

RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Positiva Cia de Seguros

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Fecha Mar 28/01/2025 17:51
Para Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>
CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Francy Yohanna Mojica Santacruz <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; solicitudradicados2022@gmail.com <solicitudradicados2022@gmail.com>

📎 5 archivos adjuntos (1 MB)
669744.pdf; GL-01557-23.pdf; GL-01941-23.pdf; GL-02248-24.pdf; 01.Enero_CruceContable_PositivaCiaDeSegurosSA.xlsx;

Jefe Marcela buenas tardes. De acuerdo al derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24, Positiva nos identifico las facturas de la siguiente manera:

OBSERVACION CARTERA A 28-01-25	ESTADO ERP				TOTAL GENERAL	%
	CONCILIADA, NO GENERA PAGO	GLOSA, POR SUSTENTAR O RATIFICADA	SIN EVIDENCIA DE RADICADO, ENVIAR COPIA CON SELLO DE RADICADO	DEVUELTA EN RECEPCION, NO GENERA PAGO		
SE ANEXA RADICADO DE RESPUESTA A OBJECION	-	-	-	115.800	115.800	1%
FAVOR ENVIAR ACTA FIRMADA DONDE SUBRED ACEPTO SALDO	647.601	-	-	-	647.601	7%
EN TRAMITE DE RESPUESTA	-	1.039.047	-	151.743	1.190.790	12%
NO SE UBICO FACTURA CON STICKER DE RADICADO	-	-	1.249.462	-	1.249.462	13%
SE DEBE RADICAR POR EL MODULO DE POLIZAS	-	-	-	6.499.837	6.499.837	67%
TOTAL GENERAL	647.601	1.039.047	1.249.462	6.767.380	9.703.490	100%

De acuerdo a lo anterior, tengo las siguientes inquietudes:

Sin evidencia de radicado.
Corresponde a 3 facturas por 1.249.462 de la vigencia 2020 y que, desde la circularización anterior se solicitaron las facturas con el sticker de radicado, pero no se ubicaron. Adicionalmente, en la relación de envío tampoco están punteadas esas facturas.

Devuelta en recepción.
Equivale a 1 factura por 6.767.380 de la vigencia 2023. Presenta 3 respuestas a glosa (GL-01557-23, GL01941-23 y GL-02248-24) pero, la factura se cargó inicialmente por modulo errado. Se debe radicar la factura por el módulo de pólizas.

Adjunto soportes y quedo atento al tramite a seguir sobre las 4 facturas que representan el 80% del total de la cartera, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9


Cel.: 314-462-3131

De: Prestaciones Asistenciales Ocho <pasistencialesocho@positiva.gov.co>
Enviado: lunes, 27 de enero de 2025 11:06
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Positiva Cia de Seguros

Cordial Saludo

Gracias por contactarnos. Consideramos importante acompañarlos en el proceso de aclaraciones con la gestión de las cuentas médicas, es por ello por lo que a continuación damos claridad a sus inquietudes así:

Una vez verificada la información adjuntamos el estado de cuenta de su institución con las siguientes observaciones:

<div><div></div><div>GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E NIT 900958564 ESTADO DE CUENTA DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2024 27 DE ENERO 2025</div></div>							
OBSERVACIONES	VALOR FACTURA	VALOR RECLAMADO	PAGOS REALIZADOS	GLOSA DEFINITIVA	GLOSA POR SUSTENTAR	TOTAL A PAGAR	ESTADO
CONCILIADA	62.711.785	267.543	62.064.184	647.601	-	-	NO GENERA PAGO
GLOSA	6.409.410	1.633.428	5.370.363	-	1.039.047	-	POR SUSTENTAR O RATIFICADA
CANCELADA	788.776	806.156	788.776	-	-	-	PAGO TOTAL
SIN EVIDENCIA DE RADICADO	-	7.144.789	-	-	-	-	ENVIAR COPIA CON SELLO DE RADICADO
DEVUELTA EN RECEPCION	-	758.797	-	-	-	-	NO GENERA PAGO
	69.909.971	10.610.713	68.223.323	647.601	1.039.047	-	

- **Pagos realizados:** Por valor de \$ 10.610.713 detallados en las Hojas PAGOS ARL y PAGOS GP, allí se detallan los montos girados y sus fechas de pago.
- **Facturas conciliadas con glosa definitiva:** Las cuales fueron aceptadas por la IPS por valor de \$ 647.601 y no generan pago.
- **Glosas pendientes de sustentación:** Por valor de \$ 1.039.047 recuerde que para el caso puntual de las facturas glosadas tal y como se ha informado en las circulares remitidas, las notificaciones de glosas (de la auditoria retrospectiva) se efectuaran únicamente por medio del portal WEB de la Compañía (POSITIVA CUIDA), de acuerdo con los parámetros de integración y agilidad de información consagrados en la resolución 3047 de 2008.
- **Facturas devueltas:** Facturas que fueron devueltas a la IPS, por lo que se solicita que la entidad realice la verificación de los motivos de devolución.
- **Facturas sin evidencia de radicación:** Se solicita remitir soporte de radicado de cada factura.

Se remite el detalle del estado de cartera en Excel para su respectiva verificación

Cordialmente,



DEICY JULIETH GUEVARA RODRIGUEZ
Profesional 3
Empresa Contratista Unión Temporal SG 2023
Convenio Positiva Compañía de Seguros
☎ (601) 7550393
✉ pasistencialesocho@positiva.gov.co
📍 Carrera 45 a # 93 - 61, Barrio La Castell
Bogotá, Colombia

Por favor no se sienta obligado a responder este correo electrónico de manera inmediata si lo recibiera fuera de su jornada laboral o en tiempos de descanso

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Enviado: sábado, 25 de enero de 2025 18:02

Para: Prestaciones Asistenciales Ocho <pasistencialesocho@positiva.gov.co>

Cc: conciliaciones.positiva@hoc.com.co <conciliaciones.positiva@hoc.com.co>

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Positiva Cia de Seguros

Bogotá D.C., 25 de enero de 2025

CAR-E-2025-00759

Señores:

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Dirección Financiera

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a diciembre-2024

Cordial saludo. En ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, con el lleno de los requisitos de la Ley 1755 de 2015 y teniendo en cuenta la circular No. 015 de 24 de marzo de 2020, donde "La ADRES actuando en el marco de sus competencias, particularmente las previstas en los literales a) y d) del artículo 66 de la Ley 1753 de 2015, el artículo 240 de la Ley 1955 de 2019 y, en especial lo dispuesto en el parágrafo transitorio del artículo 14 de la Resolución 205 de 2020, adicionado por el artículo No. 1 de la Resolución 500 de 2020, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, en desarrollo de lo establecido en el artículo 209 de la Constitución Política y con el propósito de alcanzar los principios de efectividad, oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios y tecnologías en salud financiados con los presupuestos máximos, define el calendario de las transferencias del valor mensual del presupuesto máximo a girar a las EPS/EOC en respuesta a la necesidad de optimizar y mejorar el flujo de recursos que dichas entidades requieren con ocasión de las emergencias sanitaria y económica, social y ecológica decretadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Gobierno Nacional, respectivamente"; lo cual permitirá mayor flujo de recursos para las EAPB.

A partir de los últimos acontecimientos del País y la normatividad que rige a efectos del pago por venta de servicios de salud, donde se destaca:

1. Teniendo en cuenta el artículo No. 13 de la ley 1122 de 2007, el artículo 29 de la ley 1438 de 2011, los decretos 971, 1700 y 3830 de 2021, la Resolución 2320 de 2011 y la Circular Externa 014 de 2015, mediante los cuales se implementó y reglamento el procedimiento para el giro de recursos de las EPS a las IPS a través de la modalidad de giro directo, indicando que el mismo corresponde al 50% del valor radicado mensualmente, **más el saldo no glosado de la facturación presentada en meses anteriores.**
2. Conforme el artículo No. 238, "Saneamiento financiero del sector salud en las entidades territoriales, de la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, es un propósito común del Estado y sus colaboradores lograr el saneamiento financiero de las

cuentas por servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC, para lo cual se hace necesario la celebración de contratos de transacción que den lugar al cierre definitivo de las diferencias en las cuentas por dicho concepto y la Resolución No. 4013 de 2019 donde el Ministerio de Hacienda ordenó el giro de \$273.569.484.273 de pesos a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES, con cargo al servicio de la deuda del Presupuesto General de la Nacional de la vigencia 2019, para atender el pago previo y/o acreencias por servicios y tecnologías en salud no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC del régimen contributivo prestados hasta el 31 de diciembre de 2019”.

Tendiente a adelantar todas las gestiones administrativas para realizar el proceso de conciliación, depuración y saneamiento de las cuentas por cobrar y por pagar con sus acreedores por prestaciones de servicios de salud y de servicios y tecnologías en salud no PBS.

3. Artículo 94 del Código General del Proceso consagra: “El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá hacerse por una vez”. Es preciso señalar que esta norma es plenamente aplicable al contrato de seguro, de conformidad con la remisión normativa consagrada en el artículo No. 822 del Código de Comercio.

Todo lo anterior, aunado al esfuerzo de la Subred que ha cumplido a cabalidad con las directrices consagradas en el artículo No. 1077 del Código de Comercio, pues con anticipación se ha demostrado mediante pruebas documentales la prestación de servicios y/o la ocurrencia del siniestro y su cuantía, tal como se expone en la relación de las facturas emitidas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, todas ellas generadas con ocasión a los servicios de salud efectivamente prestados, donde en los casos de accidentes de tránsito los vehículos involucrados contaban con una póliza SOAT vigente y emitida por la aseguradora respectiva.

En virtud de lo anterior y de conformidad con la normatividad expuesta solicitamos la interrupción de la prescripción puesto que a la fecha no se ha obtenido el pago de las facturas mencionadas y en muchos casos dependemos de la auditoria y procesos internos de la entidad que representa, por lo que sea esta la oportunidad para reiterar nuestra solicitud de pago inmediato de , correspondiente a las facturas emitidas por la entidad Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E mediante consignación en la cuenta de ahorros de No **004800391056** de Davivienda, a nombre de la **Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, NIT. 900.958.564-9**, En caso de que no se reciba respuesta a esta comunicación dentro de los términos correspondientes, se considera aceptada la obligación, de igual forma lo invitamos a darnos respuesta evitando dar inicio al proceso de cobro jurídico.

Por lo anterior, se requiere:

1. Reportar el saldo de cartera en su Contabilidad y el respectivo cruce de la cartera radicada y enviada con corte a **31 de diciembre de 2024** por valor de **11.016.017**, asignando cita para llevar a cabo procesos de conciliación contable, la cual está tipificada así:

EN GLOSA U OTRO ESTADO	LIBRE PARA PAGO SIN OBJECIONES A LA FECHA	TOTAL GENERAL
8.977.779	2.038.238	11.016.017

2. Efectuar acuerdo de pago sobre la cartera tipificada como libre para pago sin objeciones a la fecha según matriz anterior y cuyo plazo para presentar objeciones, ya fue superado.
3. Citas de conciliación de glosas y/o devoluciones indicando fecha y hora por los menos para los próximos 12 meses.

4. Cita para conciliación de facturas devueltas por más de 3 veces, las cuales fueron identificadas por la Subred Sur E.S.E, debido a que todas cuentan con tramite por parte de la Subred, pero se evidencia, que la respuesta dada por la Subred no subsana el motivo de la devolución generada por la ERP y por tal razón nos devuelven nuevamente la factura o se subsana el motivo de la devolución y luego devuelven la factura con un motivo diferente.
5. Soportes de los pagos realizados a la Subred, en caso de no recibir respuesta a lo petitionado, se dará cumplimiento al Decreto 1095 de 2013 aplicando los valores sin soporte de pago a las facturas aceptadas y no pagadas por la ERP.
6. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., identificada con Nit 900.958.564-9, es una Empresa Social del Estado. El Artículo 23 del Estatuto Tributario establece que no son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios los Hospitales que estén constituidos como persona jurídica sin ánimo de lucro cuyo objeto principal sea la Prestación de Servicios de Salud; por lo tanto, **no está sujeta a retención**.
7. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., notificó desde febrero 2022 disponiendo como único medio electrónico habilitado para la recepción y/o notificación de glosas y objeciones, el correo recepcionglosa@subredsur.gov.co. Adicionalmente, habilitó punto de recepción física de correspondencia concerniente a Cartera, Glosas y Objeciones la sede ubicada en la Diagonal 53 Sur # 61B-57 Barrio Nuevo Muzú en Bogotá, D.C., de 07:00 am a 04:00 pm de lunes a viernes. Las glosas y objeciones notificadas por cualquier otro medio no serán tenidas en cuenta.

Todo lo anterior, con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en la Ley 1797 de 2016, en cuanto al proceso de depuración y saneamiento de estados financieros de las EPS del régimen subsidiado y contributivo, el Fosyga y las entidades territoriales.

Se recuerda que en cumplimiento de lo establecido en el parágrafo 3° del Art. 2º de la Ley 901 de 2004, el numeral 5° del Art. 2º de la Ley 1066 de 2006 y la Resolución 037 del 5 de febrero de 2018 de la Contaduría General de la Nación – CGN, es obligación de las entidades públicas transmitir el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME a través del sistema CHIP durante los 10 primeros días calendario de los meses de noviembre y junio de cada año, al cumplir con alguna de las premisas que establece la Resolución se procederá con el respectivo reporte.

Con el fin de facilitar los canales de comunicación entre las partes y es el caso revisar, obtener y adjuntar los soportes correspondientes, o proceder con la contestación de la presente solicitud, la Subred ha dispuesto el correo electrónico ejecutivocartera1@subredsur.gov.co; además el número celular 314-462-3131 con el Profesional Administrativo Ricardo Tamayo Rivera.

Atentamente,

ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO

Referente de Cartera y Cuentas Medicas

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Anexo: Detallado de cartera corte a diciembre 2024

CONFIDENCIAL. La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente. El contenido de este mail es informativo y no se constituye como documento legal.

CONFIDENTIAL. This message contains privileged and confidential information intended only for the person or entity to which it is addressed. Any review,

retransmission, dissemination, copy or other use of, or taking of any action in reliance upon this information by persons or entities other than the intended recipient, is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender immediately by e-mail, and please delete it from your system. The content of this mail is informative and not constituted as a legal document.
