



Solicitud habilitación usuario Subred Sur vs EPS Sanitas

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Lun 13/01/2025 17:46

Para Contacto Prestador <contactoprestadoreps@colsanitas.com>

Buenas tardes. De acuerdo a su comunicado en correo anterior, agradezco la habilitación de usuario a la Subred, para consulta de facturas afectadas contra los pagos recibidos. Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Prestador Requerimiento <prestadorreque@colsanitas.com>

Enviado: lunes, 13 de enero de 2025 16:16

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a septiembre-2024.

Cordial saludo,

Señor

RICARDO TAMAYO RIVERA

Gestión administrativa área de cartera

En cumplimiento al requerimiento hecho por ustedes a través del oficio identificado en el asunto, me permito enviar la respuesta de la EPS Sanitas mediante comunicado CMN-2024-4741 de fecha 11 de enero de 2025, a través del correo electrónico con sus respectivos anexos.

EPS Sanitas S.A.S pone a su disposición, el portal de prestadores en el link <https://prestadores.epssanitas.com/prestadores>, en el cual podrá consultar extractos de pagos, certificados e información de su interés, para lo cual se adjunta documento en donde se detalla paso a paso para su ingreso, anexo 1, al igual que está disponible el canal de servicio de prestadores de EPS Sanitas S.A.S, correo electrónico: contactoprestadoreps@epssanitas.com, donde puede presentar sus solicitudes sobre información de pagos, estado de factura y otros.

Quedo atenta a sus comentarios, gracias.



Bogotá D.C., 11 de enero del 2025
C21012024-4644
CMN-2024-4741

Señor
RICARDO TAMAYO RIVERA
Gestión administrativa área de cartera
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE
NIT 900958564
ejecutivocartera1@subredsur.gov.co
Carrera 20 No 47 B – 35 sur
Bogotá D.C.

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo
cartera a septiembre-2024.
Ref.: Respuesta al No de Solicitud 10647636– Canal
contactoprestadoreps@colsanitas.com

Reciba un cordial saludo Señor Tamayo,

De la manera más atenta, la ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S – EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN - EPS SANITAS S.A.S., en respuesta al requerimiento relacionado en el asunto, frente a lo cual la EPS Sanitas S.A.S, se permite precisar lo siguiente:

- En respuesta a la solicitud, acerca de la presunta deuda que se tiene con **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE NIT 900958564**, por la suma de *tres mil novecientos veintitrés millones trescientos ochenta mil quinientos treinta y ocho pesos moneda legal vigente (\$ 3.923.380.538)*, y a fin de dar claridad al tema se realizó el respectivo análisis teniendo en cuenta la información que reposa en nuestros sistemas de información, cuyo resultado es el siguiente:

Análisis de Cartera	cant	Saldo reclamado	Valor ajuste glosa
Facturas Pagadas que presentan Glosa	495	\$ 190.275.775	\$ 155.018.421
Facturas Devueltas	2	\$ 27.582.392	
Periodo Conciliado	18	\$ 12.816.869	
Covid-Factura en Revisión	42	\$ 4.805.576	
Facturas Devueltas Post Radicación	4	\$ 2.214.887	
Presupuesto Máximo-Factura en Revisión	1	\$ 344.670	
Facturas Pagadas por aplicar pago por la IPS	3	\$ 260.620	
Total General	565	\$ 238.300.789	\$ 155.018.421

En archivo Excel bajo el nombre C21012024-4644 el cual se encuentra anexo a esta comunicación, se detalla la información en cuanto a la facturación enunciada en su petición indicando lo siguiente:



- a. Referente a 728 facturas con el concepto de "pagadas que presentan glosa": Corresponde a facturas a las cuales a la fecha ya se les realizó un pago parcial por valor de **\$1,694,144,493**, valores deben ser descargados de la contabilidad de la IPS, el valor que se encuentra para conciliar y que corresponde a las glosas es por valor de **\$698,346,948**, las cuales serán revisadas, analizadas y conciliadas una vez se depure y concilie la cartera, para las cuales la IPS debe realizar la respectiva validación y el día de la conciliación aportar los respectivos soportes/análisis que permitan subsanarlas.
- b. Respecto a las 1918 facturas pagadas por aplicar pago por la IPS: Corresponde a facturas pagadas a la institución al 100%, estos valores deben ser descargados de la contabilidad de la IPS, por lo tanto, el saldo actualizado es cero (0), de presentar diferencia, estos valores deben ser validados por las partes en el marco de la conciliación que se adelanta.
- c. Respecto a las facturas que se encuentran en estado DEVUELTAS se debe tener en cuenta que:
- Se registran 51 facturas devueltas sin radicación: corresponde a facturas que NO cumplieron con los requisitos legales para su radicación y procesamiento por la EPS
 - Se registran 9 facturas devueltas y 69 facturas devueltas posterior a radicación: corresponde a facturas que fueron radicadas a la EPS y que no cumplieron los criterios requeridos para su procesamiento. Se remite solicitud al proceso de Cuentas Medicas de la EPS Sanitas para la validación de las facturas relacionadas con los ítems anteriormente mencionados incluidos en la presente cartera.
- d. En cuanto a las 18 facturas registradas como Periodo ya conciliado: corresponde a facturas radicadas en periodos cerrados/conciliados de cartera y glosas, estos valores deben ser descargados de la contabilidad de la institución, y de presentarse alguna novedad las mismas serán revisadas de manera conjunta en el marco del proceso de conciliación que se realice entre las partes.
- e. Se registra 32 factura por presupuesto máximo (en revisión): corresponde a facturas que se encuentran en validación, toda vez que obedecen a servicios de tecnologías en salud que no son cubiertas por la UPC NO PBS - Presupuesto Máximo, por lo tanto, su fuente de financiación está a cargo del Estado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1751 de 2015, por medio de la cual se reguló el derecho fundamental a la salud, y con las reiteradas y consecutivas órdenes de la Corte Constitucional que ha sido enfática en señalar que el Estado debe responder por la totalidad del costo de las tecnologías y procedimientos en salud no financiados con la UPC; que anteriormente, se realizaba sobre la base de un sistema de reembolso o recobro/cobro, y actualmente, con la expedición de la Ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022), a través del mecanismo de Presupuesto Máximo, de conformidad con lo dispuesto en las Resoluciones No. 205 de 2020, 586 de 2021 y 1139 de 2022.

En este orden de ideas, en atención a la responsabilidad que le asiste al Estado en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social, tenemos que los recursos son entregados a las EPS a través del mecanismo de presupuesto máximo, correspondiendo a éstas girar tales recursos a los prestadores para cancelar los



servicios y tecnologías en salud que corresponden y que no son financiados con la UPC. Frente a lo cual EPS Sanitas ha realizado los giros a la Institución que usted representa con abonos a la cuenta ejecutando el 100% del recurso asignado por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Por ende, en la medida en que tales recursos que son entregados a la EPS se agoten a causa de la insuficiencia en su asignación, EPS Sanitas debe estar atenta a una nueva asignación de recursos por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, para posteriormente, realizar el giro que corresponda a la red de prestadores.

La EPS Sanitas está pendiente de los recursos que asigne el Ministerio de Salud y Protección Social para cubrir las necesidades generadas por el suministro de las tecnologías y procedimientos en salud no financiados con la UPC y que son finalmente una responsabilidad que le asiste al Estado en cabeza del ya mencionado Ministerio de Salud y Protección Social.

En este orden de ideas, una vez se reciba el resultado de las validaciones y el ajuste definitivo, EPS Sanitas podrá realizar el cierre de las facturas y por ende su legalización, y de presentarse alguna diferencia las mismas serán revisadas de manera conjunta en un nuevo proceso de conciliación que se realice entre LAS PARTES, por lo cual estas facturas serán excluidas tanto del proceso de conciliación de cartera como de glosa.

- f. Un total de 6 facturas pendientes de pago: corresponde a facturas que a la fecha del análisis se encuentran vencidas, no obstante, se debe tener presente que para la fecha de la conciliación estas facturas pueden ya estar pagas, motivo por el cual la cual la IPS debe realizar actualización de estos saldos.
- g. Un total de 108 facturas por concepto COVID - Factura en revisión: corresponde a facturas que, de conformidad con lo establecido en el marco legal vigente, tanto la validación, liquidación y pago de las facturas por concepto de toma y procesamiento de pruebas Covid-19 a partir de agosto 26 de 2020 está a cargo de la ADRES. Frente a este tema, la gestión de la EPS consiste exclusivamente en remitir a la ADRES, el reporte de lo facturado por concepto de las pruebas de búsqueda, tamizaje y diagnóstico para SARS CoV-2 (COVID-19) bajo las especificaciones definidas en el anexo técnico de la Circular 027 de 2021 expedida por la ADRES, última circular vigente sobre el particular, por lo anterior, serán excluidas tanto del proceso de conciliación de cartera como de glosa, una vez se finalice el proceso de auditoría y pagos de La ADRES, los saldos que se presenten serán conciliados de manera conjunta, en un nuevo proceso de conciliación.
- h. Finalmente 1 factura por vencer: corresponde a facturas que de acuerdo a la fecha de radicación no se encuentran vencidas, y son susceptibles de realizar pago, glosas o su devolución.



No obstante, lo antes mencionado se hace necesario realizar las siguientes precisiones:

- o Dando continuidad al proceso antes mencionado, desde el pasado 07 de octubre de 2024, de manera conjunta con el apoderado de la institución que usted representa se inició el proceso de aclaración, depuración y conciliación de saldos tanto de cartera como de glosa, para el periodo de radicación hasta el 30 de julio del 2024, proceso que se finalizó el pasado 28 de diciembre de 2024, fecha en la cual se le remitió al correo electrónico: auditora.cartera1@subredsur.gov.co y ejecutivocartera1@subredsur.gov.co, tanto el acta de conciliación No. A21012024-1941 como el certificado de reconocimiento de deuda definidos en la Resolución 6066 de 2016 (anexos técnicos 1 y 2) para su respectiva firma, esta documentación a la fecha no se ha recibido y expresamos nuestra intención de concluirlo lo más pronto posible, razón por la cual agradecemos nos puedan allegar el acta debidamente suscrita, (ver anexo 3).

- o Así mismo, nos permitimos adjuntar archivo con el detalle de la totalidad de pagos realizados a la institución que usted representa desde el año 2020 hasta la fecha.

Por lo tanto, se solicita de la forma más respetuosa que efectúen validación de esta información para de esta manera procedan a aplicar los valores que correspondan para la actualización de la cartera. Para lograr mayor entendimiento en la información del reporte se adjunta instructivo a la presente comunicación, (ver anexo 2).

- o Adicional a lo anterior, nos permitimos informar que nuestro sistema de forma automática y oportuna remite a la cuenta contabilidad@subredsur.gov.co, el detalle de los pagos realizados, dado el caso que el correo no exista o no se encuentre habilitado para la IPS, solicitamos esta situación sea informada a la EPS Sanitas a través de un comunicado formal al correo electrónico: contactoprestadoreps@epssanitas.com, este documento debe estar firmado por su representante legal y se debe indicar el nuevo correo electrónico al cual se le debe remitir la información.

EPS Sanitas S.A.S pone a su disposición el portal de prestadores en el link <https://prestadores.epssanitas.com/prestadores>, en el cual podrá consultar extractos de pagos, reporte de glosa, certificados e información de su interés, para lo cual se adjunta documento en donde se detalla paso a paso para su ingreso, anexo 1, al igual que está disponible el canal de servicio a prestadores de EPS Sanitas S.A.S, correo electrónico: contactoprestadoreps@epssanitas.com, donde puede presentar sus solicitudes sobre información de pagos, estado de factura y otros.

Cualquier aclaración adicional estaremos prestos a suministrarla.

Atentamente,

M. CÁRDENAS

MARISOL CÁRDENAS HOLGUÍN, MD

Contralor Médico Nacional EPS Sanitas

Apoderada Especial para los procesos de conciliación

Correo electrónico: marcardenas@epssanitas.com

Celular 315-6459355

Autopista Norte # 109 – 20, tercer piso
Bogotá

Adjunto: archivo en Excel C21012024-4644 con reporte de pagos, anexos del 1 al 3 en pdf.
Revisado: Marisol Cárdenas Holguín, - Contralor Médico Nacional
Elaborado: Maira Galindo – Gestor de conciliaciones

NIT: 800.251.440-6

Bogotá D.C. – Colombia Autopista Norte 109 - 20

pág. 4

Atentamente,

Marisol Cárdenas Holguín, M.D

Contralor Médico Nacional

Contraloría EPS/Gerencia Financiera



EPS Sanitas

Celular: 315-6459355

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.