



RE: Comunicación respuesta a PQRSD 20250320943162

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Vie 7/03/2025 9:44 AM

Para Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia_pqrsd@fiduprevisora.com.co>

Buenos días. Es correcto pero, dentro de la respuesta indican que: **"las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a periodos anteriores al 1 de julio de 2021, deberán ser gestionadas por el Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL 2019 en Liquidación en el siguiente correo: pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co"**:

subred integrada de servicios de salud sur ese - Excel (Error de activación de productos)

M	AD	AE	AF
1	OS DE SALUD SUR E.S.E.		
2	ERA - AREA DE CARTERA		
3	CORTE: 31-DIC-24		
4			
5	Saldo	OBSERVACIONES	FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL 2019 EN LIQUIDACION
6	5.935.104	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a periodos anteriores al 1 de julio de 2021, deberán ser gestionadas por el Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL 2019 en Liquidación en el siguiente correo: pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co	\$ 5.935.103,56
7	53.753.390	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 53.753.390,00
8	425.300	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 425.300,00
9	401.300	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 401.300,00
10	1.855.901	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 1.855.901,00
11	2.016.199	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 2.016.199,00
12	9.483.038	las actividades que se deriven de los contratos de Fiducia Mercantil N.º 145, correspondientes a	\$ 9.483.038,00

ESTADO NIT 830053105-3 CRUCE CARTERA TD

Se encontraron 34 de 206 registros

Nivel de zoom: Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Zoom.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Nit.: 900.958.564-9

Cel.: 314-462-3131

De: Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia_pqrsd@fiduprevisora.com.co>

Enviado: jueves, 6 de marzo de 2025 6:46 p. m.

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Comunicación respuesta a PQRSD 20250320943162

Respetado(a)usuario(a) SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO:

Fiduprevisora le informa que atendiendo su PQRSD radicada con el número 20250320943162 se permite enviar adjunto la respuesta con radicado **20251091001093701**, esperando cumplir con lo requerido.

Cordial saludo.

Gerencia de Gestión Documental

Centro de Recursos de Información

[https:Radcomviacorre@fiduprevisora.com.co]Radcomviacorre@fiduprevisora.com.co

PBX: 7566633 Ext.38015

018000 91 90 15

Calle 72 # 10-03, Ofc. 301

Bogotá, Colombia.



Nota: Importante no responder este correo,

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en www.fiduprevisora.com.co, en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención:

Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: [[Object

Object]]protecciondedatos@fiduprevisora.com.co. Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: [[Object

Object]]defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua. Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.

