

Bogotá D.C., 28 de Abril de 2025

Doctora  
Claudia Díaz Acosta  
Secretaria de Despacho  
Secretaría Distrital de Movilidad  
Calle 13 No. 37 – 35  
[pvargas@movilidadbogota.gov.co](mailto:pvargas@movilidadbogota.gov.co)  
3385000  
Código Postal 111311  
Ciudad

**Asunto:** Insumo Proposición 537 de 2025 / 2025-ER-22020 TMSA

Respetada Secretaria,

En atención a la proposición del asunto, **tema: “Violencia Intrafamiliar contra mujeres en Bogotá.”**. TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

**12. ¿Qué estrategias o programas se están desarrollando desde las entidades distritales para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer? Por favor informar nombre de la estrategia o programa, entidad que lo lidera, presupuesto asignado y ejecutado y resultados del programa o estrategia, ejecutado en las vigencias 2024 y 2025.**

El Plan de Desarrollo “Bogotá camina segura”, en su artículo 7.1, específicamente el Programa 1, concibe la convivencia pacífica como el principio fundamental para una ciudad más segura. Este enfoque busca intervenir en los factores de riesgo que puedan generar hechos de inseguridad o violencia relacionados con el sexo, edad, orientación sexual, identidad de género, entre otros.

En este marco, en 2024 TRANSMILENIO S.A. empezó con la implementación del Plan de Acción de Género (PAG), una herramienta estratégica que organiza acciones en tres componentes principales:

- Abordaje de Violencias Basadas en Género (VBG): Implementación del Protocolo de Atención de Casos de VBG, liderado por el equipo territorial y articulado con entidades distritales como las Secretarías de la Mujer, Movilidad, Seguridad, Convivencia y Justicia, así como con la Policía Metropolitana de Bogotá.
- Profundización en experiencias de viaje: Desarrollo de TransMiLabs con ciudadanía, utilizando técnicas cualitativas para identificar experiencias de acoso y factores de inseguridad en el sistema.

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



- Promoción de una Cultura Libre de Sexismo: Campañas educativas para desnormalizar las conductas de acoso y fomentar la denuncia por parte de víctimas y testigos.

La línea estratégica de abordaje de violencias establece el Protocolo de Atención de Casos de Violencias Basadas en Género, que detalla acciones específicas para atender casos dentro del sistema que puede afectar la experiencia de viajes de las mujeres en sus diversidades. Esta atención es liderada por un equipo de gestores territoriales, con especial énfasis en el Equipo Psicosocial, conformado por 12 profesionales en psicología y trabajo social y una profesional en el liderazgo de la estrategia. Asimismo, el Protocolo fomenta el trabajo colaborativo y articulado con entidades como las Secretarías de la Mujer, de Movilidad y de Seguridad, Convivencia y Justicia, además de contar con el apoyo de la Policía Metropolitana y la Patrulla Púrpura para la atención de casos de acoso sexual y otras formas de violencia.

TRANSMILENIO S.A. ha fortalecido su rol como primer respondiente en el Protocolo Distrital de Prevención, Atención y Sanción de Violencias contra las Mujeres en el espacio y en el transporte público, mediante la articulación continua con las Secretarías de la Mujer, Movilidad, Seguridad, convivencia y justicia, Cultura, la Policía Metropolitana de Bogotá y la Fiscalía General de la Nación, para garantizar la prevención, atención y sanción de violencias basadas en género en el transporte público.

Con el Plan de Acción de Género, la Entidad sigue consolidando una estrategia integral para prevenir y atender las violencias basadas en género, fortaleciendo su rol en la construcción de un sistema de transporte más seguro, equitativo y libre de violencia y sexismo. Este compromiso se mantiene firme bajo la premisa de “No vamos a retroceder en la garantía de los derechos humanos de las mujeres”.

- **Acciones Implementadas en 2024**

En 2024, TransMilenio S.A. ejecutó las siguientes acciones para prevenir y atender el acoso sexual en el transporte público:

PREVENCIÓN:

- 139.908 acciones de difusión sobre VBG y acoso sexual, orientadas a la comunidad usuaria y al personal del sistema.
- Capacitación a 3.368 operadores y funcionarios/as en la activación del Código de Emergencia TM26, diseñado para casos de acoso sexual.
- Innovación en Experiencias de Viaje: con la ejecución del primer piloto de TransMiLabs, un laboratorio de encuentro con ciudadanía para profundizar en experiencias de viaje desde el enfoque cualitativo.

- 8 Megatomas con enfoque de género, en articulación con las Secretarías de la Mujer, Movilidad, Seguridad, convivencia y Justicia, sensibilizando sobre prevención de VBG y difundiendo líneas de atención como la Línea Púrpura, Línea Calma y Línea Diversa.

#### ATENCIÓN:

- 186 casos atendidos en el sistema, en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer, garantizando el acompañamiento psicojurídico a las víctimas.
- 203 capturas en flagrancia y 11 capturas por orden judicial por delitos de acoso sexual y violencia de género.
- Primera Línea Base de VBG en el sistema, con 1.267 encuestas que caracterizaron experiencias de acoso sexual y percepciones de seguridad en el transporte público.
- **Avances y Compromisos para 2025**

En 2025, TransMilenio fortalecerá el enfoque de género en la seguridad del transporte público con los siguientes hitos:

#### PREVENCIÓN:

- 174.885 acciones de difusión sobre VBG, acoso sexual, salud mental y rutas de atención.
- Duplicación de Megatomas, de 8 a 16 eventos en articulación con Secretaría de la Mujer, Movilidad, Seguridad, convivencia y justicia, Secretaría de Cultura e Integración Social.
- Capacitación a 7.000 operadores y funcionarios/as en el Código de Emergencia TM26 y en masculinidades no violentas, positivas y corresponsables.
- 6 nuevos TransMiLabs temáticos, abordando acoso sexual, movilidad del cuidado, cuerpos diversos, sectores sociales LGBT, niñas/os y adolescentes, y colectivos feministas.
- Implementación Tecnológica y Atención Integral a través de:
  - Piloto del Botón de Pánico, evaluando su efectividad en la estación Universidades - City U y explorando su implementación en otras estaciones del sistema, con el propósito de fortalecer la percepción de seguridad y la atención inmediata frente a situaciones de acoso sexual u otras formas de violencia, generando datos que permitan ajustar su funcionalidad y replicarlo en otras estaciones del sistema.
  - Recorridos nocturnos, para evaluar la visibilidad, percepción de seguridad y riesgos en el sistema troncal de TransMilenio desde la experiencia de las mujeres trabajadoras del sistema, a través de un ejercicio de observación nocturna con un equipo de mujeres en terreno y en el Centro de Control.

#### ATENCIÓN:

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



- Durante 2025, se abordarán y remitirán a entidades respectivas el 100% de los casos de VBG y salud mental que se presenten en el Sistema. Estos casos seguirán siendo abordados bajo el modelo de atención definido en el Protocolo de atención de casos de violencias basadas en género que tiene la entidad. TransMilenio, como primer respondiente, articula estas acciones con la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría de Integración Social, la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Salud, según el caso a través del equipo territorial, quienes ofrecen apoyo inicial y orientación a las víctimas.

Finalmente, en lo relacionado con el presupuesto asignado y ejecutado sobre la meta de *“Implementar un plan enfocado a la prevención y atención de violencias basadas en género y al acoso sexual callejero, reconociendo las experiencias de la ciudadanía del sistema de Transporte Público”* para los años 2024 y 2025, informamos:

*Tabla No.1 – presupuesto 2024 y 2025 meta “Implementar un plan enfocado a la prevención y atención de violencias basadas en género y al acoso sexual callejero, reconociendo las experiencias de la ciudadanía del sistema de Transporte Público”*

Vigencia	Recursos asignados	Recursos ejecutados
2024	\$ 61.700.000,00	\$ 61.700.000,00
2025	\$ 545.302.000,00	\$412.910.000,00 (a corte 31/03/25)

*Nota: fuente DTS – TMSA 2025*

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente  
28/04/2025 19:51:51  
Por: MARIA FERNANDA  
ORTIZ CARRASCAL

**María Fernanda Ortiz Carrascal**  
**Gerente General**

Proyectó: Andrea Navarrete - Gloria Granados - Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad  
Daniel Sánchez M – Gerencia General  
Revisó: Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad  
Xiomara Romero – Gerencia General  
Alejandro Beltrán – Gerencia General  
Aprobó: Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad  
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**  
Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)

