 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

<b>CONCEJO DE BOGOTÁ</b> 29-01-2025 01:01:27 Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE1988 O 1 Fol:1 Anex:0 ORIGEN: 355 OFICINA 355/RODRIGUEZ SASTOQUE JULIAN DAVID DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA ASUNTO: RADICACION PROPOSICIONES ENERO 2025 OBS: ---
--

## PROPOSICIÓN No. 336 DE 2025 27 de febrero de 2025

**Tema:** Prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, facturación, tarifas, abastecimiento y racionamiento del recurso hídrico en el Distrito Capital.

De conformidad con las funciones de vigilancia y control político de que tratan el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 y el artículo 52 del reglamento del Concejo, Acuerdo 741 de 2019, me permito citar a las entidades mencionadas a continuación para que den respuesta al presente cuestionario.

**Citados:** Secretaría Distrital de Hábitat (SDHT), Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP), Secretaria Distrital de Planeación, Secretaría Distrital de Gobierno e Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC).

**Invitados:** Personería Distrital, Contraloría Distrital, Veeduría Distrital, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

### Cuestionario


#### SÍRVASE RESPONDER DE ACUERDO A SU COMPETENCIA:

1. Sírvase informar cuáles son las localidades, UPZ, barrios y estratos que presentan el mayor consumo de agua han presentado desde enero hasta la fecha de respuesta de la presente proposición. Favor especificar las medidas tomadas ante la crisis de agua de la ciudad.
2. Sírvase informar amplia y detalladamente la estrategia realizada para el mantenimiento de las **redes de acueducto** de la ciudad, asimismo sírvase informar la cantidad de equipos, tuberías y otros insumos que fueron cambiados desde el 2016 a la fecha, indicando el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.
3. Sírvase informar amplia y detalladamente la estrategia realizada para el mantenimiento de las **redes de alcantarillado** de la ciudad, asimismo sírvase informar la cantidad de



# Proposición No. 336 de 2025

27 de febrero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

equipos, tuberías y otros insumos que fueron cambiados desde el 2016 a la fecha, indicando el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.

4. Sírvasse informar si las actividades de mantenimiento, cambio de equipos, tuberías y otros insumos se ven reflejados en la facturación a los usuarios. Asimismo, sírvasse informar si en dado caso de presentarse rupturas de las tuberías se cobra algún adicional en el recibo.
5. Sírvasse informar las acciones puntuales y cronológicas que fueron adoptadas por la Administración Distrital para los hogares multiusuario de la ciudad, las industrias y los edificios con tanque de almacenamiento durante la crisis de racionamiento de agua.
6. Sírvasse informar cuántos y cuáles daños se han presentado en el sistema de acueducto con las medidas tomadas para el racionamiento de agua. Favor indicar ruptura de tuberías, daño de equipos y cualquier otro problema presentado.
7. Sírvasse informar en detalle las acciones que ha adelantado la Administración Distrital, en cabeza del IDPAC, para trabajar en conjunto con los Consejos de Propiedad Horizontal con el fin de contribuir con el ahorro de agua en la ciudad.
8. Sírvasse informar si la Administración Distrital ha evaluado la posibilidad de que los medidores cuenten un adicional en el servicio de acueducto por el paso del aire al ser un fluido, luego del turno de racionamiento de agua en un sector.
9. Sírvasse informar amplia y detalladamente la cantidad de usuarios que han reportado errores en la facturación del recibo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado desde el 2016 a la fecha, favor indicar si el número de errores aumentó posterior a la crisis de agua del 2024.
10. Sírvasse informar las localidades, UPZ y barrios en donde residen los usuarios que presentaron errores en su facturación en el recibo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado desde que inició el racionamiento de agua.
11. Sírvasse informar en detalle el número de usuarios y/o propiedades horizontales que han interpuesto ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá reclamos por daños en sus tuberías en virtud de los cortes de agua en razón al racionamiento que se registra en la ciudad. Favor especificar:

- Fecha de la interposición de la queja/reclamo.

Página 2 de 5




Calle 36 No. 28A 41 PBX 2088210  
[www.concejodebogota.gov.co](http://www.concejodebogota.gov.co)



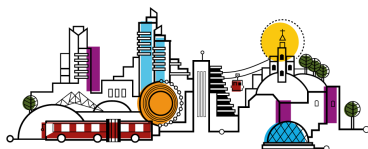
# Proposición No. 336 de 2025

27 de febrero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019


- Localidad.
- UPZ.
- Barrio.
- Estrato.
- Solución brindada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado.
- Demás aspectos relevantes.

12. Sírvasse informar el número de peticiones, quejas, reclamos o denuncias realizados por la comunidad relacionados con la demora en la reconexión del servicio posterior al racionamiento desde abril del 2024 a la fecha, favor segregar la información por localidades, estratos y cualquier otra que considere pertinente.
13. Sírvasse informar el tiempo promedio de reconexión del servicio de agua después del día de racionamiento, favor especificar las razones y las medidas adelantadas para reducir el tiempo en la reconexión.
14. Sírvasse informar amplia y detalladamente el funcionamiento de los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc. Favor especificar puntos de captación, caudales, redes de hidráulicas, capacidad y operaciones unitarias de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable con su respectiva ubicación, sistemas de distribución y número de operarios, así como la cartografía asociada.
15. Sírvasse realizar un informe amplio y detallado sobre los planes de compensación a los ecosistemas por la captación, uso y aprovechamiento del recurso hídrico, así como los respectivos avances y logros en la materia.
16. Sírvasse informar amplia y detalladamente las medidas tomadas para recuperar las áreas quemadas por incendios en el Páramo de Chingaza desde el 2016 a la fecha con su respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado. Favor compartir el plan de recuperación para el incendio del 15 de enero de 2025.
17. Sírvasse informar el número de usuarios beneficiados por los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc a los que se les presta el servicio de agua potable. Favor segregar la información por localidad, área de distribución, tipo de usuario y consumo promedio.
18. Sírvasse informar cuál es el volumen mensual de pérdidas de agua en la red de abastecimiento, costos asociados y estrategias adelantadas desde el 2016 a la fecha para su mitigación.



# Proposición No. 336 de 2025

27 de febrero de 2025


 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

19. Sírvasse compartir el histórico del promedio mensual de consumo de agua en la ciudad de Bogotá en los últimos 50 años. Favor desagregar la información por tipo de usuario.
20. Sírvasse informar en qué año la demanda de agua será superior a la capacidad de abastecimiento en la ciudad de Bogotá con el funcionamiento de los sistemas actuales.
21. Sírvasse realizar un informe amplio y detallado del consumo de agua en la ciudad de Bogotá a una prospectiva de 10 años. Favor indicar la proyección poblacional, la cantidad de agua requerida de cada sistema (Chingaza, Sumapaz y Tibitoc), indicadores de escasez de agua.
22. Sírvasse realizar un informe amplio y detallado del consumo de agua en la ciudad de Bogotá a una prospectiva de 50 años. Favor indicar la proyección poblacional, la cantidad de agua requerida de cada sistema (Chingaza, Sumapaz y Tibitoc), indicadores de escasez de agua y demás aspectos relevantes.
23. Sírvasse informar amplia y detalladamente cuáles son los nuevos proyectos de captación, uso y aprovechamiento de agua que se han evaluado para prestar el servicio de agua potable a Bogotá en los próximos años y los avances en la materia.
24. Sírvasse informar en detalle el estado actual del proyecto de ampliación de Chingaza II y si se han presentado inconvenientes con la comunidad en el marco de este proyecto.
25. Sírvasse indicar si la Administración Distrital considera que la escasez hídrica debería ser considerada como un escenario de riesgo en la ciudad. Favor justificar amplia y detalladamente.
26. Sírvasse informar cuáles fueron las medidas tomadas desde el 2016 a la fecha para prevenir la escasez hídrica a la que se enfrentará Bogotá región en los siguientes años.
27. Sírvasse informar de acuerdo a las proyecciones si en lo corrido del 2025 la ciudad volverá a enfrentarse a un episodio de escasez hídrica.
28. Sírvasse informar cómo ha funcionado la estrategia de racionamiento de agua en Bogotá y si se ha reducido el consumo del recurso en lo corrido del jueves 11 de abril a la fecha. Favor complementar la respuesta indicando las campañas de sensibilización realizadas a la comunidad.



# Proposición No. 336 de 2025

27 de febrero de 2025

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTROL POLÍTICO</b>	CÓDIGO: CTP-FO-004
	<b>PRESENTACIÓN PROPOSICIONES</b>	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

29. Sírvasse informar amplia y detalladamente si se han evaluado otras metodologías para el racionamiento de agua en la ciudad.
30. Sírvasse informar cuál es la estrategia para el abastecimiento de agua en caso de que los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc no sean suficientes para cumplir la demanda de agua de la Ciudad en los siguientes meses. Favor indicar los costos asociados para el distrito y para el consumidor.
31. Sírvasse informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos implementados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2012 - 2015 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso.
32. Sírvasse informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos ejecutados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2016 - 2019 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso.
33. Sírvasse informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos ejecutados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2020 - 2023 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso.
34. Sírvasse compartir todos los insumos presentados en las mesas técnicas de la subcomisión de abastecimiento de agua del Concejo de Bogotá.

Cordialmente,



**H.C. JULIÁN RODRÍGUEZ SASTOQUE**

Citante y vocero de bancada.  
Partido Alianza Verde.

