

Solicitud motivos de objeción Subred Sur vs Liberty Seguros

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Fecha Jue 09/01/2025 8:49
Para Glosas y Cartera Medica (Colombia) <glosasycarteramedica@libertyseguros.co>
CC ALDANA, FABIO <Fabio.Aldana@libertyseguros.co>; Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Anderson Silva <recepcionglosa@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>
3 archivos adjuntos (3 MB)
RUT Subred Sur.pdf; 08.Agosto_Correo_LibertySegurosSA_SolicitudReintegrRetenciones.pdf; DP-423-2024 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E..xlsx;

Buenos días. De acuerdo a los cruces de cartera efectuados, agradecemos se sirvan enviar los motivos de objeción sobre las facturas devueltas al correo recepcionglosa@subredsur.gov.co, para proceder a dar respuesta.

Quedamos atentos a su pronta colaboración.


Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: ALDANA, FABIO <Fabio.Aldana@libertyseguros.co>
Enviado: miércoles, 4 de diciembre de 2024 8:45
Para: CO_Impuestos <Impuestos@libertyseguros.co>
Cc: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Cordial saludo Srs Impuestos,

Solicitamos generar la devolución de los dineros retenidos por impuestos,

DEPURACION DE CARTERA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. NIT 900958564-9 CARTERA CORTE 2024													
FACTURA	SINIESTRO	FECHA DE FACTURA	VALOR DE LA FACTURA	VLR PAGAR	RETEFUE	RETEICA	GLOSA ACEPTADA	GLOSADO	TRANSFERENCIA O CHEQUE	FECHA PAGO	ESTADO	VALOR RECLAMA	OBSERVACIONES
8439176	972854	20/11/2022	\$ 2.917.416	\$ 2.176.815	\$ 45.069	\$ 31.548	\$ -	\$ 663.984	77000867059	6/01/2023	PAGO PARCIAL	\$ 740.601	FACTURA CON PAGO PARCIAL RATIFICADO.
8939382	1080477	9/02/2024	\$ 172.548	\$ 166.681	\$ 3.451	\$ 2.416	\$ -	\$ -	77000957274	26/03/2024	PAGA	\$ 5.867	FACTURA PAGA EN SU TOTALIDAD, VALOR RECLAMADO CORRESPONDE A RETENCIONES.
8948604	1080478	17/02/2024	\$ 397.455	\$ 383.942	\$ 7.949	\$ 5.564	\$ -	\$ -	77000957694	1/04/2024	PAGA	\$ 13.513	FACTURA PAGA EN SU TOTALIDAD, VALOR RECLAMADO CORRESPONDE A RETENCIONES.
8978171	1085191	9/03/2024	\$ 151.801	\$ 146.640	\$ 3.036	\$ 2.125	\$ -	\$ -	77000962228	23/04/2024	PAGA	\$ 5.161	FACTURA PAGA EN SU TOTALIDAD, VALOR RECLAMADO CORRESPONDE A RETENCIONES.
9016107	1090654	10/04/2024	\$ 82.265	\$ 80.620	\$ 1.645	\$ -	\$ -	\$ -	77000968505	31/05/2024	PAGA	\$ 1.645	FACTURA PAGA EN SU TOTALIDAD, VALOR RECLAMADO CORRESPONDE A RETENCIONES.

Quedamos atentos a cualquier inquietud, gracias



Antes Liberty Seguros


Glosas y Cartera Médica
Gerencia de Sinistros No Auto
Vicepresidencia de Sinistros y Operaciones



+57 3103300



Carrera 29B # 78 – 71 Barrio Santa Sofia, Bogotá, Colombia



<https://www.libertyseguros.co>

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Enviado el: viernes, 1 de noviembre de 2024 5:37 p. m.
Para: Glosas y Cartera Medica (Colombia) <glosasycarteramedica@libertyseguros.co>
CC: Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; respuestaglosasubredsur6@gmail.com
Asunto: {EXTERNAL} RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Buenas tardes. De acuerdo a su respuesta efectuamos la siguiente tipificación:

OBSERVACIONES CARTERA A 01-NOV-24	ESTADO ERP					TOTAL GENERAL	%
	PAGA	PAGO PARCIAL	NO REGISTRA	SOLICITUD DE DOCUMENTOS	DEVOLUCION		
IPS ES EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Y GRAN CONTRIBUYENTE : EXENTA DE RETENCIONES.FAVOR CONSIGNAR VALORES. SE ADJUNTA RUT	26.186	-	-	-	-	26.186	0,04%
IPS ES EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Y GRAN CONTRIBUYENTE : EXENTA DE RETENCIONES.FAVOR CONSIGNAR VALORES. SE ADJUNTA RESPUESTA A OBJECCION	-	740.601	-	-	-	740.601	1%
SE ADJUNTA RADICADO 675493	-	-	1.551.647	-	-	1.551.647	3%
OBJECCION EN TRAMITE DE RESPUESTA	-	-	-	4.777.812	-	4.777.812	8%
NO REGISTRA. FAVOR ENVIAR RADICADO Y MOTIVOS DE OBJECCION AL CORREO RECEPCIONGLOSA@SUBREDSUR.GOV.CO	-	-	-	-	51.821.704	51.821.704	88%
TOTAL GENERAL	26.186	740.601	1.551.647	4.777.812	51.821.704	58.917.950	100%

Facturas pagas.
Corresponde a 4 facturas por 26.186. Este valor corresponde a retenciones que, la Subred por ser Empresa Social del Estado y Gran Contribuyente esta exenta, se adjunta Rut. Agradecemos consignar dicho valor.

Facturas con pago parcial.
Equivale a 1 factura con saldo por 740.601. El valor de retenciones por 76.617 deb ser reintegrado a la Subred por lo indicado en el ítem anterior. El saldo restante de 663.984 será llevado a conciliación médica el 13-nov-24.

Facturas que no registran.
Soportado por 4 facturas por 1.551.647. Se adjunta radicado 675493 del 23-ago-22 (registro número R2022274383 al correo CentraldeNegocio@libertyseguros.co).

Facturas con solicitud de documentos.
Corresponde a 1 factura por 4.777.812. Objeción en trámite de respuesta.

Facturas en devolución.
Equivale a 26 facturas por 51.821.704 que, no registran objeción en Subred. favor remitir evidencia de radicado y motivos de objeción al correo recepcionglosa@subredsur.gov.co.

El formato creación de proveedores se remitirá a firma de Gerencia.

Por ultimo aclaramos que se habia solicitado el reintegro de las retenciones el 02-ago-24 al correo impuestos@libertycolombia.com, con la señora Isabella Campo, Depto. De Impuestos (anexo evidencia). Adjunto archivo trabajado y quedamos atentos a sus observaciones. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Glosas y Cartera Medica (Colombia) <glosasycarteramedica@libertyseguros.co>
Enviado: jueves, 31 de octubre de 2024 13:50
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros



Gracias por ponerte en contacto con nosotros

Por medio de la presente adjuntamos respuesta efectuada por nuestro equipo de Auditoría de Cuentas Medicas e Indemnizaciones, con relación a la reclamación presentada.

Ten en cuenta:

Con el fin de brindarte una mejor experiencia, te pedimos que envíes tus respuestas a glosas, devoluciones y/o solicitudes de documentos únicamente a través de nuestro canal autorizado Portal Web: https://appbpm.libertyseguros.co/GM_WEB_PortalV1/?

Las solicitudes de estados de cartera y/o conciliación de glosas, puedes enviarlas al buzón glosasycarteramedica@libertycolombia.com

Solicitudes adicionales:

Área	Consulta	Buzón
Tesorería	Solicitudes de soportes de pagos	solicitudes.tesoreria@Libertycolombia.com
Impuestos	Solicitud de certificados tributarios y devolución de impuestos	Impuestos@Libertycolombia.com
Agotamiento de cobertura	Certificaciones de agotamiento de cobertura	AgotamientoCoberturasSoat@Libertycolombia.com
Facturación electrónica	Radicación de factura electrónica	Facturaelectronica@Libertycolombia.com
Cartera	Solicitudes de estado de cartera y conciliaciones	glosasycarteramedica@Libertycolombia.com

Recuerda que este correo es solo informativo, para inquietudes adicionales te invitamos a utilizar nuestras líneas de atención al cliente.

Nos estamos transformando en HDI Seguros, ahora somos parte de uno de los grupos aseguradores más importantes a nivel mundial y tú tendrás a tu disposición el servicio que venías recibiendo con Liberty Seguros más toda la experiencia, solidez y portafolio de productos que te ofrece HDI Seguros ¿Tienes dudas? Tranquilo/a, en nuestro sitio web encuentras una sección donde te explicamos cómo estamos asegurándonos de que esta fusión no afecte tu experiencia.

Conoce más



Bogotá
6013077050



Línea nacional
018000113390



Celular
#224



WhatsApp
(+57) 3164821802

De: CO_redmedicalLiberty <redmedicalLiberty@Libertycolombia.com>

Enviado el: lunes, 28 de octubre de 2024 7:53 a. m.

Para: Glosas y Cartera Medica (Colombia) <glosasycarteramedica@Libertycolombia.com>; Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Importancia: Alta

Buen día;

Reciba cordial saludo;

Me permito informar que se direcciona su solicitud al buzón de Glosas y Cartera Medica (Colombia) glosasycarteramedica@Libertycolombia.com, para dar atención a su requerimiento.

Atentamente;



Red Médica

Siniestros Ramos Varios
Vicepresidencia de Siniestros y Operaciones



57 (1) 310 33 00 Ext 1524255



Cra 29B # 78-71, Bogotá, Colombia



<https://www.libertyseguros.co>

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Enviado el: domingo, 27 de octubre de 2024 11:14

Para: CO_redmedicalLiberty <redmedicalLiberty@libertyseguros.co>

CC: GOMEZ, Nubia <nubias.gomez@libertyseguros.co>; Sierra, Adriana <adriana.sierra@libertyseguros.co>

Asunto: {EXTERNAL} Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Buen día. Adjuntamos derecho de petición y cartera radicada con corte a 30 de septiembre de 2024 por valor de 58.917.950 con el cual se requiere:

1. Asignación de cita para llevar a cabo procesos de conciliación contable.
2. Citas de conciliación de glosas y/o devoluciones indicando fecha y hora por los menos para los próximos 12 meses.
3. Cita para conciliación de facturas que han sido devueltas por más de 3 veces, las cuales fueron identificadas por la Subred Sur E.S.E, debido a que todas cuentan con tramite por parte de la Subred, pero se evidencia que la respuesta dada por la Subred no subsana el motivo de la devolución generada por la ERP y por tal razón nos devuelven nuevamente la factura o se subsana el motivo de la devolución y luego devuelven la factura con un motivo diferente.
4. Soportes de los pagos realizados a la Subred, en caso de no recibir respuesta a lo peticionado, se dará cumplimiento al Decreto 1095 de 2013 aplicando los valores sin soporte de pago a las facturas aceptadas y no pagadas por la Entidad responsable de pago.
5. Teniendo en cuenta que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., identificada con Nit 900.958.564-9, es una Empresa Social del Estado, el Artículo 23 del Estatuto Tributario establece que no son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios los Hospitales que estén constituidos como persona jurídica sin ánimo de lucro cuyo objeto principal sea la Prestación de Servicios de Salud; por lo tanto, no está sujeta a retención.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.