 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN No. 1086 DE 2024

Aprobada en: 29 de agosto de 2024

CONCEJO DE BOGOTA 28-08-2024 07:23:11
Al Contestar Cite Este Nr.:2024IE14445 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: 258 OFICINA 258/TRIANA VARGAS JULIAN FELIPE
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RADICACION PROPOSICION AGOSTO 2024
OBS: ---

Tema: ¿Cuál es el futuro de la ETB?

**Facultades:** El Concejo de Bogotá D.C, en ejercicio de sus facultades legales consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y los artículos 3, 52, 53 y 54 del Acuerdo 741 de 2019, aprueba la siguiente proposición.


**Citados:**  
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. (ETB - ESP) (Presidente Alex Blanc)  
Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (Dra María del Pilar López)  
Secretaria Distrital de Gobierno (Dr. Gustavo Quintero)

**Invitados:** Personería Distrital, Contralor Distrital, Veedor Distrital.

Cuestionario:


1. ¿Quiénes son los dueños de ETB? Indique el porcentaje de participación en las acciones.
2. ¿Cuáles han sido los principales logros de ETB en términos de expansión y mejora de la calidad de los servicios de telecomunicaciones en el último año?
3. ¿Qué estrategias se están implementando para llegar a las zonas de menor cobertura de red en Bogotá y cómo se está midiendo su efectividad?
4. ¿Cómo se gestionan los fondos públicos y privados de ETB, y qué medidas se toman para asegurar la transparencia y eficiencia en su utilización?
5. ¿Qué inversiones está realizando ETB en nuevas tecnologías para mantenerse competitivo en el mercado de las telecomunicaciones?
6. ¿Cómo está adaptando ETB sus servicios y productos para satisfacer las cambiantes necesidades de los consumidores?
7. ¿Qué está haciendo ETB para aumentar su número de usuarios?
8. ¿Qué programas o iniciativas se están implementando para garantizar el acceso asequible a los servicios de telecomunicaciones para las comunidades vulnerables?
9. ¿Cómo está colaborando ETB con otras entidades para mejorar la alfabetización digital en Bogotá?
10. ¿Cuáles son los principales indicadores de desempeño de ETB en términos de satisfacción del cliente y cómo han variado estos indicadores en el entre 2020 y 2024?
11. ¿Cuál es el número de quejas respecto al servicio de ETB entre 2016 y 2024? indíquelo en una tabla de Excel.
12. ¿Cómo está trabajando ETB con otras entidades públicas y privadas para maximizar el impacto de sus servicios en la comunidad?

Proposición No. 1086 de 2024  
29 de agosto de 2024

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

- 13. ¿Cuál es el porcentaje anual de contratación de servicios que han realizado las entidades públicas con ETB entre 2012 y 2024?
- 14. ¿Cuál es el porcentaje anual de contratación de servicios que han realizado empresas del sector privado con ETB entre 2012 y 2024?
- 15. ¿Qué alianzas estratégicas ha formado ETB recientemente para fortalecer su posición en el mercado?
- 16. ¿Cuáles son las fuentes de ingresos de ETB entre 2020 - 2024?
- 17. ¿Qué iniciativas está llevando a cabo ETB para reducir su huella ambiental y promover la sostenibilidad en sus operaciones?
- 18. ¿Cómo se está asegurando ETB de que sus prácticas de negocio sean socialmente responsables y alineadas con las expectativas de sus stakeholders?
- 19. ¿De cuánto es la inversión se tiene proyectada para obtener licencias para el espectro 5G?
- 20. ¿Cuál ha sido el patrimonio de ETB entre 2015 y 2023? Discrimine la información por año.
- 21. ¿Cuáles son los montos de las multas por incumplimiento que ha tenido que pagar ETB debido a quejas, peticiones y reclamos? Discrimine la información por año desde el 2016 a la fecha.
- 22. ¿Cuánto suman al año los gastos por bonificaciones que autoriza la Junta Directiva? Desagregue los motivos para obtenerlas y su valor.
- 23. ¿Qué ha hecho ETB desde el 2020 a 2024 para que Bogotá sea una ciudad inteligente?
- 24. ¿Cuáles son los proyectos en los que ha trabajado ETB con ÁGATA? ¿Cuáles han sido los resultados? Desagregue por nombre, objetivo y cuantía.
- 25. Realice un cuadro comparativo de la velocidad de las fibras ópticas en América Latina respecto a ETB.
- 26. ¿Cuál es el porcentaje de cobertura de ETB en la zona rural de la ciudad?
- 27. ¿Por qué la ETB es importante para Colombia?
- 28. Compare el porcentaje de cobertura de la zona rural y urbana de ETB frente a otras empresas que ofrecen los mismos servicios.
- 29. ¿La administración actual ha contemplado la idea de vender ETB? Justifique su respuesta.

Cordialmente,

  
**H.C JULIAN TRIANA VARGAS**  
Concejal de Bogotá  
Partido Alianza Verde