 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN ADITIVA No. ²⁵¹ DE 2025

12 de febrero de 2025

Aprobada en:

TEMA: Aditiva a la Proposición 1087 de 2024.

CONCEJO DE BOGOTÁ 04-02-2025 07:54:32 Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE2404 O 1 Fol:1 Anex:0 ORIGEN: 256 OFICINA 256/BASTIDAS JACANAMIJOY OSCAR FERNANDO DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA ASUNTO: RADICACION PROPOSICON FEBRERO 2025 OBS: ---

En ejercicio de la función de control político establecida en el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993, en concordancia con los Artículos 3, 52, 53 y 85 del Acuerdo 741 de 2019 y el Artículo 54 modificado por el Artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, solicito respetuosamente aprobar la siguiente proposición:

CITADOS: Director Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá - ETB, Secretaria Distrital de Hacienda, Secretaría Distrital de Hábitat.

INVITADOS: Contraloría de Bogotá, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá.


Cuestionario:

Teniendo en cuenta la renovación o elección de una nueva junta directiva de la ETB, realizada en la asamblea extraordinaria el 26 de septiembre de 2024, sírvase contestar:

1. ¿Cuál es el plan de acción planteado por la junta directiva para reducir el déficit financiero de ETB y hacerla sostenible a largo plazo?
2. ¿Qué medidas específicas se implementarán para disminuir la deuda actual de la ETB?
3. ¿Cuáles alianzas público-privadas o ventas de activos no estratégicos consideran para generar ingresos?
4. ¿Qué estrategias se implementarán para recuperar y expandir la base de clientes en internet, telefonía móvil y televisión por suscripción?
5. ¿Qué planes o estrategias tienen contemplados para diferenciar sus servicios frente a la fuerte competencia en el mercado?
6. ¿Cómo se tiene contemplado la modernización de la infraestructura tecnológica de ETB para competir en sectores como 5G y servicios digitales?
7. ¿Qué planes existen para ampliar la cobertura de fibra óptica en Bogotá y otras regiones?

Proposición No. 251 de 2025

12 de febrero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

8. ¿Qué presupuesto se tiene destinado para investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios tecnológicos y en qué plazo se desarrollarán estas investigaciones?

9. ¿Qué acciones concretas se tomarán o están tomando para mejorar la calidad del servicio al cliente y reducir los tiempos de respuesta ante problemas técnicos?

10. ¿Cuáles son las principales razones o causas detrás de las recientes caídas del servicio de internet en Bogotá?

11. ¿Qué medidas se están tomando para evitar los robos de cables que afectan la conectividad?

12. ¿Cuáles son las localidades o zonas de Bogotá más afectadas por las interrupciones recientes?

13. ¿Qué plan existe para priorizar el restablecimiento del servicio en estas áreas identificadas?. Adjunte cronograma de mantenimientos programados para evitar futuras interrupciones.

15. Explique las razones ¿Por las cuales los usuarios no siempre son notificados de forma oportuna sobre los mantenimientos?

16. ¿Qué acciones están tomando para mejorar los tiempos de respuesta en los canales de atención al cliente?

17. ¿Qué tipo de medidas se tienen contempladas para compensar a los usuarios afectados por caídas frecuentes?

18. ¿Se están implementando nuevas tecnologías o inversiones para mejorar la estabilidad del servicio?

19. ¿Cuál es el canal oficial más rápido y eficiente para reportar problemas de conexión?


20. ¿Se está evaluando mejorar las plataformas digitales para brindar información en tiempo real sobre interrupciones?

21. ¿Cómo garantizarán una experiencia de usuario que compita con la de los líderes del mercado?

22. ¿Qué cambios administrativos y operativos introducirán para garantizar una dirección estratégica sólida y eficiente?

Proposición No. 251 de 2025

12 de febrero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

23. ¿Cómo piensan fortalecer la relación con los empleados y sindicatos para evitar conflictos laborales?

24. ¿Qué rol jugará ETB en la transformación digital de Bogotá y el cumplimiento de los objetivos del distrito?

25. ¿Qué estrategias adoptarán para incorporar tecnologías emergentes como inteligencia artificial y blockchain en sus servicios?

26. La ETB, ¿Están considerando buscar socios estratégicos nacionales o internacionales para fortalecer su capacidad operativa?, mencione cuales y la razón.

27. ¿Qué acciones tomarán para mejorar su competitividad en el mercado, especialmente frente a grandes operadores privados?

28. ¿Cómo medirán y comunicarán el impacto de las estrategias implementadas en los próximos meses?

29. Mencione, ¿cuál es el presupuesto programado para la operación en el año 2025?, precise en su respuesta fuentes de financiación, proyectos de inversión y montos totales.

30. ¿Cuál es el plazo estimado para que ETB recupere su estabilidad financiera y operativa?

31. ¿Cuál es el rendimiento financiero de la empresa desde la posesión de la nueva directiva? Realice informe detallado.

32. ¿Cómo han sido los resultados financieros de la desde la posesión de la nueva directiva y cuál es su proyección de crecimiento para los próximos años? Realice informe detallado.

Cordialmente



H.C. OSCAR BASTIDAS JACANAMIJOY

H.C. Citante (s)

VOCERO DE BANCADA DEL MOVIMIENTO ALTERNATIVO INDÍGENA Y SOCIAL
- MAIS