominación puedan ser similares, pero que presenten diferencias técnicas.	Procedimiento actualizado	1 Procedimiento actualizado	1	2023/06/05	2023/08/30	Cerrada Efectiva por el ente externo de control en el informe No. 169 PAD 2024

Fuente: Oficina de Control Interno, SDSCJ

8. “Indique, ¿Cuál es el estado actual de ejecución de los contratos celebrados por parte de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia para el suministro, instalación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia?”

R. En la Tabla 4, se relaciona el estado de ejecución de cada uno de los contratos para suministro, instalación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en Bogotá D.C., así:

Tabla 4. Estado ejecución contratos cámaras de videovigilancia, SDSCJ

CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	ESTADO
SCJ-1242-2021	100%	Ejecutado
SCJ-1932-2022	100%	Ejecutado
SCJ-1816-2023	73,41%	En ejecución
SCJ-1904-2023	49,3%	En ejecución
SCJ-1896-2023	74.62%	En ejecución

Fuente: Centro de Comando, Centro, Comunicaciones y Cómputo (C4), SDSCJ.
(Fecha corte: 5 de agosto de 2024)

9. *“Indique, ¿Cuáles han sido los principales desafíos técnicos y operativos que ha enfrentado la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia en la implementación y mantenimiento del sistema de videovigilancia en la ciudad?”*

R. La SDSCJ ha enfrentado varios desafíos técnicos y operativos en la implementación y mantenimiento del sistema de videovigilancia en la ciudad. Los principales desafíos incluyen:

- **Integración con otras Tecnologías:** La ciudad cuenta con sistemas de videovigilancia de diferentes tecnologías, lo que dificulta la integración y compatibilidad entre equipos antiguos y nuevos.
- **Mantenimiento Técnico:** Asegurar el mantenimiento continuo y efectivo de las cámaras y equipos asociados es un reto constante por la dimensión misma del sistema.
- **Fallas asociadas a terceros:** Estas fallas al no ser propias del mantenimiento, retrasan sostener la disponibilidad del sistema en niveles altos.
- **Vandalismo:** Las cámaras y otros equipos de videovigilancia son susceptibles a daños intencionales y actos de vandalismo, lo que puede comprometer la seguridad y requerir reparaciones y reemplazos con altos costos.
- **Respuesta y Coordinación:** Mejorar la capacidad de respuesta y coordinación entre las diferentes agencias y entidades de seguridad utilizando el sistema de videovigilancia requiere un esfuerzo continuo en términos de comunicación y cooperación.
- **Servicios y articulación con terceros:** Dado que algunos servicios esenciales para el sistema de videovigilancia son proporcionados por terceros, siempre se enfrenta el reto de mantener su disponibilidad, lo cual se complica debido a la dependencia de los mismos.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,



CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Ada Luz Sandoval Herazo – Jefe Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4)
Karol Andrea Párraga Hache – Jefe Oficina de Control Interno
Consolidó: Nathalia Andrea Rivas Abadía - Contratista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho

