



PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO RESPUESTA A P

Código: FOR-ATC-002

Versión: 0

CONCEJO DE BOGOTÁ 01-11-2024 12:51:36

2024ER25530 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SAL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 1224 DE 2024

OBS: ---

Bogotá D.C.

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control

Secretaría General de Organismo de Control

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad



Fecha: 2024-10-30 09:54:08

Radicado: S2024184575

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL



Cod Dependencia: Fol:

Tipo Documental:

Remitente: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI

Destino: CONCEJO BOGOTÁ

Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta Proposición 1224 de 2024 aprobada en la Sesión Plenaria el día 18 de octubre de 2024. Título: *"Bonos de adulto mayor en Bogotá"*.

Referencia: Radicado No. 2024EE18239 del Concejo de Bogotá D.C.
Radicado No. E2024048609 de la Secretaría Distrital de integración Social

Respetada Secretaria Vizcaíno, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición No. 1224 de 2024 a continuación, se brinda respuesta en el marco de competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional y la Dirección de Transferencias, en los siguientes términos:

1. "Informe ¿cuáles son los bonos económicos destinados para adultos mayores en Bogotá? Discrimine por tipo, quién los financia, cuáles son los requisitos para ingresar a cada uno y la cantidad de personas que lo reciben por el distrito y la localidad."

Respuesta. Conforme a lo solicitado, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Vejez formuló el Proyecto de Inversión 7937 *"Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C."* que, junto con el Portafolio de Servicios de la Entidad, adoptado mediante la Resolución No. 218 de 2023, oferta el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor que tiene por objeto mejorar las condiciones de vida de las personas mayores a través de la entrega de un apoyo económico mensual, que permita ampliar sus oportunidades y promover un envejecimiento y una vejez digna con autonomía e independencia.

Este Servicio consiste en un aporte en dinero entregado mensualmente a las personas mayores del Distrito Capital que se encuentran en situación de vulnerabilidad social e inseguridad económica, acompañado de procesos de desarrollo humano para fortalecer la autonomía e independencia de esta población.

Es preciso aclarar que, a partir del mes de octubre de 2024, el servicio apoyos económicos Tipo A, B, y B desplazado fueron transformados a transferencias monetarias para persona mayor, quedando a cargo de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado. Por lo tanto, a partir de la fecha, el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor, cuenta con los tipos de apoyo C y Cofinanciado D – Programa Colombia Mayor, bajo el liderazgo de la Subdirección para la Vejez, así:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 14

- ✓ **Apoyo económico tipo cofinanciado D:** Financiado con recursos del Nivel Nacional y cofinanciado con recursos del Distrito; se otorga a través del Programa Colombia Mayor liderado por el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social y se divide en aportes así: Ochenta mil pesos (\$80.000) mensuales entregados por el Programa Colombia Mayor – Apoyo Económico Cofinanciado D, y Cincuenta mil pesos (\$50.000) mensuales entregados por la Secretaría Distrital de Integración Social, para que las personas mayores reciban un valor total de Ciento treinta mil pesos (\$130.000) mensuales.
- ✓ **Apoyo económico Tipo C:** Apoyo económico por valor de ciento treinta mil (\$130.000) y se financia con recursos de los Fondos de Desarrollo Local y operado por las Alcaldías Locales con el acompañamiento técnico de la Secretaría Distrital de Integración Social, respecto a la focalización de los participantes del servicio.

Conjuntamente, en el Portafolio de Servicios, se definen los siguientes criterios para el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor:


Criterios de ingreso para el apoyo económico tipo C:

- Persona colombiana.
- Residente en el Distrito Capital.
- Persona que tenga como mínimo tres (3) años menos de la edad que rige para adquirir el derecho a pensión por Vejez (Desde 54 años Mujeres y 59 años hombres).
- No estar pensionado(a) pensión de vejez, invalidez o sobrevivencia.
- No ser beneficiario(a) subsidio económico del Programa Colombia Mayor.
- Persona que vive sola y sus ingresos no superan el medio (1/2) SMMLV.
- Persona que vive con la familia y al sumar los ingresos del hogar y dividirlo por el número de integrantes, es inferior o igual a medio (1/2) SMMLV por persona.

Para el caso del Apoyo Económico Cofinanciado D - Programa Colombia Mayor, la Nación ha definido criterios de ingreso a través de la Resolución No. 01445 de 2021 «*Por medio de la cual se establece la aplicación de la metodología del SISBÉN IV para las nuevas inscripciones al programa de Protección Social al Adulto Mayor - Colombia Mayor*», así:

“(…)

- A. Ser colombiano.
- B. Tener mínimo tres años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez (Actualmente 54 años para mujeres y 59 para hombres).
- C. Carecer de rentas o ingresos suficientes para subsistir.
- D. Vive en la calle o de la caridad pública.
- E. Vive solo y su ingreso mensual no supera medio salario mínimo legal vigente.
- F. Vive con su familia, pero el ingreso familiar es igual o inferior a un (1) salario mínimo legal vigente.
- G. Vive en un Centro de Bienestar del Adulto Mayor (CBA) o asiste como usuario a un Centro Diurno
- H. (CD)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 14

- I. De acuerdo con el SISBÉN IV, se toman todos los niveles de los grupos A y B y C hasta el grupo C1.
- J. De acuerdo con el SISBÉN III estar clasificado en los siguientes rangos:

DOMINIO	PUNTAJE NIVEL I	PUNTAJE NIVEL II
14 principales ciudades: (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Pereira, Villavicencio, Pasto, Montería, Manizales y Santa Marta)	0,01 a 41,90	41,91 a 43,63
Resto Urbano	0,01 a 41,90	41,91 a 43,63
Rural	0,01 a 32,98	32,99 a 35,26

”

Los beneficiarios que se encontraban en el servicio apoyos económicos Tipo A, B y B desplazados que a partir del primero (1) de octubre de 2024 se transformaron a Transferencias Monetarias para Persona Mayor, no cuentan con criterios de ingreso toda vez que, con esta transformación ingresan directamente al servicio, de acuerdo con los criterios establecidos en el “*Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias, beneficios y Transferencias Monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, versión 11 (página 201 a 2011)*”.

Por su parte, frente a la fuente de financiación, en el siguiente cuadro, se precisa la Entidad encargada de financiar los apoyos económicos por tipo:

Tabla No. 1 Entidad, financiación y tipo de apoyo


TIPO APOYO	ENTIDAD QUE FINANCIA LOS APOYOS ECONÓMICOS	OBSERVACIONES
TIPO A	Secretaría Distrital de Integración Social (Recursos propios)	A partir del 1 de octubre de 2024, los recursos los apropia la Dirección de Transferencias.
TIPO B	Secretaría Distrital de Integración Social (Recursos propios)	
TIPO B DESPLAZADO	Secretaría Distrital de Integración Social (Recursos propios)	
TIPO COFINANCIADO D	Secretaría Distrital de Integración Social (Recursos propios) + Departamento Administrativo para la Prosperidad Social DPS (Programa Colombia Mayor)	N/A
TIPO C	Alcaldías Locales (Fondos de Desarrollo Local)	

Fuente: Subdirección para la Vejez – Corte 25 de octubre de 2024

Finalmente, se adjunta archivo Excel denominado “*Anexo 1*”, que contiene la información de Personas Únicas Atendidas (PUA) de enero a septiembre de 2024, desagregadas por tipo de apoyo y localidad para el servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor.

2. “*Sírvase informar ¿cómo es la nueva clasificación para los beneficios económicos de adulto mayor dentro del programa Ingreso Mínimo Garantizado? y ¿cómo se realizará el proceso de transición en este para los adultos mayores?*”

Respuesta. Para atender su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura” y con el objetivo de mejorar los servicios para las personas mayores, la Entidad adelanta transformaciones en aras de fortalecer los servicios sociales destinados para los diferentes grupos poblacionales bajo la premisa de que Bogotá cuida a su gente.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 14

A través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bien-Estar” y el programa Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), se facilita el acceso de las personas mayores al sistema de transferencias monetarias. Esta estrategia busca proporcionar ingresos a personas mayores de 60 años, promover su inclusión social y productiva, y fortalecer su rol en la comunidad.

Como parte de esta transformación, desde octubre de 2024, los apoyos económicos para personas mayores en las categorías Tipo A, B y B desplazados fueron convertidos en transferencias monetarias. Entre mayo y octubre de 2024, se llevaron a cabo 73 jornadas de elección de canal, en las cuales las personas beneficiarias consultadas escogieron su canal entre billeteras móviles y retiro por ventanilla.

A partir de octubre de 2024, las personas mayores que eligieron su canal de dispersión y no presenten novedades en cruces de bases de datos recibirán esta transferencia monetaria. Este componente se desarrollará de la siguiente manera:

1. Transferencias Monetarias para beneficiarios del Servicio de Apoyos Económicos:

Desde octubre de 2024, la Dirección de Transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social dispersa estos recursos a personas mayores que previamente recibían el beneficio en el Servicio de Apoyos Económicos, anteriormente liderado por la Subdirección para la Vejez. La Subdirección para la Vejez entregó a la Subdirección de Administración de Información de Transferencias, los registros de personas mayores que participaron en los operativos de transición y que eligieron entre abono a cuenta o pago por ventanilla con operadores financieros autorizados. Para este grupo de beneficiarios, se aplicarán los criterios de salida establecidos en el Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias, Beneficios y Transferencias Monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social.


2. Transferencias Monetarias para Personas Mayores en categorías A, B y C1 del Sisbén IV:

Este componente abarca a personas mayores de 60 años que se encuentran en las categorías A, B y C1 del SISBÉN y cumplen los requisitos definidos en el Portafolio de Servicios de la Secretaría. Durante la vigencia de 2024, el apoyo económico para este grupo se otorgará de manera gradual, según la disponibilidad presupuestal.

En consecuencia, la Secretaría Distrital de Integración Social avanza en la entrega de transferencias monetarias para las personas mayores que se ubicaban en el Servicio de Apoyos Económicos y en las categorías A, B y C1 del SISBÉN. Desde septiembre de 2024, se implementó un criterio de priorización para atender a los titulares de pago en los ciclos siete (7) y ocho (8) de IMG que cumplieran los requisitos del Servicio de Transferencias Monetarias para Persona Mayor.

La Secretaría reitera su compromiso para que las personas mayores en categorías A, B y C1 del SISBÉN, que cumplan con los requisitos de la ficha de Transferencias Monetarias para Persona Mayor, sean gradualmente incluidas en IMG si aún no están en la base de beneficiarios del anterior Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor.

3. “Informe ¿cómo se realiza el proceso de focalización de los adultos mayores que se inscriben para recibir los bonos tipo C de las Alcaldías, con el nuevo modelo de Ingreso

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 14

Mínimo Garantizado?”

4. “¿Cómo se realiza el proceso de focalización del bono tipo D cofinanciado con el nuevo modelo de Ingreso Mínimo Garantizado?”

Respuesta. De acuerdo a lo requerido, desde esta Secretaría se informa que, a partir del 25 de septiembre de 2024, no se aplica el proceso de focalización para acceder a los apoyos económicos para personas mayores Tipo C y Cofinanciado D – Programa Colombia mayor.

Lo anterior, teniendo en cuenta que a partir de la publicación de la actualización de la ficha técnica del servicio “Apoyos Económicos para Persona Mayor” que se materializó a través de la versión 11 del Portafolio de servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, no se realizará focalización para el servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor.

Lo anterior implica que, las personas mayores ya no deben focalizarse en el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE en las Subdirecciones Locales para la Integración Social, para ser potenciales beneficiarios del Servicio de Apoyos Económicos.


Sin embargo, las personas mayores que ya se encontraban focalizadas para el servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor hasta el 30 de septiembre de 2024, podrán ser consideradas para el servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor (Tipo C y Cofinanciado Tipo D - Colombia Mayor), siempre y cuando cumplan con los criterios de ingreso establecidos en el portafolio de servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social.

5. “Informe, ¿cómo se realizará el proceso de asignación de apoyo económico con un adulto mayor que recibe actualmente bono tipo C o D y que su puntaje es mayor a C1? Indique cómo se llevará a cabo su focalización y entrega de este beneficio.”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social informa que las personas mayores que actualmente reciben los apoyos económicos tipo C y Cofinanciado D – Programa Colombia Mayor y que tienen un puntaje de SISBÉN superior a C1 continuarán recibiendo estos apoyos económicos, siempre que no presenten novedades en los cruces de bases de datos, tales como pensión activa, inhumación, traslados fuera de la ciudad o saldos altos. Esto se debe a que el cambio normativo no es retroactivo.

En relación con la focalización, se aclara que, a partir de la publicación de la ficha técnica actualizada del servicio "Apoyos Económicos para Persona Mayor" en la última versión del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias, Beneficios y Transferencias Monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, el cual está adjunto a esta respuesta denominado “Anexo 5” no se llevará a cabo un proceso de focalización para el servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor, sino que el proceso de ingreso al programa se dará en consonancia con la transformación del servicio.

6. “¿Cómo será el proceso de seguimiento a los adultos mayores que reciben bono tipo C en cada localidad y tipo D en el Distrito? Relacione el proceso que se llevará a cabo con estos para que no se den casos en donde personas salgan de la localidad y/o ciudad y

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 14

sigan recibiendo el apoyo económico.”

Respuesta. Respondiendo a lo requerido, desde esta Entidad se informa que, en el marco del Procedimiento de Prestación de los Servicios Sociales de la Secretaría, el Servicio de Apoyos Económicos para Personas Mayores realiza el seguimiento a los participantes mediante cruces de bases de datos y la consolidación del Informe Unico, herramienta creada por la Subdirección para la Vejez para gestionar novedades. A continuación, se describen las principales acciones de seguimiento:


- i) **Verificación de inhumados:** Se revisan los registros de personas fallecidas en la Secretaría Distrital de Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la plataforma PISIS¹.
- ii) **Retiros fuera de la ciudad:** La Caja de Compensación Familiar Compensar envía a la Subdirección para la Vejez un informe mensual que detalla el lugar de retiro del apoyo económico. En caso de retiro fuera de Bogotá, se realiza un bloqueo preventivo de la tarjeta y una visita de verificación de condiciones. Si la persona continúa residiendo en Bogotá, se desbloquea la tarjeta y se actualiza la información en el Sistema de Información Misional (SIRBE). En caso contrario, se inicia el proceso de egreso conforme a la Ley 1437 de 2011.
- iii) **Saldos altos:** Se identifican personas con dos apoyos económicos sin retiro. En tales casos, se bloquea la tarjeta preventivamente y se realiza una visita de verificación. Si el motivo de no retiro se confirma, se desbloquea la tarjeta o se solicita su reexpedición, registrando la información en el SIRBE.
- iv) **Cruce con el Programa Colombia Mayor:** La Subdirección para la Vejez envía una base de datos de las personas en atención y en lista de priorización al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, el cual realiza el cruce de información. Si una persona está registrada como beneficiaria del Programa Colombia Mayor, se procede con el bloqueo preventivo y el proceso de egreso, de acuerdo con la Ley 1437 de 2011.

Para el Apoyo Tipo C, las alcaldías locales realizan visitas de verificación para asegurar el cumplimiento de criterios y resolver novedades. Estas visitas también permiten definir los ingresos al servicio según los cupos disponibles derivados de egresos.

Para el Apoyo Económico Cofinanciado Tipo D – Programa Colombia Mayor, el seguimiento e ingresos se efectúan desde las Subdirecciones Locales de acuerdo con el manual operativo del programa y los criterios del Portafolio de Servicios de la Secretaría.

7. “Sírvese informar ¿cómo se garantiza que por medio de la clasificación SISBEN las personas con una vulneración real obtengan el beneficio de bonos económicos, teniendo en cuenta la existencia de la pobreza oculta o las dificultades que se tienen con la clasificación?”

¹ PISIS es una plataforma utilizada para el intercambio de información del Sistema Integral de Información de la Protección Social (Sispro), la cual recibe los archivos y realiza un proceso de validación en cuanto a estructura de datos definida a través de un anexo técnico junto con algunas reglas de validación de acuerdo a lo especificado en dicho anexo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 14

Respuesta. Dando respuesta a esta pregunta, desde la Secretaría se informa que, la Estrategia de IMG utiliza como principal herramienta de focalización la Base Maestra, cuyo insumo principal es el SISBEN. Este instrumento proporciona una caracterización socioeconómica de los hogares, lo que permite asignar el gasto social de manera efectiva a los grupos más vulnerables. Sin embargo, esto no garantiza que se capture completamente a las personas en pobreza oculta, quienes pueden no estar representadas en las estadísticas por diversas razones, como la falta de acceso a información, desconfianza en el sistema o no estar registradas. A pesar de los esfuerzos por maximizar el impacto social, es crucial reconocer que limitaciones como la autoidentificación, la estigmatización y la inexactitud en los datos pueden dejar fuera a quienes más necesitan apoyo. Por lo tanto, es esencial implementar estrategias adicionales, como campañas de sensibilización y mecanismos de retroalimentación comunitaria, para asegurar que todas las personas en situación de vulnerabilidad, incluidas las que enfrentan pobreza oculta, puedan ser identificadas y apoyadas adecuadamente, sin embargo, no se desconoce que el SISBEN proporciona una medición objetiva de la situación socioeconómica de los hogares.

8. “Detalle el paso a paso del proceso de bancarización que tendrán los adultos mayores que reciben los bonos económicos en la ciudad. ¿Qué sucede en los casos en que el adulto mayor no quiera ser bancarizado o se le dificulte por su condición de salud?”


Respuesta. Desde la Secretaría Distrital de Integración Social, se informa que desde mayo de 2024, las Subdirecciones Locales realizaron jornadas para informar a las personas mayores participantes de los apoyos económicos tipo A, B y B desplazados sobre la transformación del servicio y la selección del canal para la entrega de la transferencia monetaria. Como resultado, el 48% optó por billeteras móviles y el 52% por retiro por ventanilla.

En los casos en que la bancarización es difícil por falta de dispositivo móvil o condición de salud, las personas mayores pueden optar por el retiro por ventanilla. Es importante aclarar que los beneficiarios de los apoyos tipo C y Cofinanciado D - Programa Colombia Mayor no fueron incluidos en este proceso de transformación, por lo que no se les exigió bancarización.

9. “Indique, ¿cómo se pueden beneficiar con los bonos de adulto mayor aquellos que no tienen un puntaje SISBEN bajo, pero se encuentran en pobreza oculta?”

Respuesta. Dando respuesta a esta pregunta, es preciso aclarar que la Secretaría Distrital de Integración Social no contempla la aplicación de requisitos y/o criterios de focalización dirigidas a personas en pobreza oculta, para la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado en su componente de Personas Mayores. Conforme a esto, los beneficiarios que fueron reportados en la Base de Información del que era antes el Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayores aportada por la Subdirección para la Vejez, y que no cuenten con SISBEN, pero, que cumplieron los criterios de ingreso definidos en la ficha del servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayores, no serán objeto de exclusiones de acuerdo con su categoría de SISBEN; se aplicará los criterios de egreso definidos en la ficha de servicio de Apoyos Económicos para persona mayor.

Por otra parte, cabe precisar que, la Subdirección de Administración de Información de Transferencias actualmente aplica los requisitos definidos en la ficha de “Transferencias Monetarias para Persona Mayor” en aquellas Personas que se encuentren en categoría A, B y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 14

C1 del SISBEN IV, y no sean parte del antes servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor, y con ello, esta Secretaría busca ampliar la cobertura de personas que hacen parte de este grupo poblacional que se encuentran en situación de pobreza extrema, moderada y de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa y moderada en Bogotá.

Es preciso aclarar que todas las personas deben contar con la clasificación del SISBEN, de acuerdo con las condiciones y criterios de focalización definidos por el Comité Coordinador de la Estrategia, específicamente dirigidos al componente de Personas Mayores. Esta exigencia garantiza que el apoyo se concentre en aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, optimizando así la asignación de recursos y asegurando que los beneficiarios realmente necesiten el respaldo económico ofrecido.

Finalmente, en línea con lo definido en el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” 2024-2027 la Secretaría Distrital de Integración Social avanza en los ejercicios necesarios que permitan identificar aquellas Personas Mayores que se encuentren alojados en Pagadarios, que son habitantes de calle, y no cuentan con su encuesta de SISBEN, para que puedan acceder a otros servicios, modalidades y estrategias que oferta esta Entidad.


10. “¿Cómo se garantiza la transparencia en la asignación y uso de los recursos destinados a los bonos económicos para adultos mayores? ¿Existen mecanismos de auditoría y control para prevenir posibles irregularidades o desviación de fondos?”

Respuesta. En respuesta a lo solicitado, la Secretaría Distrital de Integración Social asegura la transparencia en la asignación y uso de los recursos destinados a los apoyos económicos tipo C y Cofinanciado D – Programa Colombia Mayor mediante la aplicación de procedimientos estandarizados, que incluyen el PCD-PSS-024 (Ingreso a los servicios sociales), PCD-PSS-035 (Prestación de servicios sociales) y PCD-PSS-014 (Egreso de servicios sociales), además de los procedimientos específicos para el servicio de Apoyos Económicos como PCD-PSS-030 (Abono de apoyo económico), PCD-PSS-031 (Bloqueo de tarjeta de entrega del apoyo) y PCD-PSS-032 (Creación y reexpedición de tarjeta).

Para garantizar la adecuada asignación de los cupos, el servicio aplica criterios de ingreso definidos en el Portafolio de Servicios, los cuales se validan mediante visitas de verificación en los domicilios, realizadas por las Subdirecciones Locales. Previo a cada visita, se diligencia el formato FOR-PSS-377 para registrar la información relevante, incluyendo el estado en el Registro Único de Afiliaciones (RUAF), documento de identidad vigente y clasificación en el SISBEN.

Durante el tiempo que el beneficiario permanece activo en el servicio, se realiza un seguimiento continuo mediante el Informe Único, una herramienta creada por la Subdirección para la Vejez que permite gestionar novedades y minimizar el riesgo de cobros indebidos. Asimismo, el procedimiento de bloqueo de tarjeta (PCD-PSS-031) permite suspender de manera temporal el abono económico, garantizando el cumplimiento de los criterios por parte de los beneficiarios.

Es importante precisar que la Secretaría únicamente realiza actividades operativas de ingreso, seguimiento y egreso para los apoyos tipo C y Cofinanciado D, además de brindar asesoría técnica a los Fondos de Desarrollo Local para el apoyo tipo C. En este sentido, la financiación del apoyo tipo C proviene de los Fondos de Desarrollo Local y se dispersa mediante el Convenio No.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 14

4002 de 2011 con Compensar, bajo supervisión de la Secretaría Distrital de Gobierno, mientras que la dispersión del apoyo tipo D está a cargo del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.

Adicionalmente, la Oficina de Control Interno de la Secretaría realiza auditorías para garantizar el cumplimiento de los procedimientos y detectar posibles irregularidades. Aunado a esto, la Secretaría implementa el Programa de Transparencia y Ética Pública en cumplimiento del artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, con el fin de promover buenas prácticas en la asignación de recursos, prevención de corrupción y atención a la ciudadanía.

Por otra parte, respecto a los controles específicamente realizados en la Dirección de Transferencias, para la generación de listados de dispersión, es preciso informar que hay un proceso, en el cual se contempla una serie de verificaciones que abordarán en adelante, para garantizar que la dispersión de los pagos se realice de manera objetiva con los criterios de calidad y consistencia en la información que se requiera.

- I. Se verifica la consistencia de la información entregada por la Secretaría Distrital de Planeación en la Base Maestra², se inicia con la realización de los listados por un equipo de profesionales que mensualmente y los profesionales designados para la generación de los listados de dispersión, realizan el proceso de generación con la dinámica espejo, es decir que cada uno de los colaboradores que generan los listados de dispersión de manera individual y al finalizarlos se verifican los resultados, que deben ser iguales, en donde comparan la base del mes en curso respecto a la del mes anterior, con el fin de validar que no haya inconsistencias entre las bases de datos.
- II. Las verificaciones para el pago de Apoyos Económicos a Personas Mayores incluyen los siguientes pasos:
 - a. Primero, se confirma que la persona posea el tipo de documento Cédula de Ciudadanía.
 - b. Luego, se verifica que la persona no esté registrada en la base de inhumados con la que cuenta la Secretaría de Integración Social.
 - c. Además, se cruza la base de datos de posibles beneficiarios con la de la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) para asegurar que el documento sea válido y vigente, y que el nombre coincida con el registrado en la RNEC.

También se excluyen las personas que ya reciben Transferencias Monetarias del Gobierno Nacional, especialmente las del programa Colombia Mayor, y aquellas que estén pensionadas, según la información del Registro Social de Hogares. Conjuntamente, se retira del beneficio a quienes aparezcan en las bases de datos de servicios sociales de esta Secretaría en las siguientes modalidades:

² La Base Maestra de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado es una herramienta de focalización consolidada por la Secretaría Distrital de Planeación, cuyas fuentes de información son el Sisbén, el Registro Social de Hogares, listados censales e información reportada por los ciudadanos y otros registros administrativos.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 14

Tabla No. 2 Servicios de la Entidad para exclusión en el componente de Apoyos Económicos para la Vejez

Código modalidad	Nombre modalidad	Nombre Estado
2847	Comunidad de Cuidado Dependencia Moderada	En Atención Suspendido
2988	Comunidad de Cuidado Dependencia Severa	En Atención Suspendido
2828	Atención Personas Habitantes de Calle con Alta Dependencia	En Atención Suspendido
2837	Apoyo Económico C	En Atención
2838	Programa Colombia Mayor Apoyos Económicos Cofinanciado D	En Atención Novedad en Proceso
2839	Priorización Programa Colombia Mayor	Postulado Priorizado

Fuente. Elaboración Propia Subdirección de Administración de Información de Transferencias

III. Para el pago de la transferencia a las personas mayores que fueron titulares de ciclo 7 y 8 se realizan las siguientes validaciones


- La persona sea Mayor de edad
- La persona cuente con tipo de documento Cédula de Ciudadanía
- La persona tenga una encuesta válida de SISBEN IV
- La persona cuente con cédula de ciudadanía no vigente y que aparezca en la base de datos de Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC)
- El nombre de la persona sea consistente con la base de RNEC
- La persona no aparezca en la base de inhumados de SDIS
- La persona no se autoexcluya de la titularidad de pagos de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

IV. Además, se presentan los resultados del proceso al Comité de listados para la verificación y control final del proceso.

Dicho esto, desde la Dirección de Transferencias cada vez que se realiza procesamiento de la información de los beneficiarios de IMG, se cuenta con los siguientes controles de acceso, ejecutados por la aplicación SIGLO³ o por los colaboradores designados, según corresponda, así:

1. El acceso a la información de IMG (Bases de datos, aplicación SIGLO IMG y SharePoint) se asigna de acuerdo con el cargo y rol que desempeñan los servidores públicos y Contratistas dentro del proceso. Además, se otorga por medio de usuarios y claves personales para que se pueda determinar la trazabilidad por usuario.
2. La aplicación SIGLO IMG cuenta con mecanismos automáticos continuos de seguridad para garantizar que solo las personas autorizadas accedan.
3. El almacenamiento de información de IMG en SharePoint se hace únicamente por medio de cuentas de correo institucional.
4. Todos los funcionarios y contratistas de la Dirección de Transferencias deben firmar el Pacto de Integridad de la entidad y asistir a sensibilizaciones sobre la Seguridad de la Información.

³ Sistema de Información Global (SIGLO): Sistema de Información que permite la consulta de pagos de beneficiarios de la Estrategia de IMG.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 14

Adicional a la ejecución de los correspondientes controles a los accesos a la información sensible de los posibles beneficiarios de Ingreso Mínimo Garantizado, se realizará una sensibilización anual sobre Seguridad de la Información.

Por otra parte, durante la implementación de la Estrategia de IMG, la Secretaría Distrital de Hacienda, ha dispuesto mecanismos de pago con entidades financieras con las cuales ha suscrito convenios caracterizándose por la integridad, consistencia y calidad, esto, refleja en la garantía que, las personas a las cuales se han realizados los pagos en el marco de estos convenios con las entidades financieras, son los registros que permiten la identificación de las personas a las cuales se les está realizando la dispersión de los recursos. Así las cosas, la entrega de transferencias monetarias, se realiza a través de un cruce objetivo de los datos del ciudadano con las cuentas vigentes en las entidades financieras.

Por último, en colaboración con la Secretaría Distrital de Hacienda, se dispone de convenios con entidades financieras para realizar los pagos mediante abono a cuenta o giro por corresponsal, asegurando la plena identificación del beneficiario al momento de realizar el cobro.

11. ¿Cómo se articula el programa de bonos económicos para adultos mayores con otros programas sociales que se implementan en la ciudad, como salud, educación o vivienda? ¿Existen mecanismos para evitar duplicidad de beneficios y maximizar el impacto social de las políticas públicas?


Respuesta: En atención a lo solicitado, se informa que el servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor realiza articulación interna con el servicio Centro Día, que promueve la participación de las personas mayores en estrategias que fortalecen su red de apoyo, fomentan espacios de intercambio de saberes y experiencias, y promueven la integración intergeneracional.

Para evitar la duplicidad de beneficios, el servicio de Apoyos Económicos define restricciones en el Portafolio de Servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social y realiza cruces de bases de datos con el Programa Colombia Mayor a nivel nacional. Las restricciones para el apoyo tipo C, establecidas en la versión 11 del Portafolio de Servicios (páginas 108 y 109), incluyen:

- Servicio Comunidad de Cuidado.
- Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para población habitante de calle.
- Transferencia Monetaria para Persona Mayor.

En el marco de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), se llevan a cabo validaciones para evitar duplicidades con programas de transferencias del Gobierno Nacional, como Colombia Mayor y Renta Ciudadana, asegurando que las personas mayores no reciban transferencias adicionales si ya son beneficiarias del apoyo tipo C o del apoyo tipo D. Aquellos que reciben apoyos tipo C o tipo D no pueden acceder simultáneamente a las transferencias del programa para Personas Mayores de IMG, que se dispersa actualmente en sus dos componentes.

No obstante, en la Estrategia de IMG no existen exclusiones para personas mayores que reciben apoyos económicos por condición de discapacidad u otros componentes ofrecidos por la Secretaría Distrital de Integración Social, permitiendo la continuidad de estos beneficios sin

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 14

afectar los apoyos específicos de IMG.

12. “¿Existen evaluaciones de impacto que permitan medir los efectos de los bonos económicos en la calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios? ¿Se han identificado mejoras en indicadores como salud, nutrición, acceso a servicios básicos o participación social? De ser así, relacione en formato Excel.”

Respuesta. Conforme a lo solicitado, desde esta Secretaría se informa que, el servicio de Apoyos Económicos, así como el objeto del servicio que lo proporciona, permite a las personas mayores contar con un ingreso económico permanente que cubre algunas de sus necesidades básicas y genera autonomía e independencia a la persona mayor en su núcleo familiar, contribuyendo a la mejora en su calidad de vida, sin embargo, desde el Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor, no se cuenta con evaluaciones de impacto específicas para medir la calidad de vida de las personas mayores e indicadores.

13. “¿Cómo se garantiza la inclusión de los adultos mayores en situación de discapacidad, aquellos que viven en zonas rurales o aquellos que pertenecen a grupos étnicos minoritarios? ¿Existen mecanismos para adaptar los programas y servicios a las necesidades específicas de estos grupos poblacionales?”


Respuesta. En atención a lo requerido, se informa desde esta Entidad, que el servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor establece en el Portafolio de Servicios los criterios de priorización para personas mayores con discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos o víctimas del conflicto interno armado, entre otros. La inclusión de estos grupos en el servicio depende de la disponibilidad de cupos.

Para adaptar el servicio a las necesidades de estos grupos, se entrega a domicilio la tarjeta monedero para evitar desplazamientos de personas con discapacidad hasta la Subdirección Local en la que fueron ingresadas al servicio. En el caso de la localidad de Sumapaz, el servicio entrega las tarjetas a la Alcaldía Local, la cual se encarga de distribuirlas a los beneficiarios en el territorio.

14. “¿Cuál es la proyección a largo plazo de los recursos destinados al programa de bonos económicos tipo C y D para adultos mayores? ¿Existen estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera del programa y evitar recortes en los beneficios?”

Respuesta. En respuesta, es de aclarar que, el apoyo tipo C, es financiado con recursos de los Fondos de Desarrollo Local – Alcaldías Locales. Por lo tanto, respecto a su financiación no es la Secretaría Distrital de Integración Social la Entidad llamada a dar cuenta de esta dimensión del servicio.

Para el caso del apoyo económico Cofinanciado D – Programa Colombia Mayor, se tienen proyectados y garantizados los recursos para el restante de la vigencia 2024 con el fin de entregar mensualmente el Apoyo Económico – Cofinanciación, esto, por un valor total de \$ 4.200.000.000. Conjuntamente, se debe precisar que, el anteproyecto de presupuesto para la vigencia 2025, se encuentra en trámite de aprobación, con el fin de cumplir las metas proyectadas en el Proyecto

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 14

de Inversión 7937 “Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.”.

15. Con relación a la pregunta anterior, sírvase informar ¿Cuál es la proyección de los cupos para atención de adulto mayor del Subsidio tipo C por localidad?

Respuesta. En respuesta, se informa que, el apoyo económico Tipo C – cuenta con una cobertura a nivel distrital de 61.138 cupos, a continuación, se relacionan los cupos para cada localidad para la vigencia 2024.

Tabla No. 3 Cupos Apoyo económico tipo C 2024

LOCALIDAD	Cobertura Programada
01. Usaquén	1.542
02. Chapinero	679
03. Santa fe	2.500
04. San Cristóbal	6.250
05. Usme	4.661
06. Tunjuelito	2.111
07. Bosa	6.170
08. Kennedy	5.826
09. Fontibón	1.480
10. Engativá	3.650
11. Suba	6.630
12. Barrios Unidos	1.050
13. Teusaquillo	357
14. Mártires	1.509
15. Antonio Nariño	949
16. Puente Aranda	1.705
17. La Candelaria	514
18. Rafael Uribe Uribe	6.500
19. Ciudad Bolívar	6.750
20. Sumapaz	305
TOTAL	61.138

Fuente: Sistema Misional SIRBE 30/09/2024


16. “De igual manera sírvase informar ¿Cuál es la proyección de los cupos para atención de adulto mayor Subsidio tipo D en el distrito?”

Respuesta. En respuesta a lo solicitado, se informa que, para el apoyo económico Tipo Cofinanciado D – Programa Colombia Mayor se proyectó una cobertura a nivel distrital de 51.019 cupos, a continuación, se relacionan los cupos por localidad con corte al 30 de septiembre de 2024.

Es importante tener en cuenta que esta cobertura varía mes a mes por rotación o egresos y traslados de localidad:

Tabla No. 4 Cupos Apoyo económico tipo D Cofinanciado 2024

LOCALIDAD	No. Personas
01.USAQUEN	1330
02.CHAPINERO	268
03.SANTA FE	1690

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 14

LOCALIDAD	No. Personas
04.SAN CRISTOBAL	5816
05.USME	5889
06.TUNJUELITO	1222
07.BOSA	6590
08.KENNEDY	4767
09.FONTIBON	1102
10.ENGATIVA	3746
11.SUBA	3374
12.BARRIOS UNIDOS	450
13.TEUSAQUILLO	74
14.MARTIRES	497
15.ANTONIO NARIÑO	477
16.PUENTE ARANDA	1055
17.CANDELARIA	119
18.RAFAEL URIBE	4968
19.CIUDAD BOLIVAR	7575
20.SUMAPAZ	10
TOTAL	51.019

Fuente: Sistema de Información SIRBE – 30/09/2024

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR

Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pvargass_sdis_gov_co/EnXrlWykfhdt4c CLRkqbEB8aaldAzrlRU8xoY-VI2Vrg?e=f6htTD

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaria de Gestión Institucional Helena Patricia Hernández Aguirre – Directora Poblacional (E) Diana Carolina Mora Betancourt – Subdirectora para la Vejez Mauricio Sandino – Director de Transferencias
Revisó	Juan Camilo Narváez – Contratista Despacho Paula Sofía Vargas Sánchez – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Ana María Sanabria Rodríguez – Contratista Subdirección para la Vejez Jaime Forero – Contratista Dirección Poblacional Yeny Mosquera – Contratista Dirección Poblacional Laura Natalia Riaño Ortiz – Contratista Dirección para la Inclusión y las Familias Ivonne Hurtado – Contratista Dirección de Transferencias
Proyectó	Claudia Yaneth Castellanos – Subdirección para la Vejez Jimmy Mora – Contratista Dirección de Transferencias