




RV: PROGRAMACION ASISTENCIA DEVOLUCIONES S.O.S EPS SUBRED INTEGRADA DE SERVICIO DE SALUD SUR OCCIDENTE NIT 900959048

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Jue 23/01/2025 8:41

Para William Ricardo Muñoz León <wmunoz@sos.com.co>

CC Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>

 1 archivo adjunto (28 KB)

Cartera 12-24 EPS SOS.xlsx;

Señor Muñoz que pena, adjunte cartera de otra entidad. Adjunto cartera radicada a 31-12-24 por 83.612.678

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: William Ricardo Muñoz León <wmunoz@sos.com.co>

Enviado: jueves, 23 de enero de 2025 7:36

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: PROGRAMACION ASISTENCIA DEVOLUCIONES S.O.S EPS SUBRED INTEGRADA DE SERVICIO DE SALUD SUR OCCIDENTE NIT 900959048

Buenos días,

Cordial saludo

Teniendo en cuenta la **mesa de trabajo de revisión de facturas devueltas** solicitada, se programa cita para el día **Jueves 23 de Enero 2025 Hora: 09:30 am** la cual daré la asistencia, solicito su amable colaboración para el envío del archivo con las facturas que tienen dudas o los temas que estaremos revisando.

Se debe tener en cuenta que la mesa de **asistencia técnica** es para la revisión de facturas en **estado devuelto o resolver dudas** que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Metodología:

1. Actualizar estados de las facturas reportadas (Archivo enviado por IPS) **previamente a la reunión.**
2. Socialización de conceptos y motivos de devolución o validar respuestas enviadas por el prestador (Vía Meet).
3. Asesoría de cómo se deben subsanar los motivos de devolución (si se requiere).
4. Información general de las áreas con las que se debe interactuar para subsanar las devoluciones en caso de que se requiera. (Se deja en Acta los contactos).
5. Validación de casos puntuales (si se requiere)
7. Generación de acta de conciliación.

Nota : Por favor confirmar asistencia.

LINK CONEXIÓN

meet.google.com/crp-etci-csu

El jue, 23 ene 2025 a la(s) 7:27 a.m., William Ricardo Muñoz León (wmunoz@sos.com.co) escribió:

Buenos días,

Cordial saludo

Teniendo en cuenta la **mesa de trabajo de revisión de facturas devueltas** solicitada, se programa cita para el día **Jueves 23 de Enero 2025 Hora: 09:30 am** la cual daré la asistencia, solicito su amable colaboración para el envío del archivo con las facturas que tienen dudas o los temas que estaremos revisando.

Se debe tener en cuenta que la mesa de **asistencia técnica** es para la revisión de facturas en **estado devuelto o resolver dudas** que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Metodología:

1. Actualizar estados de las facturas reportadas (Archivo enviado por IPS) **previamente a la reunión.**
2. Socialización de conceptos y motivos de devolución o validar respuestas enviadas por el prestador (Vía Meet).
3. Asesoría de cómo se deben subsanar los motivos de devolución (si se requiere).
4. Información general de las áreas con las que se debe interactuar para subsanar las devoluciones en caso de que se requiera. (Se deja en Acta los contactos).
5. Validación de casos puntuales (si se requiere)
7. Generación de acta de conciliación.

Nota : Por favor confirmar asistencia.

LINK CONEXIÓN

meet.google.com/crp-etci-csu

El mié, 22 ene 2025 a la(s) 7:28 a.m., William Ricardo Muñoz León (wmunoz@sos.com.co) escribió:

Buenos días,

Cordial saludo

Teniendo en cuenta la **mesa de trabajo de revisión de facturas devueltas** solicitada, se programa cita para el día **Jueves 23 de Enero 2025 Hora: 09:30 am** la cual daré la asistencia, solicito su amable colaboración para el envío del archivo con las facturas que tienen dudas o los temas que estaremos revisando.

Se debe tener en cuenta que la mesa de **asistencia técnica** es para la revisión de facturas en **estado devuelto o resolver dudas** que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Metodología:

1. Actualizar estados de las facturas reportadas (Archivo enviado por IPS) **previamente a la reunión.**
2. Socialización de conceptos y motivos de devolución o validar respuestas enviadas por el prestador (Vía Meet).
3. Asesoría de cómo se deben subsanar los motivos de devolución (si se requiere).
4. Información general de las áreas con las que se debe interactuar para subsanar las devoluciones en caso de que se requiera. (Se deja en Acta los contactos).
5. Validación de casos puntuales (si se requiere)
7. Generación de acta de conciliación.

Nota : Por favor confirmar asistencia.

LINK CONEXIÓN

meet.google.com/crp-etci-csu

Atentamente,



William Ricardo Muñoz León

Auxiliar de Costos en salud

Cuentas Medicas

Sede Sur

Dirección calle 5 #39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3333

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00PM

wmunoz@sos.com.co

www.sos.com.co

--

Atentamente,

William Ricardo Muñoz León

Auxiliar de Costos en salud

Cuentas Medicas

Sede Sur

Dirección calle 5 #39-37



Síguenos
f @ in
www.sos.com.co

Tel: (2) 489 8686 ext. 3333

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00PM

wmunoz@sos.com.co

www.sos.com.co

--

Atentamente,

William Ricardo Muñoz León

Auxiliar de Costos en salud

Cuentas Medicas

Sede Sur

Dirección calle 5 #39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3333

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00PM

wmunoz@sos.com.co

www.sos.com.co



Síguenos
f @ in
www.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.