



Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Jue 02/01/2025 17:23

Para Michel Giovani Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Buena tarde señor González. El anexo 2 está en trámite de firmas en Revisoría Fiscal y posteriormente pasara a Gerencia. Una vez la tenga firmada, la remitiré con los demás soportes.

Atentamente

Ricardo Tamayo Rivera
Área de Cartera

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Michel Giovani Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Sent: Thursday, January 2, 2025 5:10:00 PM

To: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Subject: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Buenas Tardes,

Realizando la validacion de las actas no se evidencia la totalidad de las actas firmadas esto con el fin de poder continuar con el proceso de pago.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El lun, 30 dic 2024 a las 9:48, Nancy Paola Tarazona (<auditora.cartera1@subredsur.gov.co>) escribió:
Buenos Días Michael

Te envió a continuación las actas de conciliación con la respectiva firma por parte de la IPS. Ricardo por favor gestionar la firma de la gerente y el revisor fiscal.

Información para fines pertinentes.

Muchas gracias



NANCY PAOLA TARAZONA MORENO

AREA CARTERA - CUENTAS MEDICAS

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.



@subredsursalud



@subredsursalud



@SubRedSur



Subred Sur

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Enviado: domingo, 29 de diciembre de 2024 11:39

Para: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Señor Gonzalez buen día. Intenté abrir los archivos Pero están cifrados. Agradezco conceder permiso para poder tramitarlos. Quedó atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Área de Cartera

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Sent: Saturday, December 28, 2024 7:48:47 PM

To: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Subject: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Reciba un cordial saludo

De acuerdo al proceso de conciliación finalizado entre EPS Sanitas y la IPS



2024 Anexo_C21012024-3167 SUBRED INTEG...



ACTA FINAL GLOSA-A21012024-1941.pdf



ANEXO TECNICO 1 A21012024-1941.pdf



ANEXO TECNICO 2 A21012024-1941.pdf

adjunto me permito remitir :

1. Archivo final de conciliación en excel
2. Acta de conciliación en PDF
3. Anexo técnico 1 de la resolución 6066
4. Anexo técnico 2 de la resolución 6066 (Este debe venir firmado por el contador o revisor fiscal de su entidad, por favor diligenciar nombre, firma y número de cédula en el campo correspondiente)

Agradezco remitir la totalidad de documentos debidamente firmados a más tardar (Diligenciar fecha de entrega - 8 día calendario máximo)

Los documentos deben venir firmados en su totalidad y separados tal y como fueron enviados para proceder con la programación del pago del valor reconocido por EPS Sanitas por concepto de glosa.

Cordial saludo,

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogotá- Colombia

El mar, 24 dic 2024 a las 13:35, Michel Giovanni Gonzalez Quinones (<migggonzalez@epssanitas.com>) escribió:
Buenas Tardes,

Con relacion al proceso de conciliacion y teniendo en cuenta la confirmación de la respuesta por parte de la ips se asigna fecha de entrega de actas para el día 27/12/2024.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El mié, 18 dic 2024 a las 12:18, Nancy Paola Tarazona (<auditora.cartera1@subredsur.gov.co>) escribió:
Buenos Días

Me permito informar que la IPS acepta la propuesta generada por la EPS. Quedamos atentos al envío de las actas de conciliación correspondientes.

Mil gracias



NANCY PAOLA TARAZONA MORENO

AREA CARTERA - CUENTAS MEDICAS

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

@subredsursalud

@subredsursalud

@SubRedSur

Subred Sur

De: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Enviado: miércoles, 18 de diciembre de 2024 11:22

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Buenos Dias,

Con relacion a la respuesta entregada por la contraloria nacional se informa lo siguiente

Pago a 45 dias \$194.225.988

Quedo atento a la respuesta de confirmación para asignar la fecha de entrega de actas.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El jue, 12 dic 2024 a las 15:49, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>) escribió:
Señor Gonzalez buena tarde. Adjunto los poderes de cartera y glosas para continuar con el tramite.
Quedo atento al envío de las actas para firma. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Enviado: miércoles, 11 de diciembre de 2024 15:42

Para: Michel Giovani Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Asunto: RE: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL
CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Buenas tardes señor Gonzalez. El poder ya fue firmado por la Gerente, pero lo remitirán a autenticación el día de mañana.

Una vez lo tenga, se lo enviaré por este medio.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Michel Giovani Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Enviado: martes, 10 de diciembre de 2024 15:39

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL
CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Buenas Tardes,

Con relacion al proceso de conciliacion me encuentro atento al respectivo poder por parte de la ips para el envio de las actas de cartera y asi poder dar continuidad al proceso de conciliacion.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El jue, 5 dic 2024 a las 10:37, Michel Giovanni Gonzalez Quinones (<migggonzalez@epssanitas.com>)
escribió:

Buenos Dias,

Con relacion al poder enviado el día de ayer está registrado desde el 16 de Noviembre del 2023 el cual cuenta con vigencia de un año por favor enviarlo actualizado del año 2024.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El jue, 5 dic 2024 a las 10:33, Michel Giovanni Gonzalez Quinones (<migggonzalez@epssanitas.com>)
escribió:

Buenos Dias,

Con relacion a la respectiva solicitud por favor enviar el poder de la persona la cual debe registrar en las actas ya que el poder entregado por la ips no registra la persona adjunto poder 2024 para la validacion.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012

Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El mié, 4 dic 2024 a las 13:46, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>)
escribió:

Señor Gonzalez buena tarde. Las actas de Cartera deben venir a nombre mio. Quedo atento al reenvio para firmarlas, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
C.C. N. 79.420.040 de Bogotá
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Enviado: martes, 3 de diciembre de 2024 17:31

Para: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL
CONTRIBUTIVO NIT 900958564

ASISTENTES

POR LA EPS SANITAS:

MICHAEL GONZALEZ
CC.1.015.406 755
Gestor de Conciliaciones

POR IPS:

NANCY PAOLA TARAZONA
Profesional de Glosa

De forma conjunta la IPS y la EPS Sanitas se reunieron para validar los presuntos saldos de cartera a corte a 30 de JULIO de 2024, el resumen del avance a la fecha es:



1. Dando cumplimiento a los acuerdos establecidos y teniendo en cuenta la respuesta de la ips referente a la glosa se solicita por favor el envio de las actas de la cartera por parte de la ips para proceder con el envio de las actas de glosa con relación a lo manifestado del valor a reconocer por parte de la ips el cual se relaciona en el cuadro y teniendo en cuenta la respuesta de la ips será escalda con el área de controloria medica para su respectiva validacion


2. Se asigna cita de conciliación para el dia 13/12/2024

3. El acta deberá estar firmada entre las partes para dar veracidad de los compromisos acordados entre las partes.

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps


Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El mar, 3 dic 2024 a las 17:09, Michel Giovanni Gonzalez Quinones
(<migggonzalez@epssanitas.com>) escribió:

ASISTENTES

POR LA EPS SANITAS:

MICHAEL GONZALEZ
CC.1.015.406 755
Gestor de Conciliaciones

POR IPS:

NANCY PAOLA TARAZONA
Profesional de Glosa

De forma conjunta la IPS y la EPS Sanitas se reunieron para validar los presuntos saldos de cartera a corte a 30 de JULIO de 2024, el resumen del avance a la fecha es:

VALOR GLOSA	VALOR A RECONOCER EPS	DIAS DE PAGO	REGIMEN
\$ 121.888.875	\$ 91.416.656	30 dias	contributivo
\$ 106.612.287	\$ 79.959.215	30 dias	subsidiado

1. Dando cumplimiento a los acuerdos establecidos y teniendo en cuenta la respuesta de la ips referente a la glosa se solicita por favor el envio de las actas de la cartera por parte de la ips para proceder con el envio de las actas de glosa con relación a lo manifestado del valor a reconocer por parte de la eps .
2. Se asigna cita de conciliación de entrega de actas para el dia 10/12/2024 siempre y cuando la ips envíe las actas firmadas de la cartera máximo el dia 6/12/2024
3. El acta deberá estar firmada entre las partes para dar veracidad de los compromisos acordados entre las partes.

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El mar, 3 dic 2024 a las 9:45, Nancy Paola Tarazona (<auditora.cartera1@subredsur.gov.co>) escribió:

Buenos Días Michael

Teniendo en cuenta la información enviada, la IPS se permite realizar la siguiente contrapropuesta:

IPS acepta - 15%
EPS reconoce - 85%

Quedo atenta, mil gracias.

De: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>
Enviado: viernes, 29 de noviembre de 2024 12:08
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Cc: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Buenas Tardes,

Con relacion al prcoeso de glosa la respuesta por parte de la contraloria nacional es:

VALOR GLOSA	VALOR A RECONOCER EPS	DIAS DE PAGO	REGIMEN
\$ 121.888.875	\$ 91.416.656	30 dias	contributivo
\$ 106.612.287	\$ 79.959.215	30 dias	subsidiado

Quedo atento a la respuesta para poder realizar el envío de la glosa

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El jue, 28 nov 2024 a las 22:03, Michel Giovanni Gonzalez Quinones
(<migggonzalez@epssanitas.com>) escribió:

Buenas Noches

A continuación se adjunta actas finales y archivos de cartera para la respectiva firma por parte de la ips.

Gracias



ACTAS CARTERA.zip

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogotá- Colombia

El lun, 25 nov 2024 a las 9:43, Jose Ricardo Tamayo
(<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>) escribió:

Señor Gonzalez buen día, entendemos su petición, no hay inconveniente. Cómo en mesas 030, la EPS informó que las enviarían en 22-11-24, así mismo agradecemos que, una vez firmadas y entregadas las actas nos colaboren con el giro de esos recursos.

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Sent: Monday, November 25, 2024 9:37:36 AM

To: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Subject: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Buenos Dias,

Con relacion al proceso de conciliacion y referente a la cartera extrajudicial se entrego de manera informativa derivado que se tiene un proceso en curso el cual se encuentra en proceso de actas para cierre la entrega de las actas sera para el dia 28/11/2024 esto derivado de la alta demanda de actas en curso, agradezco su comprensión quedo atento a los comentarios.

Gacias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogotá- Colombia

El mié, 13 nov 2024 a las 11:13, Michel Giovanni Gonzalez Quinones
(<migggonzalez@epssanitas.com>) escribió:

Buenos Dias,

Con relacion al proceso de conciliacion en curso se solicita por favor claridad sobre la cartera presentada de extrajudicial en derecho presentada por la ips por un valor de \$3.418.724.598 la cual se adjunta con el fin de que la ips nos defina si esta cartera se tendra en cuenta para iniciar un nuevo proceso de concialcion o si se continuara con el proceso de las carteras las cuales están en proceso de realización de actas.

Agradezco dar claridad sobre la trazabilidad de este correo para defnir el proceso , la cita de asignda se dispondra para la realizacion de actas en caso de continuar con la cartera en curso.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogotá- Colombia

El vie, 18 oct 2024 a las 9:40, Nancy Paola Tarazona
(<auditora.cartera1@subredsur.gov.co>) escribió:

Buenos Días Michel

De acuerdo a nuestra conversación, me permito informar que la propuesta de la IPS para la conciliación, es la siguiente:

IPS - acepta el 20%
EPS - levante el 80%

Quedo atenta para dar continuidad al proceso correspondiente.

Mil gracias

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Enviado: jueves, 17 de octubre de 2024 16:55
Para: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>
Cc: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: RE: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Señor Gonzalez buenas tardes. Adjunto acta firmada. Quedamos atentos a la fecha para la concliación médica de glosa. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

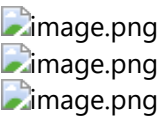
De: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 16:20
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: Re: Analisis glosa y glosa C21012024-3167,C21012024-3169,C21012024-3168,SUBRED INTEGRAL CONTRIBUTIVO NIT 900958564

Ciudad y Metodologia: Bogotá D.C, Google meet
Fecha: 01 de OCTUBRE de 2024.

ASISTENTES

POR LA EPS SANITAS:	POR IPS:
MICHAEL GONZALEZ	JOSE RICARDO TAMAYO
CC.1.015.406 755 Gestor de Conciliaciones	Profesional de Cartera

De forma conjunta la IPS y la EPS Sanitas se reunieron para validar los presuntos saldos de cartera a corte a 30 de JULIO de 2024, el resumen del avance a la fecha es:



SUB RED.zip

1. Dando cumplimiento a la cita de conciliación se adjuntan archivos finales para la respectiva validacion por parte de la ips, se adjunta tipificiacion de la glosa para la respectiva validacion y respuesta de la ips para escalar la respectiva respuesta y poder finalizar el periodo.
2. Se asigna cita de conciliación para el dia 5/11/2024 en el horario de 16:00
3. El acta deberá estar firmada entre las partes para dar veracidad de los compromisos acordados entre las partes.

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps

 Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El lun, 7 oct 2024 a las 16:15, Michel Giovanni Gonzalez Quinones (<migggonzalez@epssanitas.com>) escribió:

Asunto: Análisis cartera

Reciban un cordial saludo,

En atención a lo solicitado, con el fin de realizar el proceso de conciliación, se procede a validar en nuestros sistemas de información lo relacionado con las **facturas radicadas** por su entidad ante EPS Sanitas S.A.S., por precisando que, esta fecha obedece a la última fecha de radicación registrada en el archivo por usted enviado, cuyo resultado es el siguiente:

RECLAMACION IPS		
Valor Reclamado		1.569.408.764
Análisis de Cartera		VALOR AJUSTE GLOSA
Periodo Conciliado		68.289.528
Facturas Pagadas por aplicar pago por la IPS		202.221.920
Facturas Pagadas que presentan Glosa		506.815.874
		213.713.040
Facturas por Vencer		449.989.890
PRESUPUESTO MAXIMO-FACTURA EN REVISION		18.757.335
COVID-FACTURA EN REVISION		3.633.050

Facturas Devueltas	1.174.733	
Facturas Devueltas Post radicación	29.316.803	
Facturas Sin Radicación	287.144.544	
Facturas Devueltas sin radicación	2.065.087	
TOTAL	1.569.408.764	213.713.040

RECLAMACION IPS		
Valor Reclamado	331.809.343	
Analisis de Cartera		VALOR AJUSTE GLOSA
Facturas Sin Radicación	163.431.602	
Facturas Devueltas sin radicación	168.377.741	
TOTAL	331.809.343	-

RECLAMACION IPS		
Valor Reclamado	1.865.683.113	
Analisis de Cartera		VALOR AJUSTE GLOSA
Periodo Conciliado	69.862.002	
Facturas Pagadas por aplicar pago por la IPS	101.315.186	
Facturas Pagadas que presentan Glosa	429.100.681	179.752.681
Facturas por Vencer	546.230.259	
PRESUPUESTO MAXIMO-FACTURA EN REVISION	5.842.988	
COVID-FACTURA EN REVISION	2.041.200	
Facturas Devueltas	19.897.615	
Facturas Devueltas Post radicación	122.357.973	
Facturas Sin Radicación	568.248.409	
Facturas Devueltas sin radicación	786.800	
TOTAL	1.865.683.113	179.752.681

1. En el archivo anexo a la presente comunicación se detalla esta información entendiendo:

- Periodo ya conciliado: corresponde a facturas radicadas en periodos cerrados/conciliados de cartera y glosas, estos valores deben ser descargados de la contabilidad de la institución, y de presentarse alguna novedad las mismas serán revisadas de manera conjunta en el marco del proceso de conciliación que se realice entre las partes
- Facturas pagadas por aplicar pago por la IPS: corresponde a facturas pagadas a la institución al 100%, estos valores deben ser descargados de la contabilidad de la IPS, por lo tanto, el saldo actualizado es cero (0), de presentar diferencia, estos valores deben

ser validados por las partes en el marco de la conciliación que se adelanta.

Facturas por vencer: corresponde a facturas que de acuerdo a la fecha de radicación no se encuentran vencidas, y son susceptibles de realizar pago, glosas o su devolución.

- Facturas pagadas que presentan glosa: corresponde a facturas a las cuales se les realizó pago parcial y que presentan glosa, estos valores deben ser descargados de la contabilidad de la IPS, las glosas serán revisadas, analizadas y conciliadas una vez se depure y concilie la cartera, para las cuales la IPS debe realizar la respectiva validación y el día de la conciliación aportar los respectivos soportes/análisis que permitan subsanarlas de manera parcial o total.

- COVID - Factura en revisión: corresponde a facturas que, de conformidad con lo establecido en el marco legal vigente, tanto la validación, liquidación y pago de las facturas por concepto de toma y procesamiento de pruebas Covid-19 a partir de agosto 26 de 2020 está a cargo de la ADRES. Frente a este tema, la gestión de la EPS consiste exclusivamente en remitir a la ADRES, el reporte de lo facturado por concepto de las pruebas de búsqueda, tamizaje y diagnóstico para SARS CoV-2 (COVID-19) bajo las especificaciones definidas en el anexo técnico de la Circular 027 de 2021 expedida por la ADRES, última circular vigente sobre el particular, por lo anterior, serán excluidas tanto del proceso de conciliación de cartera como de glosa, una vez se finalice el proceso de auditoría y pagos de La ADRES, los saldos que se presenten serán conciliados de manera conjunta, en un nuevo proceso de conciliación.

- Presupuesto Máximo - Factura en revisión: corresponde a facturas que se encuentran en validación, toda vez que obedecen a servicios de tecnologías en salud que no son cubiertas por la UPC NO PBS - Presupuesto Máximo, por lo tanto, su fuente de financiación está a cargo del Estado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1751 de 2015, por medio de la cual se reguló el derecho fundamental a la salud, y con las reiteradas y consecutivas órdenes de la Corte Constitucional que ha sido enfática en señalar que el Estado debe responder por la totalidad del costo de las tecnologías y procedimientos en salud no financiados con la UPC; que anteriormente, se realizaba sobre la base de un sistema de reembolso o recobro/cobro, y actualmente, con la expedición de la Ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022), a través del mecanismo de Presupuesto Máximo, de conformidad con lo dispuesto en las Resoluciones No. 205 de 2020, 586 de 2021 y 1139 de 2022

En este orden de ideas, en atención a la responsabilidad que le asiste al Estado en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social, tenemos que los recursos son entregados a las EPS a través del mecanismo de presupuesto máximo, correspondiendo a éstas girar tales recursos a los prestadores para cancelar los servicios y tecnologías en salud que corresponden y que no son financiados con la UPC. Frente a lo cual EPS Sanitas ha realizado los giros a la Institución que usted representa en la

modalidad de abono a cuenta ejecutando el 100% del recurso asignado por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Por ende, en la medida en que tales recursos que son entregados a la EPS se agoten a causa de la insuficiencia en su asignación, EPS Sanitas debe estar atenta a una nueva asignación de recursos por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, para posteriormente, realizar el giro que corresponda a la red de prestadores.

No obstante y como se resaltó en los párrafos precedentes, en tratándose de los abonos girados por concepto de presupuesto máximo, EPS Sanitas se encuentra sujeto a la insuficiencia en los recursos asignados por parte del Ministerio de Salud y Protección Social para las vigencias 2020, 2021 y 2022, situación que tiene como consecuencia que dichos recursos no alcancen a cubrir las necesidades generadas por el suministro de las tecnologías y procedimientos en salud no financiados con la UPC y que son finalmente una responsabilidad que le asiste al Estado en cabeza del ya mencionado Ministerio de Salud y Protección Social.

En este orden de ideas, una vez se reciba el resultado de las validaciones y el ajuste definitivo, EPS Sanitas podrá realizar el cierre de las facturas y por ende su legalización, y de presentarse alguna diferencia las mismas serán revisadas de manera conjunta en un nuevo proceso de conciliación que se realice entre LAS PARTES, por lo cual estas facturas serán excluidas tanto del proceso de conciliación de cartera como de glosa.

Respecto a las facturas que se encuentran en estado DEVUELTAS se debe tener en cuenta que:

- Facturas devueltas sin radicación: corresponde a facturas que NO cumplieron con los requisitos legales para su radicación y procesamiento por la EPS.
- Facturas devueltas posterior a radicación: corresponde a facturas que fueron radicadas a la EPS y que no cumplieron los criterios requeridos para su procesamiento. Se remite solicitud al proceso de Cuentas Médicas de la EPS Sanitas para la validación de las facturas relacionadas con los ítems anteriormente mencionados incluidos en la presente cartera.

Se remite solicitud al área de Cuentas Médicas de EPS Sanitas, para la validación de las facturas de los ítems antes mencionados, **y en un término no mayor a tres (3) días hábiles posteriores a la notificación esta cartera** por el área de Contraloría de EPS Sanitas, desde el área de Cuentas Médicas se le notificará por correo electrónico un ID del caso, para el seguimiento de la solicitud y la

respuesta del análisis de la cartera en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la notificación del ID.

ÚNICAMENTE se revisarán las facturas que sean reportadas por el área de Contraloría como devueltas en el análisis de la presente cartera.

Respecto a las facturas que se encuentran en estado SIN RADICAR se debe tener en cuenta que:

- Facturas sin radicación: corresponde a facturas que no se encuentran registradas en los sistemas de información de la EPS Sanitas.

-

A través del siguiente link <https://forms.gle/hko86tHYqHqFpws6> debe realizar el cargue de la evidencia que soporta la radicación de las facturas ante la EPS Sanitas: tapa de la factura con el sello de radicado y/o guía de proveedor logístico de correspondencia con el detallado de los cargos escaneados y/o certificado de radicación en la plataforma del tercero, el cargue de la respectiva evidencia se debe realizar en **un término no mayor a ocho (8) días hábiles posteriores al presente correo.**

-

Desde el proceso de Cuentas Médicas de la EPS Sanitas, se realizará la validación de la evidencia de las facturas, **si en el término de los ocho (8) días hábiles no se recibe la evidencia que soporta la radicación, se dará por cerrado y finalizado la solicitud por insuficiencia de soportes.** En caso de no contar con la evidencia que soporta la radicación, realizar la radicación de las facturas por los canales establecidos por la EPS Sanitas.

En un término no mayor a tres (3) días hábiles posteriores al presente correo, desde el área de Cuentas Médicas se notificará por correo electrónico el ID del caso para el respectivo seguimiento de la solicitud, y la respuesta del análisis de la cartera en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la notificación del ID

Se resalta la IMPORTANCIA DE HABER RELACIONADO LA TOTALIDAD DE FACTURAS RADICADAS A EPS SANITAS EN EL PERIODO REMITIDO OBJETO DE CONCILIACIÓN ENTRE LAS PARTES.

1. Así mismo, adjunto a la presente comunicación se anexa archivo en Excel el cual contiene:

a. Análisis de cartera en la hoja "COMPAÑÍA" con la trazabilidad de cada factura a partir de esta información la institución:

- Debe depurar y actualizar sus saldos.
- Insertar una columna al final del archivo enviado en el cual registrará los saldos actualizados.
- Este archivo con la observación y/o validaciones realizadas por la institución es el que debe traer IPS el día de la conciliación.
- Tener en cuenta que por ningún motivo se debe modificar la estructura del archivo enviado, como tampoco adicionar ni eliminar información.

b. Relación de pagos para las facturas de acuerdo a la cartera presentada.

c. Hoja "Reclamación IPS" corresponde a la relación de las facturas relacionadas en la cartera a conciliar.

Es indispensable, realicen la respectiva validación de esta información y la aplicación de los pagos que le ha realizado EPS Sanitas de forma tal, que permita tener los saldos actualizados previo al día de la conciliación, de la misma manera se recuerda la importancia de validar las facturas que se reportan en estado devueltas y sin radicación, y realizar la gestión correspondiente de acuerdo a lo antes indicado.

2. De acuerdo al cronograma su cita queda asignada como se detalla a continuación:

- Fecha cita conciliación: 05/11/2024
- Hora cita conciliación: 15:00



SUB RED.zip

- Dirección conciliación: Esta cita se llevará a cabo de manera virtual, a través de correo electrónico, google meet y teleconferencia.
- Gestor de conciliaciones responsable: **Michael Gonzalez** a quien agradezco confirmar esta cita de conciliación al correo electrónico: miggonzalez@epssanitas.com.co

Es importante recordar que, para realizar el proceso de conciliación el Representante Legal de la Institución Prestadora de Salud que no pueda asistir, deberá delegar las funciones al funcionario que asista, mediante poder especial el cual debe autenticar su firma y contenido, esta persona debe contar con la facultad y la información para depurar, conciliar cartera y glosas, al igual que proponer y suscribir compromisos de pago.

Agradecemos revisar la información remitida con el fin de continuar con los procesos de conciliación por Cartera y/o Glosas.

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogotá- Colombia

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.