

Bogotá, D.C., 04 de septiembre de 2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 05-09-2024 10:23:50

2024ER20398 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRE DE ETB DE BOGOTÁ/LAURA CATALINA CARDONA CRUZ

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1066 DE 2024

OBS: ---

Doctora

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria de Despacho

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ

Dirección: Calle 36 No. 28A-41

E-mail: comision_tercera@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición 1066 de 2024 – Aditiva a la Proposición 1062.

Respetada Doctora Monroy,

En atención a la **Proposición No. 1066 de 2024, Aditiva a la Proposición 1062 de 2024**, presentada por la **Concejal de Bogotá Diana Marcela Diago Guaquetá** de la **Bancada del Partido Centro Democrático**, cuya temática corresponde a **“ETB”**, por delegación expresa y a nombre de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB), damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

“1. Para cada vigencia 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 relacione los balances financieros de la ETB. Mencione específicamente los costos operacionales, la totalidad de ingresos obtenidos, las inversiones realizadas y la ganancia total obtenida durante cada vigencia”.

Respuesta: En el siguiente cuadro se relaciona la información solicitada, en cuanto a ingresos, costos y gastos, Ebitda, resultado integral del ejercicio, entre otros, para los años 2020, 2021, 2022, 2023 y a junio de 2024:



Cifras expresada en millones

	2024 - A JUNIO	2.023	2.022	2.021	2.020
INGRESOS TOTALES	794.677	1.552.733	1.516.632	1.396.046	1.379.156
Ingresos Operacionales	706.571	1.499.869	1.353.645	1.350.702	1.338.288
Otros ingresos	88.106	52.864	162.988	45.344	40.867
COSTOS Y GASTOS TOTALES	566.854	1.198.427	1.024.381	962.716	935.307
Alquiler	29.407	67.787	59.269	88.538	81.573
Arrendamiento	2.509	5.587	8.505	13.777	10.376
Bienes comercializados	129	1.853	518	460	758
Call Center y otros	31.624	57.264	55.876	64.362	76.500
Canales y contenidos de televisión	25.590	50.382	52.110	59.988	64.485
Cargos de acceso	15.561	44.874	43.579	26.886	40.755
Contribuciones	21.327	43.462	39.298	37.899	38.464
Desarrollo comunitario y bienestar social		-	10	-	16
Descuentos pronto pagos	(147)	(352)	(2.549)	(1.331)	(2.076)
Entrega y Procesamiento de Facturas	949	2.004	1.949	2.318	2.606
Honorarios	30.426	74.547	76.098	112.382	110.322
Impuestos	14.492	32.132	33.729	32.171	30.233
Mantenimiento y materiales	54.958	93.274	91.399	147.316	143.917
Otros Gastos	5.706	14.211	11.693	11.470	4.364
Partes relacionadas	34.146	62.243	36.390	-	-
Personal	138.380	299.477	263.331	257.588	236.114
Publicidad y promoción	11.900	28.545	24.264	26.647	19.423
Seguros	9.469	17.016	15.794	14.758	12.751
Servicios públicos	31.597	48.390	48.094	36.884	35.535
Soluciones tecnológicas (Reventa)	86.432	214.480	127.587	-	-
Soporte a ventas	1.515	4.561	7.384	-	-
Transporte	10.685	19.352	15.626	16.896	16.162
Vigilancia	10.198	17.337	14.428	13.708	13.030
EBITDA	227.823	354.306	492.251	433.330	443.848
DEP. AMORT Y DETERIORO	190.578	336.913	341.960	290.210	424.082
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTES	37.245	17.394	150.291	143.120	19.766
Neto Financiero y Otros_Ingreso / (Gasto)	(92.231)	(124.053)	(99.509)	(62.676)	(56.271)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(54.987)	(106.660)	50.782	80.443	(36.505)
Provisión Imp. Renta_(Ingreso) / Gasto	(28.342)	(69.454)	1.689	(58.261)	1.832
RESULTADO DEL EJERCICIO	(26.645)	(37.206)	49.093	138.704	(38.338)
Otro resultado Integral_Ingreso / (Gasto)	2.196	(8.071)	5.539	30.485	(1.267)
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO Utilidad / (Pérdida)	(24.449)	(45.277)	54.633	169.189	(39.604)

“2. Para cada vigencia 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 indique la cantidad de usuarios de la empresa por tipo de cliente: hogares, corporativos, gubernamentales, etc”.

Respuesta: Se relaciona a continuación la información requerida:

	2019	2020	2021	2022	2023	1 Sem 2024
Telefonia Fija	1.018	1.080	995	889	730	629
Internet CU y FTTC	370	356	295	212	101	31
Internet FTTH	260	337	396	472	547	582
Total Internet	630	693	690	684	647	613
Televisión	124	138	127	91	92	90
Telefonia Móvil	389	323	236	262	313	305

Cifras en Miles

En lo que se refiere a usuarios de la telefonía fija, se muestra un decrecimiento natural como consecuencia de la migración de los clientes a la telefonía celular. Esto acompañado con el lanzamiento de productos sin telefonía fija que ha realizado ETB en últimos dos años, como el internet solo, internet más televisión y recientemente

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 2



PREAD
Programa de Excelencia
Ambiental Distrital

**Excelencia
Ambiental**

etb.com

internet con móvil en una sola factura, adecuándose así a las necesidades actuales de los clientes.

En abonados de Internet, se observa una migración de los clientes por cambio de tecnología pasando de cobre (Cu) y FTTC (Fiber to the cabinet - tecnología que mezcla cobre y fibra) hacia FTTH (Fiber to the Home), donde sobre fibra óptica los servicios mejoran en desempeño y velocidad, pasando de 6 Mb o 30Mb a velocidades hoy de media en 500Mb, fenómeno acelerado por la pandemia desde el año 2020, de esta manera ETB satisface mejor las necesidades de los hogares y empresas bogotanos.

El internet sobre la red de fibra óptica ha tenido un crecimiento de 124% al pasar de 260 mil abonados a 582 mil en el periodo de análisis, como resultado de la estrategia de ETB para crecer en esta tecnología, priorizando el incremento de hogares y negocios conectables mediante el tendido de fibra óptica, llegando a más de 2.1 millones de predios conectables, con la red propia y realizando alianzas con operadores de red neutral.

El servicio de Televisión tuvo un crecimiento del 11% en el 2020, también relacionado con la tendencia en pandemia. Posterior a este periodo, se registra una caída por el cierre de las ventas de este producto debido a que el proveedor de tecnología informó sobre el fin de mantenimiento de la plataforma, proyectado para finales de 2022 y a la falta de equipos para instalar el servicio a los clientes. A partir del 2023 se abre nuevamente las ventas parcialmente gracias a lograr un acuerdo con el proveedor para renovar la plataforma y poder crecer nuevamente la base de clientes, acción que se espera concretar en el primer trimestre del 2025.

En el negocio móvil, en 2022 se detuvo la caída acelerada que traía este servicio, a partir de la firma de un acuerdo con TIGO para ser Operador Móvil Virtual. Este cambio implicó el uso de la red de Tigo para la prestación de los servicios; generando mayor cobertura nacional y acceso a la mejor red de datos del mercado, a su vez permite mejorar los planes de minutos y datos, para ser más competitivos, logrando para el cierre de 2023 un crecimiento en la planta de usuarios del 33% con respecto al cierre de 2021.

“3. Para cada vigencia 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 indique los ingresos de la empresa obtenidos por cada tipo de cliente y servicio que presta la ETB”.

Respuesta: A continuación, se presenta la información solicitada:

Cifras expresadas en millones de pesos

Segmento	Línea de Negocio	Año				
		2020	2021	2022	2023	A junio 2024
Corporativo	Local	122.379	99.696	98.998	100.446	47.674
	Larga Distancia	40.822	35.957	32.203	29.877	14.346
	Datos	153.684	150.928	160.354	174.800	84.669
	Internet	100.849	91.214	119.520	158.574	71.871
	Negocios Especiales	177.128	180.216	201.971	310.937	126.820
	Televisión	936	462	382	317	143
	Moviles	18.541	19.011	13.265	12.447	5.918
	Streaming	-	-	4	6	4
	GPON Mayoristas	-	-	-	-	14
Total Corporativo		614.338	577.484	626.698	787.405	351.458
Masivo	Local	250.105	255.678	227.966	193.986	80.659
	Larga Distancia	4.623	5.931	6.091	5.386	2.393
	Datos	-	1.401	1.260	1.395	854
	Internet	314.468	370.266	378.054	396.176	211.640
	Negocios Especiales	2.345	88	18	3	93
	Televisión	84.468	91.370	69.921	59.167	29.754
	Moviles	67.941	48.484	39.197	47.234	25.309
	Streaming	-	(0)	4.438	9.116	4.411
Total Masivo		723.950	773.218	726.947	712.464	355.113
Total Ingresos Operacionales		1.338.288	1.350.702	1.353.645	1.499.869	706.571

“4. Relacione cada uno de los contratos y/o convenios administrativos que ha firmado la entidad durante los periodos 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 con Secretarías y otras empresas del Distrito, cuyo objeto esté relacionado con prestar los servicios de central de medios, o publicidad”.

Respuesta: En atención a su solicitud, amablemente indicamos que la información requerida, se puede identificar y consultar en el SECOP, de la siguiente manera:

1. Ingresar a la plataforma o página web www.colombiacompra.gov.co en el link **“Datos de Compra Pública”**:



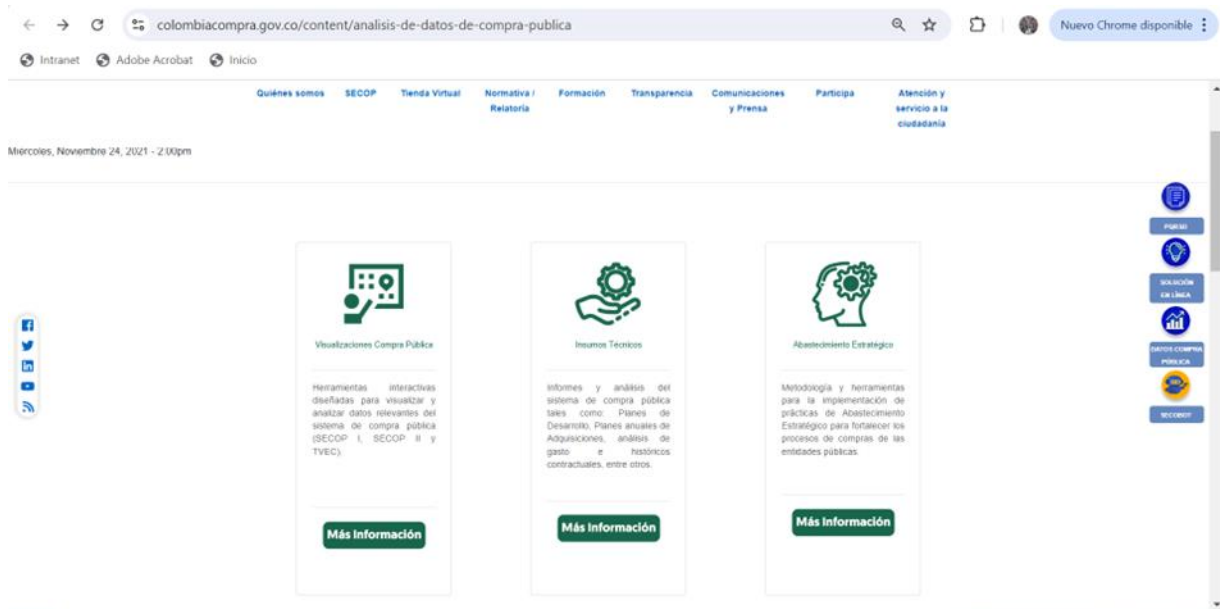
2. Posteriormente, se ingresa por la herramienta de **“Modelo de Abastecimiento Estratégico”**:

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 4



3. Luego, se puede ingresar por la **“Herramienta de Análisis de Demanda”** o por la **“Herramienta de Análisis de Oferta”**, donde se encontrará la información solicitada:



4. En la plataforma de **“Herramienta de análisis de oferta”**, es posible consultar y conocer la información del contrato publicada por la entidad contratante; lo anterior, de acuerdo con los filtros predefinidos, entre los cuales, está el año que se quiere consultar, la entidad pública contratante, la categoría de acuerdo con el servicio, la plataforma (si es SECOP I o SECOP II), el valor contratado, el nombre del proveedor, en este caso, ETB, obteniendo así la información de las entidades públicas que tienen contratados servicios con ETB, figurando también los correspondientes tipos de servicios:



En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportuna y de fondo su solicitud:

Cordialmente,



LAURA CATALINA CARDONA CRUZ
Secretaria General

Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – - Profesional Especializado - Dirección de Prospectiva y Sostenibilidad