

---

**RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros**


---

**Desde** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Fecha** Jue 16/01/2025 15:25

**Para** Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>

**CC** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; respuestaglosasubredsur6@gmail.com <respuestaglosasubredsur6@gmail.com>

 1 archivo adjunto (13 MB)

DEVOLUCIONES.zip;

Anderson buenas tardes. Reenvío correo de Liberty Seguros, con las cartas glosa. Lo anterior para actualizar el Sistema de Información Dinámica Gerencial y proceder a dar respuesta. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

---

**De:** Glosas Y Cartera Medica <glosasycarteramedica@hdiseguros.com.co>

**Enviado:** jueves, 16 de enero de 2025 15:18

**Para:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Asunto:** RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Cordial saludo Srs,

Nos permitimos enviar información pendiente,

Pedimos disculpas y agradecemos la paciencia,

### **Glosas y Cartera Médica**

Vicepresidencia de Siniestros y Operaciones  
Cra 29 B #78 – 71 Santa Sofia / Bogotá, Colombia  
[www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)



---

**De:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Enviado el:** miércoles, 4 de diciembre de 2024 9:38 a. m.

**Para:** Glosas y Cartera Medica (Colombia) <glosasycarteramedica@libertyseguros.co>

**CC:** Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

**Asunto:** {EXTERNAL} RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Buen día. Las notificaciones de devolución y/o glosa, deben realizarse enviando las cartas glosa al correo institucional habilitado para ese fin: [repcionglosa@subredsur.gov.co](mailto:repcionglosa@subredsur.gov.co), tal y como se le ha informado a la

Aseguradora en tres oportunidades:

23-feb-2022 a los correos [glosasycarteramedica@libertycolombia.com](mailto:glosasycarteramedica@libertycolombia.com) y [cuentasmedicas@libertycolombia.com](mailto:cuentasmedicas@libertycolombia.com).

22-abr-2024 a los correos [glosasycarteramedica@libertycolombia.com](mailto:glosasycarteramedica@libertycolombia.com), [diana.tibavisco@libertyseguros.co](mailto:diana.tibavisco@libertyseguros.co) y [german.rodriguez@libertyseguros.co](mailto:german.rodriguez@libertyseguros.co).

11-jun-2024 al correo [fabio.aldana@libertyseguros.co](mailto:fabio.aldana@libertyseguros.co)

Se adjuntan evidencias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

**De:** Glosas y Cartera Medica (Colombia) <[glosasycarteramedica@libertyseguros.co](mailto:glosasycarteramedica@libertyseguros.co)>  
**Enviado:** miércoles, 4 de diciembre de 2024 9:01  
**Para:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>  
**Asunto:** RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros



Gracias por ponerte en contacto con nosotros

Por medio de la presente adjuntamos respuesta efectuada por nuestro equipo de Auditoría de Cuentas Medicas e Indemnizaciones, con relación a la reclamación presentada.

Ten en cuenta:

Con el fin de brindarte una mejor experiencia, te pedimos que envíes tus respuestas a glosas, devoluciones y/o solicitudes de documentos únicamente a través de nuestro canal autorizado Portal Web: [https://appbpm.libertyseguros.co/GM\\_WEB\\_PortalV1/?](https://appbpm.libertyseguros.co/GM_WEB_PortalV1/?)

Las solicitudes de estados de cartera y/o conciliación de glosas, puedes enviarlas al buzón [glosasycarteramedica@libertycolombia.com](mailto:glosasycarteramedica@libertycolombia.com)

Solicitudes adicionales:

Área	Consulta	Buzón
Tesorería	Solicitudes de soportes de pagos	<a href="mailto:solicitudes.tesoreria@Libertycolombia.com">solicitudes.tesoreria@Libertycolombia.com</a>
Impuestos	Solicitud de certificados tributarios y devolución de impuestos	<a href="mailto:Impuestos@Libertycolombia.com">Impuestos@Libertycolombia.com</a>
Agotamiento de cobertura	Certificaciones de agotamiento de cobertura	<a href="mailto:AgotamientoCoberturasSoat@Libertycolombia.com">AgotamientoCoberturasSoat@Libertycolombia.com</a>
Facturación electrónica	Radicación de factura electrónica	<a href="mailto:Facturaelectronica@Libertycolombia.com">Facturaelectronica@Libertycolombia.com</a>

Cartera	Solicitudes de estado de cartera y conciliaciones	<a href="mailto:glosasycarteramedica@Libertycolombia.com">glosasycarteramedica@Libertycolombia.com</a>
---------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Recuerda que este correo es solo informativo, para inquietudes adicionales te invitamos a utilizar nuestras líneas de atención al cliente.

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

**Nos estamos transformando en HDI Seguros**, ahora somos parte de uno de los grupos aseguradores más importantes a nivel mundial y tú tendrás a tu disposición el servicio que venías recibiendo con Liberty Seguros más toda la experiencia, solidez y portafolio de productos que te ofrece HDI Seguros ¿**Tienes dudas?** Tranquilo/a, en nuestro sitio web encuentras una sección donde te explicamos cómo estamos asegurándonos de que esta fusión no afecte tu experiencia.

[Conoce más](#)



Bogotá  
6013077050



Línea nacional  
018000113390



Celular  
#224



WhatsApp  
(+57) 3164821802

**De:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>  
**Enviado el:** viernes, 1 de noviembre de 2024 5:37 p. m.  
**Para:** Glosas y Cartera Medica (Colombia) <[glosasycarteramedica@libertyseguros.co](mailto:glosasycarteramedica@libertyseguros.co)>  
**CC:** Marcela Vizcaino <[lider.cartera@subredsur.gov.co](mailto:lider.cartera@subredsur.gov.co)>; Nancy Paola Tarazona <[auditora.cartera1@subredsur.gov.co](mailto:auditora.cartera1@subredsur.gov.co)>; Lissy Quiroga <[informesglosas@subredsur.gov.co](mailto:informesglosas@subredsur.gov.co)>; [respuesta.glosasubredsur6@gmail.com](mailto:respuesta.glosasubredsur6@gmail.com)  
**Asunto:** {EXTERNAL} RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Buenas tardes. De acuerdo a su respuesta efectuamos la siguiente tipificación:

OBSERVACIONES CARTERA A 01-NOV-24	ESTADO ERP					TOTAL GENERAL	%
	PAGA	PAGO PARCIAL	NO REGISTRA	SOLICITUD DE DOCUMENTOS	DEVOLUCION		
IPS ES EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Y GRAN CONTRIBUYENTE: EXENTA DE RETENCIONES.FAVOR CONSIGNAR VALORES. SE ADJUNTA RUT	26.186	-	-	-	-	26.186	0,04%
IPS ES EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Y GRAN CONTRIBUYENTE: EXENTA DE RETENCIONES.FAVOR CONSIGNAR VALORES. SE ADJUNTA RESPUESTA A OBJECCION	-	740.601	-	-	-	740.601	1%
SE ADJUNTA RADICADO 675493	-	-	1.551.647	-	-	1.551.647	3%
OBJECCION EN TRAMITE DE RESPUESTA	-	-	-	4.777.812	-	4.777.812	8%
NO REGISTRA. FAVOR ENVIAR RADICADO Y MOTIVOS DE OBJECCION AL CORREO RECEPCIONGLOSA@SUBREDSUR.GOV.CO	-	-	-	-	51.821.704	51.821.704	88%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>26.186</b>	<b>740.601</b>	<b>1.551.647</b>	<b>4.777.812</b>	<b>51.821.704</b>	<b>58.917.950</b>	<b>100%</b>

Facturas pagas.

Corresponde a 4 facturas por 26.186. Este valor corresponde a retenciones que, la Subred por ser Empresa Social del Estado y Gran Contribuyente esta exenta, se adjunta Rut. Agradecemos consignar dicho valor.

Facturas con pago parcial.

Equivale a 1 factura con saldo por 740.601. El valor de retenciones por 76.617 deb ser reintegrado a la Subred por lo indicado en el ítem anterior. El saldo restante de 663.984 será llevado a conciliación médica el 13-nov-24.

Facturas que no registran.

Soportado por 4 facturas por 1.551.647. Se adjunta radicado 675493 del 23-ago-22 (registro número R2022274383 al correo [CentraldeNegocio@libertyseguros.co](mailto:CentraldeNegocio@libertyseguros.co)).

Facturas con solicitud de documentos.

Corresponde a 1 factura por 4.777.812. Objeción en trámite de respuesta.

Facturas en devolución.

Equivale a 26 facturas por 51.821.704 que, no registran objeción en Subred. favor remitir evidencia de radicado y motivos de objeción al correo [recepcionglosa@subredsur.gov.co](mailto:recepcionglosa@subredsur.gov.co).

El formato creación de proveedores se remitirá a firma de Gerencia.

Por ultimo aclaramos que se habia solicitado el reintegro de las retenciones el 02-ago-24 al correo [impuestos@libertycolombia.com](mailto:impuestos@libertycolombia.com), con la señora Isabella Campo, Depto. De Impuestos (anexo evidencia). Adjunto archivo trabajado y quedamos atentos a sus observaciones. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

---

**De:** Glosas y Cartera Medica (Colombia) <[glosasycarteramedica@libertyseguros.co](mailto:glosasycarteramedica@libertyseguros.co)>

**Enviado:** jueves, 31 de octubre de 2024 13:50

**Para:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>

**Asunto:** RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros



## Gracias por ponerte en contacto con nosotros

Por medio de la presente adjuntamos respuesta efectuada por nuestro equipo de Auditoría de Cuentas Medicas e Indemnizaciones, con relación a la reclamación presentada.

### Ten en cuenta:

Con el fin de brindarte una mejor experiencia, te pedimos que envíes tus respuestas a glosas, devoluciones y/o solicitudes de documentos únicamente a través de nuestro canal autorizado Portal Web: [https://appbpm.libertyseguros.co/GM\\_WEB\\_PortalV1/?](https://appbpm.libertyseguros.co/GM_WEB_PortalV1/?)

Las solicitudes de estados de cartera y/o conciliación de glosas, puedes enviarlas al buzón [glosasycarteramedica@libertycolombia.com](mailto:glosasycarteramedica@libertycolombia.com)

Solicitudes adicionales:

Área	Consulta	Buzón
Tesorería	Solicitudes de soportes de pagos	<a href="mailto:solicitudes.tesoreria@Libertycolombia.com">solicitudes.tesoreria@Libertycolombia.com</a>
Impuestos	Solicitud de certificados tributarios y devolución de impuestos	<a href="mailto:Impuestos@Libertycolombia.com">Impuestos@Libertycolombia.com</a>
Agotamiento de cobertura	Certificaciones de agotamiento de cobertura	<a href="mailto:AgotamientoCoberturasSoat@Libertycolombia.com">AgotamientoCoberturasSoat@Libertycolombia.com</a>
Facturación electrónica	Radicación de factura electrónica	<a href="mailto:Facturaelectronica@Libertycolombia.com">Facturaelectronica@Libertycolombia.com</a>
Cartera	Solicitudes de estado de cartera y conciliaciones	<a href="mailto:glosasycarteramedica@Libertycolombia.com">glosasycarteramedica@Libertycolombia.com</a>

Recuerda que este correo es solo informativo, para inquietudes adicionales te invitamos a utilizar nuestras líneas de atención al cliente.

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

**Nos estamos transformando en HDI Seguros**, ahora somos parte de uno de los grupos aseguradores más importantes a nivel mundial y tú tendrás a tu disposición el servicio que venías recibiendo con Liberty Seguros más toda la experiencia, solidez y portafolio de productos que te ofrece HDI Seguros **¿Tienes dudas?** Tranquilo/a, en nuestro sitio web encuentras una sección donde te explicamos cómo estamos asegurándonos de que esta fusión no afecte tu experiencia.

[Conoce más](#)



Bogotá  
6013077050



Línea nacional  
018000113390



Celular  
#224



WhatsApp  
(+57) 3164821802

**De:** CO\_redmedicaLiberty <[redmedicaLiberty@Libertycolombia.com](mailto:redmedicaLiberty@Libertycolombia.com)>  
**Enviado el:** lunes, 28 de octubre de 2024 7:53 a. m.  
**Para:** Glosas y Cartera Medica (Colombia) <[glosasycarteramedica@Libertycolombia.com](mailto:glosasycarteramedica@Libertycolombia.com)>; Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>  
**Asunto:** RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros  
**Importancia:** Alta

Buen día;

Reciba cordial saludo;

Me permito informar que se direcciona su solicitud al buzón de Glosas y Cartera Medica (Colombia) [glosasycarteramedica@Libertycolombia.com](mailto:glosasycarteramedica@Libertycolombia.com), para dar atención a su requerimiento.

Atentamente;



### Red Médica

Siniestros Ramos Varios  
Vicepresidencia de Siniestros y Operaciones



57 (1) 310 33 00 Ext 1524255



Cra 29B # 78-71, Bogotá, Colombia



<https://www.libertyseguros.co>

**De:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>

**Enviado el:** domingo, 27 de octubre de 2024 11:14

**Para:** CO\_redmedicaLiberty <[redmedicaliberty@libertyseguros.co](mailto:redmedicaliberty@libertyseguros.co)>

**CC:** GOMEZ, Nubia <[nubias.gomez@libertyseguros.co](mailto:nubias.gomez@libertyseguros.co)>; Sierra, Adriana <[adriana.sierra@libertyseguros.co](mailto:adriana.sierra@libertyseguros.co)>

**Asunto:** {EXTERNAL} Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a 09-2024 Subred Sur vs Liberty Seguros

Buen día. Adjuntamos derecho de petición y cartera radicada con corte a 30 de septiembre de 2024 por valor de 58.917.950 con el cual se requiere:

1. Asignación de cita para llevar a cabo procesos de conciliación contable.
2. Citas de conciliación de glosas y/o devoluciones indicando fecha y hora por los menos para los próximos 12 meses.
3. Cita para conciliación de facturas que han sido devueltas por más de 3 veces, las cuales fueron identificadas por la Subred Sur E.S.E, debido a que todas cuentan con tramite por parte de la Subred, pero se evidencia que la respuesta dada por la Subred no subsana el motivo de la devolución generada por la ERP y por tal razón nos devuelven nuevamente la factura o se subsana el motivo de la devolución y luego devuelven la factura con un motivo diferente.
4. Soportes de los pagos realizados a la Subred, en caso de no recibir respuesta a lo peticionado, se dará cumplimiento al Decreto 1095 de 2013 aplicando los valores sin soporte de pago a las facturas aceptadas y no pagadas por la Entidad responsable de pago.
5. Teniendo en cuenta que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., identificada con Nit 900.958.564-9, es una Empresa Social del Estado, el Artículo 23 del Estatuto Tributario establece que no son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios los Hospitales que estén constituidos como persona jurídica sin ánimo de lucro cuyo objeto principal sea la Prestación de Servicios de Salud; por lo tanto, no está sujeta a retención.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Nit.: 900.958.564-9

Cel.: 314-462-3131

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

---

Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo por error le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema.