



## RE: Comunicación respuesta a PQRSD 20250320943162

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Vie 7/03/2025 9:44 AM

Para Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia\_pqrsd@fiduprevisora.com.co>

Buenos días. Es correcto pero, dentro de la respuesta indican que: **"las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a periodos anteriores al 1 de julio de 2021, deberán ser gestionadas por el Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL 2019 en Liquidación en el siguiente correo: pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co"**:

subred integrada de servicios de salud sur ese - Excel (Error de activación de productos)

M	AD	AE	AF
1 OS DE SALUD SUR E.S.E.			
2 ERA - AREA DE CARTERA			
3 CORTE: 31-DIC-24			
4			
5	Saldo	OBSERVACIONES	FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL 2019 EN LIQUIDACION
6	5.935.104	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a periodos anteriores al 1 de julio de 2021, deberán ser gestionadas por el Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL 2019 en Liquidación en el siguiente correo: pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co	\$ 5.935.103,56
7	53.753.390	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 53.753.390,00
8	425.300	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 425.300,00
9	401.300	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 401.300,00
10	1.855.901	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 1.855.901,00
11	2.016.199	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 2.016.199,00
12	9.483.038	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 9.483.038,00

ESTADO NIT 830053105-3 CRUCE CARTERA TD

Buscar

Nivel de zoom: Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Zoom.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Nit.: 900.958.564-9

Cel.: 314-462-3131

De: Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia\_pqrsd@fiduprevisora.com.co>

Enviado: jueves, 6 de marzo de 2025 6:46 p. m.

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Comunicación respuesta a PQRSD 20250320943162

Respetado(a)usuario(a) SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO:

Fiduprevisora le informa que atendiendo su PQRSD radicada con el número 20250320943162 se permite enviar adjunto la respuesta con radicado **20251091001093701**, esperando cumplir con lo requerido.

Cordial saludo.

Gerencia de Gestión Documental

Centro de Recursos de Información

[[https:Radcomviacorreofiduprevisora.com.co](mailto:https:Radcomviacorreofiduprevisora.com.co)]Radcomviacorreofiduprevisora.com.co

PBX: 7566633 Ext.38015

018000 91 90 15

Calle 72 # 10-03, Ofc. 301

Bogotá, Colombia.



**Nota:** Importante no responder este correo,

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co), en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención:

Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: [[Object

Object]]protecciondedatos@fiduprevisora.com.co. Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: [[Object

Object]]defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua. Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.

