

Bogotá, D.C., 04 de septiembre de 2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 05-09-2024 08:34:54
2024ER20352 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES - ETB/LAURACATALINA C
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1062 DE 2024
OBS: ---

Doctor
LIZ YADIRA MONROY DELGADO
Subsecretaria de Despacho
Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público
CONCEJO DE BOGOTÁ
Dirección: Calle 36 No. 28A-41
E-mail: comision_tercera@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición 1062 de 2024 - Radicado No. 2024-EE-14277 O 1

Respetada Doctora Monroy,

En atención a la **Proposición No. 1062 de 2024**, presentada por los **Concejales de Bogotá Diana Marcela Diago Guaquetá y Andrés Barrios Bernal** de la **Bancada del Partido Centro Democrático**, cuya temática corresponde a **“Afectaciones económicas por parte de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá en declive a la seguridad”**, por delegación expresa y a nombre de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB), damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

“1. Sírvase informar cuántos convenios interadministrativos con ETB se han celebrado de 2016 a la fecha con temas relacionados a la seguridad de la ciudad. Enviarlos en formato Excel editable, discriminando la información por año, entidades, monto, ejecución contractual, prórrogas, suspensiones, adiciones y estado actual”.

Respuesta: ETB es un operador tecnológico enfocado en la provisión de conectividad y servicios tecnológicos, y los asuntos directamente relacionados con la seguridad de la ciudad no están dentro de nuestro alcance operativo. Sin embargo, en nuestro rol de apoyo tecnológico, hemos suscrito veintidós (22) "Contratos Interadministrativos" (no convenios) con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. A través de estos contratos, ETB ha proporcionado los servicios de conectividad y soporte tecnológico necesarios para apoyar la gestión y operatividad de la Secretaría en sus funciones relacionadas con la seguridad ciudadano y demás.

A continuación, proporcionamos el listado, discriminados por año:

Año	# de Contrato
2016	114-2016
2017	487-2017
2017	595-2017
2017	831-2017
2018	1021-2018
2018	1079-2018
2018	717-2018
2019	0789-2019
2019	1092-2019
2019	815-2019
2019	914-2019
2020	1075-2020
2020	271-2020
2020	954-2020
2021	1077-2021
2022	1945-2022
2023	SCJ-1508-2023
2023	SCJ-1552-2023
2023	SCJ-1725-2023
2024	SCJ-1426-2024
2024	SCJ-1434-2024
2024	SCJ-519-2024

Ahora bien, respecto a la información en detalle solicitada sugerimos remitirse a la información publicada en el SECOP por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, así:

Ruta consulta Secop I:

Información de acceso público en el siguiente link:

<https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do>, ingresando el nombre de la entidad compradora.

Ruta consulta Secop II:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

“2. Sírvase informar cuántos convenios interadministrativos con ETB se han celebrado de 2016 a la fecha con temas relacionados a cámaras de videovigilancia de la ciudad. Enviarlos en formato Excel editable, discriminando la información por año, entidades, monto, ejecución contractual, prórrogas, suspensiones, adiciones y estado actual”.

Respuesta: Se informa que se han celebrado nueve (9) "Contratos Interadministrativos" (no convenios) con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia que tiene en su misión los asuntos relacionados con las cámaras de video vigilancia de la ciudad.

A continuación, nos permitimos listar los contratos interadministrativos celebrados:

Año	# de Contrato
2017	595-2017
2017	831-2017
2018	1021-2018
2019	914-2019
2020	1075-2020
2021	1077-2021
2022	1945-2022
2023	SCJ-1552-2023
2024	SCJ-519-2024

Ahora bien, respecto a la información en detalle solicitada sugerimos remitirse a la información publicada en el SECOP por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, así:

Ruta consulta Secop I:

Información de acceso público en el siguiente link:

<https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do>, ingresando el nombre de la entidad compradora.

Ruta consulta Secop II:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>

“3. Sírvase rendir informe detallado sobre el estado actual del sistema de videovigilancia en Bogotá y las cámaras que lo componen”.

Respuesta: ETB es el proveedor aliado tecnológico de conectividad para el sistema de Videovigilancia de Bogotá. Ahora bien, en lo relativo a rendir informe detallado sobre su estado actual y las cámaras que lo componen, dicha información no es de nuestra competencia; sugerimos apoyarse directamente con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y demás entidades asociadas al sistema en mención.

“4. Sírvase rendir informe detallado sobre las cámaras de videovigilancia que se encuentran fuera de servicio debido a problemas de conectividad proporcionada por ETB”.

Respuesta: La información solicitada hace parte del desarrollo del contrato firmado entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y ETB. Por lo tanto, hace parte de la reserva de la información del acuerdo de confidencialidad incluida en el contrato.

“5. Sírvase rendir informe detallado sobre las medidas que ha tomado ETB a la fecha para solucionar las fallas recurrentes en el sistema de videovigilancia”.

Respuesta: A continuación, se relaciona la información solicitada:

Estrategia 360° de ETB contra el Vandalismo:

ETB ha respondido a esta crisis con una estrategia integral 360°, que abarca múltiples frentes diseñados para abordar el problema desde diferentes ángulos y mitigar su impacto en la operación y la sostenibilidad de la empresa.

1. Incremento de Capacidad Operativa:

Para mejorar la capacidad de respuesta ante los incidentes de vandalismo, ETB ha incrementado sustancialmente el número de cuadrillas operativas. Creciendo en más de 500% el número de cuadrillas dedicadas a la reparación de fibra, en más 1000% el número de cuadrillas de fibra corporativa, entre ellos los servicios que se prestan al distrito, y se duplicaron las cuadrillas dedicadas a la reparación de los usuarios que aún tenemos en nuestra red de cobre. Este aumento en la capacidad operativa ha permitido a ETB responder de manera más rápida y eficiente a los incidentes a las afectaciones generadas por el hurto, tratando de reducir en lo posible la afectación al usuario final.

2. Frente de Inversión y Tecnología:

- **Migración de Cobre a Fibra Óptica:** Uno de los pilares de la estrategia es la aceleración del plan de decomisionamiento de la red de cobre y su sustitución por fibra óptica. La fibra óptica no solo es menos atractiva para los criminales, sino que también ofrece un servicio más robusto y de mejor calidad a los clientes. Hoy tenemos el 87% de los clientes navegando en FTTH y 86% de avance en decomisionamiento. Ambos se esperan finalizar en el 2024.
- **Implementación de Tecnología GPON:** Como parte de este frente, ETB está invirtiendo en tecnología GPON (Gigabit Passive Optical Network), que permite ofrecer servicios de alta velocidad y es menos susceptible a los problemas de vandalismo.
- **Optimización de la Infraestructura:** Se han implementado 14 acciones operativas enfocadas en proteger la infraestructura existente, incluyendo el desarrollo de tácticas avanzadas para proteger las rutas de cableado críticas y la incorporación de tecnologías de monitoreo en tiempo real para detectar, prevenir actos vandálicos antes de que ocurran y aumento de personal de seguridad.

3. Frente de Seguridad y Legal:

ETB ha desarrollado un enfoque integral en su estrategia de seguridad y legal para combatir el hurto y vandalismo de su infraestructura. Este frente ha sido clave para mitigar el impacto de los delitos y fortalecer la protección de los activos de la empresa.

- **Capturas en Flagrancia:** En 2024, ETB ha logrado un total de **660 capturas en flagrancia** relacionadas con el hurto de cables y actos de vandalismo. Estas capturas han sido posibles gracias a la estrecha colaboración con la SIJIN, la Fiscalía, y otras autoridades locales. La implementación de protocolos de seguridad estrictos y el monitoreo en tiempo real han sido elementos fundamentales para detectar y detener a los delincuentes en el acto.
- **Denuncias e Investigaciones Legales:** La estrategia legal de ETB se ha fortalecido significativamente con la interposición de denuncias formales por delitos como **hurto**

calificado y daño informático. ETB ha interpuesto un total de **1,200 denuncias formales** relacionadas con hurto de infraestructura y vandalismo. Estas denuncias han dado lugar a 356 procesos jurídicos cursan actualmente y se han logrado 66 sentencias condenatorias y 88 condenas con medida intramural. Estos procesos están dirigidos a dismantelar las redes criminales que se dedican al robo de cobre y otros materiales valiosos, que afectan gravemente la operación de la empresa.

- **Recuperación de Material Robado:** Gracias a las operaciones conjuntas con las autoridades, ETB ha recuperado **20,000 metros de cable de cobre** robado, lo que ha permitido ahorrar aproximadamente **\$2,500 millones** en costos directos. Esta recuperación no solo ha permitido mitigar parte de las pérdidas financieras, sino que también ha demostrado la efectividad de la estrategia de seguridad implementada, enviando un mensaje contundente a las organizaciones criminales sobre las consecuencias de sus actos.
- **Aumento de la Capacidad Operativa:** ETB ha incrementado la cantidad de motorizados dedicados a la vigilancia de su infraestructura crítica, aumentando en un 50% entre 2023 y 2024. Este incremento ha mejorado significativamente la capacidad de respuesta ante incidentes de vandalismo, permitiendo una intervención más rápida y efectiva, lo que ha contribuido a reducir los tiempos de reacción y minimizar los daños. El Área Jurídica ha atendido un promedio de 1.000 audiencias en los últimos 13 meses

Estas acciones forman parte de una estrategia más amplia que incluye la colaboración con entidades como la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la creación de corredores seguros en las zonas más afectadas. La combinación de estos esfuerzos ha sido esencial para reducir el impacto del vandalismo en la operación de ETB y proteger la calidad del servicio ofrecido a los clientes.

4. Frente de Comunicación y Denuncia Ciudadana:

- **Campaña "Bogotá Conectada y Segura":** ETB ha lanzado esta campaña de comunicación para incentivar la denuncia ciudadana y aumentar la concienciación sobre los efectos negativos del vandalismo en la calidad del servicio. La campaña busca involucrar a la comunidad en la protección de la infraestructura de telecomunicaciones y ha generado un aumento en el número de denuncias recibidas. La campaña ha generado por free press más de 30 impactos en medios de comunicación: radio, TV, prensa y digital.

5. Frente de Contratos y Gestión de Riesgos:

- **Revisión de Contratos:** ETB ha revisado sus contratos para incluir cláusulas que eximen a la empresa de responsabilidad en casos de vandalismo, asegurando así que los costos y riesgos asociados sean compartidos de manera más equitativa entre todas las partes involucradas.
- **Planes de Contingencia:** Se han desarrollado planes de contingencia robustos para gestionar incidentes de hurto de manera efectiva, minimizando el impacto en los clientes y garantizando la continuidad del servicio.

“6. Sírvase indicar el impacto económico que tienen las fallas en el sistema de videovigilancia por conectividad para la ciudad”.

Respuesta: ETB es el operador tecnológico de conectividad para el sistema de videovigilancia, en virtud del Contrato 519 de 2024 suscrito con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, cuyo objeto es “Prestar los servicios de conectividad para el sistema de videovigilancia de Bogotá, la red wan, internet móvil y voz, empleados por los organismos de seguridad e inteligencia del estado con jurisdicción en el Distrito Capital y la Secretaría Distrital De Seguridad, Convivencia y Justicia”. De conformidad con lo anterior, el impacto económico para la ciudad derivado de las fallas en el sistema de videovigilancia no es cuantificado por ETB en su calidad de operador tecnológico, sino por la Secretaría Distrital en mención. Ahora bien, ETB sí ha tenido un impacto económico significativo por el hurto y vandalismo de sus redes de telecomunicaciones.

En 2023, las bandas delincuenciales lograron robar más de 400 kilómetros de cableado en Bogotá, lo que equivale a la distancia entre Bogotá y Medellín, y a julio de 2024, van 200 kilómetros. En términos financieros, este vandalismo ha generado un impacto que asciende a \$114 mil millones entre el 2023 y 2024, afectando los ingresos de la empresa y obligándola a redirigir recursos para mitigar el daño.

“7. Sírvase informar cómo se está abordando el problema de robo de cableado que afecta la conectividad en las cámaras de videovigilancia”.

Respuesta: ETB ha tomado todas las medidas que están a su alcance para tratar de mitigar los efectos que a su infraestructura causan el robo de cable y cortes de cables de fibra, las cuales se encuentran relacionadas en la respuesta al numeral 5 de la Proposición, a la cual nos remitimos para el efecto.

En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportuna y de fondo su solicitud.

Cordialmente,



LAURA CATALINA CARDONA CRUZ
Secretaria General

Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Profesional Especializado - Dirección de Prospectiva y Sostenibilidad