



RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Clinica Colombia

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Fecha Lun 27/01/2025 16:34
Para Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>
CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; respuestaglosasubredsur4@gmail.com <respuestaglosasubredsur4@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

📎 2 archivos adjuntos (945 KB)
Correo de Colsanitas - PROCEESO DE RADICACION DE FACTURAS CLINICA COLSANITAS POR SEDE_ NIT.900958564-9-Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E_.pdf; Correo de Colsanitas - RV_ Cobro persuasivo cartera a mayo 2024 Clínica Universitaria Colombia.pdf;

Jefe Marcela buenas tardes. Ante el derecho de petición único cobro persuasivo con corte a dic-24 por valor de 2.859.200 efectuado a Clínica Colombia, la ERP reitera lo informado desde hace 3 circularizaciones trimestrales, en cuanto al proceso de radicación de cuentas:

PASOS PARA RADICAR FACTURAS EN LA SEDE CLÍNICA COLOMBIA. NIT.800149384-6- CLINICA COLSANITAS

PASO 1. (Este correo debe parametrizarse en su facturador electrónico)

Recepción de facturas electrónicas: debe cumplir la Normativa vigente:(Cumplir con lo dispuesto en la Resolución 42 del 5 de mayo de 2020)
Enviar de manera adjunta al buzón: recepcionfecli@fe.keralty.com

PASO 2

RADICACION ADMINISTRATIVA Y VISTO BUENO PARA PAGO.

Clínica Colombia con Yeimy Castiblanco por correo: ycastiblanco@colsanitas.com y Clínica Reina Sofia con Jhon Galviz por correo: jagalviz@colsanitas.com

Importante tener en cuenta, la obligación de Colocar en el Asunto del correo al momento del envío: el nombre Completo , el número de cedula y el número de la factura, La ausencia de esta información, será causal de rechazo de la factura".

- 1 en formato PDF La FACTURA
- 2. Los soportes de la factura , es decir lo que se está cobrando

Por lo anterior agradezco su mediación para que, las cuentas sean refacturadas a vigencia 2025 y se cumpla con el protocolo de radicación ante la ERP para su respectiva auditoria y posterior pago. Las facturas son:

N. Factura	Fecha Factura	Fecha Radicado	Facturado	Respuesta Objecion 1
000008177784	30/12/2021	14/01/2022	1.581.700	GL-01973-24
000008536239	22/02/2023	07/03/2023	1.160.600	GL-01973-24
000009018697	11/04/2024	17/04/2024	116.900	
Totales			2.859.200	

Los soportes en el OneDrive del GL-01973-24 evidencian las facturas en PDF de las vigenicas 2021 y 2023. Adjunto soporte y quedo atento para continuar trámite, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Yeimy Rocio Castiblanco Rueda <ycastiblanco@colsanitas.com>

Enviado: lunes, 27 de enero de 2025 12:09

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Clinica Colombia

Reciba un cordial saludo,

Buenos días ,

Para poder dar trámite a las facturas se requiere, que nos radiquen las facturas, como se ha indicado miles de veces.

Anexo correos donde se ha enviado los pasos de radicacion

Gracias

Cordialmente,
Yeimy Roció Castiblanco Rueda

Auxiliar administrativo
Subgerencia Administrativa
Radicación de Facturas



Clínica Colsanitas - Sede
Clínica Universitaria Colombia
Dirección: Calle 23 #66-46 ed. de consultorios
Ciudad - Bogotá- Colombia
Celular personal: 3118057498
Feliz y productivo día.

El sáb, 25 ene 2025 a las 18:02, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>) escribió:
Bogotá D.C., 25 de enero de 2025

CAR-E-2025-00733

Señores:

CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA - CLINICA COLSANITAS S.A.
Dirección Financiera

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a diciembre-2024

Cordial saludo. En ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, con el lleno de los requisitos de la Ley 1755 de 2015 y teniendo en cuenta la circular No. 015 de 24 de marzo de marzo de 2020, donde “La ADRES actuando en el marco de sus competencias, particularmente las previstas en los literales a) y d) del artículo 66 de la Ley 1753 de 2015, el artículo 240 de la Ley 1955 de 2019 y, en especial lo dispuesto en el párrafo transitorio del artículo 14 de la Resolución 205 de 2020, adicionado por el artículo No. 1 de la Resolución 500 de 2020, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, en desarrollo de lo establecido en el artículo 209 de la Constitución Política y con el propósito de alcanzar los principios de efectividad, oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios y tecnologías en salud financiados con los presupuestos máximos, define el calendario de las transferencias del valor mensual del presupuesto máximo a girar a las EPS/EOC en respuesta a la necesidad de optimizar y mejorar el flujo de recursos que dichas entidades requieren con ocasión de las emergencias sanitaria y económica, social y ecológica decretadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Gobierno Nacional, respectivamente”; lo cual permitirá mayor flujo de recursos para las EAPB.

A partir de los últimos acontecimientos del País y la normatividad que rige a efectos del pago por venta de servicios de salud, donde se destaca:

1. Teniendo en cuenta el artículo No. 13 de la ley 1122 de 2007, el artículo 29 de la ley 1438 de 2011, los decretos 971, 1700 y 3830 de 2021, la Resolución 2320 de 2011 y la Circular Externa 014 de 2015, mediante los cuales se implementó y reglamento el procedimiento para el giro de recursos de las EPS a las IPS a través de la modalidad de giro directo, indicando que el mismo corresponde al 50% del valor radicado mensualmente, **más el saldo no glosado de la facturación presentada en meses anteriores.**
2. Conforme el artículo No. 238, “Saneamiento financiero del sector salud en las entidades territoriales, de la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, es un propósito común del Estado y sus colaboradores lograr el saneamiento financiero de las cuentas por servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC, para lo cual se hace necesario la celebración de contratos de transacción que den lugar al cierre definitivo de las diferencias en las cuentas por dicho concepto y la Resolución No. 4013 de 2019 donde el Ministerio de Hacienda ordenó el giro de \$273.569.484.273 de pesos a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES, con cargo al servicio de la deuda del Presupuesto General de la Nacional de la vigencia 2019, para atender el pago previo y/o acreencias por servicios y tecnologías en salud no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC del régimen contributivo prestados hasta el 31 de diciembre de 2019”.

Tendiente a adelantar todas las gestiones administrativas para realizar el proceso de conciliación, depuración y saneamiento de las cuentas por cobrar y por pagar con sus acreedores por prestaciones de servicios de salud y de servicios y tecnologías en salud no PBS.

3. Artículo 94 del Código General del Proceso consagra: “El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá hacerse por una vez”. Es preciso señalar que esta norma es plenamente aplicable al contrato de seguro, de conformidad con la remisión normativa consagrada en el artículo No. 822 del Código de Comercio.

Todo lo anterior, aunado al esfuerzo de la Subred que ha cumplido a cabalidad con las directrices consagradas en el artículo No. 1077 del Código de Comercio, pues con anticipación se ha demostrado mediante pruebas documentales la prestación de servicios y/o la ocurrencia del siniestro y su cuantía, tal como se expone en la relación de las facturas emitidas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, todas ellas generadas con ocasión a los servicios de salud efectivamente prestados, donde en los casos de accidentes de tránsito los vehículos involucrados contaban con una póliza SOAT vigente y emitida por la aseguradora respectiva.

En virtud de lo anterior y de conformidad con la normatividad expuesta solicitamos la interrupción de la prescripción puesto que a la fecha no se ha obtenido el pago de las facturas mencionadas y en muchos casos dependemos de la auditoria y procesos internos de la entidad que representa, por lo que sea esta la oportunidad para reiterar nuestra solicitud de pago inmediato de , correspondiente a las facturas emitidas por la entidad Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E mediante consignación en la cuenta de ahorros de No **004800391056** de Davivienda, a nombre de la **Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, NIT. 900.958.564-9**, En caso de que no se reciba respuesta a esta comunicación dentro de los términos correspondientes, se considera aceptada la obligación, de igual forma lo invitamos a darnos respuesta evitando dar inicio al proceso de cobro jurídico.

Por lo anterior, se requiere:

1. Reportar el saldo de cartera en su Contabilidad y el respectivo cruce de la cartera radicada y enviada con corte a **31 de diciembre de 2024** por valor de **2.859.200**, asignando cita para llevar a cabo procesos de conciliación contable, la cual está tipificada así:

EN GLOSA U OTRO ESTADO	LIBRE PARA PAGO SIN OBJECIONES A LA FECHA	TOTAL GENERAL
2.742.300	116.900	2.859.200

2. Efectuar acuerdo de pago sobre la cartera tipificada como libre para pago sin objeciones a la fecha según matriz anterior y cuyo plazo para presentar objeciones, ya fue superado.
3. Citas de conciliación de glosas y/o devoluciones indicando fecha y hora por los menos para los próximos 12 meses.
4. Cita para conciliación de facturas devueltas por más de 3 veces, las cuales fueron identificadas por la Subred Sur E.S.E, debido a que todas cuentan con tramite por parte de la Subred, pero se evidencia, que la respuesta dada por la Subred no subsana el motivo de la devolución generada por la ERP y por tal razón nos devuelven nuevamente la factura o se subsana el motivo de la devolución y luego devuelven la factura con un motivo diferente.
5. Soportes de los pagos realizados a la Subred, en caso de no recibir respuesta a lo petitionado, se dará cumplimiento al Decreto 1095 de 2013 aplicando los valores sin soporte de pago a las facturas aceptadas y no pagadas por la ERP.
6. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., identificada con Nit 900.958.564-9, es una Empresa Social del Estado. El Artículo 23 del Estatuto Tributario establece que no son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios los Hospitales que estén constituidos como persona jurídica sin ánimo de lucro cuyo objeto principal sea la Prestación de Servicios de Salud; por lo tanto, **no está sujeta a retención**.
7. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., notificó desde febrero 2022 disponiendo como único medio electrónico habilitado para la recepción y/o notificación de glosas y objeciones, el correo recepcionglosa@subredsur.gov.co. Adicionalmente, habilitó punto de recepción física de correspondencia concerniente a Cartera, Glosas y Objeciones la sede ubicada en la Diagonal 53 Sur # 61B-57 Barrio Nuevo Muzú en Bogotá, D.C., de 07:00 am a 04:00 pm de lunes a viernes. Las glosas y objeciones notificadas por cualquier otro medio no serán tenidas en cuenta.

Todo lo anterior, con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en la Ley 1797 de 2016, en cuanto al proceso de depuración y saneamiento de estados financieros de las EPS del régimen subsidiado y contributivo, el Fosyga y las entidades territoriales.

Se recuerda que en cumplimiento de lo establecido en el párrafo 3° del Art. 2° de la Ley 901 de 2004, el numeral 5° del Art. 2° de la Ley 1066 de 2006 y la Resolución 037 del 5 de febrero de 2018 de la Contaduría General de la Nación – CGN, es obligación de las entidades públicas transmitir el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME a través del sistema CHIP durante los 10 primeros días calendario de los meses de noviembre y junio de cada año, al cumplir con alguna de las premisas que establece la Resolución se procederá con el respectivo reporte.

Con el fin de facilitar los canales de comunicación entre las partes y es el caso revisar, obtener y adjuntar los soportes correspondientes, o proceder con la contestación de la presente solicitud, la Subred ha dispuesto el correo electrónico ejecutivocartera1@subredsur.gov.co; además el número celular 314-462-3131 con el Profesional Administrativo Ricardo Tamayo Rivera.

Atentamente,

ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO

Referente de Cartera y Cuentas Medicas

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Anexo: Detallado de cartera corte a diciembre 2024

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.