



---

**RV: Solicitud identificación de pagos 2025 Subred Sur**

---

**Desde** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Fecha** Vie 28/03/2025 8:59 AM

**Para** t\_mreina@fiduprevisora.com.co <t\_mreina@fiduprevisora.com.co>

**CC** fom\_jortiz@fiduprevisora.com.co <fom\_jortiz@fiduprevisora.com.co>

Buenos días. Agradezco nos identifiquen las facturas afectadas con los siguientes pagos recibidos:

Fecha	Valor
19-02-25	5.116.033
21-03-25	50.000.000

Quedamos atentos para actualizar la cartera, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

---

**De:** Garzon Puentes Carolina <ppl\_cgarzon@fiduprevisora.com.co>

**Enviado:** jueves, 27 de marzo de 2025 5:26 p. m.

**Para:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Cc:** Pqr Ppl <pqrppl@fiduprevisora.com.co>

**Asunto:** RE: Solicitud identificación de pago 03-25 Subred Sur vs Fideicomisos La Previsora

Buenas tardes

Cordial saludo;

En el proceso de revisión de nuestra base de datos, se evidencio que los valores y las fechas indicadas, no corresponden a los pagos del **PATRIMONIO AUTÓNOMO FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL 2024**, por favor revisar a que negocio corresponde el pago de estas facturas y una vez esto sea validado, es imperioso trasladar la petición al competente y en el caso de ser el FOMAG pueden comunicarse al siguiente correo electrónico:

[t\\_mreina@fiduprevisora.com.co](mailto:t_mreina@fiduprevisora.com.co)  
[fom\\_jortiz@fiduprevisora.com.co](mailto:fom_jortiz@fiduprevisora.com.co)  
[Imedina@fiduprevisora.com.co](mailto:Imedina@fiduprevisora.com.co)

[t\\_ljurado@fiduprevisora.com.co](mailto:t_ljurado@fiduprevisora.com.co)

**Carolina Garzon Puentes**

Profesional Senior 4 – P.A. Fondo de Atención en Salud PPL 2024

Vicepresidencia de Negocios Fiduciarios

Calle 72 No 10 - 03 - Bogotá D.C., Colombia / Piso 6

[www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)



**De:** Pqr Ppl <pqrpppl@fiduprevisora.com.co>

**Enviado el:** jueves, 27 de marzo de 2025 5:00 p. m.

**Para:** Garzon Puentes Carolina <ppl\_cgarzon@fiduprevisora.com.co>

**Asunto:** RV: Solicitud identificación de pago 03-25 Subred Sur vs Fideicomisos La Previsora

Cordial Saludo,

Remito correo para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

**PQR**

P.A. Fondo de Atención en Salud PPL 2024

Vicepresidencia de Negocios Fiduciarios

Calle 72 No 10 - 03 - Bogotá D.C., Colombia / Piso 6

[www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)



**De:** Solicitudes Consorcio PPL <[pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co](mailto:pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co)>

**Enviado el:** jueves, 27 de marzo de 2025 4:59 p. m.

**Para:** Pqr Ppl <[pqrpppl@fiduprevisora.com.co](mailto:pqrpppl@fiduprevisora.com.co)>

**CC:** [ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)

**Asunto:** RV: Solicitud identificación de pago 03-25 Subred Sur vs Fideicomisos La Previsora

Reciba un cordial saludo,

Luego de las validaciones pertinentes en nuestras bases de datos, sin encontrar registros de pagos correspondientes a las fechas ni a los valores que relacionan en el requerimiento del asunto, se evidencio que este valor **no** fue realizado por el **Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL 2019 en Liquidación**.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, que establece que el funcionario que no cuente con competencia deberá remitir la petición al funcionario competente, amablemente solicitamos atender la solicitud. Ya que no es competencia del **Consortio Fondo de Atención en salud PPL 2019 en Liquidación**.

Cordialmente,



Por favor considere su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo electrónico

---

**De:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>

**Enviado el:** jueves, 27 de marzo de 2025 15:27

**Para:** Solicitudes Consorcio PPL <[pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co](mailto:pqrconsorcioppl@fiduprevisora.com.co)>

**CC:** [conciliacioncartera@fomag.gov.co](mailto:conciliacioncartera@fomag.gov.co)

**Asunto:** Solicitud identificación de pago 03-25 Subred Sur vs Fideicomisos La Previsora

No suele recibir correo electrónico de [ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co). [Por qué es esto importante](#)

Buenas tardes. Agradezco me identifiquen las facturas afectadas con el siguiente pago recibido:

Fecha	Valor
19-02-25	5.116.033

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co), en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención: Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: [protecciondedatos@fiduprevisora.com.co](mailto:protecciondedatos@fiduprevisora.com.co). "Defensoría del Consumidor Financiero – Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la

ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.