


RE: Comunicación respuesta a PQRSD 20250321107072

**Desde** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
**Fecha** Vie 28/03/2025 5:19 PM  
**Para** ppl\_ecastro@fiduprevisora.com.co <ppl\_ecastro@fiduprevisora.com.co>; Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia\_pqrsd@fiduprevisora.com.co>  
**CC** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Andrea Natalia Villamil Gomez <auditora.cartera2@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>; Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

 21 archivos adjuntos (9 MB)  
665005.pdf; 667981.pdf; 668346.pdf; 668582.pdf; 669663.pdf; 670420.pdf; 671460.pdf; 671700.pdf; 671701.pdf; 671769.PDF; Acta 1343 Fideicomisos La Previsora.pdf; Acta MV0627 Fideicomisos La Previsora.pdf; GL-00431-20.pdf; GL-00706-20.pdf; GL-00857-21.pdf; GL-00860-21.pdf; GL-01590-21.pdf; GL-02464-18.pdf; 20250321107072 subred integrada de servicios de salud sur ese.xlsm; 20251091001328141\_resp\_final\_sfc.pdf; Cartera a 02-25 Fideicomisos La Previsora 145.xlsx;

Buenas tardes. De acuerdo a su comunicado 20251091001328141, nos permitimos efectuar las siguientes precisiones:

RESPUESTAERP	NO REGISTRA OBJECION EN SUBRED. FAVOR ENVIAR CARTA GLOSAAL	OBJECION CONTESTADA, SE ADJUNTA EVIDENCIA	SE ADJUNTA RADICADO DE CUENTA	TOTAL GENERAL
SALDO FACTURA REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019 COMO N.C. Y/O GLOSA ACEPTADA	1.601.925	-	-	1.601.925
FACTURA REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019 COMO GLOSA RATIFICADA	2.131.901	-	-	2.131.901
FACTURA REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019 COMO DEVUELTA	14.717.190	-	-	14.717.190
FACTURA REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019 COMO DEVUELTA EN PLATAFORMA IQ	16.762.945	-	-	16.762.945
FACTURA REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019 COMO NO ACEPTADA EN PLATAFORMA IQ	2.477.057	16.899.682	-	19.376.739
SALDO FACTURA REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019 COMO GLOSA RATIFICADA	11.498.184	65.658.094	-	77.156.278
FACTURA NO REGISTRA EN BASES DE DATOS DEL P.A.PPL 2019	-	-	148.922.642	148.922.642
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>49.189.202</b>	<b>82.557.776</b>	<b>148.922.642</b>	<b>280.669.619</b>

Adjuntamos 18 PDF para su verificación. Quedamos atentos a sus comentarios, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

**De:** Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia\_pqrsd@fiduprevisora.com.co>  
**Enviado:** martes, 18 de marzo de 2025 6:04 p. m.

**Para:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Asunto:** Comunicación respuesta a PQRS 20250321107072

**Respetado(a) usuario(a) SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E Ricardo Tamayo Rivera:**

Fiduprevisora le informa que atendiendo su PQRS 20250321107072 se permite enviar adjunto la respuesta con radicado **20251091001328141**, esperando cumplir con lo requerido.

Cordial saludo.

Gerencia de Gestión Documental

Centro de Recursos de Información

[[https:Radcomviacorre@fiduprevisora.com.co](mailto:https:Radcomviacorre@fiduprevisora.com.co)]Radcomviacorre@fiduprevisora.com.co

PBX: 7566633 Ext.38015

018000 91 90 15

Calle 72 # 10-03, Ofc. 301

Bogotá, Colombia.



**Nota:** Importante no responder este correo,

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co), en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención:

Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: [[object Object]]protecciondedatos@fiduprevisora.com.co. Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: [[object

Object]]defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua. Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma

puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.