



RE: Procedimiento para solicitud de cita de conciliación

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
Fecha Sáb 25/01/2025 11:45  
Para Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>  
CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

📎 1 archivo adjunto (46 KB)  
Cartera 12-24 Fideicomiso Fdo Nal Salud.xlsx;

Jefe Marcela buen día. La cartera de PPL con corte a 31-12-24 esta radicada, así:

Nit	Vigencia Radicación	Mes Radicación	Total
901495943	2024	sep	578.520.613
901682277	2023	sep	22.496.079
		oct	48.080.566
		nov	249.574.299
		dic	30.943.324
		ene	26.660.840
	2024	mar	718.781
		abr	113.433.990
		may	38.343.326
Total general			1.108.771.818

La ERP refiere llevar a conciliación médica lo radicado desde noviembre 2024. Adjunto archivo trabajado.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

---

**De:** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>  
**Enviado:** viernes, 24 de enero de 2025 18:39  
**Para:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
**Asunto:** RV: Procedimiento para solicitud de cita de conciliación

Buenas tardes,

Para tu estudio.

Cordialmente,

**Marcela Vizcaino Bejarano**  
**Líder cartera y cuentas médicas**  
**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur**

---

**De:** Jorge Hernando Cabrera Rojas <dir.financiera@subredsur.gov.co>  
**Enviado:** viernes, 24 de enero de 2025 2:41 p. m.  
**Para:** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Luz Analida Paez <facturacion@subredsur.gov.co>  
**Asunto:** RV: Procedimiento para solicitud de cita de conciliación

Cordial Saludo,



Para su conocimiento y tramite.

Cordialmente,



**JORGE HERNANDO CABRERA ROJAS**  
Director Financiero  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

 @subredsursalud  
 @SubRedSur

 @subredsursalud  
 Subred Sur

---

**De:** SDS, Sub Red Sur <subredsur@saludcapital.gov.co>  
**Enviado:** miércoles, 22 de enero de 2025 11:02  
**Para:** Jorge Hernando Cabrera Rojas <dir.financiera@subredsur.gov.co>  
**Asunto:** Fwd: Procedimiento para solicitud de cita de conciliación

Inicio del mensaje reenviado:

**De:** SOPORTE SIAIS <soportesiais@vco.com.co>

**Asunto:** Procedimiento para solicitud de cita de conciliación

**Fecha:** 15 de enero de 2025, 2:19:29 p.m. COT

**Para:** utnorsaludppl1@gmail.com, gerencia@meide.com.co, Gerencia <gerencia@ejemedica.com>, calidad@clinalamagdalena.com, plataformasrips@hospitalquindio.gov.co, radicaciondecuentas@hospitalgranada.gov.co, auditoria2 <devoluciones@hospitalsanandrese.gov.co>, RIPS Facturación HFPS <rips@hfps.gov.co>, radicaciondecuentas HSPA <radicaciondecuentas@hospitalsanvicente.gov.co>, jefeplaneacion@hosuna.gov, mariaf.carvajal@zentria.com.co, facturacion@hospitalsanjose.gov.co, jessica.sanchez@zentria.com.co, dadministrativo@institutodelcorazon.com, secretarioafc@hospitalsanrafaeltunja.gov.co, radicacion@hospitalsanfelix.gov.co, facturacion@hospitalsogamoso.gov.co, insecarcartera@hotmail.com, auditoria\_ehrc@hotmail.com, HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA HRD <ripshrd@gmail.com>, impuestos.freseniuscol@fmc-ag.com, facturacionvivirips@gmail.com, auditoriahsr@gmail.com, auxauditoria@hospitaltomasuribe.gov.co, radicacion3hdv@gmail.com, contactenos@hospitaluniversitariosincelejo.gov.co, hospitalsanrafael838000096@gmail.com, autorizacionesqx@fhsc.org.co, psiquiatricocartera@hospitalsancamilo.gov.co, SISTEMAS HSDP <sistemascootrasmarhsdp@gmail.com>, facturacion@hospitaldefusagasuga.gov.co, REGIONAL JOSE DAVID PADILLA VILLAFANE <radicacionhospitaljdpv@gmail.com>, revisoriafacturacion@hospilamesa.gov.co, facturacionelectronica@hsjd.gob.co, radicacion heqc <radicacionheqc@gmail.com>, HOSPITAL SAN RAFAEL <radicacionhsre1@gmail.com>, rips@hospitalsanjuanbautista.gov.co, radicacion.facturacion@hfilleras.gov.co, luz andrea alvaran <luzalvaran.facturacion@santasofia.gov.co>, facturacionelectronica@hospitalriosucio.gov.co, Erika Yuliana Aguirre Cardona <radicacioncuentas03@ses.com.co>, facturacion4 La Maria <facturacion4@lamaria.gov.co>, zpfactura.cuentas2@hus.org.co, gerencia@hcup.gov.co, hrzfacturacion.rips@hus.org.co, facturacion.cuenta11@hus.org.co, jacalderon@cancer.gov.co, facturacion@hospitalubate.gov.co, ripssanjeronimo@gmail.com, radicacionaseguradoras@hmi.gov.co, radcuentas@hospitalfacatativa.gov.co, validacionrips@hospitalpitalito.gov.co, Juan Pablo Alfonso Tovar <devoluciones.facturacion@huhmp.gov.co>, gerenciavalledetenza@gmail.com, radicacionclifatima@gmail.com, auditoriamedica@hospitaleduardosantos.gov.co, Auxiliar Facturación <auxfacturacion@fsjb.org>, Rips HUS <rips@hus.gov.co>, Radicacion HSM <radicacionhsm@integrasolucionescta.com>, radicacionhuc@hucaribe.gov.co, cartera@hregionalsangil.gov.co, facturacion@esehospitalvelez-santander.gov.co, radicacion@clinicavita.com.co, contratos@hospitalmanuelabeltran.gov.co, ccano.logistisalud@gmail.com, cuentasmedicas@hospitalyarumal.gov.co, María Mercedes Teran Bernal <direc.cartera@ipsgoleman.com.co>, coordinador.cartera@clinicacolombiaes.com, Diana Baron <facturacion2@integralsolutionssd.com>, facturacionips@multihealth.com.co, radicacion@clinicapanamericana.co, dir.financiera@lmci.com.co, Luisa Franco Montoya <luisa.francomontoya@davita.com>, Mayra Gómez <24horas@speal-intl.com>, glosas@cedimips.com, FACTURACION CSAD <facturacion@santaanadedios.com>,

Reiniciar IPS <ipsreiniciar@gmail.com>, saludintegraipssas1@gmail.com, Sistemas <sistemas@clinicasharonmedicalgroup.com>, facturacion@csm.com.co, analista.nomina@pecycia.com, gerencia@sosalud.com.co, contacto@hrplopez.gov.co, gerencia@tasintegral.com, liliana.vera@zentria.com.co, auditorias@correohuv.gov.co, facturacion1 <facturacion1@litigando.com>, notificaciones@redmedicronips.com, dosur@pastosaludese.gov.co, Radicacion 1 <auxiliaradicacion1@gmail.com>, ventanillaunica@esecentrouno.gov.co, gerencia@esesuroccidente-cauca.gov.co, garantia\_calidad@csspmail.net, radicacionpuertoberrio@clinicagenezen.com, ipssersalud@hotmail.com, subredsur@saludcapital.gov.co, ripssubredco@subredcentrooriente.gov.co, habilitacioncacs@cacsantabarbara.co, liderfacturacion@subredsueroccidente.gov.co, notificacionescuidarsaludbqs@gmail.com, "facturacion solucionesmedicasips.com" <facturacion@solucionesmedicasips.com>, centrodocumental@hospitalsantarosadeosos.gov.co, gerencia@husj.gov.co, gerencia@hacmc.com.co, gerencia@redsaludarmenia.gov.co, calidad@clnicasanrafael.net, gerencia@esehospitalsanvicentede chucuri-santander.gov.co, gerencia@clinicacali.com, info@imsalud.gov.co, lisbeth.torres@quironsalud.com, ESE HOSPITAL SAN ANDRES <facturacionesehdsanandres@gmail.com>, cartera@altacomplejidadaguachica.com, facturacionhospitalhpic@gmail.com, facturacion clinica santa maria auxilidora <facturacioncsmaux@gmail.com>, facturacion@hospitalsonson.gov.co, gerencia@ucihonda.com.co, ripssubrednorte@gmail.com, radicacionfacturacion@esecarmenemiliaspina.gov.co, soporte.vcode@gmail.com, cuentasmedicas@hrob.gov.co, facturacionfelipesuarezese@gmail.com, Facturacion Hci <facturacion@hci.gov.co>, radicacionisabu3@gmail.com, correo@esepereira.gov.co, radicacion@clinicalaesperanza.co, gerencia@laestancia.com.co, cartera@serviciosvivir.co, contabilidad@esesantiagodetunja.gov.co, hospital@hdcentenario.gov.co, Cartera Clinica Médicos <cartera@clinicamedicos.com>, calidad@esedevillavicencio.gov.co, gina.alba@vative.com, gerenciahlap.2019@gmail.com, rips@hospitalsanmartindeporreschoconta.gov.co, cargamasiva@homo.gov.co, cartera@clinicadeloccidente.com, hospital@hospitalsanrafaeljerico.gov.co, tecradicacion.hlmc@mundomedica.co, gestiondocumental@hospitaldeandes.gov.co, mariaparra@fcv.org, esehospitalyolombo@gmail.com, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co, hospitalpiloto@hospilotojamundi.gov.co, facturacion@esesanantoniodepadua.gov.co, facturacionhospitalfresno@gmail.com, gerencia@hospitallibanoajs.gov.co, secretaria@hospitalramiriqui.gov.co, gerencia@esehospitallocalsanjuandediospensilvaniacaldas.gov.co, cuentasfact@hospisantarosadecabal.gov.co, hptu@hptu.org.co, gestioncalidad@hgm.gov.co, hospitalsantander@gmail.com, hospitaldeacacias@hospitaldeacacias.gov.co, ventanillaunica@horo.gov.co, Natalia Castillo Forero <natalia.castillo@fvl.org.co>, facturacion@esehospitaljcv.gov.co, Facturación Hospital de Pácora <facturacion@hospitaldepacora.gov.co>, gestiondevoluciones@correohuv.gov.co, Auxiliar Radicacion <radicaciones@clanicasanare.co>, facturacionppl@clanicaservicios.com, radicacion@uciscolombia.com, cfacturacion@uciscolombia.com, radicacionesegacheta01@gmail.com, radicacion2.huem@gmail.com, utsaludintegralppl@gmail.com, gerencia@clinicabuenosaires.com.co, Coordinacion Operativa <coordinacion.operativa@utlineavital.com>, Grupo Funcional de Radicación <radicacion@hujmb.gov.co>, edna.pardo@zentria.com.co,

radicacion.ibague@clnicanuestra.com, utlineavitalppl@gmail.com,  
contacto@vco.com.co, Angee Vanessa Henao Zapata  
<angee.henao@sanvicentefundacion.com>, radicacion.florencia@medilaser.com.co,  
facturacion@hmrudesindosoto.gov.co, Hospital Salazar  
<cuentasmedicashsv@gmail.com>, cuentasmedicas@traummedical.co, Cuentas médicas  
Red de Salud del Centro E.S.E <cuentasmedicas@saludcentro.gov.co>,  
coordfacturacion@esehospitalrmm.gov.co, Coord. Radicación Clínica La Sagrada Familia  
SAS <radicacion@clnicasagradafamilia.net>, servicioalcliente@ironmountain.com.co,  
coordinacionfacturacion@hmg.gov.co, SERVICIO CARDIOCRITICO DEL TOLIMA  
<cardiocriticodeltolima@hotmail.com>, cordcalidad.clinicaibague@gmail.com,  
a.auditoriayfactura@cruzrojabogota.org.co  
**Cc:** LUDY CECILIA AGUILAR ALBARRACIN <laguilar@vco.com.co>, ERIKA JURADO  
<ejurado@vco.com.co>, CAROLINA MURCIA <cmurcia@vco.com.co>

Señores:

PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD PPL

Asunto:

Procedimiento para solicitud de cita de conciliación

A continuación se proporcionan las instrucciones necesarias para solicitar una cita de conciliación respecto a los saldos pendientes por reiteración de glosas no soportadas.

1. Verificar los periodos de radicación de la factura, los cuales deben ser posterior al 1 de noviembre de 2024, correspondientes a la auditoría realizada por VCO a las facturas radicadas al Fondo de Atención en Salud PPL 2024. Por medio de la plataforma SIAIS.
2. Solicitar cita vía correo electrónico [conciliaciones\\_ppl@vco.com.co](mailto:conciliaciones_ppl@vco.com.co), adjuntando archivo excel con la cartera que requiere conciliar.
3. Asistir a la cita de conciliación en línea, con los respectivos soportes que sustentan la glosa ratificada, por cada factura y servicio relacionado.
4. En caso de presentarse aceptación de los valores glosados deben adjuntar las respectivas notas crédito.
5. Para finalizar el proceso de conciliación debe firmarse el acta respectiva que emite el sistema SIAIS.

--

**Atentamente,**



**VCO**

SOPORTE SIAIS - FIDUPREVISORA

VCO S.A.

<https://www.vco.com.co/>

[soportesiais@vco.com.co](mailto:soportesiais@vco.com.co)