



---


**Cía. De Seguros de Vida Aurora S.A.: Garantía Medios De Radicación Y Reconocimiento Cuentas Previas A Resol. 884 De 2024**

---

**Desde** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Fecha** Mar 11/03/2025 9:56 AM

**Para** defensorcliente@segurosaurora.com <defensorcliente@segurosaurora.com>

 1 archivo adjunto (318 KB)

03.Marzo\_Circularizacion\_CiaDeSegurosDeVidaAuroraSA\_GarantiaMediosRadicaciónYReconocimientoCtasPreviasAResol.884De2024.pdf;

Cordial saludo.

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución No. 00001884 del 30 de septiembre de 2024, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la cual se modifica la Resolución 2275 de 2023, nos permitimos recordarles que el proceso de radicación de cuentas médicas en el sistema de salud colombiano entrará en una fase de transición regulatoria con la implementación del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) en formato JSON y el Código Único de Validación (CUV) a partir del 1 de febrero de 2025, de manera gradual y progresiva según el grupo de prestadores, para lo cual a la luz de las normas citadas solicitó:

1. Garantía de Medios de Radicación (Art. 1 Res. 1884 de 2024, modificado de la Resolución al artículo 21 a la Resolución 2275 de 2023).

Se requiere que todas las EPS y aseguradoras:

Mantengan habilitados los canales tradicionales de radicación hasta que sean reconocidas las deudas previas al 31 de enero de 2025, conforme lo dispuesto en el Artículo 21 de la Resolución 1884 de 2024, el cual establece que hasta el 31 de diciembre de 2025 los RIPS de servicios prestados antes del 1 de febrero de 2025 podrán ser enviados bajo la estructura de la Resolución 3374 de 2000.

No rechacen facturas previas al 31 de enero de 2025 por la falta de validación en el nuevo mecanismo de la Resolución 2275 de 2023, dado que, según el Artículo 21 de la Resolución 1884 de 2024, las EPS y demás pagadores deben permitir la radicación de facturas con el RIPS en el estándar de la Resolución 3374 de 2000 en caso de no obtenerse el CUV. Asimismo, el Artículo 9 de la Resolución 2275 de 2023 establece que los facturadores electrónicos son responsables de la validación y veracidad de los datos antes de su transmisión, lo que impide la exigencia de requisitos adicionales no contemplados en la normatividad vigente.

Eviten devoluciones masivas de facturas electrónicas con fundamento en la migración al nuevo esquema, ya que el Artículo 9 de la Resolución 2275 de 2023 establece que la obligación de garantizar la validez y consistencia de los datos corresponde al facturador y no al pagador.

2. Reconocimiento de Deudas Previas al 31 de enero de 2025 (Art. 21 Res. 1884 de 2024).

Según el Artículo 21 de la Resolución 1884 de 2024, los prestadores de servicios de salud (PSS) y proveedores de tecnologías en salud (PTS) podrán continuar radicando reclamaciones hasta el 31 de diciembre de 2025, bajo los parámetros de la normatividad anterior.

No se podrá rechazar la radicación de facturas previas a la entrada en vigencia del nuevo sistema, ya que el Parágrafo 2 del Artículo 14 de la Resolución 2275 de 2023 establece que las EPS no pueden exigir requisitos adicionales a los definidos en la normatividad.

Conforme al Artículo 16 de la Resolución 2275 de 2023, las EPS deben garantizar la trazabilidad de las transacciones y la recepción de información en sus sistemas, sin que los cambios regulatorios afecten la continuidad en el flujo de pagos.

### 3. Canales de Atención y Soporte (Art. 19 Res. 2275 de 2023 y Art. 21 Res. 1884 de 2024).

De conformidad con el Artículo 19 de la Resolución 2275 de 2023, las EPS deben disponer de canales exclusivos de soporte técnico y operativo para atender incidencias en la radicación de cuentas.

Según el Artículo 21 de la Resolución 1884 de 2024, se mantiene la obligación de las aseguradoras de permitir la radicación de facturas bajo la estructura anterior hasta el 31 de diciembre de 2025, en caso de no lograrse la validación exitosa del nuevo mecanismo.

En virtud del Parágrafo 1 del Artículo 21 de la Resolución 1884 de 2024, las EPS deberán notificar a los prestadores cualquier actualización en los procesos de radicación y brindar la asistencia técnica necesaria para evitar represamientos en los pagos.

### 4. Llamado a la Responsabilidad y Cumplimiento Normativo.

Solicitamos su colaboración y cumplimiento estricto de estas disposiciones para evitar afectaciones en la prestación de servicios de salud y garantizar la estabilidad financiera de la Subred. El incumplimiento de estas obligaciones podrá ser sujeto de investigación por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, que faculta a esta entidad para sancionar a los actores del sistema que no garanticen el flujo oportuno de recursos.

### 5. Radicación de servicios prestados a partir de primero de febrero de 2025.

Con la entrada en vigencia de la Resolución 2275 de 2023 en su artículo 14 Proceso de radicación de la factura electrónica de venta en salud ante la entidad responsable de pago o demás pagadores, se establece que “Los facturadores electrónicos del sector salud disponen de veintidós (22) días hábiles, contados a partir de la fecha de expedición de la factura electrónica de venta con validación previa de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, para la radicación ante las entidades responsables de pago y demás pagadores, de la factura y el Registro individual de Prestación de Servicios de Salud aprobados por el mecanismo único de validación del Ministerio, junto con los demás soportes determinados en la normatividad vigente”, teniendo en cuenta lo expuesto en dicho artículo es necesario que se garanticen todos los canales requeridos para la radicación de las facturas de manera permanente y no se limite la radicación a días y horarios específicos pues no se estaría dando cumplimiento a los lineamientos registrados en la normatividad vigente.

Ahora bien, es necesario sobre este mismo artículo se garantice el numero de radicación con fecha y hora el cual como lo dice la norma debe ser de manera automática para garantizar contar con la radicación efectiva de los servicios.

Agradezco la atención prestada.

Cordialmente.

VIVIANA MARCELA CLAVIJO

Gerente

Despacho del Gerente

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboró: Lissy Yamile Quiroga Saavedra / DF

Revisó: Luz Analida Páez-Líder Facturación

Aprobó: Marcela Vizcaíno Bejarano-Líder Cartera y Cuentas Médicas.

Aprobó: Jorge Hernando Cabrera-Director Financiero.

Aprobó: Isidro Alberto González-Subgerente Corporativo