




RE: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Mar 07/01/2025 8:37

Para Hugo Hernan Duran Yusti <hduran@sos.com.co>

 1 archivo adjunto (230 KB)

800220011-CAP-GCP38141-30092024.pdf;

Buen día. Adjunto acta firmada.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Hugo Hernan Duran Yusti <hduran@sos.com.co>

Enviado: martes, 7 de enero de 2025 8:33

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>; Anderson Silva <recepcionglosa@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>

Cc: correointernosns@supersalud.gov.co <correointernosns@supersalud.gov.co>

Asunto: Fwd: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

Buen día

Señores

HOSPITAL DE MEISSEN
NIT: 800220011

Segundo Aviso

Adjunto se encuentra acta por cita de conciliación cartera 800220011-CAP-GCP38141-30092024, agradezco reenviar acta firmada.*

*** Solicitamos amablemente la firma del acta, ya que su omisión podría derivar en la inclusión de la entidad en el informe sobre posibles prácticas indebidas, el cual se remitirá a los organismos de control y vigilancia correspondientes. Apreciamos su cooperación en este proceso, la cual es esencial para mantener la transparencia y el cumplimiento de las normativas vigentes.**

Favor dar respuesta sobre este correo

Atentamente,

**Hugo H. Duran**

Conciliación al prestador
PBX: (602) 489 86 86 Ext. 3535
Celular: 3206140580
Calle 5 # 39 - 37 B/ Tequendama
Sede Calle 5ta.
Jornada Flexible: 7:30 am a 4:00 pm
hduran@sos.com.co
www.sos.com.co

----- Forwarded message -----

De: **Hugo Hernan Duran Yusti** <hduran@sos.com.co>

Date: lun, 30 dic 2024 a la(s) 9:54 a.m.

Subject: Fwd: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

To: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>, Anderson Silva<recepcionglosa@subredsur.gov.co>, Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>**Buen día****Señores**

HOSPITAL DE MEISSEN

NIT: 800220011

Adjunto se encuentra acta por cita de conciliación cartera 800220011-CAP-GCP38141-30092024, agradezco reenviar acta firmada.*

*** Solicitamos amablemente la firma del acta, ya que su omisión podría derivar en la inclusión de la entidad en el informe sobre posibles prácticas indebidas, el cual se remitirá a los organismos de control y vigilancia correspondientes. Apreciamos su cooperación en este**

proceso, la cual es esencial para mantener la transparencia y el cumplimiento de las normativas vigentes.

Favor dar respuesta sobre este correo

Atentamente,



Hugo H. Duran

Conciliación al prestador
PBX: (602) 489 86 86 Ext. 3535
Celular: 3206140580
Calle 5 # 39 - 37 B/ Tequendama
Sede Calle 5ta.
Jornada Flexible: 7:30 am a 4:00 pm
hduran@sos.com.co
www.sos.com.co

----- Forwarded message -----

De: **Hugo Hernan Duran Yusti** <hduran@sos.com.co>

Date: mar, 17 dic 2024 a la(s) 9:51 a.m.

Subject: Fwd: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

To: <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cordial saludo:

Revisando nuevamente la cartera y validando la información en el área de cuentas médicas de la eps

- Se solicita radicar nuevamente las facturas M3870311, HM3958828 y MHM4342887 de manera física en Calle 5 # 39 - 37 B/ Tequendama Cali, Sede Calle 5ta, con todos los soporte incluyendo el cargue exitoso de rips.

- Según se evidencia para las facturas MHM4022886 y HM4013128 los valores aceptados por la ips son glosas extemporáneas que no se respondieron dentro del plazo establecido por la normativa. Según lo indicado en la Resolución 3047 de 2008, si la IPS no responde a la notificación de la glosa, ésta se considera aceptada automáticamente. Esto significa que los valores objetados por la EPS se descuentan de manera válida, ya que la falta de respuesta oportuna se interpreta como una aceptación tácita de las objeciones presentadas. Para tal efecto se necesitaría la evidencia de respuesta a las glosas por parte de la ips.

Atentamente,



Hugo H. Duran

Conciliación al prestador
PBX: (602) 489 86 86 Ext. 3535
Celular: 3206140580
Calle 5 # 39 - 37 B/ Tequendama
Sede Calle 5ta.
Jornada Flexible: 7:30 am a 4:00 pm
hduran@sos.com.co
www.sos.com.co

----- Forwarded message -----

De: **Jose Ricardo Tamayo** <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Date: mar, 17 dic 2024 a la(s) 8:17 a.m.

Subject: RE: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

To: Hugo Hernan Duran Yusti <hduran@sos.com.co>

Buen día señor Duran, exacto. Pero no han remitido evidencias desde junio 2024. Que hacemos en ese caso?. La conciliación va a quedar igual que las 2 ultimas?.

Continuamos a la espera de soportes.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Hugo Hernan Duran Yusti <hduran@sos.com.co>

Enviado: martes, 17 de diciembre de 2024 7:44

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Fwd: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

Cordial saludo

Dando respuesta al correo que antecede y tal cual se informó en el acta CAP-GCP35477 del corte 30/06/2024:

" si no ha recibido notificación de devolución, por favor solicítela a los correos electrónicos ctmglosasydevoluciones@sos.com.co y jmontoya@sos.com.co. Para obtener información adicional puede comunicarse a través del correo asistenciatecnica@sos.com.co. Para la recepción y radicación de devoluciones en la EPS SOS, puede contactar a María del Pilar Echavarría en mechavarria@sos.com.co o al teléfono (2) 4898686, extensiones 3338 o 3112."

Para las actas de conciliación de glosas se deben solicitar al correo conciliacionglosas@sos.com.co

Atentamente,

Hugo H. Duran

Conciliación al prestador
PBX: (602) 489 86 86 Ext. 3535
Celular: 3206140580
Calle 5 # 39 - 37 B/ Tequendama
Sede Calle 5ta.
Jornada Flexible: 7:30 am a 4:00 pm
hduran@sos.com.co
www.sos.com.co



Síguenos
  
www.sos.com.co

----- Forwarded message -----

De: **Jose Ricardo Tamayo** <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Date: lun, 16 dic 2024 a la(s) 6:29 p.m.

Subject: RE: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

To: Hugo Hernan Duran Yusti <hduran@sos.com.co>

Señor Duran buenas tardes. Seguimos esperando los soportes que evidencien la devolucion de las cuentas y las actas en las cuales refieren facturas conciliadas por parte de la EPS. Se adjunta radicado.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Hugo Hernan Duran Yusti <hduran@sos.com.co>

Enviado: lunes, 16 de diciembre de 2024 10:03

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>; Anderson Silva
<recepcionglosa@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>

Asunto: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

Buen día
Apreciados señores

HOSPITAL DE MEISSEN
NIT: 800220011

Referencia: Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al
30/09/2024

Cordial saludo,

En cumplimiento con la resolución 6066 de 2016, la circular 030 de 2013 y las circulares 011 y 014 de 2020, se ha programado una cita para la depuración y conciliación de cartera con corte al **30/09/2024**, el día **26/12/2024 a las 8:30 a.m.** Esta reunión se realizará a través de correo electrónico y/o llamada telefónica.

Agradezco se responda sobre este correo de notificación para que podamos mantener una adecuada trazabilidad de la conciliación. Su pronta respuesta es fundamental para garantizar el seguimiento apropiado.

Solicitamos amablemente enviar el estado de su cartera con la facturación hasta el corte 30/09/2024 antes de la cita, a los correos hduran@sos.com.co y conciliacioncartera@sos.com.co. **El prestador**

debe remitir la cartera depurada, detallando las facturas pendientes y el valor total pendiente de pago por parte de la EPS.

Favor enviar la información en formato Excel incluyendo los siguientes datos:

Nit	Número Factura	Prefijo	Sufijo	Fecha Factura	Valor Total Factura	Saldo Factura
-----	----------------	---------	--------	---------------	---------------------	---------------

El día de la conciliación, se revisará el estado de las facturas cobradas por la IPS y se comparará con el saldo contable de la EPS para identificar cualquier discrepancia y su distribución correspondiente. Si necesita reprogramar su cita, le rogamos solicitarla con antelación. En caso de no asistir, se procederá a elaborar un acta de inasistencia a la conciliación de cartera.

Nota:

1 - Se realiza envío a través de correo electrónico al prestador del comunicado informando sobre el cierre de la plataforma de radicación Virtual (Filezilla) y Apertura de Canal de Radicación Digital Res. 2284 - 2275 a partir del 01 de octubre de 2024.

2 -Le recordamos nuevamente que puede consultar el estado de su cartera, detalles de pagos e indicadores de prestación efectiva y oportunidad de prestación en la oficina virtual del prestador, disponible en la página web: <https://www.sos.com.co/manual-oficina-virtual-prestadores-2/>

Adjuntamos el manual para que pueda registrarse y acceder a todas las funcionalidades del portal.

Cualquier duda adicional será atendida en nuestro PBX (2) 4898686. Por favor, tenga en cuenta la siguiente información si lo requiere:

- **Facturas en estado de devolución o no registradas en SOS – Cuentas Médicas**, Ext. 3112 o 3338, 3333.
oizquierdo@sos.com.co, asistenciatecnica@sos.com.co
- **Conciliación de glosas o cartera – Conciliación al prestador**, Ext. 3326 o 3535.
conciliacioncartera@sos.com.co, conciliacionglosas@sos.com.co.



Asignación cita para conciliación de cartera por servicios de salud, con corte al

26 dic 2024, 8:30am – 26 dic 2024, 9:30am
(GMT-05:00) Hora estándar de Colombia

Atentamente,

Hugo H. Duran

Conciliación al prestador
PBX: (602) 489 86 86 Ext. 3535
Celular: 3206140580
Calle 5 # 39 - 37 B/ Tequendama
Sede Calle 5ta.
Jornada Flexible: 7:30 am a 4:00 pm
hduran@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S.

Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.