
	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. RESPONSABLE
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
5. DEFINICIONES
6. CONDICIONES GENERALES
7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN DE OPERADORES AL SERVICIO
8. TABLA DE FORMATOS

MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO	SOLICITÓ
0	12 de junio de 2014	Primera versión del documento	N/A
1	1 de diciembre de 2017	Se ajusta el Alcance, los responsables según cargos y funciones de acuerdo con el manual de funciones vigente y las condiciones generales. Se adiciona el Normograma como Documento de Referencia. Se modifica el logo de Transmilenio por la versión oficial establecida por la Subgerencia de atención al usuario y comunicaciones.	Director(a) Técnico(a) de BRT
2	Noviembre de 2018	Se ajusta procedimiento de cara a articular con la renovación de concesiones del sistema. Las modificaciones consistieron en el cambio del objeto y del alcance del procedimiento. Adicionalmente, se modificaron los documentos de referencia y algunas definiciones, se modificaron las condiciones generales, las actividades y responsables y se eliminó uno de los formatos. Se incluye el anexo 1.	Director(a) Técnico(a) de BRT

ELABORÓ: Profesional Especializado (06) Vehículos de BRT	APROBÓ: DIRECTOR(a) TÉCNICO(a) DE BRT	Página 1 de 8
---	--	----------------------

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es describir los pasos que se deben seguir para el control y seguimiento de la vinculación de los conductores que se incorporan al sistema de transporte de TRANSMILENIO S.A. en el componente troncal

2. ALCANCE

Aplica a la vinculación inicial de conductores(as), adicional también se debe gestionar todos los procesos que conllevan la misma, entre ellos la actualización periódica de documentos y certificaciones de capacitación, protocolo de pruebas de campo de conducción y procesos de desvinculación de conductores(as).

Inicia con remitir los documentos de los conductores(as) que se van a vincular para estudio y aprobación y finaliza con la remisión por oficio al concesionario la credencial de vinculación al servicio.

3. RESPONSABLE



Este procedimiento lo aplica el personal adscrito a la Dirección Técnica de BRT de TRANSMILENIO S.A., encargado de las funciones relacionadas con conductores.

El responsable por la elaboración y actualización de este procedimiento es el Profesional Especializado (06) de vehículos.

Por su estricto cumplimiento, implementación y mantenimiento velará el Director Técnico de BRT La revisión y/o actualización de este procedimiento debe realizarse cuando se considere pertinente por parte de los responsables de su aplicación y cumplimiento.



4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Manual de Operaciones de TRANSMILENIO S.A
- Contratos de Concesión de Operación Troncal
- Código Nacional de Tránsito.
- Manual de Funciones de TRANSMILENIO



	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

5. DEFINICIONES

- **BRT (Bus Rapid Transit):** bus de Tránsito Rápido.
- **Bus Articulado:** es un vehículo de transporte urbano de pasajeros que cuenta con dos (2) vagones y una (1) articulación. Su longitud se encuentra entre 18 – 18.5 metros.
- **Bus Biarticulado:** es un vehículo de transporte urbano de pasajeros que cuenta con tres (3) vagones y dos (2) articulaciones. Su longitud se encuentra entre 26 – 27.3 metros.
- **Bus de Alta Capacidad:** es un vehículo de transporte urbano de pasajeros que cuenta con dos (2) o más vagones y una (1) o más articulaciones.
- **Bus Padrón Dual:** bus de capacidad media y un solo cuerpo que está especialmente adaptado para operar en la infraestructura de tipo troncal y del tipo zonal. Su capacidad es de 80 pasajeros, su longitud es de 12 metros. Adicionalmente presenta accesibilidad total a personas en condición de discapacidad. Este bus cuenta con puertas de servicio al costado izquierdo para el componente troncal, junto con puertas en el costado derecho para operar en el componente zonal; por lo anterior, cuenta con validadores y sistema de recaudo a bordo.
- **Centro de control:** lugar especialmente acondicionado que integra los equipos, las aplicaciones informáticas, datos, personal laboralmente vinculado y terceros en ejercicio de actividades colaterales, para la localización, seguimiento, coordinación y demás actividades de control de la operación del Sistema TransMilenio.
- **Concesionario de Operación:** Es el Adjudicatario de un Contrato de Concesión que en cualquier caso deberá estar acoplado con un Concesionario de provisión de Flota.
- **Concesionario de Provisión de Flota:** Es el Adjudicatario de un Contrato de Concesión de Provisión de Flota que en cualquier caso deberá estar acoplado con un Concesionario de provisión de Operación.

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

- **Concesionario de Provisión de Flota Acoplado:** Es el Proponente de Provisión de Flota que resulta adjudicatario de un contrato de concesión de provisión de Flota acoplado con un Adjudicatario en la presente Licitación para la ejecución de la operación de la Flota, en los términos y condiciones de la Licitación de Provisión de Flota y de la presente Licitación, según corresponda.
- **Flota:** es el conjunto de vehículos con las características, especificaciones y tipología previstas en el contrato de concesión y requeridos por el Sistema TransMilenio, para la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros.
- **Habilitación para operación:** es la autorización para la prestación del servicio público de transporte en la modalidad solicitada, expedida al concesionario por la autoridad de transporte competente.
- **Operación troncal del Sistema TransMilenio:** es la actividad desarrollada por el concesionario dentro del sistema tronco-alimentado, tendiente a la prestación del servicio de transporte de pasajeros entre estaciones de cabecera, intermedias y sencillas del Sistema TransMilenio.
- **Patio de Operación:** es el área que se entrega en administración al concesionario, en la cual se encuentran ubicadas las áreas de soporte técnico y el área de parqueo de los vehículos que conforman la flota que se encuentra al servicio de la operación del Sistema TransMilenio.
- **Sistema TransMilenio:** es el conjunto de infraestructura, predios, bienes, equipos, instalaciones y sistemas de operación y control, que conforman el sistema de transporte terrestre automotor masivo de pasajeros de la ciudad de Bogotá D.C.
- **Servicio:** línea de bus que recorre corredores exclusivos de transporte masivo, y está definido por un recorrido y unas estaciones en las cuales los buses del Sistema TransMilenio se detienen a recoger y dejar pasajeros dentro de unos horarios establecidos.
- **TRANSMILENIO S.A.:** sociedad por acciones constituida por entidades públicas del orden Distrital, mediante Escritura Pública número 1528 del 13 de Octubre de 1999 de la Notaría 27 de Bogotá, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá bajo el número 974583 y domiciliada en Bogotá quien en virtud del presente contrato otorga a una persona llamada Concesionario, la

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

explotación económica de la prestación del servicio de transporte público terrestre automotor masivo urbano de pasajeros del Sistema TransMilenio.



- **Troncal:** vía principal integrante del Sistema TransMilenio, dotada de infraestructura urbana especial y específica para la circulación de los autobuses troncales del Sistema, para el acceso, embarque y desembarque de pasajeros, y para el recaudo del valor de los pasajes por el uso del Sistema TransMilenio, definida como troncal para efectos de la operación por TRANSMILENIO S.A.

6. CONDICIONES GENERALES



- Cumplir con lo estipulado en el manual de operaciones de TRANSMILENIO S.A., cada vez que el concesionario pretenda gestionar ante TRANSMILENIO S.A. alguno de los siguientes trámites relacionados con sus conductores:
 - (i) Vinculación.
 - (ii) Renovación de documentos (certificaciones de capacitación, licencias, exámenes médicos, fotos).
 - (iii) Desvinculación.
 - (iv) El contenido programático y la intensidad horaria de los distintos planes de capacitación inicial, actualización de capacitación y capacitación para conducción de buses de nuevas tecnologías, se encuentran en el anexo 1 del presente documento.

7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN DE CONDUCTORES AL SERVICIO.

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
10	Inicio	
20	Remitir para estudio y aprobación los documentos de los conductores que se pretenden vincular. Esta documentación debe cumplir con lo dispuesto por la autoridad Distrital o Nacional competente previstos en la normatividad vigente y según el requerimiento del contrato de Concesión y Manual de Operaciones.	Concesionario

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	



ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
30	Recibir y verificar que la documentación de los conductores a vincular este completa y que cumpla con los requerimientos. Adicionalmente, verificar que se adjunten las certificaciones de capacitación o actualización de capacitación según sea el caso, en concordancia con el anexo 1 del presente documento.	Técnico Operativo (Grado 01) – Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento.
¿15? 	¿La documentación está completa según el requerimiento de la autoridad Distrital o Nacional competente previstos en la normatividad vigente y según el requerimiento del contrato de Concesión y Manual de Operaciones? Si: Ir a etapa 60. No: Ir a etapa 40.	Técnico Operativo (Grado 01) – Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento.
40	Suspender el proceso de vinculación y generar oficio dirigido al concesionario haciendo el requerimiento para completar la documentación.	Técnico Operativo (Grado 01) – Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento. Profesional Especializado de Vehículos Grado 6, Director Técnico de BRT
50	Completar o corregir la documentación de los conductores a vincular, remitir para su revisión y aprobación. Ir a etapa 20.	Concesionario
60	Informar al Técnico Operativo (01) – Supervisión de Flota, para que realice las pruebas de conducción en campo.	Técnico Operativo (Grado 01) – Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento.
70	Realizar las pruebas de conducción en campo que permita verificar la habilidad y conocimiento del vehículo que vaya a conducir el operador, diligenciando para ello el formato R-DO-010 Pruebas de conducción en campo.	Técnico Operativo (Grado 01 Supervisión de Flota) o quien TRANSMILENIO S.A. designe.
¿25? 	¿El conductor aprobó todas las pruebas de conducción en campo? Si: ir a etapa 90 No: ir a etapa 80	Técnico Operativo (Grado 01 Supervisión de Flota) o quien TRANSMILENIO S.A. designe.

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
80	Dejar la observación en el formato R-DO-010 Pruebas de conducción en campo e Informar al concesionario y al Técnico Operativo (01) Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento los conductores que no aprobaron las pruebas.	Técnico Operativo (Grado 01 Supervisión de Flota) o quien TRANSMILENIO S.A. designe.
90	Firmar en conjunto con el representante del concesionario el formato R-DO-010 Pruebas de conducción en campo una vez este diligenciado, y remitir el original al Técnico Operativo (01) Apoyo logístico de vehículos.	Técnico Operativo (Grado 01 Supervisión de Flota) o quien TRANSMILENIO S.A. designe.
100	Registrar la información del conductor aprobado en la base de datos de conductores vinculados al sistema y remitir el registro de inspección original para la dependencia de Archivo.	Técnico Operativo (01) Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento.
110	Diligenciar la credencial de vinculación al Servicio (Tarjeta de Conducción) y remitir para firma del Profesional Especializado (06) Vehículos de BRT y el Director Técnico de BRT.	Técnico Operativo (Grado 01) – Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento. Profesional Especializado de Vehículos y Director(a) Técnico (a) de BRT
120	Remitir por oficio al concesionario la credencial de Vinculación al servicio (Tarjeta de conducción).	Técnico Operativo (Grado 01) – Apoyo logístico de vehículos y mantenimiento. Profesional Especializado de Vehículos y Director(a) Técnico(a) de BRT
130	FIN	



8. TABLA DE FORMATOS

CÓDIGO	NOMBRE	UBICACIÓN	RESPONSABLE
R-DO-010	Pruebas de conducción en campo	Dirección Técnica de BRT	Profesional Especializado (06) Vehículos de BRT



	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

Anexo 1: Planes de capacitación de conductores

TRANSMILENIO S.A.				
CURSOS CAPACITACIÓN PARA INGRESO DE CONDUCTORES (BUSES ARTICULADOS Y BIARTICULADOS)				
TEMA	HORAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
MODULO 1: RELACIONES HUMANAS				
Respeto	12	4	16	<p>-Capacitar al conductor, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, supervisores, auxiliares operativos y demás agentes del sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte.</p> <p>-En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro de la misma empresa operadora con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de la misma y del sistema en general.</p>
Tolerancia				
Técnicas de comunicación				
Interrelación con las autoridades (Supervisores, Auxiliares Operativos, Centro de Control, Policía y demás agentes del Sistema TransMilenio S.A.)				
Manejo de conflictos y del stress				
Atención al usuario				
Atención y manejo de personas en condición de discapacidad				
Conocimiento de la ciudad				
Normas de convivencia y de amabilidad				
MODULO 2: PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD				
Conceptos básicos de primeros auxilios	16	8	24	<p>-Desarrollar en el conductor habilidades para enfrentar emergencias y/o contingencias, accidentes, Incidentes o eventualidades. Así como brindar una adecuada atención de primeros auxilios en caso de lesiones.</p>
Uso de elementos de seguridad y de primeros auxilios (extintores, botiquín, etc.)				
Procedimientos en emergencias y accidentes				
Prevención y control de incendios				
Procedimiento de evacuación				
Utilización de señales preventivas, informativas y reglamentarias				
MODULO 3: ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA Y VISITA AL CENTRO DE CONTROL				
Presentación general del sistema, estructura de la empresa (Sentido de pertenencia, cultura organizacional, proactividad, trabajo en equipo)	2	1	3	<p>-Realizar una introducción general del Sistema (Ente gestor) y realizar una breve descripción de los aspectos generales del control de la operación y de las herramientas que permiten dicho control. En esta charla se debe incentivar a los conductores para que sientan como suyo el Centro de Control, que lo sientan como un amigo y colaborador más no como un sistema de represión.</p>
Breve descripción del sistema de programación y control.				
Funcionamiento centro de control (comunicación asertiva)				
Visita centro de control				
MODULO 4: MANUAL DE OPERACIONES TRANSMILENIO				
Presentación general del Sistema (Concesionarios, Contratistas, etc.) (a cargo de la empresa operadora)	10	6	16	<p>-Capacitar al conductor en los temas referentes al Sistema de transporte masivo TRANSMILENIO y su aplicación durante la operación. La empresa operadora debe realizar visitas con los conductores a los distintos sitios de interés a lo largo de la troncal, con el propósito de establecer los puntos críticos y los correspondientes procedimientos a seguir que apliquen en estos.</p> <p>-Transmilenio podrá realizar en cualquier momento un examen Teórico con el fin de evaluar los</p>
Conocimiento general del sistema: Rutas (Tanto frontales como alimentadores), Estaciones (Portales, Intermedias., etc.)				
Manual del operador				

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	



Presentación del sistema de programación y control				conocimientos adquiridos por los operadores en su capacitación de ingreso al Sistema.
Responsabilidades de los conductores				
Normas del Sistema TransMilenio				
Procedimientos de comunicación- Código T				
Procedimiento de Contingencias (Planes de desvíos, Manejo de accidentes, Libretos de comunicación, Actos de vandalismo y terrorismo, etc.)				
Cumplimiento de Itinerarios y de rutas en general.				
Manual y códigos de desincentivos operativos (Reportes de incumplimientos).				
Señalización y restricciones de velocidades por tramos				
Prelaciones y uso de luces				
MODULO 5: CONOCIMIENTO DEL VEHICULO				
Identificación de los sistemas del vehículo				
Conocimiento e interpretación de instrumentos y/o alarmas del vehículo				
Inspección y diagnóstico de daños				
Sistemas de seguridad (frenos, bloqueo de puertas, etc.)	8	22	30	-Entrenar al conductor en el conocimiento del vehículo, y la forma de diagnosticar las distintas fallas y su posible solución, así como el reporte de las fallas de acuerdo con el daño que presenta el vehículo, con el propósito de determinar la necesidad de carro taller o grúa.
Primeros auxilios mecánicos				
Conocimiento y manejo de la unidad lógica				
Conocimiento y manejo del sistema de comunicación por voz				
Revisión y alistamiento del vehículo				
MODULO 6: CONDUCCIÓN DE BUSES ARTICULADOS O BIARTICULADOS				
Cálculo de distancias				
Giros y curvas				
Aproximación a plataformas	8	31	39	-Desarrollar en el conductor habilidades para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte TRANSMILENIO.
Maniobras de emergencia (lluvias, patinadas, etc.)				-TransMilenio realizará una evaluación de tipo práctico a los aspirantes de cada una de las empresas, con el fin de determinar las habilidades adquiridas y poder determinar su ingreso.
Maniobras en cruces peatonales				
MODULO 7: MANEJO PREVENTIVO Y ACCIDENTALIDAD				
Preservación de distancias				
Señalización, cruces e intersecciones, sitios de riesgo y semaforización				
Documentos emitidos al respecto por TM (Atentos, otros)				
Código Nacional de Tránsito	16	6	22	-Desarrollar en el conductor habilidades y el conocimiento necesario para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte TRANSMILENIO, para lograr una operación segura y libre de incidentes, accidentes y percances. Es necesario que el operador conozca a fondo toda la reglamentación (Código Nacional de Tránsito) y las distintas recomendaciones emitidas por TransMilenio al respecto.
Consecuencias del uso de alcohol y drogas				
Código penal y de procedimiento en caso de accidentes				
Manejo de incidentes, accidentes y percances más comunes				-Aplicar técnicas para prevenir accidentes
MODULO 8: CONDUCCIÓN PARA REDUCIR EMISIONES CONTAMINANTES				
Encendido y apagado	2	8	10	

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	



Frenado y arranque				-Desarrollar en el conductor hábitos para operar los vehículos en forma eficiente, segura y cómoda, con el fin de reducir las emisiones y lograr un desempeño ambiental adecuado y económico del mismo.
Regulación de la velocidad				
Detección y reporte de fallas				
TOTAL	74	86	160	

Nota: cuando se presente ascenso de conductores de tipologías articulado a biarticulado, podrán homologarse únicamente capacitaciones en módulos que NO impliquen la conducción de buses. Un ascenso de tipología implica obligatoriamente la necesidad de capacitar al personal de conducción en la conducción de la tipología superior que aspira a conducir.



COPIA NO CONTROLADA

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

TRANSMILENIO S.A.				
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PARA CONDUCTORES (BUSES ARTICULADOS Y BIARTICULADOS)				
TEMA	HORAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
MODULO 1: RELACIONES HUMANAS				
Respeto	3	1	4	-Capacitar al conductor, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, inspectores, auxiliares operativos y demás agentes del sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte. -En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro de la misma empresa operadora con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de la misma y del sistema en general.
Tolerancia				
Técnicas de comunicación				
Interrelación con las autoridades (Inspectores, Centro de Control, Policía y demás agentes del Sistema TransMilenio S.A.)				
Manejo de conflictos y del stress				
Atención al usuario				
Atención y manejo de personas en condición de discapacidad				
Conocimiento de la ciudad				
Normas de convivencia y de amabilidad				
MODULO 2: PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD				
Conceptos básicos de primeros auxilios	3	1	4	-Desarrollar en el conductor habilidades para enfrentar emergencias y/o contingencias, accidentes, Incidentes o eventualidades. Así como brindar una adecuada atención de primeros auxilios en caso de lesiones.
Uso de elementos de seguridad y de primeros auxilios (extintores, botiquín, etc.)				
Procedimientos en emergencias y accidentes				
Prevención y control de incendios				
Procedimiento de evacuación				
Utilización de señales preventivas, informativas y reglamentarias				
MODULO 3: MANUAL DE OPERACIONES TRANSMILENIO				
Presentación general del Sistema (Concesionarios, Contratistas, etc.) (a cargo de la empresa operadora)	5	1	6	-Capacitar al conductor en los temas referentes al Sistema de transporte masivo TRANSMILENIO y su aplicación durante la operación. La empresa operadora debe realizar visitas con los conductores a los distintos sitios de interés a lo largo de la troncal, con el propósito de establecer los puntos críticos y los correspondientes procedimientos a seguir que apliquen en estos. -Transmilenio podrá realizar en cualquier momento un examen
Conocimiento general del sistema: Rutas (Tanto frontales como alimentadores), Estaciones (Portales, Intermedias., etc.)				
Manual del operador				
Presentación del sistema de programación y control				
Responsabilidades de los conductores				
Normas del Sistema TransMilenio				
Procedimientos de comunicación- Código T				
Procedimiento de Contingencias (Planes de desvíos, Manejo de accidentes, Libretos de comunicación, Actos de vandalismo y terrorismo, etc.)				
Cumplimiento de Itinerarios y de rutas en general.				
Manual y códigos de desincentivos operativos (Reportes de incumplimientos).				
Señalización y restricciones de velocidades por tramos				
Prelaciones y uso de luces				



	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

				Teórico con el fin de evaluar los conocimientos adquiridos por los operadores en su capacitación de ingreso al Sistema.
MODULO 4: CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO				
Identificación de los sistemas del vehículo	1	3	4	-Entrenar al conductor en el conocimiento del vehículo, y la forma de diagnosticar las distintas fallas y su posible solución, así como el reporte de las fallas de acuerdo con el daño que presenta el vehículo, con el propósito de determinar la necesidad de carro taller o grúa.
Conocimiento e interpretación de instrumentos y/o alarmas del vehículo				
Inspección y diagnóstico de daños				
Sistemas de seguridad (frenos, bloqueo de puertas, etc.)				
Primeros auxilios mecánicos				
Conocimiento y manejo de la unidad lógica				
Conocimiento y manejo del sistema de comunicación por voz				
Revisión y alistamiento del vehículo				
MODULO 5: CONDUCCIÓN DE BUSES ARTICULADOS O BIARTICULADOS				
Cálculo de distancias	1	3	4	-Desarrollar en el conductor habilidades para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte TRANSMILENIO. -TransMilenio realizará una evaluación de tipo práctico a los conductores activos del sistema con el fin de evaluar las habilidades adquiridas como conductor dentro del Sistema (Opcional a criterio de TransMilenio).
Giros y curvas				
Aproximación a plataformas				
Maniobras de emergencia (lluvias, patinadas, etc.)				
Maniobras en cruces peatonales				
MODULO 6: MANEJO PREVENTIVO Y ACCIDENTALIDAD				
Preservación de distancias	8	5	13	-Desarrollar en el conductor habilidades y el conocimiento necesario para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte TRANSMILENIO, para lograr una operación segura y libre de incidentes, accidentes y percances. Es necesario que el operador conozca a fondo toda la reglamentación (Código Nacional de Tránsito) y las distintas recomendaciones emitidas por TransMilenio al respecto. -Aplicar técnicas para prevenir accidentes
Señalización, cruces e intersecciones, sitios de riesgo y semaforización				
Documentos emitidos al respecto por TM (Atentos, otros)				
Código Nacional de Tránsito				
Consecuencias del uso de alcohol y drogas				
Código penal y de procedimiento en caso de accidentes				
Manejo de incidentes, accidentes y percances más comunes				



	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

MODULO 7: CONDUCCIÓN PARA REDUCIR EMISIONES CONTAMINANTES				
Encendido y apagado	2	3	5	-Desarrollar en el conductor hábitos para operar los vehículos en forma eficiente, segura y cómoda, con el fin de reducir las emisiones y lograr un desempeño ambiental adecuado y económico del mismo.
Frenado y arranque				
Regulación de la velocidad				
Detección y reporte de fallas				
TOTAL	23	17	40	



COPIA NO CONTROLADA

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

TRANSMILENIO S.A.				
CURSOS CAPACITACIÓN PARA INGRESO DE CONDUCTORES (BUSES PADRONES DUALES)				
TEMA	HORAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
MODULO 1: RELACIONES HUMANAS				
Respeto	12	4	16	-Capacitar al conductor, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, inspectores, auxiliares operativos y demás agentes del sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte. -En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro de la misma empresa operadora con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de la misma y del sistema en general. -Desarrollar un conocimiento integrado en la prestación del servicio tanto en la troncal como en los carriles mixtos donde se presta el servicio. -Tener un trato asertivo con el usuario en condición de discapacidad en su carácter de usuario preferencial del Sistema
Tolerancia				
Técnicas de comunicación				
Interrelación con las autoridades (Supervisores, Auxiliares operativos, Centro de Control, Policía y demás agentes del SITP)				
Manejo de conflictos y del stress				
Atención al usuario				
Atención y manejo de personas en condición de discapacidad (Uso adecuado de los elevadores y/o rampas)				
Conocimiento de la ciudad				
Normas de convivencia y de amabilidad				
MODULO 2: PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD				
Conceptos básicos de primeros auxilios	16	8	24	-Desarrollar en el conductor habilidades para enfrentar emergencias y/o contingencias, accidentes, incidentes o eventualidades. Así como brindar una adecuada atención de primeros auxilios en caso de lesiones. -Tener el conocimiento adecuado del uso de puertas tanto derechas como izquierdas a la hora de reaccionar ante un evento de contingencia ya sea en la troncal como en los carriles mixtos.
Uso de elementos de seguridad y de primeros auxilios (extintores, botiquín, etc.)				
Procedimientos en emergencias y accidentes				
Prevención y control de incendios				
Procedimiento de evacuación				
Utilización de señales preventivas, informativas y reglamentarias				
MODULO 3: ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA Y VISITA AL CENTRO DE CONTROL				
Presentación general del sistema, estructura de la empresa (Sentido de pertenencia, cultura organizacional, proactividad, trabajo en equipo)	2	1	3	-Realizar una introducción general del Sistema (Ente gestor) y realizar una breve descripción de los aspectos generales del control de la operación y de las herramientas que permiten dicho control. En esta charla se debe incentivar a los conductores para que sientan como suyo el Centro de Control, que lo sientan como un amigo y colaborador más no como un sistema de represión.
Breve descripción del sistema de programación y control.				
Funcionamiento centro de control (comunicación asertiva)				
Visita centro de control				
MODULO 4: MANUAL DE OPERACIONES TRANSMILENIO				
Presentación general del Sistema (Concesionarios, Contratistas, etc.) (a cargo de la empresa operadora)	10	6	16	-Capacitar al conductor en los temas referentes al Sistema de



	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

TRANSMILENIO S.A.				
CURSOS CAPACITACIÓN PARA INGRESO DE CONDUCTORES (BUSES PADRONES DUALES)				
TEMA	HORAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
Conocimiento general del sistema: Rutas(Tanto troncales como alimentadores), Estaciones (Portales, Intermedias., etc.) y Paraderos ubicados en los recorridos por los carriles mixtos Manual del operador Presentación del sistema de programación y control Responsabilidades de los conductores Normas del Sistema TransMilenio Procedimientos de comunicación- Código T Procedimiento de Contingencias (Planes de desvíos, Manejo de accidentes, Libretos de comunicación, Actos de vandalismo y terrorismo, etc.) Cumplimiento de Itinerarios y de rutas en general. Manual y códigos de desincentivos operativos (Reportes de incumplimientos). Señalización y restricciones de velocidades por tramos Prelaciones y uso de luces tanto en la Troncal como en los carriles mixtos.				transporte masivo TRANSMILENIO y su aplicación durante la operación. La empresa operadora debe realizar visitas con los conductores a los distintos sitios de interés a lo largo de la troncal y a lo largo de las calles y carreras donde prestara el servicio, con el propósito de establecer los puntos críticos y los correspondientes procedimientos a seguir que apliquen en estos. -Transmilenio podrá realizar en cualquier momento un examen teórico con el fin de evaluar los conocimientos adquiridos por los operadores en su capacitación de ingreso al Sistema. - Establecer el uso de luces tanto en la troncal como en los carriles mixtos
MODULO 5: CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO				
Identificación de los sistemas del vehículo Conocimiento e interpretación de instrumentos y/o alarmas del vehículo Inspección y diagnóstico de daños Sistemas de seguridad (frenos, bloqueo de puertas, etc.) Conocimiento y manejo de las puertas de servicio tanto al costado izquierdo como al costado derecho (Dependiendo del sitio de operación) y de su respectivo diagnostico en caso de falla. Primeros auxilios mecánicos Conocimiento y manejo de la unidad lógica Conocimiento y manejo del sistema de comunicación por voz Revisión y alistamiento del vehículo	8	16	24	-Entrenar al conductor en el conocimiento del vehículo, y la forma de diagnosticar las distintas fallas y su posible solución, así como el reporte de las fallas de acuerdo con el daño que presenta el vehículo, con el propósito de determinar la necesidad de carro taller o grúa.
MODULO 6: CONDUCCIÓN DE BUSES PADRONES DUALES				
Cálculo de distancias Giros y curvas Aproximación a plataformas y/o a puntos de paradas en andén. Maniobras de emergencia (lluvias, patinadas, etc.) Maniobras en cruces peatonales	8	24	32	-Desarrollar en el conductor habilidades para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte tanto en la troncal como en los paraderos ubicados en los andenes. -TransMilenio realizará una evaluación de tipo práctico a los aspirantes de cada una de las empresas, con el fin de determinar las habilidades adquiridas y poder determinar su ingreso.
MODULO 6: MANEJO PREVENTIVO Y ACCIDENTALIDAD				
Preservación de distancias Señalización, cruces e intersecciones, sitios de riesgo y semaforización Documentos emitidos al respecto por TM (Atentos, otros) Código Nacional de Transito Consecuencias del uso de alcohol y drogas Código penal y de procedimiento en caso de accidentes Manejo de incidentes, accidentes y percances más comunes	16	6	22	-Desarrollar en el conductor habilidades y el conocimiento necesario para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte TRANSMILENIO, para lograr una operación segura y libre de incidentes, accidentes y



	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

TRANSMILENIO S.A.				
CURSOS CAPACITACIÓN PARA INGRESO DE CONDUCTORES (BUSES PADRONES DUALES)				
TEMA	HORAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
				<p>percances. Es necesario que el operador conozca a fondo toda la reglamentación (Código Nacional de Transito) y las distintas recomendaciones emitidas por TransMilenio al respecto.</p> <p>-Aplicar técnicas para prevenir accidentes</p>
MODULO 8: CONDUCCIÓN PARA REDUCIR EMISIONES CONTAMINANTES				
Encendido y apagado	2	6	8	<p>-Desarrollar en el conductor hábitos para operar los vehículos en forma eficiente, segura y cómoda, con el fin de reducir las emisiones y lograr un desempeño ambiental adecuado y económico del mismo.</p>
Frenado y arranque				
Regulación de la velocidad				
Detección y reporte de fallas				
TOTAL	74	71	145	



Nota: cuando se presente ascenso de conductores de tipología padrón dual a articulado, podrán homologarse únicamente capacitaciones en módulos que NO impliquen la conducción de buses. Un ascenso de tipología implica obligatoriamente la necesidad de capacitar al personal de conducción en la conducción de la tipología superior que aspira a conducir.

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	



TRANSMILENIO S.A.				
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PARA CONDUCTORES (BUSES PADRONES DUALES).				
TEMA	HORAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
MODULO 1: RELACIONES HUMANAS				
Respeto	3	1	4	-Capacitar al conductor, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, inspectores, auxiliares operativos y demás agentes del sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte. -En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro de la misma empresa operadora con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de la misma y del sistema en general. -Desarrollar un conocimiento integrado en la prestación del servicio tanto en la troncal como en los carriles mixtos donde se presta el servicio. -Tener un trato asertivo con el usuario en condición de discapacidad en su carácter de usuario preferencial del Sistema
Tolerancia				
Técnicas de comunicación				
Interrelación con las autoridades (Supervisores, Auxiliares operativos, Centro de Control, Policía y demás agentes del SITP)				
Manejo de conflictos y del stress				
Atención al usuario				
Atención y manejo de personas en condición de discapacidad (Uso adecuado de los elevadores y/o rampas)				
Conocimiento de la ciudad				
Normas de convivencia y de amabilidad				
MODULO 2: PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD				
Conceptos básicos de primeros auxilios	3	1	4	-Desarrollar en el conductor habilidades para enfrentar emergencias y/o contingencias, accidentes, incidentes o eventualidades. Así como brindar una adecuada atención de primeros auxilios en caso de lesiones. -Tener el conocimiento adecuado del uso de puertas tanto derechas como izquierdas a la
Uso de elementos de seguridad y de primeros auxilios (extintores, botiquín, etc.)				
Procedimientos en emergencias y accidentes				
Prevención y control de incendios				
Procedimiento de evacuación				
Utilización de señales preventivas, informativas y reglamentarias				

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

				hora de reaccionar ante un evento de contingencia ya sea en la troncal como en los carriles mixtos.
MODULO 3: MANUAL DE OPERACIONES TRANSMILENIO				
Presentación general del Sistema (Concesionarios, Contratistas, etc.) (a cargo de la empresa operadora)	5	1	6	-Capacitar al conductor en los temas referentes al Sistema de transporte masivo TRANSMILENIO y su aplicación durante la operación. La empresa operadora debe realizar visitas con los conductores a los distintos sitios de interés a lo largo de la troncal y a lo largo de las calles y carreras donde prestara el servicio, con el propósito de establecer los puntos críticos y los correspondientes procedimientos a seguir que apliquen en estos. -Transmilenio podrá realizar en cualquier momento un examen teórico con el fin de evaluar los conocimientos adquiridos por los operadores en su capacitación de ingreso al Sistema. - Establecer el uso de luces tanto en la troncal como en los carriles mixtos
Conocimiento general del sistema: Rutas(Tanto troncales como alimentadores), Estaciones (Portales, Intermedias., etc.) y Paraderos ubicados en los recorridos por los carriles mixtos				
Manual del operador				
Presentación del sistema de programación y control				
Responsabilidades de los conductores				
Normas del Sistema TransMilenio				
Procedimientos de comunicación- Código T				
Procedimiento de Contingencias (Planes de desvíos, Manejo de accidentes, Libretos de comunicación, Actos de vandalismo y terrorismo, etc.)				
Cumplimiento de Itinerarios y de rutas en general.				
Manual y códigos de desincentivos operativos (Reportes de incumplimientos).				
Señalización y restricciones de velocidades por tramos				
Prelaciones y uso de luces tanto en la Troncal como en los carriles mixtos.				
MODULO 4: CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO				
Identificación de los sistemas del vehículo	1	3	4	-Entrenar al conductor en el conocimiento del vehículo, y la forma de diagnosticar las distintas fallas y su posible solución, así como el reporte de las fallas de acuerdo con el daño que presenta el vehículo, con el propósito de determinar la necesidad de carro taller o grúa.
Conocimiento e interpretación de instrumentos y/o alarmas del vehículo				
Inspección y diagnóstico de daños				
Sistemas de seguridad (frenos, bloqueo de puertas, etc.)				
Conocimiento y manejo de las puertas de servicio tanto al costado izquierdo como al costado derecho (Dependiendo del sitio de operación) y de su respectivo diagnostico en caso de falla.				
Primeros auxilios mecánicos				
Conocimiento y manejo de la unidad lógica				
Conocimiento y manejo del sistema de comunicación por voz				
Revisión y alistamiento del vehículo				
MODULO 5: CONDUCCIÓN DE BUSES PADRONES DUALES				
Cálculo de distancias	1	3	4	-Desarrollar en el conductor habilidades para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte tanto en la troncal como en los
Giros y curvas				
Aproximación a plataformas y/o a puntos de paradas en andén.				
Maniobras de emergencia (lluvias, patinadas, etc.)				
Maniobras en cruces peatonales				

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

				paraderos ubicados en los andenes. -TransMilenio realizará una evaluación de tipo práctico a los aspirantes de cada una de las empresas, con el fin de determinar las habilidades adquiridas y poder determinar su ingreso.
MODULO 6: MANEJO PREVENTIVO Y ACCIDENTALIDAD				
Preservación de distancias	8	5	13	-Desarrollar en el conductor habilidades y el conocimiento necesario para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el sistema de transporte TRANSMILENIO, para lograr una operación segura y libre de incidentes, accidentes y percances. Es necesario que el operador conozca a fondo toda la reglamentación (Código Nacional de Transito) y las distintas recomendaciones emitidas por TransMilenio al respecto. -Aplicar técnicas para prevenir accidentes
Señalización, cruces e intersecciones, sitios de riesgo y semaforización				
Documentos emitidos al respecto por TM (Atentos, otros)				
Código Nacional de Transito				
Consecuencias del uso de alcohol y drogas				
Código penal y de procedimiento en caso de accidentes				
Manejo de incidentes, accidentes y percances más comunes				
MODULO 7: CONDUCCIÓN PARA REDUCIR EMISIONES CONTAMINANTES				
Encendido y apagado	2	3	5	-Desarrollar en el conductor hábitos para operar los vehículos en forma eficiente, segura y cómoda, con el fin de reducir las emisiones y lograr un desempeño ambiental adecuado y económico del mismo.
Frenado y arranque				
Regulación de la velocidad				
Detección y reporte de fallas				
TOTAL	23	17	40	

	TÍTULO: CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA VINCULACION DE CONDUCTORES DEL COMPONENTE TRONCAL			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P-DO-008	Versión: 2	Fecha: Diciembre de 2018	

CURSO ADICIONAL PARA CONDUCTORES DE VEHÍCULOS CON TECNOLOGÍAS LIMPIAS O DE BAJAS EMISIONES CONTAMINANTES				
TEMAS	Horas teóricas	Horas practicas	Total horas	OBJETIVO
MÓDULO 1. CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO Y LA TECNOLOGÍA.				
Descripción de la tecnología (Eléctrico, Híbrido, otra tecnología, etc...).	6	4	10	Brindar al conductor las herramientas cognitivas (técnicas y funcionales), que le permitan comprender y valorar la tecnología particular de baja emisión y las características propias del vehículo.
Características particulares y especificaciones técnicas del vehículo.				
Funcionamiento.				
Inspecciones rutinarias (diarias, inicio de jornada, final de jornada, etc...).				
Responsabilidad del conductor y cuidados del vehículo.				
Identificación y reporte de fallos o novedades en inspección.				
Parámetros de seguridad en la operación y manipulación del vehículo.				
Parámetros y regímenes óptimos de operación (conducción económica, regeneración de energía, etc...)				
MÓDULO 2. CONDUCCIÓN DE BUSES CON TECNOLOGÍA DE BAJA EMISIÓN				
Introducción y aclimatación al vehículo	4	10	14	Desarrollar en el conductor habilidades y hábitos que permita obtener el mayor beneficio operativo y ambiental que puede ofrecer cada tecnología en particular, mediante una conducción segura y eficiente.
Revisión y alistamiento diario				
Identificación y reporte de fallos o novedades en operación.				
Conducción eficiente del vehículo				
total	10	14	24	