

Bogotá D.C., 20 de Noviembre 2024

Doctora
Luz Angélica Vizcaíno Solano
Secretaria General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 20-11-2024 03:41:46

2024ER27040 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1290-2024 -TRANSMILENIO
OBS: ---

Asunto: Proposición 1290 de 2024 / 2024-ER-56559 TMSA.

Respetada Doctora Vizcaíno:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “DEFENSA Y RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN BOGOTÁ”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

Preguntas para el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP, la Secretaría Distrital de Movilidad y TransMilenio:

- 1. Para las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, sírvase informar cuántos operativos de defensa y recuperación del espacio público han efectuado desde la entidad. Sírvase allegar la documentación que soporta su respuesta.**
- 2. Para las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, sírvase informar cuántos y cuáles espacios públicos han logrado defender y recuperar efectivamente. Sírvase allegar la documentación que soporta su respuesta.**
- 3. Sírvase indicar y explicar qué estrategias, mecanismos y políticas han implementado para adelantar los operativos de defensa y recuperación del espacio público, y para que se mantengan en el tiempo. Sírvase allegar la documentación que soporta su respuesta.**
- 4. Sírvase explicar el procedimiento que adelanta la entidad para llevar a cabo operativos de defensa y recuperación del espacio público. Sírvase allegar la documentación que soporta su respuesta.**
- 5. Sírvase indicar si existe en la actualidad algún plan de formalización, mejoramiento y/o ampliación de las capacidades de la entidad para lograr una defensa y recuperación más efectiva del espacio público en la actualidad.**
 - 5.1. En caso de que su respuesta sea afirmativa, sírvase explicar dicho plan y allegar la documentación que soporta su respuesta.**

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



5.2. En caso de que su respuesta sea negativa, sírvase explicar por qué la entidad no tiene dicho plan.

6. Sírvase indicar el personal y los recursos (incluida su fuente de financiación) que tiene dispuestos para adelantar los operativos de defensa y recuperación del espacio público. Sírvase allegar la documentación que soporta su respuesta.

7. Sírvase indicar y explicar qué variables utiliza la entidad para determinar los lugares o las zonas de la ciudad donde se realizan los operativos de defensa y recuperación del espacio público. Sírvase allegar la documentación que sustenta su respuesta.

8. Sírvase indicar y explicar qué variables utiliza la entidad para priorizar las zonas de la ciudad donde se realizan los operativos de control y recuperación del espacio público. Sírvase allegar la documentación que sustenta su respuesta.

9. Sírvase indicar si la entidad tiene un inventario de operativos de defensa y recuperación del espacio público.

9.1. En caso de que su respuesta sea afirmativa, sírvase explicar en qué consiste el inventario y allegar la información que contiene.

9.2. En caso de que su respuesta sea negativa, sírvase explicar por qué la entidad no tiene un inventario de recuperación de espacio público.

Con ocasión del cuestionario allegado a TRANSMILENIO S.A. en su condición de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, es menester presentar las siguientes consideraciones:

I. DEL OBJETO, MISIÓN Y COMPETENCIAS DE TRANSMILENIO S.A.

En primera medida debe observarse que el objeto social de la sociedad TRANSMILENIO S.A., establecido en el artículo 4º de sus Estatutos establece que:

“ARTÍCULO 4º. OBJETO¹. - Corresponde a TRANSMILENIO S.A. la gestión, organización y planeación del Servicio de Transporte Público Masivo Urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la multimodalidad de transporte, en las condiciones que señalen las normas vigentes, las autoridades competentes y sus propios estatutos.

...

Así mismo, corresponde a TRANSMILENIO S.A. la administración de la infraestructura específica y exclusiva del sistema, para lo cual determinará en coordinación con las autoridades competentes y dentro del marco legal, las explotaciones colaterales que conforme a las condiciones físicas, tecnológicas y de utilización del sistema, puedan llevarse a cabo para promover y beneficiar la prestación del servicio público de transporte masivo”.

Por su parte el Decreto Distrital 831 de 1999, en su artículo cuarto establece:

¹ Modificado Artículo 90 Acuerdo Distrital 761 de 2002 artículo 135 Acuerdo Distrital 927 de 2024.
R-DA-005 septiembre de 2024

“Artículo 4º.- Titularidad del Sistema Transmilenio. Para todos los efectos legales, TRANSMILENIO S.A., será el titular del Sistema Transmilenio, conforme a lo establecido por la Ley 310 de 1996”. Entendiendo el Sistema como²: “De conformidad con la Ley 86 de 1989, el Sistema Transmilenio se encuentra integrado por la combinación organizada de infraestructura, predios, equipos, señales, paraderos, estaciones utilizados para la eficiente y continua prestación del servicio público esencial de transporte masivo de personas, a través de buses dentro del perímetro urbano de Santa Fe de Bogotá, D.C.”

Conforme lo anterior, TRANSMILENIO S.A. cumple funciones de administración de la infraestructura del Sistema y dentro de sus competencias, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 8º del Decreto Distrital 309 de 2009 “Por el cual se adopta el Sistema Integrado de Transporte Público para Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones,” se encuentran las siguientes:

“Artículo 8º. - Competencia de TRANSMILENIO S.A. como Ente Gestor del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO. De conformidad con lo establecido en el Acuerdo Distrital 4 de 1999 y los Decretos Distritales 319 y 486 de 2006, la Empresa de Transporte del Tercer Milenio - TRANSMILENIO S.A. como ente gestor del SITP realizará: La planeación, gestión y control contractual del Sistema; el proceso de integración, evaluación y seguimiento de la operación y los procesos de selección necesarios para poner en marcha la migración del actual transporte público colectivo al transporte público masivo. (...) (Negrillas y subrayado fuera del texto).

Ahora bien, las estaciones del Sistema TransMilenio constituyen elementos de la infraestructura de transporte acorde a lo señalado en el artículo 4 de la Ley 1682 de 2013 y el literal b), numeral 2 del artículo 161 del Decreto Distrital 555 de 2021 -Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C. En consonancia con esto, el artículo 12 del Decreto Distrital 315 de 2024 señaló a TRANSMILENIO S.A. como administrador de los siguientes elementos del espacio público: i) Infraestructura de transporte, en los términos del artículo 157 del Decreto 555 de 2021 (POT), a cargo de TRANSMILENIO S. A. – ii) Infraestructura de soporte a la red de transporte de pasajeros, en los términos del artículo 157 del Decreto 555 de 2021, a cargo o en las que participe TRANSMILENIO S.A.

Así las cosas, se concluye que TRANSMILENIO S.A. es el administrador de la infraestructura del sistema, ya sea por tratarse de i) Infraestructura de transporte, ii) Infraestructura de soporte a la red de transporte de pasajeros.

II. DE TRANSMILENIO S.A. Y SU RELACIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO

De acuerdo con lo expuesto en el numeral anterior, se concluye que TRANSMILENIO S.A. no tiene funciones específicas para la defensa y recuperación del espacio público, y su armonización con

² Artículo 2 Decreto Distrital 831 de 1999
R-DA-005 septiembre de 2024

los derechos de los vendedores informales que lo ocupan; estas se encuentran determinadas con el Decreto 098 de 2004 y son competencia de las Alcaldías Locales, que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 36 del Acuerdo 927 de 2024, también deben contemplar la recuperación del espacio público al interior del Sistema.

En ese sentido, la responsabilidad de la Entidad en su rol de Ente Gestor es el buen funcionamiento y operatividad del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, lo cual implica que se pueda garantizar la seguridad y la mitigación de riesgos operacionales que potencialmente puedan afectar a los usuarios, por lo cual, ha liderado intervenciones en materia de emergencias y contingencias que han permitido gestionar y minimizar los factores de riesgo en procura de la salvaguarda de la vida de los usuarios en caso de una eventualidad, así como promover una movilidad equitativa, inclusiva y adecuada para todos y todas.

Teniendo en cuenta que la administración de la infraestructura del Sistema está a cargo de TRANSMILENIO S.A.³; en virtud del artículo 2 de la Ley 1523 de 2012, es la Entidad la responsable de la gestión del riesgo en el Sistema, lo que incluye el deber de garantizar la seguridad física de todos los usuarios del servicio, la gestión del riesgo de desastres la seguridad, bienestar y calidad de vida de las personas, así como promover el desarrollo sostenible.

Es así que, en el concepto de IDIGER de fecha del 24 de agosto de 2024, identificado con el radicado 2024EE12796, este Instituto reitera lo expuesto frente a la responsabilidad de la gestión del riesgo, concluyendo: *“Con base en lo anterior, es responsabilidad de la entidad pública (TRANSMILENIO S.A.) realizar el análisis específico de riesgos que considere los posibles efectos de eventos de origen socio-natural o humano no intencional, sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la mismas en su área de influencia de posible afectación por la entidad, así como de su operación que puedan generar una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad. Con base en ello, realizará el diseño e implementación de medidas para reducir las condiciones de riesgo, además de la formulación del plan de emergencia y contingencia, con el fin de proteger la población, mejorar la seguridad, el bienestar y sostenibilidad de la entidad.”*

Es importante aclarar que desde el punto de vista técnico los portales y estaciones del sistema TransMilenio no están destinados para permanencia de personas, pues se trata de sitios de concentración de usuarios y usuarias que suben y bajan de los vehículos y que permanecen por períodos de muy corta duración.

En este mismo sentido, se pronunció el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio del Transporte mediante el oficio MT-1300-2 022339, recibido en TRANSMILENIO S.A. bajo el No. 005142 del 28 de julio de 2003, en el que concluye que los portales y estaciones de los Sistemas de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros, son *“sitios de concentración de personas que suben y bajan de los respectivos vehículos, que permanecen por períodos de muy corta duración en ellos*

³ Modificado Artículo 90 Acuerdo Distrital 761 de 2002 por el artículo 135 Acuerdo Distrital 927 de 2024
R-DA-005 septiembre de 2024

y podrían suministrar estos servicios por fuera de sus instalaciones, como baños públicos, por ejemplo, más no como unos accesorios impuestos por las normas de transporte terrestre.”

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el equipo de Emergencias y Contingencias de TRANSMILENIO S.A. el 30 de julio de 2024, emitió un concepto respecto de la afectación de la operación en el Sistema por la presencia de ventas informales, en el que resaltó lo siguiente:

“Elementos expuestos a los efectos adversos de las ventas informales:

- 1. Usuarios y agentes del Sistema: La fragilidad que por naturaleza presenta la población humana ante la presencia de condiciones peligrosas (para nuestro caso usuarios y agentes del sistema), es un factor que indica que esta debe estar bajo un entorno con condiciones que permitan que la integridad física no se vaya a ver comprometida; además, se tienen poblaciones de mayor atención que diariamente y frecuentemente usan el sistema, tales como adultos mayores, niños, personas con movilidad reducida, entre otros.*
- 2. Infraestructura del Sistema: Las estaciones y portales del sistema se encuentran conformados por elementos con características de diseño y construcción bajo estándares normativos que permiten una moderada a considerable resistencia ante la presencia de escenarios amenazantes; sin embargo, existen situaciones que pueden generar daños que podrían afectar su funcionalidad, tales como incendios, explosión de artefactos explosivos, deterioro de elementos, hurto de elementos, entre otros.*

Efectos adversos producto de las ventas informales al interior del Sistema:

Producto de las condiciones evidenciadas en las estaciones y portales del sistema, dada la actividad de ventas informales apreciada en estos, se establece que existen condiciones adversas presentes y que se podrían manifestar al punto de comprometer la integridad física de los usuarios y agentes del sistema y afectar la infraestructura que los conforma:

- 1. Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se dificulta la fluidez en la movilidad de los usuarios que buscan ya sea la salida de las estaciones y/o portales, acceder a las rutas y/o conectividad interna.*
- 2. Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se favorece la ocurrencia de accidentes por tropiezos y empujones.*
- 3. De presentarse una condición de afectación a la salud de usuarios y/o agentes del sistema, se dificulta el acceso y se incrementa los tiempos de respuesta del personal y/o entidades de apoyo en salud que permita una adecuada y oportuna atención.*
- 4. Algunos de los equipos para la respuesta a emergencias, tales como tablas, extintores y gabinetes de extinción de incendios, se encuentran bajo una condición de acceso obstruido por establecimiento de ventas informales, lo cual puede retardar o impedir el uso de estos en una situación de emergencia.*
- 5. En el caso de requerirse un proceso de evacuación, la presencia de ventas informales obstaculiza el flujo de usuarios y agentes del sistema hacia los puntos de encuentro seguro,*

lo cual favorece la ocurrencia de accidentes y procesos de evacuación lentos que incrementarían la posibilidad de afectaciones importantes a la salud producto de la situación de emergencia que se pueda presentar.

6. En el caso de requerirse trasladar a un usuario y/o agente del sistema hacia las áreas de primeros auxilios por afectación a la salud, esta se dificulta y eventualmente retarda la atención, lo cual podría agravar el estado de salud del paciente.

7. La presencia de ventas informales en cercanías de ascensores, rampas y pasamanos, impide que personas con movilidad reducida, adultos mayores, niños, entre otros con condiciones especiales, se desplacen de forma segura y que puedan acceder fácilmente a estos elementos, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes.

8. La presencia de productos acumulados que por lo general corresponden a mercancías con un alto potencial de combustión, podrían favorecer la ocurrencia de incendios y daños que afectarían la funcionalidad de la infraestructura.

9. La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento y presencia de artefactos explosivos, y otros elementos que permiten la ocurrencia de atentados terroristas y/o explosiones que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema, así como la funcionalidad de la infraestructura de portales y estaciones.

10. La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento de armas y otros elementos que permiten la ocurrencia de hechos delictivos que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema.

11. Obstrucción de algunos sistemas de drenaje, principalmente en los túneles de estaciones y portales por acumulación de residuos producto de las ventas informales.

12. Almacenamiento de productos y residuos en cajas de inspección eléctricas, hidráulicas y telemáticas, lo que favorece la presencia de vectores al interior de los portales y estaciones que cuentan con estos elementos.”

III. SOBRE LA ESTRATEGIA “HAZ DEL SISTEMA TU ESPACIO LIBRE PARA LA MOVILIDAD”

Las recientes acciones adelantadas por TRANSMILENIO, responden a la estrategia “HAZ DEL SISTEMA TU ESPACIO LIBRE PARA LA MOVILIDAD”, cuyo objetivo es promover una cultura de respeto y empatía en el transporte público, generando conciencia de la necesidad de espacios libres para que todos se sientan cómodos y seguros. Dichas acciones sean ejecutadas, como resultado de los riesgos operacionales evidenciados en el Concepto del Grupo de Emergencias y Contingencias de la Dirección Técnica de Seguridad del 30 de julio de 2024, en los resultados del Simulacro del 16 de octubre de 2024, y en el informe de presencia de pipeta de gas al interior del Túnel asociado a venta informal, por lo que el objetivo de dichos controles es lograr la circulación y movilidad segura, de manera que se garantice la vida de todos los usuarios del Sistema y colaboradores de TRANSMILENIO S.A., en el cual se concluye que:

- *La evacuación cumplió con los tiempos técnicos establecidos, ya que se realizó una sensibilización previa a la actividad días antes del simulacro. La hora programada, 10:30*

a.m., corresponde a una hora valle, en la cual el flujo de usuarios es bajo, y la presencia de vendedores informales dentro del Sistema se redujo significativamente, pasando de 111 a solo 4.

- Es crucial garantizar que las salidas de los portales y estaciones estén libres de construcciones. Durante el ejercicio, se observó un puesto de venta informal bloqueando la salida que guía al punto de encuentro principal. En caso de una evacuación masiva, la presencia de vendedores informales en estas áreas podría dificultar el procedimiento y poner en riesgo tanto la integridad de los usuarios como la de los vendedores.
- En los ejercicios de observación previos, y confirmado durante el simulacro, se evidenció una reducción aproximada del 25% al 40% del espacio disponible en la estación debido a la presencia de la venta informal. Esta obstrucción afecta la capacidad de respuesta ante emergencias y contingencias, limitando el acceso y la circulación en la estación.
- Durante el simulacro, se facilitó el ingreso y manejo de equipos por parte de las entidades de respuesta, ya que la estación presentaba espacios despejados que permitieron una movilidad y circulación adecuadas. El tiempo de evacuación fue de 8 minutos, lo que permitió una gestión eficiente de los recursos.
- La evacuación demostró que, en caso de una emergencia como una explosión, los recursos necesarios para la atención de emergencia estaban accesibles y visibles tanto para los equipos internos de TRANSMILENIO S.A. como para las entidades de respuesta del SDGR-CC, lo que favoreció la intervención oportuna.
- Durante el simulacro, la evacuación se completó en un tiempo de 8 minutos, ya que el túnel estaba despejado. Sin embargo, si el tiempo de evacuación se incrementara, el riesgo de atrapamiento y colapso aumentaría, lo que reduciría la capacidad de respuesta de la entidad y otras entidades del SDGR-CC.
- En la estación de Ricaurte, más de 16.000 usuarios transitan diariamente. El elevado flujo de personas, combinado con la congestión del espacio, reduce considerablemente la capacidad de evacuación, provocando demoras y retrasos en este proceso, lo que incrementa los riesgos asociados.
- Se optimizaron los recursos humanos presentes en el túnel para la orientación durante la evacuación, ya que su labor estuvo completamente centrada en la evacuación de los usuarios, sin distracciones ni asociaciones con otras situaciones o fenómenos.

De otra parte es importante traer a colación el informe del día 28 de octubre de 2024 a las 15:00, realizado por el equipo ETAC-EYC de la Dirección Técnica de Seguridad informa “DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN: Equipo ETAC-EYC hacen sensibilización a vendedor informal que vendía sopa dentro del sistema, este contaba con una pipeta de gas la cual la retira en horas de la mañana vuelve y la ingresa en la tarde, se le vuelve a hacer la sensibilización; a la hora se retira vendedor informal por entrada peatonal de la estación y les quitan una tarjeta de discapacidad.”

También esta campaña contempla el control de cargas sobredimensionada, evasión de pasajes, afectación a la infraestructura, afectación a la atención de emergencias y contingencia, porte de

armas blancas, de fuego y materiales peligrosos, porte, consumo y/o venta de alcohol y sustancias psicoactivas, hurto entre otras conductas prohibidas en el Manual del Usuario del SITP.

Estas acciones no se realizan en el marco de la recuperación del espacio público estipulada en el Decreto 098 de 2004, que establece que las Alcaldías Locales son responsables de la Inspección, Vigilancia y Control. No se están llevando a cabo acciones de defensa y recuperación del espacio público administrado por TRANSMILENIO S.A.; simplemente se invita a todos los usuarios a circular y dirigirse a sus destinos, ya sea la salida del Sistema o el acceso a un bus articulado para continuar su viaje, adicionalmente se hace el control de cumplimiento del Manual del Usuario.

IV. TRANSMILENIO S.A., LAS VENTAS INFORMALES Y EL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO

El artículo 36 del Acuerdo 927 de 2024, sostiene:

“Artículo 36. Prevención y atención de ventas informales en el SITP. En materia de prevención y atención del fenómeno de ventas informales en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores informales, deberán acompañar las actividades que se realicen al interior de estaciones y portales, para así contribuir en la mitigación de los factores que afectan la seguridad en el sistema y reducir los riesgos en la operación del sistema, en coordinación con Transmilenio S.A., previas las directrices expedidas por dicha entidad.”

En virtud de las responsabilidades otorgadas en el Plan Distrital de Desarrollo y conforme las competencias de TRANSMILENIO S.A., la Entidad adelanta estrategias encaminadas a promover un ambiente seguro y respetuoso en la Estación Ricaurte, con énfasis en la correcta circulación y el cumplimiento del Manual del Usuario del SITP.

En colaboración con la Policía de TMSA y equipos en vía, se gestionan controles para prevenir conductas inapropiadas, como la evasión de pasajes, el ingreso de cargas sobredimensionadas, obstrucción a la movilidad, entre otras.

Estas medidas, se reitera, NO están enmarcadas dentro de la defensa y recuperación del espacio público conforme al Decreto 098 de 2004, que asigna a las Alcaldías Locales la responsabilidad de la Inspección, Vigilancia y Control. En lugar de retirar a los vendedores informales, se les ha solicitado que, al igual que todos los usuarios, respeten el Manual del Usuario del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y se dirijan a sus destinos de manera ordenada.

En este sentido, las acciones de abordaje al fenómeno de venta informal se llevan a cabo en la medida que este fenómeno afecta la operación del Sistema. Como consecuencia, se han desarrollado diferentes acciones encaminadas en la divulgación del Manual del Usuario, así como comportamientos contrarios a la seguridad y convivencia que se derivan de este ejercicio. Así las cosas, se han realizado principalmente 2 tipos de acciones:

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Gestión de casos: Hacen referencia a situaciones como afectaciones a la infraestructura por disposición de mercancía, obstrucción a la movilidad, evasión del pago del pasaje, venta y/o consumo de alcohol, riñas entre vendedores por control territorial, conflictividad entre vendedores informales y comunidad usuaria, agresiones físicas y verbales a los equipos en vía, entre otros.

Abordaje a vendedores informales: Se refiere a sensibilización sobre las implicaciones para la operación del Sistema debido al ejercicio de las ventas, divulgando el Manual del Usuario de TMSA, por ejemplo, afectación a la movilidad, ingreso de cargas sobredimensionadas, uso de parlantes a alto volumen, uso inadecuado de tomas eléctricas y llaves de agua, entre otras.

Adicionalmente, en materia de coordinación e interinstitucionalidad, debe ponerse de presente que TRANSMILENIO S.A. ha realizado diferentes reuniones de articulación interinstitucional con la Secretaría Distrital del Gobierno, Secretaría Jurídica, DADEP, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Policía Nacional, IPES, Secretaría Distrital de Cultura, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría de Desarrollo Económico, Personería de Bogotá, Defensoría del Pueblo, en las que se ha evaluado la presencia de venta informal al interior del Sistema, el Protocolo de intervención de venta informal, resultado de estas evaluaciones se destaca a la Estación Ricaurte con mayor presencia de vendedores informales, con las diferentes problemáticas asociadas a este fenómeno. Ahora bien, la actuación del 29 de octubre de 2024 se realizó como estrategia institucional y como medida preventiva para la mitigación de riesgos operacionales, entre estos la exposición de todos los usuarios del Sistema a una explosión de pipeta de gas, la cual en varias ocasiones se había sugerido que se evacuara.

Adicionalmente, teniendo en cuenta que el espacio en donde se han realizado actividades (Estación Ricaurte) es administrado por TRANSMILENIO S.A., es esta Entidad la que ha liderado las acciones en materia de emergencias y contingencias que han permitido gestionar los riesgos del sistema garantizando la salvaguarda de la vida de los usuarios y que sumado a lo anterior ha permitido una movilidad equitativa, inclusiva y adecuada para los usuarios y la minimización de los factores de riesgo en caso de una eventualidad.


De acuerdo con la ejecución del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) 2024-2027 liderado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) se hace necesaria y obligatoria la intervención articulada de otras entidades, entre ellas la Secretaría de Gobierno a través de los Fondos de Desarrollo Local, con quienes se articulan acciones de prevención y de control en la estación entre el Referente de Zona de TRANSMILENIO S.A., el Dinamizador o Dinamizadora de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), el Referente de seguridad de la Respectiva Alcaldía Local y miembros de la Estación de Policía, para el caso que nos ocupa la Estación Ricaurte comparte jurisdicción entre Los Mártires y Puente Aranda.

Mes a mes se retroalimentan estrategias articuladas en los Consejos Locales de Seguridad, en espacios donde la sobreocupación de espacios sensibles de infraestructura de un servicio público como el transporte por actores tales como vendedores informales, ha sido incluso sobre diagnosticada por lo que han sido de buen recibo por parte de las autoridades locales, las mejoras respecto a la movilidad en los túneles de la estación Ricaurte, permitiendo la gestión de estos riesgos.

De acuerdo con las consideraciones expuestas, como respuesta a cada una de las preguntas planteadas en el cuestionario remitido a la Entidad, se indica que TRANSMILENIO S.A. no realiza operativos de defensa y recuperación del espacio público, toda vez que no cuenta con las competencias legales para ello, sus atribuciones se enmarcan en la gestión, organización y planeación del servicio de transporte público.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
#20/11/2024 14:12:16
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Adriana Barrios – Dirección Técnica de Seguridad
María Camila Parra – Dirección Técnica de Seguridad
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Nohelia Peña – Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

